

SMOKE						
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל
עובר/נכשל						
1	חיפוש	פונקציונלי/חיובי	1. הכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על לחצן החיפוש (למעלה מצד שמאל) 3. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה) 4. רשום סניפים 5. לחץ על חיפוש 6. לחץ על התוצאה שמביא (איתור סניף)		יביא אותי לדף של איתור סניפים	מביא אותי לדף של איתור סניפים
2	מעקב משלוחים מהיר	פונקציונלי/חיובי	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. גלול עד למעקב משלוחים מהיר 3. לחץ על שורת החיפוש 4. הזן מספר פריט תקין (RS0968249386Y) 5. לחץ על enter במקלדת	מס' פריט תקין	יעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	מעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח
3	אתר מיקוד כולל כניסה	פונקציונלי /חיובי	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על איתור מיקוד 3. לחץ על השורה ישוב 4. רשום ירושלים 5. לחץ על הפופאפ ירושלים 6. לחץ על השורה רחוב 7. רשום הזית 8. לחץ על הפופאפ הזית 9. לחץ על השורה מספר בית 10. רשום "2" 11. לחץ על השורה כניסה 12. בחר כניסה ב 13. לחץ על חיפוש	כתובת תקינה	יביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	מביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי
4	יצירת קשר	פונקציונלי/ שלילי	1. הכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על יצירת קשר 3.בוחר בשלח פנייה 4.בוחר נושא פנייה מבוקש 5. ממלא פרטים אישיים 6. לוחץ המשך 7. ממלא פרטי פנייה 8. ממלא תוכן פנייה 9. לוחץ שלח	פרטי פנייה	יביא לי אפשרות לשלוח פנייה מכוונץ בנושא שנבחר	אין באפשרות לשלוח פנייה אם אין באפשרותך פרטי פנייה
5	כניסה אזור אישי	פונקציונלי /חיובי	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. לוחץ על אזור אישי 3. ממלא פרטי התחברות ונוסף מנסה להתחבר דרך גוגל 4. מחזיר אותי לאתר הראשי שאני מחובר בצד שמאל העליון של המסך	התחברות לאתר	יביא לי אפשרות להתחבר לאתר	מביא לי תוצאה של חיבור באתר עם שם המשתמש
6	מכתב דיגיטלי	פונקציונלי /חיובי	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. מעביר את העכבר לדואר בארץ 3.לוחץ על מכתב דיגיטלי 4. ממלא פרטיים אישיים 5. ממלא פרטיים שילוח 6.רושם תוכן מכתב 7. ממלא פרטמ אשראי 8. לוחץ שלח	שליחה מכתב דיגיטלי	יביא לי אפשרות לשלוח מכתב דיגיטלי דרך האתר	מביא לי תוצאה של שליחת מכתב הדיגיטלי
7	דרושים	פונקציונלי /חיובי	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. לוחץ דרושים 3.בוחר משרה רנדומלית 4.לוחץ לפרטים 5. נכנס לפרטי המשרה 6. לוחץ על כתובת הגשת קורות חיים	הגשת מעמדות לעבודה	יביא לי אפשרות לשלוח הגשה עם קורות חיים לעבודה חדשה	נותן לי אפשרות למלאות קורות חיים ולהגיד מעמודות לעבודה חדשה

