

Ultimo aggiornamento: 15 ottobre 2025

Toi Meme gestisce questo negozio e il sito web, comprese le informazioni, il contenuto, le funzionalità, gli strumenti, i prodotti e i servizi, al fine di fornire a te, che sei il cliente, un'adeguata esperienza di acquisto (i "Servizi"). Toi Meme è supportato da Shopify, che ci consente di fornirti i Servizi. La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i tuoi dati personali quando visiti, utilizzi, effettui un acquisto o qualsiasi altra transazione tramite i Servizi o quando comunichi con noi. In caso di conflitto tra i nostri Termini e condizioni del servizio e la presente Informativa sulla privacy, l'Informativa sulla privacy prevale in relazione alla raccolta, l'elaborazione e la divulgazione dei tuoi dati personali.

Ti preghiamo di leggere attentamente questa Informativa sulla privacy. Con l'utilizzo e l'accesso ai Servizi confermi di aver letto la presente Informativa sulla privacy e compreso quanto descritto in relazione alla raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle tue informazioni.

I dati personali che raccogliamo o elaboriamo

Quando utilizziamo il termine "dati personali" ci riferiamo alle informazioni che identificano o sono ragionevolmente collegate a te o a un'altra persona. I dati personali non includono informazioni raccolte in forma anonima o anonimizzate, in modo che non possano identificarti né essere collegate a te. Potremmo raccogliere o elaborare le seguenti categorie di dati personali, comprese le inferenze ricavate da tali dati personali, in base alla tua interazione con i Servizi, a dove vivi e per quanto concesso o richiesto dalle leggi applicabili:

- **Recapiti** compresi nome, indirizzo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, numero di telefono e indirizzo email.
- **Dati finanziari** compresi i numeri di carta di credito, carta di debito e conto finanziario, i dati di pagamento della carta, i dati dell'account finanziario, i dettagli delle transazioni, la forma di pagamento, la conferma di pagamento e altri dettagli di pagamento.
- **Dati dell'account** compresi il nome utente, la password, le domande di sicurezza, le preferenze e le impostazioni.
- **Dati delle transazioni** compresi gli articoli che visualizzi, aggiungi al carrello, aggiungi alla lista dei desideri o che acquisti, rendi, cambi o elimini, e le transazioni passate.
- **Comunicazioni con noi** comprese le informazioni che includi nelle comunicazioni con noi, ad esempio se invii una disputa all'assistenza clienti.
- **Informazioni sul dispositivo** comprese le informazioni sul dispositivo, il browser o la rete di connessione, l'indirizzo IP e altri identificatori univoci.
- **Informazioni sull'uso** comprese le informazioni riguardanti la tua interazione con i Servizi, oltre a come e quando interagisci con i Servizi o li esplori.

Fonti dei dati personali

Potremmo raccogliere i dati personali dalle seguenti fonti:

- **Direttamente da te** compreso quando crei un account, visiti o utilizzi i Servizi, comunichi con noi o ci fornisci i tuoi dati personali;
- **Automaticamente tramite i Servizi** compreso tramite il tuo dispositivo quando utilizzi i nostri prodotti o servizi o visiti i nostri siti web, e tramite l'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili;
- **Dai nostri fornitori di servizi** compreso quando li incarichiamo di implementare una determinata tecnologia e quando loro raccolgono o elaborano i tuoi dati personali per conto tuo;
- **Dai nostri partner o da terze parti.**

