

Universidade do Minho

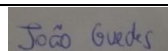
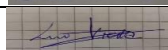
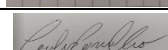
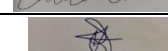
2ºSemestre 2020/21

(MIEI, 3ºAno)

## Modelos Estocásticos de Investigação Operacional

(Problema de Gestão de Inventários)

### ***Identificação do Grupo***

<u>Número:</u>	<u>Nome completo:</u>	<u>Rubrica:</u>
A89588	João Pedro da Santa Guedes	
A89601	Luís Pedro Oliveira de Castro Vieira	
A89605	Carlos Miguel Luzia de Carvalho	
A89610	Bárbara Ferreira Teixeira	

Data de entrega: 2021-04-26  
1

# Índice

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>1</b>
1.1	Enunciado . . . . .	1
1.2	Análise Inicial do Enunciado . . . . .	2
<b>2</b>	<b>Resolução das Questões</b>	<b>3</b>
2.1	Questão 1 . . . . .	3
2.2	Questão 2 . . . . .	7
2.3	Questão 3 . . . . .	10
<b>3</b>	<b>Conclusão</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Anexos</b>	<b>14</b>
4.1	Tabela de Dados . . . . .	14
4.2	Script Questão 3 . . . . .	15
4.3	Script Extra Questão 1 . . . . .	18
4.4	Script Extra Questão 2 . . . . .	20
4.5	Script de Arredondamentos . . . . .	21
4.6	Amostra dos resultados da simulação da Questão 3 com os valores da Questão 2 . .	22

# 1 Introdução

Nos dias que correm o mercado é cada vez mais competitivo e cabe a cada empresa assegurar uma gestão correta do seu inventário. Esta gestão recorre muitas vezes a simulações que tentam recriar o mundo real através do uso de políticas de gestão de stock. Neste relatório vamos mostrar a resolução das questões propostas no enunciado desta UC, referente à gestão de inventários e simulação de políticas sendo então o enunciado apresentado já em baixo.

## 1.1 Enunciado

A Café&Afins é uma empresa que importa café do Brasil e o distribui por vários países da Europa.

As vendas da empresa têm aumentado a um ritmo apreciável, como pode ser constatado pela análise dos dados em anexo, referentes aos últimos três anos.

Semanalmente, o Sr. Gervásio, responsável pela gestão do armazém da empresa, analisa as encomendas em carteira e o nível de inventário para decidir se é necessário efetuar alguma encomenda ao fornecedor. Aqui começam a surgir os problemas, porquanto quando uma encomenda é lançada, o prazo de entrega respetivo pode ser igual a uma, duas ou três semanas, com probabilidades  $p_1$ ,  $p_2$  e  $p_3$ , respetivamente.

Atualmente, o Sr. Gervásio pratica uma política nível de encomenda que consiste em encomendar quantidades fixas de 1700 sacos de café (de 60 kg) sempre que o stock em mão baixa os 1200 sacos. Após dois anos a usar este tipo de política, o Sr. Gervásio detetou alguns problemas. Assim, *"ele acha que em alguns períodos, o stock é demasiado elevado e mal cabe no armazém, mas, por vezes, o fornecedor atrasa-se na entrega e o café não chega para as encomendas"*. Nas situações em que o stock se esgotou, no passado, cerca de 40% das encomendas dos clientes foram canceladas, enquanto as restantes foram entregues aos clientes com atrasos diversos.

Os custos de transporte do café desde o porto de Leixões até ao armazém da empresa são suportados pela Café&Afins. Presentemente, esses custos são da ordem dos 1500 euros por encomenda realizada pelo fornecedor. A taxa de juro anual, correspondente à posse de inventário do café nesta empresa, está estimada em 15%, e inclui a renda do armazém, seguros, manutenção, assim como o custo de oportunidade do capital investido. O custo de quebra está estimado em  $C_2$  euros por saco.

O preço de compra do café ao fornecedor pode variar significativamente ao longo do tempo, dependendo do tipo e qualidade da matéria-prima (e respetiva cotação nos mercados), mas, para efeitos da presente análise, pode considerar-se um preço médio de 115 euros por saco (60 kg).

Por recomendação de um consultor a quem recorreu, a empresa pretende agora adotar uma política de gestão de inventário do tipo (s,S) com um ciclo de 4 semanas. Consciente da importância de garantir um bom nível de serviço aos clientes, o Sr. Gervásio pretende que não haja, em média, mais do que uma situação de quebra de stock por cada dois anos.

A política (s,S) funciona exatamente como a política ciclo de encomenda, exceto que, no final de cada ciclo  $t$ , a encomenda só é efetivamente realizada se o stock em mão, nesse momento, for igual ou inferior a um nível de referência preestabelecido  $s$  (ver Apontamentos, pgs. 66 e 67). A política (s,S) prescinde, assim, da realização de pedidos de encomenda nos momentos em que o nível de inventário no sistema é considerado demasiado alto (i.e., maior do que um determinado nível de referência  $s$ ) para justificar um novo pedido. Infelizmente, porém, os parâmetros ótimos,  $t$ ,  $s$  e  $S$ , são difíceis de determinar analiticamente. Em alternativa, utiliza-se frequentemente a técnica da simulação para estimar estes parâmetros.

## 1.2 Análise Inicial do Enunciado

Após uma análise cuidada e atenta do enunciado pudemos retirar diversos dados que nos serão essenciais à resolução de cada uma das alíneas.

Assim temos  $p1 = 0.21 + d1/100$ ,  $p2 = 0.52 + d2/100$  e  $p3 = 1 - p1 - p2$  bem como  $C_2 = 20 + 2 \times d3$ , referidos no rodapé do enunciado, e de acordo com o maior número mecanográfico do grupo, A89610, temos que:

- $p1 = 0.21 + 6/100 = 0.27$
- $p2 = 0.52 + 1/100 = 0.53$
- $p3 = 1 - 0.27 - 0.53 = 0.2$
- $C_2 = 20 + 2 \times 0 = 20$

Temos também que  $i=0.15/\text{ano}$ , presente em "*A taxa de juro anual, correspondente À posse de inventário do café nesta empresa, está estimada em 15%...*", e  $b=155\text{€}/\text{artigo}$ , presente em "*O preço de compra do café (...) pode considera-se um preço médio de 115 euros por saco (60kg).*", o que implica que  $C_1 = i \times b = 0.15 \times 115 = 17.25 \text{ €}/\text{artigo}/\text{ano}$ . No entanto como estamos a tratar de uma procura semanal, queremos também saber o custo de posse de um artigo semanalmente, logo  $C_1 = 17.25 / 50 = 0.345\text{€}/\text{artigo}/\text{semana}$ .