דואר שליחים - דואר בקליק							חנן
מס	כותרת	סוג בדיקה	שלבי בדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	בדיקת נראות השדות בטופס.	פונקציונלית/GUI	1.לחץ על תפריט 2.לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4. לחץ על יעד בארץ / בחול -לחץ בארץ. 5. וודא שכל השדות הנדרשים מופיעים. 6. וודא ששדות החובה מסומנים בצורה ברורה.	מחשב ורשת אינטרנט	כל השדות הנדרשים מופיעים ושדות החובה מסומנים בבירור.	כל השדות הנדרשים מופיעים ושדות החובה מסומנים בבירור.	עבר
2	בדיקת התנהגות המערכת בשדות חובה ריקים.	פונקציונלית	1.לחץ על תפריט 2.לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4. לחץ על יעד בארץ / בחול -לחץ בארץ. 5. השאר שדה חובה ריק. 6. לחץ על "המשך" או "שלח".	מחשב ורשת אינטרנט	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	עבר
3	מילוי טופס עם נתונים תקינים	פונקציונלית	1.לחץ על תפריט 2. לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4. לחץ על יעד בארץ / בחול -לחץ בארץ. 5.החל למלא את כל השדות הנדרשים כגון משקל כתובות ופרטים נדרשים עד לשלב התשלום.	מחשב, רשת אינטרנט ונתונים תקינים (שם ה שם הנמען, כתובת הנמען, פרטי חבילה)	המערכת מעבירה לשלב הבא ללא שגיאות	המערכת מעבירה לשלב הבא ללא שגיאות	עבר
4	מילוי טופס עם נתונים לא תקינים	פונקציונלית	1.לחץ על תפריט 2. לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4.לחץ על יעד בארץ / בחול - לחץ בארץ. 5.מלא את שדות המשקל והכמות בצורה נכונה . 6.מלא את יתר השדות בעמוד הבא כגון כתובת שם וכל'ד בנתונים לא תקינים ולחץ המשך	מחשב, רשת אינטרנט ונתונים לא תקינים	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה.	עבר
5	מילוי נתונים חריגים בטופס	קצה	1.לחץ על תפריט 2. לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4.לחץ על יעד בארץ / בחול - לחץ בארץ. 5.בשדות המילוי "משקל וכמות" מלא מספרים חריגים לדוגמא:30000000 בשדה משקל ו-20000 בבשדה הכמות.	מחשב, רשת אינטרנט ונתונים חריגים	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	עבר

חנן							
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי בדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	בדיקת חיבורים איטיים	קצה	1.היכנס לאתר האינטרנט דואר ישראל. 2. פתח את devtools . 3.לחץ על network. 4.שנה את מהירות הגלישה ל-3G slow. 5.מלא את השדות הנדרשים עד לעמוד תשלום המשלוח.	devtools	האתר ממשיך להתנהג כרגיל ומהירות טעינת העמודים נשארה מהירה.	האתר ממשיך להתנהג כרגיל ומהירות טעינת העמודים נשארה מהירה.	עבר
2	בדיקת נגישות	פונקציונלית	1.היכנס לאתר דואר ישראל. 2. לחץ על נגישות (לא קיימת). 3.לחץ תפריט. 4.לחץ דואר שליחים. 5. לחץ על דואר בקליק. 6.לחץ על נגישות (כן קיימת בצד שמאל למעלה) . 7.לחץ על קורא מסך. 8.לחץ על החל. 9.עבור עם הסמן על כתוביותפיצ'רים וכד'		דיבוב סאונד של הכתוב היכן שהסמן מסמן	אין דיבוב סאונד ונראה שהתכונה לא פועלת	נכשל
3							
4							
5							
6							
7							נכשל

דואר בקליק							חנן
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שליבי בדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	נראות הדף / רכישת כרטיסים נטענים ON LINE עד הבית	GUI	1.היכנס לדף ראשי באתר דואר ישראל. 2.גולל למטה עד שתראה רכישת כרטיסים נטענים ON LINE עד הבית. 3.היכנס לפיצ'ר רכישת כרטיסים נטענים ON LINE עד הבית. 4. החל למלא פרטים בשדות המילוי 5.לחץ המשך לשלב הבא		נראות ברורה, נגישה ונוחה לשימוש בפיצ'ר	נראות ברורה, נגישה ונוחה לשימוש בפיצ'ר	עובר
2							
3							
4							
5							
6							
7							

