

目 录

常见问题

技术支持服务信息

安装类

通讯连接问题

多语言支持和SDK

第三方库的支持

支持市场和交易标的

数据类

交易类

账户及终端相关问题

常见问题

- 技术支持服务信息
 - Q1. 如何快速入门？
 - Q2: 从哪里可以获取人工技术支持以及与其他用户进行讨论？
- 安装类
 - 下载安装和更新
 - Q1: 从哪里可以下载安装和更新掘金3？
 - Q2、安装SDK报错，系统找不到指定文件：setuptools.exe
 - Q3. 终端运行策略，提示找不到解析器怎么办？
 - Q4. 运行策略，提示找不到gm模块怎么办？
 - Q5. 使用第三方ide策略为什么启动不了？
- 通讯连接问题
 - Q1: 为什么我的掘金终端登录不上？
 - Q2: 盘中数据提取数据响应慢的原因？
- 多语言支持和SDK
 - Q1: 当前python 支持的版本是什么？
 - Q2: 会支持其他语言吗？
- 第三方库的支持
 - Q1: 掘金是否支持使用第三方库？
 - Q2: 如何安装talib？
- 支持市场和交易标的
 - Q1: 目前已经支持的市场有哪些？
 - Q2: 为什么我输入标的代码没有数据，关于上期所、大商所、郑商所、中金所的代码有什么区别？
 - Q3: 目前不支持什么交易？
- 数据类
 - 基础问题
 - Q1: 实时数据支持哪些频率？
 - Q2: 历史数据支持什么频度和时间段？
 - Q3. 实时模式Tick数据多久推送一次？
 - Q4. 掘金提供哪些基本面数据？
- 数据订阅
 - Q1. 关于tick 和 bar的数据都是固定推送的吗？
 - Q2. 实时行情订阅中，是等单根bar走完才能取到数据吗？
 - Q3. 一个股票同时订阅了同周期不同品种的bar，推送的顺序为什么不是订阅的顺序？
 - Q4. 回测时是否支持订阅主力合约？
 - Q5. 实时行情订阅主力合约为什么没有数据？
 - Q6. 实时行情15:00:00也会收到tick 和bar吗？
- 数据查询
 - Q1. 1分钟 `bar` 数据，一次最多提取多少根？ `tick` 最多提取多少根？
 - Q2. 为什么股票今天停牌，指定过滤掉停牌股票，却没有被过滤掉？

- Q3. 掘金有没有竞价数据？怎么取竞价数据？
- Q4. 请问history函数获取的价格，经过复权了吗？
- Q5. 为什么tick数据获取的 asks / bids报价为空？
- Q6. 如何获取全市场股票或期货合约代码？
- 其他问题
 - Q1. 为什么回测订阅日线，成交时间是15:15？
 - Q2. 请问掘金的数据是什么时候更新的，收盘后获取不到当日的数据。
 - Q3. 为什么同一段时间的相同品种的两个合约，bar数据长度不一样？
 - Q4. 复权因子提供精确到多少位？为什么和wind的不一样？计算方法是什么？
 - Q5. 为什么回测时推送的复权价格和行情软件上看到的不一樣？
 - Q6. Subscribe中的 count 和 context.data 中的count 有什么区别和联系？
- 交易类
 - 仿真&实盘
 - Q1. 目前实盘支持哪些券商？
 - Q2. 仿真市价单以什么价格下单？
 - Q3. 仿真模式的订单待报是什么状态？
 - Q4. 仿真模式11:30下的单如何处理？实盘呢？
 - Q5. 仿真模式集合竞价时段下单可以成交吗？
 - Q6. 仿真在哪里设置手续费？
 - Q7: 仿真模式期货交易是否有结算处理？
 - Q8. 为什么上期所的仓位平不掉？
- 回测
 - Q1. 回测模式市价单以什么价格成交？
 - Q2. 回测模式下市价单，是复权还是不复权价格？
 - Q3. 回测中股票今天买入的也能卖？
 - Q4. 回测中股票超过涨跌停价格也能成交？
- 账户及终端相关问题
 - Q1. 同一个掘金账户在不同电脑上登录，是否可以同时交易？
 - Q2. 一台跑python，一台电脑登录终端是否可以？
 - Q4. 我的策略数据缓存在哪里？
 - Q5. 多个策略可以使用同一个资金账户吗？

