

# *Tarea 1 de Sistemas de Gestión Empresarial*



*Diego Manuel Carrasco Castaños*

**Encontrar la utilidad a un sistema ERP****A partir del siguiente texto sobre la situación real de una empresa de Extremadura:**

José Torres tiene una empresa de gasóleo para camiones y autobuses. Él nunca había trabajado en el mundo del gasóleo hasta cumplir los 55 años, no obstante, vio una gran oportunidad debido a una normativa europea que implicaba cambios en los vehículos y en la regulación medioambiental de combustibles a utilizar, por lo que se lanzó a su aventura empresarial. Aventura que bautizó como ALTOPO SL y que ya cuenta con 20 trabajadores, entre personal de oficina, transportistas, equipo químico y comerciales.

ALTOPO SL funciona internamente de la siguiente manera actualmente:

1. Tienen comerciales dispersos por toda España, cubriendo entre todos la geografía peninsular. Estos comerciales residen en su casa y se pasan el día visitando diferentes talleres, empresas e instituciones para captarlos como clientes.
2. El equipo químico, responsables de fabricar el producto, tienen 2 fábricas: una en San Martín de Trevejo (Cáceres) y la otra en Miranda de Ebro (Burgos) En cualquiera de ellas los transportistas pueden llevar su camión cisterna y llenarlo para repartir.
3. El resto de empleados, trabajan en la sede situada en Calamonte (Badajoz) Se trata de una nave donde están los camiones cisterna cuando no están en ruta. Esta nave también dispone de una parte de oficinas.
4. Los comerciales cuando consiguen un cliente, llaman a la oficina de Calamonte para que un compañero administrativo registre a este cliente en un cuaderno específico.
5. Similar situación ocurre cuando un cliente llama por teléfono a un comercial para encargar un pedido. El comercial luego llama a su compañero en Calamonte para indicar la cantidad y pedido.
6. Una vez se tiene un pedido, se llama al jefe de transportistas para que lo transmita a su equipo. El jefe organiza una ruta semanal por transportista manualmente.
7. El transportista lleva una hoja con el reparto y las facturas, que entrega en mano al cliente.

José Torres apenas ha utilizado la tecnología como apoyo a su trabajo. Hablando con su socio empresarial, Mercedes Poveda, están pensando en implantar un sistema ERP **básicamente porque la empresa ha analizado la situación de su último trimestre, un situación que ha encontrado los siguientes problemas:**

- Pedidos que se han servido en cantidades erróneas o que directamente no se han servido.
- Clientes con el número de cuenta mal informado, el banco está devolviendo las facturas.
- Inseguridad sobre si todo ha sido facturado o no, el control de facturas es muy manual.

- *Problemas para optimizar las rutas de los transportistas, a veces llegan a un lugar y no les queda combustible que sirva en la cisterna. Otras veces al revés.*
- *La fábrica se está retrasando en su fabricación, a veces llegan los transportistas a llenar la cisterna y tienen que esperar varios días.*
- *Varios trabajadores están exigiendo un aumento, pero no saben si darlo porque no disponen de información suficiente para valorar su trabajo.*

**Tienes que:**

**1. Identificar al menos 3 razones principales por las que a ALTOPO SL les sería útil la implantación de un sistema ERP**

Una razón sería la optimización del trabajo, ya que con un sistema ERP no tendrían los problemas de optimización de rutas o de control de los pedidos para su correcta preparación y posterior envío.

Otra razón sería el aumento de los beneficios ya que solucionaría el problema de devolución de las facturas (con los gastos que ello genera), al igual que solucionaría los problemas de falta de stock a la hora de cargar las cisternas los transportistas evitando pérdidas por el tiempo que pasan parados y por el producto que no han vendido en ese tiempo.

Otra razón sería la eliminación de trabajos manuales que puedan inducir a errores como que el jefe de transportistas tenga que organizar a mano las rutas, que los comerciales tengan que llamar a oficina para crear un cliente o realizar un pedido o que los transportistas tengan que llevar una hoja con el reparto y las facturas de los clientes.

Otra razón sería la obtención precisa y actualizada de informes dando así una mayor seguridad al empresario, como por ejemplo, de las facturas que han sido cobradas o devueltas, de los datos actualizados de cada pedido, de los datos de cada cliente, etc...

**2. Identificar qué módulo específico del sistema ERP se ocuparía de solucionar cada uno de los problemas detectados.**

- *Pedidos que se han servido en cantidades erróneas o que directamente no se han servido.*

*Módulo de compras y ventas (gestión de ventas).*

- *Clientes con el número de cuenta mal informado, el banco está devolviendo las facturas.*

*Módulo clientes.*

- *Inseguridad sobre si todo ha sido facturado o no, el control de facturas es muy manual.*

*Módulo gestión contable y financiera.*

- *Problemas para optimizar las rutas de los transportistas, a veces llegan a un lugar y no les queda combustible que sirva en la cisterna. Otras veces al revés.*

*Módulo proyectos/productos. En algunos ERP tienen un módulo específico de logística.*

- *La fábrica se está retrasando en su fabricación, a veces llegan los transportistas a llenar la cisterna y tienen que esperar varios días.*

*Módulo de compra y ventas (gestión de stock). En algunos ERP tienen un módulo específico llamado gestión de la Cadena de suministro.*

- *Varios trabajadores están exigiendo un aumento, pero no saben si darlo porque no disponen de información suficiente para valorar su trabajo.*

*Módulo de recursos humanos.*

**3. Exponer un ejemplo de informe a desarrollar por el módulo “Gestor General” que sería muy útil para la empresa y que ayude a la toma de decisiones de los socios en aspectos clave de la compañía.**

Un ejemplo de informe a desarrollar sería la comparación de gastos y beneficios detallado (informe de ingresos y gastos) por cada departamento y/o actividad para así poder valorar como aumentar los ingresos o en su defecto disminuir los gastos.

**Criterios de puntuación.**

Total 10 puntos. Los 10 puntos que tiene esta tarea están repartidos de la siguiente forma:

- 1 punto por cada razón que justifique implantar un sistema ERP (3 puntos)
- 1 punto por identificar el módulo del ERP que les ayudaría a solucionar cada uno de los problemas detectados (6 puntos)
- 1 punto por el informe expuesto (1 punto)

**Recursos necesarios para realizar la Tarea.**

Buscador de Internet para acceder a los contenidos de esta unidad así como a páginas web sobre ERP. También necesitarás un procesador de textos para elaborar el documento. Consejos y recomendaciones. Cuando uses Internet para documentarte y elaborar la solución conviene siempre contrastar la información con al menos una o dos páginas con contenidos similares.

**Indicaciones de entrega**

Una vez realizada la tarea elaborarás un único documento .PDF donde figuren las respuestas correspondientes. El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

apellido1\_apellido2\_nombre\_SGExx\_Tarea

Asegúrate que el nombre no contenga la letra ñ, tildes ni caracteres especiales extraños. Así por ejemplo la alumna Begoña Sánchez Mañas para la primera unidad del MP de SGE, debería nombrar esta tarea como...

sanchez\_manas\_begona\_SGE01\_Tarea