De "*Os custos de transporte (...) são da ordem dos 1500 euros por encomenda realizada pelo fornecedor*", retiramos que o custo de encomenda é de 1500 euros, ou seja,  $C_3 = 1500\text{€}/\text{encomenda}$ .

Por fim, da seguinte afirmação "*Atualmente, o Sr.Gervásio pratica uma política nível de encomenda que consiste em encomendar quantidade fixas de 1700 sacos de café (de 60 kg) sempre que o stock em mão baixa os 1200 sacos*", retiramos que  $q^* = 1700$  e que  $S=1200$ , para a política nível de encomenda que o Sr.Gervásio praticava inicialmente.

Com os dados que retiramos da análise cuidada do enunciado, aliadas aos dados em anexo, somos agora capazes de responder de forma correta às questões levantadas no mesmo.

## 2 Resolução das Questões

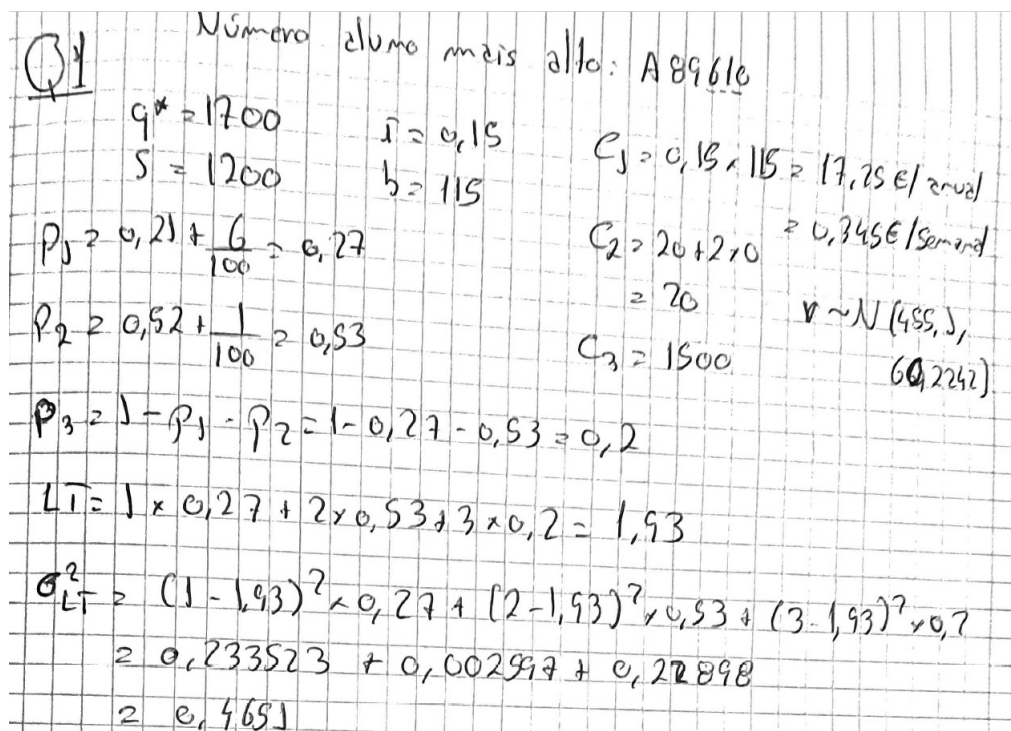
### 2.1 Questão 1

Estime analiticamente os valores dos parâmetros da política nível de encomenda que teriam sido mais adequados para o último ano (2020). Quanto é que a empresa poderia ter poupado em custos e ou evitado em quebras de stock, ao longo do último ano, se tivesse usado parâmetros mais racionais na sua política de gestão?

Tendo já em nossa posse a informação necessária para a realização da questão, basta-nos agora completar a mesma com mais alguns cálculos que nos serão também eles úteis na resolução da mesma.

Fazendo uso das probabilidades de cada prazo de entrega, 1, 2, ou 3 semanas, vamos calcular o prazo de entrega médio, bem como a sua variância.

Assim, temos que:



Q1 Número de volume mais alto: 1700  
 $q^* = 1700$   
 $S = 1200$   
 $L = 1.5$   
 $b = 115$   
 $C_1 = 0.15 \times 115 = 17.25 \text{ €/semana}$   
 $C_2 = 20 + 27.0 = 47.0$   
 $C_3 = 1500$   
 $V \sim N(455.1, 60.2242)$   
 $P_1 = 0.21 + \frac{6}{100} = 0.27$   
 $P_2 = 0.52 + \frac{1}{100} = 0.53$   
 $P_3 = 1 - P_1 - P_2 = 1 - 0.27 - 0.53 = 0.2$   
 $L_T = 1 \times 0.27 + 2 \times 0.53 + 3 \times 0.2 = 1.93$   
 $\sigma_{L_T}^2 = (1 - 1.93)^2 \times 0.27 + (2 - 1.93)^2 \times 0.53 + (3 - 1.93)^2 \times 0.2$   
 $= 0.233523 + 0.002977 + 0.22898$   
 $= 0.4651$

Figure 1: Prazo de Entrega Médio e Variância

Com estes dados conseguimos agora calcular a média da procura durante o prazo de entrega bem como o seu desvio padrão, usando como procura uma distribuição  $N(455.1, 60.2242)$ , dados esses adquiridos através da fórmula *MÉDIA* e *DESVPAD* imbutidas no Excel para as procuras semanais do ano de 2020.

