

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan data-data yang diperoleh selama kerja praktik di PT. PLN ULP Cilegon, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yang mungkin berguna bagi semua pihak yang bersangkutan dalam menghadapi berbagai permasalahan:

1. Implementasi web dashboard KKP di PT PLN ULP Cilegon diharapkan dapat membantu pengelolaan dan pemantauan berbagai aspek operasional perusahaan.
2. Pembuatan aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk menambah, mengedit, dan menghapus data dengan lebih efisien, yang berdampak positif pada kemudahan pengelolaan data.
3. Fitur-fitur utama seperti INTRAP2TL, LBKB, Daftar Tunggu, dan Shuntrip dirancang untuk memenuhi kebutuhan spesifik PLN dalam mengelola penggunaan listrik, penanganan kelainan baca meter, pengelolaan vendor, dan pemutusan listrik pelanggan yang menunggak.
4. Dengan adanya dashboard ini, diharapkan kinerja perusahaan dapat ditingkatkan melalui pemantauan yang lebih terstruktur dan respons yang lebih cepat terhadap berbagai isu operasional.

5.2. Saran

Dalam rangka meningkatkan kualitas operasional dan memastikan bahwa program kerja praktik berjalan dengan efektif, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan:

1. Berusaha untuk memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanan di perusahaan demi mencapai kepuasan pelanggan.
2. Memberi kepercayaan kepada mahasiswa untuk membantu pekerjaan dan memberi kritik atau petunjuk bagi mahasiswa kerja praktik.
3. Mahasiswa diberikan tugas sesuai dengan program keahlian yang dimilikinya, biarpun berbeda tapi masih berkaitan dengan jurusan.
4. Untuk pembimbing lapangan mau membagikan sebagian ilmunya kepada para mahasiswa kerja praktik.