Come utilizziamo i tuoi dati personali

In base a come interagisci con noi o a quali Servizi utilizzi, potremmo raccogliere i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- **Fornire, personalizzare e migliorare i Servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti i Servizi, oltre che per applicare il nostro contratto a te; elaborare i tuoi pagamenti; evadere i tuoi ordini; ricordare le tue preferenze e gli articoli che ti interessano; inviarti notifiche relative all'account; elaborare acquisti, resi, cambi o altre transazioni; creare, mantenere e gestire il tuo account; organizzare la spedizione; facilitare i resi e i cambi; consentirti di pubblicare le recensioni e per creare un'esperienza di acquisto personalizzata, ad esempio con raccomandazioni di prodotti collegati ai tuoi acquisti. Ciò potrebbe includere l'utilizzo dei tuoi dati personali per personalizzare e migliorare i Servizi.
- **Marketing e pubblicità.** Utilizziamo i tuoi dati personali per finalità di marketing e pubblicità, ad esempio per inviarti comunicazioni di marketing, pubblicitarie e promozionali via email, messaggio di testo o tramite posta, e per mostrarti annunci online di prodotti e servizi all'interno dei nostri Servizi o su altri siti web, anche in base agli articoli da te acquistati o aggiunti al carrello in precedenza e ad altre attività all'interno dei Servizi.
- **Sicurezza e prevenzione frodi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per autenticare il tuo account; fornire un'esperienza di pagamento e di acquisto sicura; individuare, investigare o agire contro eventuali attività fraudolente, illegali, non sicure o dannose; proteggere la sicurezza pubblica e i nostri servizi. Scegliendo di utilizzare i Servizi e registrare un account ti assumi la responsabilità di proteggere le tue credenziali. Ti consigliamo di non condividere nome utente, password e altri dati di accesso con nessuno.
- **Comunicazioni con te.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti assistenza clienti; fornirti risposte; offrirti servizi efficaci e mantenere i nostri rapporti commerciali con te.
- **Motivi legali.** Utilizziamo i tuoi dati personali in conformità alle leggi applicabili o in risposta a procedure legali valide, comprese le richieste da parte delle autorità o di agenzie governative; per investigare o partecipare a testimonianze, cause potenziali o in corso, o ad altre procedure legali; per applicare o investigare potenziali violazioni dei nostri termini o informative.

Come divulghiamo i dati personali

In determinate circostanze potremmo divulgare i tuoi dati personali a terze parti per fini legittimi subordinati alla presente Informativa sulla privacy. Tali circostanze possono includere:

- Con Shopify, venditori e altre terze parti che svolgono servizi per conto nostro (ad esempio, gestione IT, elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, assistenza clienti, spazio di archiviazione, evasione e spedizione).
- Con partner commerciali e di marketing per fornirti servizi e annunci di marketing. Ad esempio, utilizziamo Shopify per offrire annunci personalizzati con servizi di terze parti in base alla tua attività online con merchant e siti web diversi. I nostri partner commerciali e di marketing utilizzeranno i tuoi dati in conformità con le loro informative sulla privacy. A seconda di dove risiedi, potresti avere il diritto di chiederci di non condividere i tuoi dati per mostrarti annunci personalizzati e di marketing basati sulla tua attività online con merchant e siti web diversi.
- Quando ci chiedi o ci autorizzi alla divulgazione di determinate informazioni a terze parti, ad esempio per spedire i tuoi prodotti, o quando utilizzi i widget dei social media o delle integrazioni per l'accesso.
- Con i nostri affiliati o all'interno del nostro gruppo aziendale.
- In relazione a una transazione commerciale come fusione o bancarotta; in conformità a eventuali obblighi legali (compresa la risposta a citazioni, mandati di perquisizione e richieste simili); per applicare termini e condizioni del servizio o informative, e per proteggere o difendere i Servizi, i nostri diritti e quelli dei nostri utenti o di altre persone.