Desta forma, obtemos:

Passamos então agora a calcular o custo que tem a política nível de encomenda que o Sr. Gervásio possuía implementada com  $q^* = 1700$  e  $S = 1200$ . Começamos por averiguar a esperança do volume de quebra, uma vez que é o único dado que nos falta para poder averiguar o custo total. Para tal

AVG	335,000	389,660	455,100
DESVPAD	42,33346724	44,56758683	60,22415611

Figure 2: Médias e Desvios Padrões das Procuras para os anos de 2018, 2019 e 2020

$$\mu_{DDL} = r \times L = 455,1 \times 1,93 = 878,343$$

$$\sigma_{DDL} = \sqrt{\sigma_r^2 \times L^2 + r^2 \times \sigma_L^2} = \sqrt{60,2242^2 \times 1,93^2 + 455,1^2 \times 0,4651} = 321,4493$$

Figure 3: Prazo de Entrega Médio e Variância

calculamos o fator de segurança Z, que nos irá permitir, consultando a tabela da Normal, averiguar a segunda integral para o cálculo da esperança do volume de quebra.

Concluimos então que:

$$S = \mu_{DDL} + Z \times \sigma_{DDL}$$

$$\Rightarrow 1200 = 878,343 + Z \times 321,4493$$

$$\Rightarrow Z = 1,000646 \Rightarrow N = 1,000646 \times 100 = 33,355 \approx 33$$

$$E[DDL > S] = 0,081837 \times 321,4493 = 26,30645$$

$$C_T | S=1200, r=1700 = C_1 \left( \frac{q}{2} + S - \mu_{DDL} \right) + C_2 E[DDL > S] \times \frac{r}{q} + C_3 \times \frac{r}{q}$$

$$\Rightarrow 9,345 \times \left( \frac{1200 + 1200 - 878,343}{2} \right) + 26,30645 \times \frac{455,1}{1700} + 1500 \times \frac{455,1}{1700}$$

$$\Rightarrow 946,628 \text{ € / semana} \approx 947 \text{ € / semana}$$

Figure 4: Cálculo do Custo da Política de Encomenda Previamente Implementada

Resta-nos agora calcular os parâmetros que permitem minimizar o custo da gestão de inventário ao Sr. Gervásio usando uma política de nível de encomenda.

Serão realizadas uma séries de aproximações até se verificar uma convergência do risco ótimo de quebra.

A primeira aproximação conta com um cálculo da quantidade ótima a encomendar diferente das seguintes, uma vez que desconhecemos S, e consequentemente a esperança do volume de quebra, impossibilitando-nos de aplicar a seguinte fórmula:

$$q^* = \sqrt{\frac{2r(C_2 E[DDL > S] + C_3)}{C_1}}$$

Figure 5: Fórmula de Cálculo da Quantidade Ótima a Encomendar

Assim, temos:

1ª aproximação

$$q^* = \sqrt{\frac{2 \times r \times C_3}{C_1}} \quad , \text{ uma vez que desconhecemos } S$$

$$q^* = \sqrt{\frac{2 \times 455,1 \times 1900}{0,345}} \approx 1989$$

$$P^*[DDLT > S] = \frac{C_1 \times q^*}{C_2 \times r} = \frac{0,345 \times 1989}{20 \times 455,1} \approx 0,075390873 \Rightarrow N \approx 38$$

$$E[DDLT > S] = 2^{\text{ª integral}} \times \sigma_{DDLT}$$

$$\approx 0,031078 \times 321,4493$$

$$\approx 9,990001$$

Figure 6: Primeira Aproximação

Tendo agora obtido o valor de  $E[DDLT > S]$ , podemos então fazer uso da fórmula para a quantidade ótima a encomendar, previamente mencionada, obtendo então os seguintes resultados para a segunda aproximação:

2ª aproximação

$$q^* = \sqrt{\frac{2 \times r \times (C_2 \times E[DDLT > S] + C_3)}{C_1}}$$

$$\approx \sqrt{\frac{2 \times 455,1 \times (20 \times 9,990001 + 1900)}{0,345}}$$

$$\approx 2117,6676 \approx 2118$$

$$P^*[DDLT > S] = \frac{0,345 \times 2118}{20 \times 455,1} \approx 0,0802802 \Rightarrow N \approx 41$$

$$E[DDLT > S] = 0,033350 \times 321,4493$$

$$\approx 10,720332$$

Figure 7: Segunda Aproximação

Como podemos verificar ainda não existe convergência logo necessitamos de realizar, pelo menos,

mais uma aproximação:

3ª aproximação

$$q^* = \sqrt{\frac{2 \times 455,1 \times (20 \times 10,7203342 + 1500)}{0,345}} \approx 2127$$

$$P^*[D_{DLT} > S] = \frac{0,345 \times 2127}{20 \times 455,1} \approx 0,0806213 \Rightarrow N = 47$$

ou seja, convergiu

$$E[D_{DLT} > S] = 10,7203342$$

$$Z = \frac{3 \times N}{100} = \frac{3 \times 47}{100} = 1,41$$

$$S = \mu_{D_{DLT}} + Z \times \sigma_{D_{DLT}} \Rightarrow S = 878,343 + 1,41 \times 321,443$$

$$\Rightarrow S = 1331,587 \approx 1332$$

Figure 8: Terceira Aproximação

Por fim verificamos uma convergência no risco ótimo de quebra e podemos calcular o fator de segurança e consequentemente o nível de encomenda S.

Resta-nos então calcular o custo da nossa política de nível de encomenda e fazer a comparação com a política de nível de encomenda do Sr. Gervásio.

$$C_T |_{q^*=2127, S=1332} = 0,345 \times \left( \frac{2127 + 1332 - 878,343}{2} \right) + 20 \times 10,7203342 \times \frac{455,1}{2127} + 1500 \times \frac{455,1}{2127}$$

$$\approx 890,23933 \approx 890 \text{ € / semana}$$

Figure 9: Cálculo do Custo da nossa Política de Nível de Encomenda

Então, tendo tudo isto em conta, podemos estimar a diferença entre os dois custos,  $947 - 890 = 56 \text{ €/semana}$ , o que implica que, se a empresa tivesse tido em conta parâmetros mais racionais na sua política de gestão, poderia ter poupado, aproximadamente,  $57 \text{ €}$  por semana, ou seja,  $2850 \text{ €}$  por ano em custos.

Nota: Foi criado um script relativo à questão 1 que permite confirmar os cálculos realizados analiticamente, o qual pode ser consultado nos anexos.



## 2.2 Questão 2

Estime analiticamente os valores dos parâmetros da política (s,S) para o ano em curso (2021) Considere, para a média dos valores da procura semanal, uma estimativa que consiste na extrapolação do valor segundo a regressão linear dos valores médios homólogos verificados nos últimos anos.