技术支持服务信息

Q1. 如何快速入门？

- 安装和配置掘金，参见[快速入门](#)
- 参考我们的[api文档](#)

Q2: 从哪里可以获取人工技术支持以及与其他用户进行讨论？

技术支持QQ群：



安装类

下载安装和更新

Q1: 从哪里可以下载安装和更新掘金3？

- 请认准官方下载地址，需要注意一些安全软件可能会误报，如有疑问，可选择在另外电脑上用其他安全软件检查。
- 终端安装后会自动提示有新版本并会自动下载，退出后再安装新版本就可以了。

Q2: 安装SDK报错，系统找不到指定文件：setuptools.exe

- 卸载后重新安装

Q3: 终端运行策略，提示找不到解析器怎么办？

- 首先检查是否把python添加到环境变量中了
- 如果还是不行的话需要在策略设置处（右下角齿轮）手动指定解析器位置。

Q4: 运行策略，提示找不到gm模块怎么办？

- 首先检查是否安装sdk，并且检查版本是否对应。掘金3支持python2.7, 3.6版本。
- 此外如果选择第三方ide，请注意选取的解释器是否是安装了sdk的那一个。

Q5: 使用第三方ide策略为什么启动不了？

- 请严格按照[run函数](#)的说明配置参数，其中需要注意：
 - 检查策略id以及token是否正确
 - 注意此时的filename的参数需要修改为该文件的文件名，如策略文件名为test.py，则此处需要输入test.py。

通讯连接问题

Q1: 为什么我的掘金终端登录不上？

- 系统服务每天在早晚08:50会有重启，可能会临时影响登录和使用，请避开这个时间段。
- 本地防火墙或网络路由器可能封锁了掘金服务需要用到的端口，请要求网络管理员开放以下端口：
 - ip: 112.74.194.96 端口: 7061, 7062, 7071, 7072, 7075, 80

- ip: 119.23.139.32 端口: 7021,7022,7041,7042
- ip: 119.23.163.104 端口: 7031,7032
- ip: 119.23.163.23 端口: 7051,80

Q2: 盘中数据提取数据响应慢的原因?

- 盘中大量实时数据在推送, 负荷比较重, 为了不影响实时行情的接收, 应尽量避免盘中的回测和大量数据的提取。

多语言支持和SDK

Q1: 当前python 支持的版本是什么?

- 当前版本只支持Python, 2.7.x和3.6.x

Q2: 会支持其他语言吗?

- 计划支持MATLAB, C#, C++, 正在开发中, 请留意产品发布公告

第三方库的支持

Q1: 掘金是否支持使用第三方库?

掘金支持用户自由使用第三方库和外部文件、数据等

Q2: 如何安装talib?

- 下载对应的TA_Lib.whl文件, 保存到\Scripts文件夹。

选择与系统版本、Python版本对应的文件, 如TA_Lib-0.4.10-cp27-cp27m-win32.whl 适用于Windows32位系统, Python2.7版本。

- 运行命令提示符, 在Python的Scripts目录下安装wheel

```
1. C:\Python\Scripts pip install wheel
```

- 安装TA_Lib, 注意输入的.whl文件名与原文件保持一致

```
1. C:\Python\Scripts pip install TA_Lib-xxxxx-cpxxx-cpxxx-winxx.whl
```

- 检验TA_Lib是否安装成功

```
1. import talib
```

没有报错则说明安装成功。

支持市场和交易标的

Q1: 目前已经支持的市场有哪些？

- 已支持的市场

Q2: 为什么我输入标的的代码没有数据，关于上期所、大商所、郑商所、中金所的代码有什么区别？

- 所有交易所的主力合约和连续合约均为虚拟合约，不可交易，代码为大写，如：热卷主力 `SHFE.HC`，连一 `SHFE.HC00`。上期所、大商所、国际能源交易中心，可交易合约代码为小写，如 `SHFE.hc1710`，`DCE.i1805`，`INE.sc1809`。郑商所规则比较特殊，可交易真实合约代码也是大写，并且数字只有3位，如：`CZCE.SF710`。中金所规则中合约代码是大写，数字是正常的4位，如 `CFFEX.IF1806`。