Rapporto con Shopify

I Servizi sono supportati da Shopify, che raccoglie ed elabora i dati personali relativi all'accesso e all'utilizzo dei Servizi da parte tua per offrire e migliorare i Servizi per te. Al fine di offrire e migliorare i Servizi per te, i dati che invii ai Servizi saranno trasmessi e condivisi con Shopify e terze parti che potrebbero risiedere in paesi diversi dal tuo. Inoltre, per aiutarti a proteggere, far crescere e migliorare la tua attività, utilizziamo determinate funzionalità avanzate di Shopify che incorporano i dati e le informazioni ricevuti da te tramite le tue interazioni con il nostro negozio, oltre che con altri merchant e con Shopify. Per fornire tali funzionalità avanzate, Shopify potrebbe utilizzare i dati personali raccolti dalle tue interazioni con il nostro negozio, oltre che con altri merchant e con Shopify stesso. In tali circostanze, Shopify è responsabile per l'elaborazione dei tuoi dati personali, compresa la risposta alle tue richieste di esercitare i tuoi diritti relativi all'utilizzo dei tuoi dati personali per tali finalità. Per maggiori informazioni su come Shopify utilizza i tuoi dati personali e sui diritti che potresti avere, puoi consultare l' [Informativa sulla privacy dei consumatori di Shopify](#) . A seconda di dove risiedi, potresti esercitare determinati diritti relativi ai tuoi dati personali qui [Link Portale sulla privacy di Shopify](#).

Siti web e link di terze parti

I Servizi potrebbero presentare link a siti web o ad altre piattaforme online gestiti da terze parti. Se apri link a siti non affiliati o non controllati da noi, potresti dover accettare le loro informative sulla privacy e la sicurezza e altri termini e condizioni. Non garantiamo né siamo

responsabili per la privacy e la sicurezza di tali siti, né della correttezza, della veridicità e dell'affidabilità delle informazioni in essi contenute. Le informazioni che fornisci in contesti pubblici o semi-pubblici, comprese quelle che condividi su piattaforme social di terze parti, potrebbero essere visualizzate anche da altri utenti dei Servizi e/o dagli utenti delle suddette piattaforme di terze parti, senza restrizioni al loro utilizzo da parte nostra o di terze parti. Il fatto che includiamo tali link non implica alcun sostegno da parte nostra nei confronti dei contenuti di tali piattaforme né dei loro proprietari o gestori, fatta eccezione per quanto divulgato nei Servizi.

Dati dei minori

I Servizi non sono adatti all'utilizzo da parte di minori e noi non raccogliamo di proposito i dati personali di bambini al di sotto della maggiore età nella tua giurisdizione. Se sei un genitore o un tutore di un minore che ci ha fornito i propri dati personali, puoi contattarci utilizzando i recapiti indicati di seguito per chiederne l'eliminazione. A partire dalla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla privacy, non siamo a conoscenza della "condivisione" o "vendita" (a seconda di come tali termini sono indicati nelle leggi applicabili) dei dati personali di soggetti di età inferiore ai 16 anni.

Sicurezza e conservazione dei dati

Tieni presente che nessuna misura di sicurezza è perfetta né impenetrabile e che non possiamo garantire una "sicurezza assoluta". Inoltre, i dati che ci invii potrebbero non essere sicuri durante l'invio. Ti consigliamo di utilizzare solo canali sicuri per comunicarci informazioni riservate o confidenziali.

Il tempo di conservazione dei dati personali dipende da diversi fattori, come ad esempio se abbiamo bisogno di tali dati per mantenere il tuo account, per fornirti i Servizi, adempiere agli obblighi legali, risolvere dispute o applicare altri contratti e informative.

Diritti e scelte a tua disposizione

A seconda di dove risiedi, potresti godere di uno o più diritti relativi ai dati personali, tra quelli elencati di seguito. Tuttavia, tali diritti non sono assoluti e potrebbero valere solo in determinate circostanze e può capitare che rifiutiamo la tua richiesta nei limiti di quanto consentito dalla legge.

- **Diritto di accesso/conoscenza.** Potresti avere il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali in nostro possesso.
- **Diritto di eliminazione.** Potresti avere il diritto di richiedere l'eliminazione dei tuoi dati personali in nostro possesso.
- **Diritto di correzione.** Potresti avere il diritto di richiedere la correzione dei tuoi dati personali in nostro possesso.
- **Diritto di portabilità.** Potresti avere il diritto di ricevere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso e di chiederci di trasferirli a una terza parte, in determinate circostanze e con determinate eccezioni.