Começamos por apresentar o resultado da regressão linear dos valores médios homólogos verificados nos últimos anos, fazendo uso dos gráficos de dispersão existentes no Excel, e representando depois a linha de tendência dos mesmos, de forma linear, e apresentando a equação da reta. Para tal usamos como variáveis X, [1,2,3], e como variáveis Y, [Média2018,Média2019,Média2020]. Isto permite-nos depois, simplesmente substituir na reta da equação X por 4 de forma a obter o valor correspondente à média de 2021.

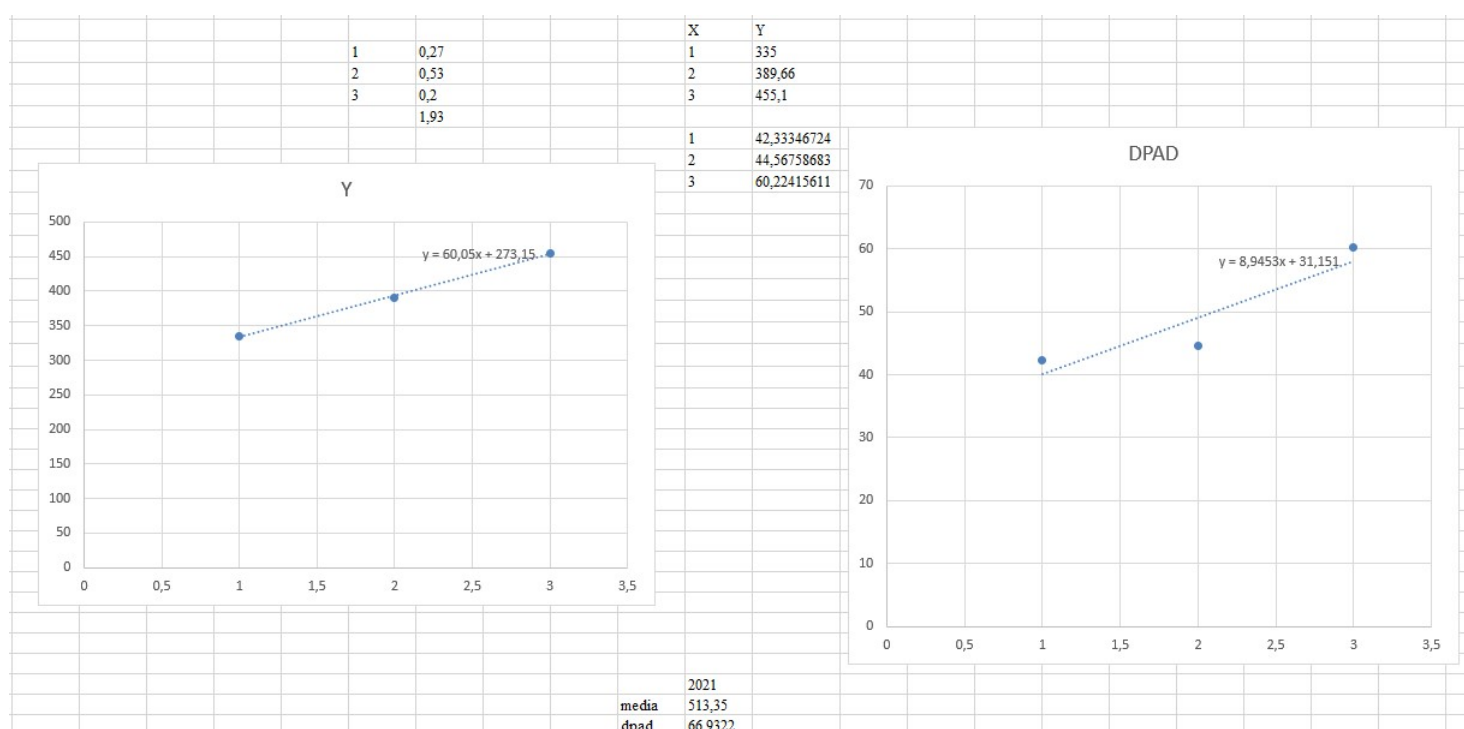


Figure 10: Regressão Linear

Desta forma podemos inferir que a nossa procura para 2021 seguirá uma distribuição  $N((513.35, 66.9322))$ .

Como referido no enunciado, "...o Sr.Gervásio pretende que não haja, em média, mais do que uma situação de quebra de stock por cada dois anos.", logo deveremos calcular o risco de quebra nestas condições, o que nos permitirá, através da tabela Normal, averiguar o fator de segurança que, consequentemente, permitirá calcular o nível de referência e o nível de encomenda para as condições especificadas.

É necessário ter também em conta que "Por recomendação de um consultor a quem recorreu, a empresa pretende agora adotar uma política de gestão de inventário do tipo  $(s,S)$  com um ciclo de 4 semanas.", o que significa que  $t^* = 4$ . Precisamos também de averiguar a média e o desvio padrão da procura durante o período de planeamento.

Desta forma, temos que:

$$\begin{aligned}
 r &\sim N(513,35, 66,9322) & f^* &= 4 \\
 \frac{50}{f^*} \times P[DDPP > S] &\leq \frac{1}{2} & L^* &= 1,93 \\
 \Rightarrow P[DDPP > S] &\leq 0,04 & \sigma_{L^*}^2 &= 0,4651 \\
 \Rightarrow N &= 58 \\
 \mu_{DDPP} &= 513,35 \times (4 + 1,93) = 3044,1655 \\
 \sigma_{DDPP} &= \sqrt{5,93 \times 66,9322^2 + 513,35^2 \times 0,4651} \\
 &= \sqrt{26\,565,922 + 122\,566,9763} \\
 &= \sqrt{149\,132,8983} \\
 &= 386,1773
 \end{aligned}$$

Figure 11: Cálculo da Média e Desvio Padrão da Procura durante o Período de Planeamento

Tendo já as informações necessárias para o cálculo do nível de referência  $S$ , podemos então passar a esse processo e ,posteriormente, ao cálculo de  $s$ , o nível a partir do qual devemos encomendar.

