

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknik informatika adalah salah satu bidang ilmu yang berkembang pesat seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Teknik informatika mempelajari tentang konsep, teori, dan praktik pengolahan data menjadi informasi yang bermanfaat dengan menggunakan komputer. Salah satu penerapan teknik informatika adalah dalam bidang perancangan website.

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet dengan menggunakan browser. Website dapat berisi berbagai macam informasi, seperti teks, gambar, audio, video, animasi, dan lain-lain. Website dapat digunakan untuk berbagai tujuan, seperti informasi, pendidikan, hiburan, bisnis, dan lain-lain.

Salah satu jenis website yang banyak digunakan adalah website company profile. Website company profile adalah website yang berisi tentang profil perusahaan, seperti visi, misi, produk, layanan, klien, portofolio, kontak, dan lain-lain. Website company profile bertujuan

untuk memperkenalkan dan mempromosikan perusahaan kepada masyarakat, khususnya calon klien atau pelanggan.

Penulis tertarik untuk memilih tempat kerja praktek di PT. PLN ULP Cilegon, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang ketenagalistrikan. Penulis ingin mempelajari dan mengembangkan kemampuan dalam perancangan website company profile dengan menggunakan PHP dan CSS. PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat website dinamis, sedangkan CSS adalah bahasa yang digunakan untuk mengatur tampilan website.

Topik kerja praktek yang penulis pilih adalah Pembuatan Web Dashboard pada PT PLN ULP Cilegon. Topik ini relevan dengan bidang teknik informatika, karena website dashboard merupakan salah satu produk yang dihasilkan oleh teknik informatika. Selain itu, topik ini juga bermanfaat bagi penulis, perusahaan, dan masyarakat. Bagi penulis, topik ini dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam perancangan website. Bagi perusahaan, topik ini dapat meningkatkan kualitas dan kredibilitas produk yang ditawarkan. Bagi masyarakat, topik ini dapat memberikan informasi yang akurat dan menarik tentang perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dengan meninjau permasalahan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. **Kekurangan Aksesibilitas Data:** Data yang diperlukan untuk membuat laporan web dashboard mungkin tidak selalu tersedia dengan mudah bagi pengguna yang membutuhkannya. Ini bisa disebabkan oleh pembatasan akses, perbedaan izin, atau masalah teknis lainnya.
2. **Kurangnya Keterlibatan Pengguna Akhir:** Laporan web dashboard mungkin tidak efektif jika tidak sesuai dengan kebutuhan atau preferensi pengguna akhir. Kurangnya keterlibatan dari pengguna akhir dalam proses pengembangan dapat mengakibatkan laporan yang kurang berguna atau tidak relevan.
3. **Kurangnya Kemampuan Analisis:** Pengguna mungkin menghadapi kesulitan dalam menganalisis dan memahami data yang disajikan dalam laporan web dashboard. Ini bisa disebabkan oleh kompleksitas visualisasi data atau kurangnya pelatihan dalam interpretasi data.
4. **Ketidakcocokan antara Tujuan dan Metrik:** Terkadang, laporan web dashboard tidak mencerminkan secara akurat tujuan bisnis atau kinerja perusahaan. Hal ini bisa disebabkan oleh penggunaan metrik yang tidak relevan atau pemilihan

visualisasi yang kurang sesuai dengan kebutuhan manajemen.

5. Masalah Keamanan Data: Terutama mengingat sensitivitas data yang mungkin diakses melalui laporan web dashboard, keamanan data harus menjadi prioritas utama. Masalah seperti kebocoran data atau akses tidak sah harus diatasi dengan tepat.

1.3 Ruang Lingkup KKP

Supaya dalam pembahasan masalah menjadi lebih terarah dan berjalan dengan baik maka perlu adanya ruang lingkup penelitian yang akan dibahas dalam masalah ini. Permasalahan yang akan dibahas mengenai dashboard, yaitu meliputi tabel dan grafik chart data yang ada pada transaksi energi PT PLN ULP Cilegon.

1.4 Tujuan KKP

Tujuan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Praktek Kerja dilakukan agar ilmu yang telah didapatkan dari bangku kuliah dapat diterapkan di perusahaan dimana tempat melakukan Praktek Kerja.

