**YÊU CẦU NGHIỆP VỤ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên yêu cầu** | **Biểu mẫu** | **Quy định** |
| 1 | Quản lý nhân viên | BM1 | QĐ1 |
| 2 | Quản lý ca làm nhân viên | BM2 | QĐ2 |
| 3 | Cấp tài khoản nhân viên | BM3 | QĐ3 |
| 4 | Quản lý chức vụ | BM4 | QĐ4 |
| 5 | Tiếp nhận khách hàng | BM5 | QĐ5 |
| 6 | Quản lý tủ đồ | BM6 | QĐ6 |
| 7 | Quản lý sản phẩm | BM7 | QĐ7 |
| 8 | Kiểm kê sản phẩm lỗi | BM8 | QĐ8 |
| 9 | Phân loại hàng theo danh mục | BM9 | QĐ9 |
| 10 | Giữ trả xe | BM10 | QĐ10 |
| 11 | Quản lý nhà cung cấp | BM11 | QĐ11 |
| 12 | Kiểm kê hàng tồn kho | BM12 | QĐ12 |
| 13 | Quản lý nhập hàng | BM13 | QĐ13 |
| 14 | Quản lý xuất hàng | BM14 | QĐ14 |
| 15 | Quản lý hóa đơn | BM15,BM16 | QDD15,QĐ16 |
| 16 | Tổ chức khuyến mãi | BM17 | QĐ17 |
| 17 | Thống kê doanh thu | BM18 | QĐ18 |
| 18 | Thống kê lợi nhuận | BM19 | QĐ19 |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU NGHIỆP VỤ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý nhân viên | Cung cấp thông tin về nhân viên | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa , xóa |
| 2 | Quản lý ca làm nhân viên | Cung cấp thông tin về ca làm nhân viên | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa , xóa |
| 3 | Cấp tài khoản nhân viên | Cung cấp thông tin tài khoản | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa |
| 4 | Quản lý chức vụ | Cung cấp thông tin chức vụ nhân viên | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm ,xóa,sửa |
| 5 | Tiếp nhận khách hàng | Cung cấp thông tin về khách hàng | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa , xóa |
| 6 | Quản lý tủ đồ | Cung cấp thông tin về tủ đồ | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm, sửa , xóa |
| 7 | Quản lý sản phẩm | Cung cấp thông tin về sản phẩm | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa , xóa |
| 8 | Kiểm kê sản phẩm lỗi | Cung cấp thông tin về sản phẩm lỗi | Xuất thông tin liên quan |  |
| 9 | Phân loại hàng theo danh mục | Cung cấp thông tin về danh mục loại sản phẩm | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa |
| 10 | Giữ trả xe | Cung cấp thông tin về xe | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , xóa |
| 11 | Quản lý nhà cung cấp | Cung cấp thông tin về loại hàng hóa | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa |
| 12 | Kiểm kê hàng tồn kho | Cung cấp thông tin liên quan đến tài khoản | Xuất thông tin liên quan |  |
| 13 | Quản lý nhập hàng | Cung cấp thông tin phiếu nhập | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , xóa |
| 14 | Quản lý xuất hàng | Cung cấp thông tin phiếu xuất | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , xóa |
| 15 | Quản lý hóa đơn | Cung cấp thông tin về sản phẩm | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , xóa |
| 16 | Tổ chức khuyến mãi | Cung cấp thông tin về chương trình khuyến mãi | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép thêm , sửa |
| 17 | Thống kê doanh thu | Cung cấp thông tin về hóa đơn | Xuất thông tin liên quan |  |
| 18 | Thống kê lợi nhuận | Cung cấp thông tin về hóa đơn , sản phẩm | Xuất thông tin liên quan |  |