$$\begin{aligned}
 z &= \frac{3 \times 58}{100} = 1,74 \\
 S &\geq 3044,1655 + 1,74 \times 386,1773 = 3716,114 \approx 3716 \\
 E[DDPP > S] &\geq 0,014502 \times 386,1773 = 5,600343 \\
 S &\geq \sqrt{\frac{2 \times r \times C_3}{C_1}} + S - \frac{r \times t^*}{2} \\
 \Rightarrow S &= 3716 - \sqrt{\frac{2 \times 513,35 \times 1500}{0,145}} + \frac{513,35 \times 4}{2} \\
 \Rightarrow S &= 3716 - 2112,79745 + 1026,7 \\
 \Rightarrow S &\geq 2629,903 \approx 2630 & R: S &= 2630 \text{ e} \\
 & & S &= 3716
 \end{aligned}$$

Figure 12: Cálculo de  $S$  e  $s$

Podemos então concluir que, de forma a podermos usufruir de uma política  $(s,S)$  com um ciclo de 4 semanas de forma a que não haja mais do que uma situação de quebra de stock por cada dois

anos, os níveis de referência e de encomenda a ter em consideração deverão ser  $S=3716$  e  $s=2630$ , ou seja, deveremos manter um stock de, aproximadamente 3716 sacos de café, e deveremos encomendar sempre que o stock for inferior a 2630.

Nota: Foi criado um script relativo à questão 2 que permite confirmar os cálculos realizados analiticamente, o qual pode ser consultado nos anexos.

## 2.3 Questão 3

Utilizando uma folha de cálculo ou uma linguagem de programação, implemente um modelo de simulação do funcionamento do sistema de gestão pretendido (para 2021). Inclua, na sua folha ou programa, o cálculo das medidas de desempenho que achar adequadas para realizar as análises estatísticas subsequentes. Por exemplo, será adequado estimar o stock médio, as quebras, os custos, etc., para inferir a eficácia e a eficiência relativa das diversas instâncias numéricas da política de gestão a simular. Simule o funcionamento do sistema para conjuntos alternativos dos valores dos parâmetros  $s$  e  $S$ , faça uma análise comparativa dos respetivos desempenhos, e sugira o conjunto ou conjuntos de valores  $(s, S)$  mais recomendados para implementar, indicando claramente ao Sr. Gervásio como deve proceder.

Para melhor entender o processo por detrás da simulação é preciso estabelecer primeiramente algumas ideias base utilizadas no mesmo.

Serão gerados valores de procura aleatórios para cada semana, fazendo uso da biblioteca *numpy* do Python. Também, para o prazo de entrega atribuído a uma encomenda, o mesmo será gerado de forma aleatória tendo em consideração as probabilidades  $p_1$ ,  $p_2$  e  $p_3$  previamente calculadas, usando a biblioteca *random*.

Nesta simulação será apresentado para cada semana:

- Stock Atual (no início da semana)
- Procura Semanal
- Stock Final (no fim da semana)
- Quantidade a Encomendar
- Prazo de Entrega
- Custo de Quebra dessa semana
- Custo de Encomenda dessa semana
- Custo de Posse desse semana

Assim sendo, foi elaborado um script em Python, que se encontra anexado ao relatório, que permite a qualquer utilizador, introduzindo um nível de referência  $S$  e um nível de encomenda  $s$ , obter uma folha Excel com os valores acima mencionados.

Para além disso, é ainda possível consultar algumas das constantes utilizadas nos cálculos tais com o  $S$  e  $s$  introduzidos,  $C_1$ ,  $C_2$  e  $C_3$  relativos ao enunciado, a média e o desvio padrão calculados previamente na Q2 que dão uso às procuras semanais aleatórias geradas e ainda o custo médio semanal da simulação, bem como o custo total anual.

A simulação da política de gestão  $(s, S)$  consiste basicamente em, a cada 4 semanas, ciclo estipulado pela empresa, verificar se o stock em mão, é inferior a  $s$ , nível estipulado a partir do qual deve ser realizada uma encomenda.

Caso se verifique essa necessidade, é então gerado um prazo de entrega aleatório e após esse prazo, é acrescentado ao stock uma quantidade previamente calculada, correspondente a  $S - \text{stock\_final}$ .

No final do prazo de entrega é então acrescentada a quantidade encomendada ao stock em mão, e para essa semana é acrescido o custo de encomenda, 1500 euros.

Para o cálculo do custo de posse, é usado o nível médio de inventário e o custo de existência.

É verificada a existência de quebras no stock, caso o stock no final da semana seja inferior a 0, e para essa semana é então calculado o custo de quebra equivalente a  $C2 \times (-\text{stock\_final})$ , uma vez que o mesmo é negativo.

Durante a simulação são guardados todos estes dados para cada semana, para no final poderem ser gravados num Excel.

Para melhor averiguar diferentes cenários é aconselhável alterar o nome do Excel para o qual pretendemos escrever, com uma legendagem ilustrativa da alteração que foi feita aos valores de  $s$  e  $S$ .

Como exemplo, que passarei de seguida a apresentar e discutir os valores obtidos, temos os ficheiros "outputValoresQ2", "outputsPlus5S", "outputsMinus5S", "outputsSplus5" e "outputsSminus5".

Estando já as bases da simulação estabelecidas e explicadas, passaremos agora à discussão e análise dos diferentes resultados obtidos com as simulações que albergavam diferentes valores quer para  $S$ , quer para  $s$ . Como termo de comparação usaremos os valores dos custos totais anuais e os valores dos custos médios semanais.

A primeira simulação realizada foi com vista a avaliar os valores previamente obtidos na questão 2 para uma política de gestão  $(s,S)$ , com  $S = 3716$  e  $s=2630$ . Assim estes foram os valores finais obtidos:

<b>S</b>	<b>s</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>Custo Total Anual</b>	<b>Custo Médio Semanal</b>	<b>r</b>	<b>Desvio Padrão r</b>
3716	2630	0,345	20	1500	46597,8107	931,9562141	513,35	66,9322

Figure 13: Simulação com os valores obtidos na Questão 2

Como referido anteriormente, foram realizadas outras simulações com alteração nos parâmetros de  $S$  e  $s$ , neste caso fizemos variar  $s$  em  $+5\%$  e  $-5\%$  para um mesmo  $S$ , e posteriormente  $S$  em  $+5\%$  e  $-5\%$  para um mesmo  $s$ .

