

Desarrollo ágil: historias técnicas								
	Enunciado de la Historia				p			
Identificador (ID) de la Historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de Escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
HU-01	como Administrador del Sistema	Crear, modificar, eliminar cuentas de usuarios y registro de clientes	Mantener el control de acceso al sistema	1	Gestión exitosa de usuarios	Cuando el administrador desea gestionar cuentas de	El administrador accede a la opción de gestión de usuarios	El sistema permite crear, modificar o eliminar usuarios y registro de clientes correctamente
HU-02	como Administrador del Sistema	Acceder a reportes completos de pagos, recaudación y morosidad	informadas sobre la gestión financiera	1	Acceso exitoso a reportes	administrador necesita visualizar	selecciona el módulo de reportes	El sistema muestra reportes financieros actualizados
HU-03	como Administrador del Sistema	Definir planes de servicio y sus tarifas	Controlar las condiciones del servicio ofrecido	1	Configuración exitosa de planes	Cuando el administrador	El administrador accede a la opción de	El sistema permite definir o modificar los planes con sus respectivas tarifas
HU-04	como Super Usuario	Tener acceso total al sistema	Realizar mantenimiento, auditoría y ajustes críticos	1	Acceso completo al sistema	usuario necesita realizar ajustes	sesión con privilegios completos	El sistema habilita todas las funcionalidades del sistema
HU-05	como Super Usuario	Visualizar todas las operaciones y logs de usuarios	Verificar la trazabilidad del sistema	1	Acceso a logs	Cuando el super usuario desea auditar el sistema	El super usuario selecciona la opción de auditoría	El sistema muestra registros completos de operaciones y accesos
HU-06	como Personal de Atención al Cliente	Registrar nuevos clientes	Mantener actualizada la base de datos	1	Registro exitoso de cliente	Cuando se presenta un nuevo cliente	accede al formulario de registro	El sistema guarda los datos del nuevo cliente
HU-07	como Personal de Atención al Cliente	Editar información del cliente	cambio de domicilio o plan	1	Actualización exitosa de datos	solicita modificación de	selecciona al cliente y edita su información	El sistema actualiza los datos correctamente
HU-08	como Personal de Atención al Cliente	Buscar clientes por nombre, cédula o sector	Atenderlos rápidamente	1	Búsqueda exitosa de cliente	necesita ubicar a un cliente	realiza la búsqueda en el sistema	El sistema muestra los resultados coincidentes
HU-09	como Equipo de Cobranzas	Registrar pagos en efectivo, tarjeta o transferencia	Llevar el control financiero	1	Registro de pagos exitoso	Cuando un cliente realiza un pago	El cobrador selecciona el cliente y el método de pago	El sistema registra el pago y actualiza el estado del cliente
HU-10	como Equipo de Cobranzas	Aplicar recargos por mora automáticamente	Evitar errores manuales	1	Aplicación automática de recargos	Cuando hay clientes con pagos vencidos	El sistema detecta la mora al vencimiento de plazo	El sistema aplica recargos según política establecida
HU-11	como Equipo de Cobranzas	Generar comprobantes digitales	Entregarlos a los clientes	1	Generación de comprobante	Cuando un cliente realiza un pago	El sistema finaliza el registro del pago	Se genera un comprobante en formato PDF y se muestra para descargar
HU-12	como Técnicos de Mantenimiento	Registrar eventos de mantenimiento	Tener control histórico del estado del servicio	1	Registro de mantenimiento	mantenimiento en red o equipo	El técnico documenta el evento en el sistema	El sistema guarda los registros y permite futuras consultas
HU-13	como Técnicos Mantenimiento	Publicar avisos de mantenimiento programado	Informar a los clientes	1	Aviso publicado exitosamente	una intervención técnica	desde el panel de mantenimiento	El sistema notifica a los clientes afectados
HU-14	como Seguridad y Auditoría	Acceder a reportes de actividad de usuarios	Verificar cumplimiento de normativas	1	Visualización de actividad	Cuando el auditor realiza un control de seguridad	El auditor accede al módulo de reportes de actividad	El sistema muestra el historial de accesos y operaciones
HU-15	como Seguridad y Auditoría	Consultar la trazabilidad de pagos	Validar la transparencia en el sistema	1	Consulta de trazabilidad de pagos	audita procesos financieros	El auditor accede al historial de pagos	El sistema muestra los detalles de cada pago y su registro asociado

--	--	--	--	--	--	--	--	--