Q3: 目前不支持什么交易？

- 掘金目前暂不支持的交易为：
 - ETF申赎，期权（50ETF期权，期货期权）

数据类

基础问题

Q1: 实时数据支持哪些频率？

- 股票支持的实时行情数据：tick, 30s, 60s, 300s, 900s, 1800s, 3600s
- 期货支持的实时行情数据：tick, 15s, 30s, 60s, 300s, 900s, 1800s

Q2: 历史数据支持什么频度和时间段？

- 股票支持范围
 - Tick行情：最近三个月内
 - 分钟行情：60s以下(最近三个月)，60s以及60s的整数倍(2016-1-1 - 至今)，1d(2005-1-1 - 至今)
- 期货支持范围
 - Tick行情：最近三个月内
 - 分钟行情：60s以下(最近三个月)，60s以及60s的整数倍(2016-1-1 - 至今)，1d(2005-1-1 - 至今)

Q3: 实时模式Tick数据多久推送一次？

- 上交所：5秒
- 深交所：3秒
- 中金所：0.5秒
- 上期所：0.5秒
- 大商所：平均约0.5秒
- 郑商所：平均约0.5秒

Q4. 掘金提供哪些基本面数据？

- 目前提供[股票财务数据](#)、[指数数据](#)、[行业概念数据](#)以及[交易日数据](#)，具体请点击超链接浏览。

数据订阅

Q1. 关于tick 和 bar的数据都是固定推送的吗？

- tick无限制，bar无交易不推送。

Q2. 实时行情订阅中，是等单根bar走完才能取到数据吗？

- 是的，在单根bar的eob（结束时间）后才能获取到。

Q3. 一个股票同时订阅了同周期不同品种的bar，推送的顺序为什么不是订阅的顺序？

- 按时间推送，不同品种的时间有微小的差异，所以顺序会不一致。

Q4. 回测时是否支持订阅主力合约？

- 掘金3目前不支持

Q5. 实时行情订阅主力合约为什么没有数据？

- 因为当天主力合约要收盘后才知道，所以没有数据。

Q6. 实时行情15:00:00也会收到tick 和bar吗？

- 会的：
 - 不同合约收盘时间不同，比如国债期货 T, TF 的收盘时间是15:15:00；
 - 同时 bar 的合成也会有稍许的延时，会在收盘时间后收到。
 - 期货交易所在收盘后还有当天结算价的数据推送，会收到 tick 。

数据查询

Q1. 1分钟 bar 数据，一次最多提取多少根？ tick 最多提取多少根？

- 都是33000。33000 是一分钟bar的上限，因为其他频度是一分钟bar合成的，所以上限数会下降。

Q2. 为什么股票今天停牌，指定过滤掉停牌股票，却没有被过滤掉？

- 盘前发布停牌公告，当天才会处理到。

Q3. 掘金有没有竞价数据？怎么取竞价数据？

- 有，实时行情中订阅了 tick 就会推送； 历史的集合竞价数据可通过[Tick](#)的相关查询函数获取。

Q4. 请问history函数获取的价格，经过复权了吗？

- 可以通过参数指定，参看[history](#)

Q5. 为什么tick数据获取的 `asks` / `bids`报价为空？

- 涨停附近ask可能为空；跌停附近bid 可能为空；但是ask, bid为空不一定要是在涨跌停附近的，有些合约不活跃确实可能出现非涨跌停阶段没有买卖挂单。

Q6. 如何获取全市场股票或期货合约代码？

- 使用`get_instruments`函数即可获取全市场代码，通过指定`sec_level`可以对市场标的进行筛选
- 参看示例`get_instruments(exchanges='SZSE')`，即可获取深交所所有交易标的。