Os resultados obtidos podem ser observados de seguida:

<b>S</b>	<b>s</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>Custo Total Anual</b>	<b>Custo Médio Semanal</b>	<b>r</b>	<b>Desvio Padrão r</b>
3716	2762	0,345	20	1500	49825,80359	996,5160718	513,35	66,9322

Figure 14: Simulação com  $s+5\%$

S	s	C1	C2	C3	Custo Total Anual	Custo Médio Semanal	r	Desvio Padrão r
3716	2499	0,345	20	1500	48534,64256	970,6928512	513,35	66,9322

Figure 15: Simulação com s-5%

S	s	C1	C2	C3	Custo Total Anual	Custo Médio Semanal	r	Desvio Padrão r
3902	2630	0,345	20	1500	49183,4408	983,668816	513,35	66,9322

Figure 16: Simulação com S+5%

S	s	C1	C2	C3	Custo Total Anual	Custo Médio Semanal	r	Desvio Padrão r
3530	2630	0,345	20	1500	52352,05216	1047,041043	513,35	66,9322

Figure 17: Simulação com S-5%

Nestas simulações foram observadas duas situações de quebra, uma no caso em que diminuimos S em 5% e outra no caso em que diminuimos s em 5%.

47	397,7042641	433,609	-35,9046986	0	0	718,093972	1500	638,2232529
----	-------------	---------	-------------	---	---	------------	------	-------------

Figure 18: Quebra verificada na simulação com s-5%

23	249,3430703	562,5623593	-313,219289	0	0	6264,385779	1500	540,510252
----	-------------	-------------	-------------	---	---	-------------	------	------------

Figure 19: Quebra verificada na simulação com S-5%

Com a observação dos resultados obtidos podemos então concluir que a melhor política de gestão (s,S) a ser introduzida será efetivamente aquela que obtivemos com os resultados da questão 2, S=3716 e s=2630, uma vez que permite reduzir os custos mantendo o nível de eficiência desejado pela empresa.

### 3 Conclusão

Com a conclusão deste trabalho o grupo considera que foi capaz de responder correctamente às questões propostas no enunciado. Podemos assim inferir que a realização deste trabalho foi bastante importante no sentido em que nos permitiu reforçar alguns conhecimentos relativos à temática abordada nas aulas, nos enriqueceu bastante dos processos para uma melhor gestão de stocks a nível empresarial e nos ofereceu uma ferramenta pronta para ser utilizada num futuro próximo, como por exemplo, uma eventual start-up.

## 4 Anexos

### 4.1 Tabela de Dados

**ANEXO: Tabela de dados**

**Grupo de Trabalho** 1

**MIEI-MEIO 2020/21**

**VALORES DA PROCURA (EMPRESA Café&Afins)**

<u>Semana</u>	<u>ANOS</u>		
	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>
1	292	342	426
2	355	370	407
3	321	338	450
4	300	358	414
5	290	377	429
6	311	355	417
7	326	357	427
8	295	378	408
9	306	330	404
10	330	343	383
11	289	370	425
12	290	314	386
13	299	351	397
14	291	341	383
15	302	332	376
16	320	379	391
17	303	358	384
18	272	341	393
19	330	359	402
20	286	367	400
21	303	379	391
22	279	360	435
23	289	351	401
24	291	361	398
25	380	439	538
26	368	449	548
27	372	437	498
28	345	419	555
29	363	442	497
30	403	401	499
31	383	474	539
32	350	447	473
33	370	431	516
34	410	427	506
35	389	413	495
36	387	446	526
37	355	440	514
38	355	442	516
39	376	463	534
40	407	435	504
41	393	424	534
42	401	431	540
43	362	418	524
44	371	418	528
45	354	441	537
46	407	449	483
47	283	346	434
48	292	339	374
49	303	327	420
50	301	374	396

**Obs. P.f., anexe estes dados no relatório**

Figure 20: Dados para a Resolução



## 4.2 Script Questão 3

```
1 import random
2 import numpy as np
3 import pandas as pd
4
5 # Inicializacao pandas
6
7 writer = pd.ExcelWriter(r'outputsSminus5.xlsx', engine='xlsxwriter')
8
9
10 # Variaveis fixas
11 mu = 513.35
12 sigma = 66.9322
13 C1 = 0.345
14 C2 = 20
15 C3 = 1500
16 T = 4
17 prazos = [1,2,3]
18 probabilidades = [0.27,0.53,0.2]
19 t = -1
20
21 # Lista com procuras semanais aleatorias
22 procura = np.random.normal(mu,sigma,50)
23
24 # Parametros de teste
25 S = int(input('Indique o valor de S: '))
26 s = int(input('Indique o valor de s: '))
27
28
29 # Inicializar stock inicial
30 stock_atual = S
31
32 custos_semanais = []
33 stocks_atuais = []
34 stocks_finais = []
35 prazos_entrega = []
36 custos_quebra_semanal = []
37 custos_posse_semanal = []
38 custos_encomenda_semanal = []
39 quantidades_a_encomendar = []
40
41
42 for semana in range(50):
43     custo_semanal = 0
44     custo_quebra = 0
45     custo_encomenda = 0
46
47     stocks_atuais.append(stock_atual)
48
49     p = procura[semana]
50
51     stock_final = stock_atual - p
52
```

```

53     stocks_finais.append(stock_final)
54
55     stock_atual = stock_final
56
57     if T==0:
58         pass
59     else:
60         T-=1
61
62     if stock_final<0:
63         custo_quebra = C2*(-stock_final)
64         custo_semanal += custo_quebra
65
66     custos_quebra_semanal.append(custo_quebra)
67
68
69     if T==0 and stock_atual < s:
70
71         t = random.choices(prazos,probabilidades)[0]
72         prazos_entrega.append(t)
73
74         q = S - stock_final
75         quantidades_a_encomendar.append(q)
76
77         T=4
78     else:
79         quantidades_a_encomendar.append(0)
80
81
82     if t==0:
83         stock_atual = stock_final + q
84         custo_encomenda = 1500
85         t = -1
86     elif t == -1:
87         prazos_entrega.append(0)
88     else:
89         t -= 1
90         prazos_entrega.append(t)
91
92     custo_semanal += custo_encomenda
93
94     custos_encomenda_semanal.append(custo_encomenda)
95
96
97     if p < stock_atual:
98         custo_posse = C1*(stock_atual-p/2)
99     else:
100         custo_posse = C1*(stock_atual/2)
101
102
103     custo_semanal += custo_posse
104
105     custos_posse_semanal.append(custo_posse)
106