תנאים מקדימים							
הימצא בעמוד דואר 24 הצעדים: 1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24							
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שליבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	נראות הדף דואר 24	GUI	1. עבור על העמוד		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	עובר
2	הגהה	GUI	1. עבור על המלל אם יש שגיאות כתיב		כתוב נכון ללא שגיאות	כתוב נכון ללא שגיאות	עובר
3	tooltip ל"מכונות ביול"	GUI	1. עמוד על "מכונות ביול לעסקים"		תקפוז תיבה שכתוב בה מכונות ביול	קפצה תיבה שכתוב בה מכונות ביול	עובר
4	tooltip ל"חנות המקוונת"	GUI	1. עמוד על "החנות המקוונת"		תקפוז תיבה שכתוב בה הזמנות בחנות המקוונת	קפצה תיבה שכתוב בה הזמנות בחנות המקוונת	עובר
5	tooltip ל"בחנות המקוונת"	GUI	1. עמוד על "בחנות המקוונת"		תקפוז תיבה שכתוב בה חנות המקוונת	קפצה תיבה שכתוב בה חנות המקוונת	עובר
6	tooltip ל"ישיר למשרד"	GUI	1. עמוד על "ישיר למשרד"		תקפוז תיבה שכתוב בה אודות ישיר למשרד	קפצה תיבה שכתוב בה אודות ישיר למשרד	עובר
7	לחיצה על קישור "לאזור אישי"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "לאזור אישי"		מעבר לעמוד ההתחברות	מעבר לעמוד ההתחברות	עובר
8	לחיצה על קישור "מכונות ביול לעסקים"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "מכונות ביול לעסקים"		מעבר למכונות ביול	מעבר למכונות ביול	עובר
9	לחיצה על קישור "החנות המקוונת"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "החנות המקוונת"		מעבר לחנות המקוונת	מעבר לחנות המקוונת	עובר
10	לחיצה על קישור "ישיר למשרד"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "ישיר למשרד"		מעבר לישיר למשרד	מעבר לישיר למשרד	עובר
11	לחיצה על קישור "בחנות המקוונת"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "בחנות המקוונת"		מעבר לחנות המקוונת	מעבר לחנות המקוונת	עובר
12	לחיצה על קישור "מעטפה במידות 23.7*16 ס"מ"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "מעטפה במידות 23.7*16 ס"מ"		מעבר לעמוד מעטפות בגודל 23.7*16 ס"מ בחנות המקוונת	מעבר לעמוד מעטפות בגודל 23.7*16 ס"מ בחנות המקוונת	עובר
13	לחיצה על קישור "מעטפה במידות 34*24 ס"מ"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "מעטפה במידות 34*24 ס"מ"		מעבר לעמוד מעטפות בגודל 34*24 ס"מ בחנות המקוונת	מעבר לעמוד מעטפות בגודל 34*24 ס"מ בחנות המקוונת	עובר
14	לחיצה על קישור "לבחור דואר 24"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "לבחור דואר 24"		מעבר לעמוד מחירון דואר	מעבר לעמוד מחירון דואר	עובר
15	לחיצה על "כפתור + איך משתמשים בשירות..."	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "כפתור + איך משתמשים בשירות..."		פותח הסבר ל"איך משתמשים בשירות..."	פותח הסבר ל"איך משתמשים בשירות..."	עובר
16	לחיצה על "כפתור + איכות שירות דואר 24"	פונקציונל/חיובי	1. לחץ על "כפתור + איכות שירות דואר 24"		פותח הסבר ל"איכות שירות דואר 24"	פותח הסבר ל"איכות שירות דואר 24"	עובר
17	לחצן נגישות	נגישות	1. עבור על העמוד אם מוצג לחצן נגישות		מוצג לחצן נגישות	מוצג לחצן נגישות	עובר
18	GUI	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions respomsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על לחצני הפלוס ב-חשוב לדעת		נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	עובר
19	GUI	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions respomsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על החיצים למטה של אודות, דרושים...		נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	עובר
20	יש "alt" בתמונות	נגישות	1. כנס לdev tools 2. לחץ ctrl+f 3. רשום "img" 4. עבור על התמונות ובדוק אם יש "alt"		יש "alt" בתמונות	יש "alt" בתמונות	עובר
21	סטטוס "200"		1. כנס לdev tools 2. לחץ על network 3. בדוק אם כל הסטטוסים "200"		כל הסטטוסים "200"	כל הסטטוסים "200"	עובר
22	שגיאות ב-consol		1. כנס לdev tools 2. לחץ על consol 3. בדוק אם יש שגיאות		אין שגיאות ב-consol	אין שגיאות ב-consol	עובר

תנאים מקדימים
הימצא בעמוד החיפוש הצעדים:
1. היכנס לאתר דואר ישראל
2. לחץ על חיפוש