其他问题

Q1. 为什么回测订阅日线，成交时间是**15:15**？

- 有些标的一直到15:15都可以交易，为了对齐时间，统一15:15成交。

Q2. 请问掘金的数据是什么时候更新的，收盘后获取不到当日的数据。

- tick, bar 可以实时更新。
- 日线数据当天 19:00左右。
- 当天主力合约晚上八点多后更新
- 市场指标 第二天 早上6:00左右更新。

Q3. 为什么同一段时间的相同品种的两个合约，`bar`数据长度不一样？

- 没有成交量的时间段不会推送数据。

Q4. 复权因子提供精确到多少位？为什么和wind的不一样？计算方法是什么？

- 目前是提供了16位小数。应该4位就够了
- 因为我们不是拿的wind的数据；
- 以上市第一天为标准，计算每次时间区间的累积除权因子，即顺推复权价格与每天实际交易价格之间的比值关系。

Q5. 为什么回测时推送的复权价格和行情软件上看到的不一樣？

- 回测时复权的时间基准是回测指定的结束时间（`backtest_end_time`，参见`run`），相当于行情软件中的定点复权，通常看行情时用的是前复权或不复权，因此有时候会不一样。

Q6. `Subscribe`中的 `count` 和 `context.data` 中的 `count` 有什么区别和联系？

- `Subscribe` 的 `count`用于指定订阅的数据滑窗大小，推送时不同标的还是指推送一根bar的数据。
- `context.data`的 `count`用于指定读取的数据滑窗的大小，应小于等于`subscribe`的数据滑窗大小。

交易类

仿真&实盘

Q1. 目前实盘支持哪些券商？

- 目前支持的券商请在qq群中联系商务支持了解。

Q2. 仿真市价单以什么价格下单？

- 市价单发出时是没有价格的，按对手挂单逐档撮合，有成交价。

Q3. 仿真模式的订单待报是什么状态？

- 订单已发出去，还没有得到柜台确认。

Q4. 仿真模式11:30下的单如何处理？实盘呢？

- 仿真模式此单挂在云端，实盘直接发往柜台。

Q5. 仿真模式集合竞价时段下单可以成交吗？

- 不可以

Q6. 仿真在哪里设置手续费？

- 掘金3目前不支持

Q7. 仿真模式期货交易是否有结算处理？

- 目前没有

Q8. 为什么上期所的仓位平不掉？

- 上期所需要区分平仓今昨仓，请指定平仓类型`PositionEffect`

回测

Q1. 回测模式市价单以什么价格成交？

- 如果订阅了该交易标的，默认下单为下一根K线开盘价成交。如tick 为下一根tick的最新价成交，日线以第二天开盘价成交。
- 如果未订阅行情，则所有成交价都是日收盘价。

Q2. 回测模式下市价单，是复权还是不复权价格？

- 按照回测模式推送，持仓均价计算亦如此。

Q3. 回测中股票今天买入的也能卖？

- 回测目前不限制今昨仓，今天的买的今天可以卖，股票期货均是如此逻辑。仿真和实盘状态下回有限制。

Q4. 回测中股票超过涨跌停价格也能成交？

- 回测对股票成交价格没有限制

账户及终端相关问题

Q1. 同一个掘金账户在不同电脑上登录，是否可以同时交易？

A: 最好不要这样做，账户可能会被踢掉，最好再申请一个。

Q2. 一台跑python，一台电脑登录终端是否可以？

A: 可以，指定服务地址即可。终端的IP地址和端口可以通过 “用户目录 - goldminer3 - .gmserve.toml ”路径找到，文件中的 `hostAddr` 和 `rpcPort` 即为IP地址和端口。具体请参照[run函数](#)的 `终端服务地址` 参数说明。

Q4. 我的策略数据缓存在哪里？

A: 策略文件同一目录下的gmcache文件夹中。

Q5. 多个策略可以使用同一个资金账户吗？

A: 可以，多个策略尽量避免交易相同交易标的。