```

```

107     custos_semanais.append(custo_semanal)
108
109
110
111 custo_anual = sum(custos_semanais)
112
113 custo_semanal_medio = custo_anual/50
114
115
116
117 data = {
118     'Semana': [x+1 for x in range(50)],
119     'Stock Inicial': stocks_atuais,
120     'Procura': procura,
121     'Stock Final': stocks_finais,
122     'Encomenda': quantidades_a_encomendar,
123     'Prazo de Entrega': prazos_entrega,
124     'Custo de Quebra': custos_quebra_semanal,
125     'Custo de Encomenda': custos_encomenda_semanal,
126     'Custo de Posse': custos_posse_semanal
127 }
128
129 df = pd.DataFrame(data)
130
131 df.to_excel(writer, sheet_name='Sheet1', index=False)
132
133
134 data2 = {
135     'S': [S],
136     's': [s],
137     'C1': [C1],
138     'C2': [C2],
139     'C3': [C3],
140     'Custo Total Anual': [custo_anual],
141     'Custo Medio Semanal': [custo_semanal_medio],
142     'Media DDPP': [mu],
143     'Desvio Padrao DDPP': [sigma]
144 }
145
146 dp = pd.DataFrame(data2)
147
148 dp.to_excel(writer, sheet_name='Sheet1', index=False, startcol=10)
149
150 writer.save()

```

Listing 1: Script de Simulação

### 4.3 Script Extra Questão 1

```
1 import math
2 from arredondamentos import round_half_away_from_zero as rhafz
3
4 r=float(input('Indique o valor de r: '))
5 DDPAD_R = float(input('Indique o DPAD de r: '))
6 p1 = float(input('Indique o valor de p1: '))
7 p2 = float(input('Indique o valor de p2: '))
8 p3 = float(input('Indique o valor de p3: '))
9 LT = 1*p1 + 2*p2 + 3*p3
10 print(LT)
11 M_DDLT = r*LT
12 print(M_DDLT)
13 C1=0.345
14 C2=float(input('Indique o valor de C2: '))
15 C3=1500
16 DPAD_LT_SQUARE = (1-LT)**2 * p1 + (2-LT)**2 * p2 + (3-LT)**2 * p3
17 print(DPAD_LT_SQUARE)
18 DPAD_DDLT = math.sqrt(DDPAD_R**2*LT + r**2*DPAD_LT_SQUARE)
19 print(DPAD_DDLT)
20
21 def q1(r,C1,C3):
22     return rhafz(math.sqrt((2*r*C3)/C1))
23
24 def q2(r,C1,C2,C3,E):
25     return rhafz(math.sqrt((2*r*(C2*E+C3))/C1))
26
27 def calculateS(z,M_DDLT,DPAD_DDLT):
28     return rhafz(M_DDLT + z*DPAD_DDLT)
29
30 def calculateZ2(S,M_DDLT,DPAD_DDLT):
31     return (S-M_DDLT)/DPAD_DDLT
32
33 def calculateZ(n):
34     return (3*n)/100
35
36 def calculateE(sndInt,DPAD_DDLT):
37     return sndInt * DPAD_DDLT
38
39 def calculateP(C1,C2,q,r):
40     return (C1*q)/(C2*r)
41
42 def custoTotal(q,r,S,E,C1,C2,C3,M_DDLT):
43     return ( C1*(q/2+S-M_DDLT) + C2*(r/q)*E + C3*(r/q) )
44
45 def calculateN(z):
46     return (z*100)/3
47
48 sndIntInicial = float(input(f'Introduza o segundo integral para N {rhafz(
49     calculateN(calculateZ2(1200,M_DDLT,DPAD_DDLT))}: ' ))
50 inicialN=0
51
```

```

52 qInicial = q1(r,C1,C3)
53 P = calculateP(C1,C2,qInicial,r)
54 sndInt = float(input(f'Indique o valor do 2o integral correspondente ao 1o
    integral {P}: '))
55 inicialN = int(input(f'Indique o valor de N para o 1o integral {P}: '))
56 E = calculateE(sndInt,DPAD_DDLT)
57 N=0
58
59
60 while True:
61     qSeguinte = q2(r,C1,C2,C3,E)
62     PSeguinte = calculateP(C1,C2,qSeguinte,r)
63     sndInt = float(input(f'Indique o valor do 2o integral correspondente ao 1o
    integral {PSeguinte}: '))
64     inicialN = int(input(f'Indique o valor de N para o 1o integral {PSeguinte}:
    '))
65     E = calculateE(sndInt,DPAD_DDLT)
66     if N != inicialN:
67         N = inicialN
68     else:
69         break
70
71 S = calculateS(calculateZ(N),M_DDLT,DPAD_DDLT)
72
73 print(f'q*: {qSeguinte}')
74 print(f'S : {S}')
75 print(f'E : {E}')
76 ct = custoTotal(qSeguinte,r,S,E,C1,C2,C3,M_DDLT)
77 print(f'Custo total: {ct}')
78 ci = custoTotal(1700,r,1200,calculateE(sndIntInicial,DPAD_DDLT),C1,C2,C3,M_DDLT)
79 print(f'Custo inicial: {ci}')
80 print(f'Diferen a de custos: {ci-ct}')

```

## 4.4 Script Extra Questão 2

```
1 import math
2 from arredondamentos import round_half_away_from_zero as rhafz
3
4 N=58
5 t=4
6 r=float(input('Indique o valor de r: '))
7 DDPAD_R = float(input('Indique o DPAD de r: '))
8 p1 = float(input('Indique o valor de p1: '))
9 p2 = float(input('Indique o valor de p2: '))
10 p3 = float(input('Indique o valor de p3: '))
11 LT = 1*p1 + 2*p2 + 3*p3
12 C1=0.345
13 C3=1500
14 DPAD_LT_SQUARE = (1-LT)**2 * p1 + (2-LT)**2 * p2 + (3-LT)**2 * p3
15 M_DDPP = r*(t+LT)
16 DPAD_DDPP = math.sqrt((t+LT)*DDPAD_R**2 + r**2*DPAD_LT_SQUARE)
17
18 def calculateZ(n):
19     return (3*n)/100
20
21 Z = calculateZ(58)
22
23 def calculateS(z,M_DDPP,DPAD_DDPP):
24     return rhafz(M_DDPP + z*DPAD_DDPP)
25
26 S = calculateS(Z,M_DDPP,DPAD_DDPP)
27
28 sndInt = float(input(f'Indique o valor do 2o integral correspondente ao N {N}: '
29 ))
30
31 def calculateE(sndInt,DPAD_DDPP):
32     return sndInt * DPAD_DDPP
33
34 E = calculateE(sndInt,DPAD_DDPP)
35
36 def calculates(S,r,C1,C3,t):
37     return S - math.sqrt((2*r*C3)/C1) + (r*t)/2
38
39 s = calculates(S,r,C1,C3,t)
40
41 print(f's: {s}')
42 print(f'S: {S}')
43 print(f'E: {E}')
```