חיפוש

חיפוש								
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל	סנטי
1	חיפוש	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על שורת החיפוש (הגדולה) 2. רשום סניפים 3. לחץ על התוצאה הראשונה		יביא אותי לדף של איתור סניפים	מביא אותי לדף של איתור סניפים	רבוע	
2	חיפוש	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה) 2. רשום סניפים 3. לחץ על חיפוש 4. לחץ על התוצאה שמביא (איתור סניף)		יביא אותי לדף של איתור סניפים	מביא אותי לדף של איתור סניפים	רבוע	
3	חיפוש צירוף אותיות ללא כל משמעות	פונקציונלי/שלילי	1. לחץ על שורת החיפוש (הגדולה) 2. הזן אותיות ללא כל משמעות 3. לחץ על לחצן החיפוש		ירשום לי שאין תוצאות	רושם לי שאין תוצאות	עובר	
4	חיפוש צירוף אותיות ללא כל משמעות	פונקציונלי/שלילי	1. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה) 2. הזן אותיות ללא כל משמעות 3. לחץ על לחצן החיפוש		ירשום לי שאין תוצאות	רושם לי שאין תוצאות	עובר	
5	טולטיפ	GUI	1. עמוד על כל אחת מהפונקציות העליונות (דואר בארץ...איזור אישי)		יקפוץ לי טולטיפ עם אפשרויות של הפונקציה	קופץ לי טולטיפ עם אפשרויות של הפונקציה	עובר	
6	צימצום עמוד	GUI	1. צמצם את אורך העמוד		נראות תקינה וברורה של העמוד	נראות תקינה וברורה של העמוד	עובר	
7	כפתור נגישות	נגישות	1. עבור על העמוד אם מוצג כפתור נגישות		יוצג כפתור נגישות	מוצג כפתור נגישות	עובר	
8	נראות הדף	GUI	1. עבור על העמוד שנראה ברור		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	עובר	

מעקב משלוחים מהיר								תנאים מקדימים הימצא בעמוד מעקב משלוחים מהיר הצעדים: 1. היכנס לדואר ישראל 2. גלול עד למעקב משלוחים מהיר
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל	
1	חיפוש	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על שורת החיפוש 2. הזמן מספר פריט תקין 3. לחץ על enter	מס' פריט תקין	יעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	מעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	עובר	SMOKE
2	חיפוש מס' פריט לא תקין	פונקציונלי/שלילי error handling	1. לחץ על שורת החיפוש 2. הזן 568 3. לחץ על enter		לא יתן תוצאה error handling "מס' פריט לא תקין"	לא נותן תוצאה וקופץ error handling "מס' פריט לא תקין"	עובר	סנטי
3	נראות הפיצ'ר	GUI	1. עבור על הפיצ'ר		נראות ברורה ומובנת של הפיצ'ר	נראות ברורה ומובנת של הפיצ'ר	עובר	
4	גדלי מסכים	תאימות	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions respomsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על שורת החיפוש 6. הזמן מספר פריט תקין 7. לחץ על enter	מס' פריט תקין	יעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	מעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	עובר	dev tools
5	network		1. כנס לdev tools 2. לחץ על network 3. רענן את העמוד 4. צפה בסטטוסים		לראות סטטוסים חיוביים	רואה סטטוסים חיוביים	עובר	

תנאים מקדימים
הימצא בעמוד דואר 24
הצעדים:
1. היכנס לאתר דואר ישראל
2. גלול עד ל"איתור מיקוד"

איתור מיקוד (לפי כתובת)

מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלב הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	אתר מיקוד	פונקציונלי /חיובי	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום הזית 6. לחץ על הפופאפ הזית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "2" 7. לחץ על חיפוש		יביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	מביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	עובר
2	נראות הדף איתור מיקוד	GUI	1. עבור על העמוד שנראה ברור		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	עובר
3	הזנת רחוב לפני עיר	פונקציונלי /שלילי	1. לחץ על השורה רחוב 2. רשום הזית 3. לחץ על הפופאפ הזית 4. לחץ על השורה ישוב 3. רשום ירושלים 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "2" 7. לחץ על חיפוש		יביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	מביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	עובר
4	שגיאת כתיב של המשתמש	פונקציונלי /שלילי	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום "אזית" (טעות כתיב) 6. לחץ על השורה מספר בית 7. רשום "2" 8. לחץ על חיפוש 9. לחץ על נקה		ירשום מיקוד לא נמצא	רושם מיקוד לא נמצא	עובר
5	הזנת מספר בית באותיות	error handling	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום הזית 6. לחץ על הפופאפ הזית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "תמר"		יקפיץ error handling שמס' בית יכול להכיל ספרות בלבד	מקפיץ error handling שמס' בית יכול להכיל ספרות בלבד	עובר
6	הזנת מספר בית יותר מ-4 ספרות	error handling	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום הזית 6. לחץ על הפופאפ הזית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "5555" או הזן 5 ספרות שונות		יקפיץ error handling שמס' בית חייב להיות מס'	מקפיץ error handling שמס' בית חייב להיות מס' עד 4 ספרות	עובר
7	חיפוש ללא הזנת נתונים	error handling	1. לחץ על חיפוש		יקפיץ error handling שחובה להזין שם ישוב	מקפיץ error handling שחובה להזין שם ישוב	עובר

תנאים מקדימים
הימצא בעמוד אזור אישי
הצעדים:
1. היכנס לאתר דואר ישראל
2. לחץ על אזור אישי
3. לחץ על נגישות

נגישות בעמוד אזור אישי

מס'	כותרת	סוג בדיקה	שליב הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	נראות הפיצ'ר	GUI	1. עבור על הפיצ'ר שנראה ברור וקריא		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל הפיצר	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל הפיצ'ר	עובר
2	הנחיות הפיצ'ר	תוישומיש	1. קרא את ההנחיות באודות כלי זה 2. לחץ על "הבא" למטה בצד שמאל 3. קרא את ההנחיות		הנחיות ברורות איך להשתמש בנגישות	הנחיות ברורות איך להשתמש בנגישות	עובר
3	חיצו הבא והקודם בהנחיות	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על "הבא" מצד שמאל למטה 2. לחץ עליו שוב פעם 3. לחץ על לחצן "הקודם" 4. לחץ עליו שוב פעם		יעביר את העמודים באופן תקין	מיעביר את העמודים באופן תקין	עובר
4	נווט באמצעות מקלדת	GUI	1. לחץ על נווט באמצעות מקלדת 2. לחץ על החל		יקפוץ חלון שמסביר מה בחרתי למשך הרבה זמן יחסית בהתאם לנגישות	קופץ חלון שמסביר מה בחרתי למשך הרבה זמן יחסית בהתאם לנגישות	עובר
5	שנה ניגודיות צבעים	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על שנה ניגודיות צבעים 2. לחץ על החל		המסך ישתנה לניגודיות צבעים	המסך משתנה לניגודיות צבעים	עובר
6	ביטול שנה ניגודיות צבעים	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על שנה ניגודיות צבעים 2. לחץ על החל 3. לחץ על הנגישות 4. לחץ על ביטול שנה ניגודיות צבעים 5. לחץ על החל		יחזיר את המסך לצבעים הרגילים	מחזיר את המסך לצבעים הרגילים	עובר
7	צור טווח גווני אפור	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על צור טווח גווני אפור 2. לחץ על החל		יהמסך ישתנה לגווני אפור	המסך משתנה לגווני אפור	עובר
8	הגדל את המסך	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על הגדל את המסך 2. לחץ על החל 3. לחץ 4 פעמים על + 4. לחץ 4 פעמים על -		המסך יוגדל ויוקטן בהתאם	המסך גודל ומתקטן בהתאם	עובר
9	הוסף הסברים במסך	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על הוסף הסברים במסך 2. לחץ על החל 3. עמוד על הפונקציות במסך		אראה הסברים על כל פונקציה	רואה הסברים על כל פונקציה	עובר

[illegible]

[illegible]

[illegible]