- **Gestione delle preferenze di comunicazione.** Potremmo inviarti email promozionali e tu puoi rifiutare esplicitamente di riceverle in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di annullamento dell'iscrizione presente nelle nostre email. Se rifiuti esplicitamente, potremmo comunque inviarti email non promozionali, come quelle relative al tuo account o agli ordini da te effettuati.

Se risiedi nel Regno Unito o nello Spazio economico europeo, e in relazione alle restrizioni e ai limiti imposti dalle leggi locali, potresti esercitare i seguenti diritti oltre a quelli menzionati in precedenza:

- **Opposizione all'elaborazione e limitazione dell'elaborazione:** Potresti avere il diritto di chiederci di interrompere o limitare l'elaborazione dei dati personali per determinate finalità.
- **Revoca del consenso:** Qualora sia necessario il tuo consenso per elaborare i tuoi dati personali, hai il diritto di revocarlo. Se revochi tale consenso, ciò non influirà sulla legittimità dell'elaborazione basata sul tuo consenso prima della revoca.

Potresti esercitare qualsiasi di tali diritti ove indicato nei Servizi o contattandoci tramite i recapiti indicati di seguito. Per maggiori informazioni su come Shopify utilizza i tuoi dati personali e i tuoi eventuali diritti, compresi quelli relativi ai dati elaborati da Shopify stesso, puoi visitare <https://privacy.shopify.com/en>.

Non subirai alcuna discriminazione per aver esercitato tali diritti. Prima di elaborare le tue richieste potrebbe essere necessario verificare la tua identità, entro i limiti consentiti dalle leggi in vigore. In conformità alle leggi applicabili, puoi nominare un agente autorizzato che effettui le richieste per conto tuo al fine di esercitare i tuoi diritti. Prima di accettare una richiesta da parte di un agente, gli chiederemo di fornirci la prova che è stato autorizzato da te e potremmo chiederti di verificare direttamente la tua identità. Risponderemo alla tua richiesta entro i tempi ragionevoli previsti dalle leggi in vigore.

Reclami

In caso di reclami su come elaboriamo i tuoi dati personali, contattaci tramite i recapiti indicati di seguito. A seconda di dove risiedi, potresti avere il diritto di fare ricorso contro la nostra decisione contattandoci tramite i recapiti indicati di seguito, o di riferire il tuo reclamo all'autorità locale responsabile della protezione dei dati. Per lo SEE, puoi trovare un elenco delle autorità di controllo della protezione dei dati responsabili [qui](#).

Trasferimenti internazionali

Tieni presente che potremmo trasferire, conservare ed elaborare i tuoi dati personali al di fuori del paese in cui risiedi.

In caso di trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo o del Regno Unito, ci affideremo a meccanismi di trasferimento affidabili, come le Clausole contrattuali tipo della Commissione europea, o di contratti equivalenti erogati dalle autorità

competenti del Regno Unito, a meno che il trasferimento di dati non avvenga verso un paese che si ritenga fornisca un adeguato livello di protezione.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Aggiungeremo la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto, anche per riflettere le modifiche alle nostre pratiche o per altre finalità operative, legali o normative. Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sul sito web, modificheremo la data dell'"Ultimo aggiornamento" ed emaneremo un avviso secondo quanto stabilito dalle legge in vigore.

Contatti

In caso di domande sulle nostre politiche sulla privacy o sulla presente Informativa sulla privacy, o se intendi esercitare qualsiasi diritto che ti spetta, chiama il numero , invia un'email all'indirizzo info@toi-meme.com o contattaci all'indirizzo Via Carlo Crivelli, 15/1, Milano, MI, 20122, IT Per la finalità delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, siamo il titolare del trattamento dei dati dei tuoi dati personali.