2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam bidang pembuatan dashboard dengan menggunakan HTML, CSS, Javascript, dan PHP.
3. Menerapkan konsep, teori, dan praktik teknik informatika yang telah dipelajari di kampus dalam dunia kerja nyata.
4. Menghasilkan dashboard yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan PT PLN ULP Cilegon sebagai tempat kerja praktek.
5. Memberikan solusi dan rekomendasi kepada PT. PLN ULP Cilegon untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data dan informasi melalui dashboard.
6. Menyusun laporan kerja praktek yang sistematis, logis, dan ilmiah sebagai bahan evaluasi dan penilaian kinerja mahasiswa.
7. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Sarjana Teknik Informatika Universitas Serang Raya

1.5 Manfaat KKP

A. Manfaat bagi Mahasiswa

Bagi mahasiswa, kegiatan kerja praktek ini mempunyai manfaat, diantaranya:

1. Meningkatkan wawasan dan pengalaman mahasiswa terhadap kondisi nyata dunia kerja, khususnya dalam bidang

pembuatan dashboard dengan menggunakan HTML, CSS, Javascript, dan PHP.

2. Mahasiswa dapat mengetahui dan mendapatkan wawasan dalam dunia kerja yang sebenarnya.
3. Mengembangkan kemampuan analisis, perancangan, implementasi, dan evaluasi sistem informasi berbasis web, khususnya dashboard.
4. Mengasah keterampilan berkomunikasi, bekerja sama, dan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang berbeda dengan lingkungan akademik.
5. Mendapatkan pengalaman tentang kerja teknis di lapangan yang sesungguhnya, sehingga akan didapat gambaran yang sama tentang berbagai hal mengenai dunia kerja yang aplikatif.
6. Menumbuhkan sikap profesional, disiplin, tanggung jawab, dan etika kerja yang baik.

B. Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan

Bagi instansi atau perusahaan, kegiatan kerja praktek ini mempunyai manfaat, diantaranya:

1. Mendapatkan dashboard yang dapat digunakan untuk menampilkan data dan informasi penting dalam bentuk grafik, tabel, atau indikator yang mudah dipahami dan diakses.

2. Tugas mahasiswa yang merupakan inti dari program KP, yaitu studi kasus (Case Study) dan pemecahan masalah (Problem Solving), dapat dimanfaatkan oleh instansi atau perusahaan untuk menyelesaikan suatu topik secara khusus.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data dan informasi, khususnya dalam hal pemantauan dan pengambilan keputusan.
4. Meningkatkan kualitas dan kredibilitas produk atau layanan yang ditawarkan melalui dashboard yang menarik dan profesional.
5. Memperluas jaringan kerjasama maupun kemitraan dengan universitas, khususnya jurusan teknik informatika.

C. Bagi Program Studi Teknik Informatika Universitas Serang Raya

Bagi universitas, kegiatan ini juga mempunyai manfaat yang sangat besar. Universitas dapat mengetahui kemampuan dan kinerja mahasiswa dalam menerapkan ilmu teknik informatika di dunia kerja nyata, sebagai bahan evaluasi dan peningkatan kualitas kurikulum dan pembelajaran. Universitas juga dapat meningkatkan reputasi dan akreditasi sebagai lembaga pendidikan tinggi yang menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan berdaya saing di bidang teknik informatika. Universitas juga dapat meningkatkan kerjasama dan kemitraan dengan berbagai instansi atau perusahaan, khususnya yang

bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi, sebagai sumber informasi, bantuan, maupun peluang bagi universitas dan mahasiswa. Terakhir, universitas juga dapat meningkatkan kontribusi dan tanggung jawab terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan masyarakat, khususnya dalam bidang teknik informatika.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan KKP ini terdiri dari 5 Bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN Berisi Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Ruang Lingkup Masalah, Tujuan Kuliah Kerja Praktek, Manfaat Kuliah Kerja Praktek dan Sistematika Penulisan Kuliah Kerja Praktek.

BAB II TINJAUAN OBJEK KKP Berisi tentang Dasar Teori, Deskripsi Tempat KKP seperti Sejarah Instansi, Visi dan Misi Instansi dan Struktur Organisasi Instansi serta Jadwal Kegiatan selama KKP.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN Berisi tentang Analisis Permasalahan, Usulan Pemecahan Masalah, Desain Produk/ Sistem yang berhubungan dengan sistem informasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Berisi tentang Hasil Usulan Produk/ Sistem dan Pembahasan Produk/ Sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Berisi tentang beberapa kesimpulan yang didapat dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang dapat dilakukan sebagai pengembangan dari program yang dibuat dalam penyusunan Laporan KKP.