
Documento de definición del Proyecto de Aplicaciones Informáticas

TELTEC SISTEM
Marco Angamarca
Fecha: 04/04/2025

1. Propósito

El presente documento establece los lineamientos para el desarrollo del software "**TELTEC SISTEM**", una aplicación web con inteligencia artificial diseñada para optimizar la gestión y facturación de los servicios de **TELTEC NET**.

El sistema tiene como objetivo principal automatizar y agilizar procesos esenciales dentro de la empresa, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente. Para ello, el alcance del proyecto abarca los siguientes módulos clave:

- **Gestión de Usuarios y Roles:** Sistema de autenticación con distintos niveles de acceso según el rol del usuario.
- **Registro de Clientes:** Gestión eficiente de nuevos usuarios y sus datos en el sistema.
- **Facturación Automatizada:** Generación y control de facturas de manera rápida y precisa.
- **Notificaciones Inteligentes:** Envío automatizado de recordatorios y alertas personalizadas a los clientes.

El desarrollo del proyecto se enfocará en estos módulos específicos, dejando abierta la posibilidad de futuras expansiones. Con la implementación de **TELTEC SISTEM**, **TELTEC NET** busca optimizar sus procesos internos, reducir costos operativos y mejorar la satisfacción del cliente mediante el uso estratégico de inteligencia artificial.

2. Alcance del producto Software

TELTEC SISTEM es una aplicación web con inteligencia artificial diseñada para optimizar la gestión y facturación de los servicios de **TELTEC NET**, un proveedor de internet. El sistema busca automatizar y agilizar procesos esenciales dentro de la empresa, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Objetivo General

Desarrollar un software que permita la administración eficiente de los servicios de internet ofrecidos por **TELTEC NET**, integrando inteligencia artificial para mejorar la gestión de usuarios, la facturación y la comunicación con los clientes.

Beneficios para el Área de Negocio y la Organización

- **Automatización de Procesos:** Reducción del tiempo y esfuerzo en tareas administrativas.
- **Optimización de la Facturación:** Minimización de errores y agilización del cobro de servicios.

- **Mejora en la Atención al Cliente:** Implementación de notificaciones inteligentes y respuestas automatizadas.
- **Mayor Control y Seguridad:** Sistema de gestión de usuarios con diferentes roles y niveles de acceso.

Objetivos y Metas

El alcance del sistema está alineado con los objetivos estratégicos de **TELTEC NET**, permitiendo:

- Reducir el tiempo de gestión administrativa mediante la automatización.
- Mejorar la comunicación con los clientes a través de **notificaciones personalizadas**.
- Garantizar una plataforma escalable con posibilidad de futuras mejoras y expansión.

Componentes del Proyecto

El sistema incluirá los siguientes módulos:

1. **Gestión de Usuarios y Roles:**
 - Autenticación y control de accesos.
 - Creación y administración de roles de usuario.
2. **Registro y Administración de Clientes:**
 - Almacenamiento y gestión de información de clientes.
 - Historial de servicios contratados.
3. **Facturación Automatizada:**
 - Generación y control de facturas.
 - Registro de pagos y vencimientos.
 - Integración con métodos de pago digitales.
4. **Notificaciones Inteligentes:**
 - Envío automatizado de recordatorios de pago.
 - Alertas sobre cortes de servicio o mantenimiento.
 - Mensajería personalizada basada en IA.

Límites y Consideraciones del Proyecto

- **Plazo de Desarrollo:** Se estima un período entre **3 a 4 meses** para la implementación inicial.
- **Recursos Disponibles:** Se contará con un desarrollador en backend, frontend e inteligencia artificial.
- **Factores Externos:** Dependencia de normativas legales, infraestructura de servidores y compatibilidad con pasarelas de pago.
- **Escalabilidad:** El sistema se diseñará con una arquitectura modular para permitir futuras mejoras sin afectar su funcionamiento actual.

Con la implementación de **TELTEC SISTEM**, **TELTEC NET** fortalecerá su infraestructura digital, optimizando sus procesos internos y brindando una mejor experiencia a sus clientes mediante el uso estratégico de inteligencia artificial.