物流订单管理系统产品与技术架构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 创建时间 | 版本 | 作者 | 备注 |
| 2015-05-23 | 1.0 | 赵严 | 初始化文档 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1基本名词 1](#_Toc422829962)

[网点 1](#_Toc422829963)

[中转站 2](#_Toc422829964)

[客服 2](#_Toc422829965)

[合作商家 2](#_Toc422829966)

[2使用人员 2](#_Toc422829967)

[3系统模块 2](#_Toc422829968)

[订单列表 2](#_Toc422829969)

[订单审核 2](#_Toc422829970)

[物流信息查询 2](#_Toc422829971)

[指派揽派件网点 3](#_Toc422829972)

[异常订单处理 3](#_Toc422829973)

[4产品运营 3](#_Toc422829974)

[5上线维护 3](#_Toc422829975)

[6系统通信 3](#_Toc422829976)

[通信方式 3](#_Toc422829977)

[系统级应用参数 3](#_Toc422829978)

[7模块接口服务 3](#_Toc422829979)

[创建物流订单(oos\_order\_create) 3](#_Toc422829980)

[更新物流订单运单号(oos\_order\_update\_mailno) 4](#_Toc422829981)

[更新物流订单收货人信息(oos\_order\_update\_receive) 4](#_Toc422829982)

[更新物流订单揽派件网点(oos\_order\_update\_company) 4](#_Toc422829983)

[订单列表(oos\_order\_list) 5](#_Toc422829984)

[查询物流跟踪记录(oos\_traces\_query) 5](#_Toc422829985)

[8系统缓存架构 5](#_Toc422829986)

[9主动服务 6](#_Toc422829987)

1基本名词

网点

快递公司是由无数个网点和中转站构成.网点就是快递公司在每个城市区域中的基本服务单位.

中转站

每天全国各地的网点都会将自己发收的快件放到中转站,中转站负责统一调配快件的走向路线.

客服

客服负责处理最后的收件人和发件人(也就是客户)提出的问题给予解答.

合作商家

主要是发件方,因为发件方可能是自然人也可能是企业,如果是企业的话,那么企业与快递公司就是合作关系.即企业是快递公司的合作商家.

2使用人员

系统的使用人员为总公司|中转站|网点的客服人员.

客服人员登录系统,可以查找到所有用户的订单,除敏感信息外,大部分信息都可以查到.

1 可以查到用户订单目前的物流信息.

2 可以查到用户订单目前的异常信息.

3 可以查到用户的收取与派送网点.

…………………………………………

3系统模块

订单列表

列出所有的物流订单,默认显示近30天的.

订单审核

异常订单需要指定权限的客服进行处理.处理的结构最终会反馈给顾客.

异常包含:丢件,节假日派送没人,不可抗因素导致快件未送到顾客手中.

如果是合作商家的快件,也会将异常处理结果通知商家.

物流信息查询

每个快递包裹拥有自己的唯一快递运单号.根据该运单号可以查询到该快件的物流信息.

指派揽派件网点

对于系统无法匹配揽派件网点的物流订单,需要人工处理.

异常订单处理

异常的物流订单首先是由网点或者中转站的客服进行处理,如果快件有特殊问题,那么快件的异常处理可以转给总部的客服来进行处理.

4产品运营

快递总部市场部进行运营.业务如下:

1 接入新的合作商家,引入更多的商家订单.

2 分析各家合作商的发件情况,给予更多的业务与主动服务支持.

3 定期组织系统调研,提出新的需求,完善系统的功能与交互.

5上线维护

运维人员负责进行系统的部署与网络优化.

批量系统部署脚本的编写.

6系统通信

通信方式

通信方式采用RPC的方式,因为只能是内部接口使用,所以没有签名.

统一采用Thrift协议来进行通信.

系统级应用参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例值 | 备注 |
| app\_id | Int(10) | 11122233333 | 登记的内部应用ID |
| version | Varchar(32) | 1.0 | 登记的内部应用版本 |

7模块接口服务

创建物流订单(oos\_order\_create)

应用级参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

异常代码

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | 备注 |
|  |  |

更新物流订单运单号(oos\_order\_update\_mailno)

应用级参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

异常代码

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | 备注 |
|  |  |

更新物流订单收货人信息(oos\_order\_update\_receive)

应用级参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

异常代码

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | 备注 |
|  |  |

更新物流订单揽派件网点(oos\_order\_update\_company)

应用级参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

异常代码

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | 备注 |
|  |  |

订单列表(oos\_order\_list)

应用级参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

异常代码

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | 备注 |
|  |  |

查询物流跟踪记录(oos\_traces\_query)

应用级参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 示例 | 备注 |
|  |  |  |  |

异常代码

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | 备注 |
|  |  |

8系统缓存架构

9主动服务

物流订单的物流信息发生变更,及时通知合作商家.主要有几个状态:

1 快递公司已揽件

2 派件中

3 已收件