## 4.5 Script de Arredondamentos

```
1 import math
2
3 def round_half_up(n, decimals=0):
4     multiplier = 10 ** decimals
5     return math.floor(n*multiplier + 0.5) / multiplier
6
7 def round_half_away_from_zero(n, decimals=0):
8     rounded_abs = round_half_up(abs(n), decimals)
9     return int(math.copysign(rounded_abs, n))
```

4.6 Amostra dos resultados da simulação da Questão 3 com os valores da Questão 2

Semana	Stock Inicial	Precosa	Stock Final	Encomenda	Prazo de Entrega	Custo de Quebra	Custo de Encomenda	Custo de Posse	S	s	C1	C2	C3	Custo Total Anual	Custo Médio Semanal	t	Desvio Padrão t
1	3716	452,81173	3263,88268	0	0	0	0	0	3716	2630	0,345	20	1500	46537,8107	931,562141	513,35	66,3322
2	3263,88268	538,03375	2725,54519	0	0	0	0	0	847,367497								
3	2725,54519	501,60061	2223,53706	0	0	0	0	0	680,5938884								
4	2223,53706	614,89562	1608,65081	2107,341919	3	0	0	0	448,9175428								
5	1608,65081	582,14666	1026,51417	0	2	0	0	0	253,7261391								
6	1026,51417	493,70773	532,8038884	0	1	0	0	0	96,62889395								
7	532,8038884	445,03606	67,7659354	0	0	0	1500	0	60,934384								
8	67,7659354	485,33844	183,53844	2005,035706	0	0	0	0	596,171791								
9	183,53844	562,79853	1148,175367	0	2	0	0	0	299,0376895								
10	1148,175367	470,4985	677,6788668	0	1	0	0	0	182,6385628								
11	677,6788668	507,44424	170,2346252	0	0	0	1500	0	662,9308626								
12	170,2346252	483,78187	1705,47836	2010,52164	2	0	0	0	507,3526433								
13	1705,47836	524,26288	181,215478	0	1	0	0	0	317,0639331								
14	181,215478	440,62049	740,5349339	0	0	0	1500	0	673,1282001								
15	740,5349339	521,46134	2223,655262	0	0	0	0	0	673,2789306								
16	2223,655262	525,33844	183,53844	2016,743756	2	0	0	0	596,171791								
17	183,53844	562,79853	1148,175367	0	1	0	0	0	299,0376895								
18	1148,175367	520,35337	741,5382535	0	0	0	1500	0	862,5551641								
19	741,5382535	575,04855	2185,288027	0	0	0	0	0	654,7284939								
20	2185,288027	616,28556	1570,022471	2145,377523	2	0	0	0	435,5244441								
21	1570,022471	485,18654	1084,823933	0	1	0	0	0	290,5575093								
22	1084,823933	536,76004	546,0638979	0	0	0	1500	0	836,6578682								
23	546,0638979	645,53906	2048,502364	0	0	0	0	0	595,3778274								
24	2048,502364	524,45431	1524,047453	2161,952547	2	0	0	0	435,527659								
25	1524,047453	485,18654	1084,823933	0	1	0	0	0	290,5575093								
26	1084,823933	534,40207	512,534903	0	0	0	1500	0	840,8704638								
27	512,534903	556,40226	2149,44467	0	0	0	0	0	645,647351								
28	2149,44467	493,04611	1656,08852	2059,301648	1	0	0	0	466,3034769								
29	1656,08852	493,31272	1182,78953	0	0	0	1500	0	1026,730666								
30	1182,78953	553,33955	2669,351726	0	0	0	0	0	825,4759631								
31	2669,351726	542,37669	2166,375033	0	0	0	0	0	640,2440671								
32	2166,375033	516,45295	1807,522161	2108,477619	2	0	0	0	464,9695357								
33	1807,522161	527,76514	173,07046	0	1	0	0	0	213,0184945								
34	173,07046	595,76564	489,705695	0	0	0	1500	0	794,0378795								
35	489,705695	543,22028	2054,338897	0	0	0	0	0	616,0376944								
36	2054,338897	513,55011	1540,777982	2176,222018	2	0	0	0	442,3910088								
37	1540,777982	586,53456	954,2434256	0	1	0	0	0	228,0387709								
38	954,2434256	403,45866	550,7847629	0	0	0	1500	0	870,8757202								
39	550,7847629	537,58372	2188,443061	0	0	0	0	0	662,2831144								
40	2188,443061	486,56194	1701,881026	2014,188974	2	0	0	0	503,2170547								
41	1701,881026	561,326	1140,555122	0	1	0	0	0	256,6627613								
42	1140,555122	516,45295	1807,522161	0	0	0	1500	0	825,4759631								
43	1807,522161	448,04698	2186,225565	0	0	0	0	0	677,6476731								
44	2186,225565	516,40905	1671,818519	2044,183481	3	0	0	0	487,6961395								
45	1671,818519	473,60869	1198,207632	0	2	0	0	0	331,6840399								
46	1198,207632	463,78875	734,4188821	0	1	0	0	0	173,370395								
47	734,4188821	477,35606	256,462818	0	0	0	1500	0	711,2755521								
48	256,462818	385,87063	1914,759669	1801,224331	1	0	0	0	594,034322								
49	1914,759669	461,30634	1452,889724	0	0	0	1500	0	1042,383166								
50	1452,889724	551,24236	2636,05006	0	0	0	0	0	834,2688726								