יצירת קשר								1
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל	
1	כניסה ליצירת קשר	GUI שימושיות	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. לוחץ על הלחצן 'יצירת קשר' 3. עובר לדף באתר ליצירת קשר	מחשב	להכנס לדף של היצירת קשר ולראות איך הדף מעוצב בעיני הלקוח	נותן לי אפשרות להכנס לדף של היצירת קשר והדף מעוצב בצורה ברורה עם תמונות ליד כול פיסת מידע שאני צריך	עבר	
2	דבר דואר בארץ (שלח פנייה)	GUI שימושיות ארור הנדליג	1. לוחץ על דבר דואר בארץ 2.נותן לי אפשרות בחירה נושא הפנייה רשום או חבילה 3.לוחץ על רשום 4.מופיע לי למלאות פרטים אישיים ממלא אותם 5. לוחץ על המשך 6.מופיע לי למלאות את פרטי הדואר הרשום ממלא אותם 7.לוחץ המשך	מחשב פרטי דואר רשום מספר חבילה	לראות שאני יכול ליצור קשר לגבי דואר רשום\חבילה	הנני יכול מכיוון שחסר לי עוד אמצעים על מנת לבצע את הבדיקה ובגלל זה קיבלתי שגיאה שלא נתנה לי להמשיך לבדוק מה שחסר הם: פרטי דואר רשום מספר חבילה	לא עבר	
3	שירות שליחים (שלח פנייה)	ארור הנדליג GUI שימושיות	1.לוחץ על שירות שליחים 2.מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם 3. לוחץ המשך 4. מופיע לי למלאות פרטים של השילוח ממלא אותם 5.לוחץ המשך	מחשב פרטי משלוח	לראות אם אפשר ליצור קשר ולקבל מידע על משלוח עם שליח	הנני יכול מכיוון שחסר לי עוד אמצעים על מנת לבצע את הבדיקה ובגלל זה קיבלתי שגיאה שלא נתנה לי להמשיך לבדוק החוסר הוא פרטי משלוח	לא עבר	

4	דבר דואר מחו"ל (שלח פנייה)	GUI ארור הנלדיג שימושיות	<div>1. לוחץ על דבר דואר מחו"ל 2.בוחר נושא פנייה מבוקש (אקו פוסט מחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי האקו פוסט מחו"ל ממלא *לוחץ המשך 3.בוחר נושא פניה מבוקש (רשום בחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי דואר רשום בחו"ל ממלא *מבקש ממני תוכן הפנייה ממלא תוכן יש אפשרות לצרף BDF *לוחץ המשך 4. בוחר נושא פנייה מבוקש (חבילה מחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי חבילה מחו"ל ממלא את הפרטים *מבקש ממני למלא תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות להוסיף BDF *לוחץ המשך 5.בוחר נושא פנייה מבוקש (EMS מחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם * לוחץ המשך *מבקש ממני פרטי EMS מחו"ל ממלא תפרטים *מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות למלא BDF * לוחץ המשך 6.בוחר נושא פנייה מבוקש (NEXT) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מהקש ממני למלאות סרטי NEXT ממלא אותם *מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות קובץ BDF *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי NEXT ממלא אותם מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי NEXT ממלא אותם *לוחץ המשך 7.בוחר נושא פנייה מבוקש (אמזון-AMAZON) *מבקש ממני פרטים אישיים ממלא אותם * לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטים על ההזמנה מאמזון ממלא אותם *מבקש ממני למלאות תוכן פנייה יש אפשרות לעלות BDF *לוחץ המשך 8.בוחר נושא פנייה מבוקש (רגיל מחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי דואר רגיל מחו"ל ממלא אותם *מבקש ממני למלאות תוכן פנייה יש אפשרות לעלות BDF *לוחץ המשך</div>	מחשב מספר חבילה קובץ BDF פרטי דואר רשום מספר פרטי מאמזון כרטיס אשראי בשביל לשלוח פרטי חבילה דואר מחול	התוצאה המתבקשת שאפשר שלוח פנייה ללא עיקובים לספק את מירב המידע בכול בקשה שקשורה לדואר מחו"ל ושלא יהיו תקלות ושגיאות	במהלך הבדיקה היה חסר לי את מירב הפרטים לכן לא הצלחתי להמשיך את תהליך הבדיקה פרטים שחסרים לבדיקה : כרטיס אשראי פרטי חבילה פרטים על דואר מחול פרטי מאמזון מספר דואר רשום קובץ כולשהו BDF על מנת לעלות	לא עבר
---	-------------------------------	--------------------------------	---	---	--	--	--------

5	דבר דואר לחו"ל (שלח פנייה)	GUI ארור הנלידיג שימושיות	1.לוחץ על דבר דואר לחו"ל 2.בוחר נושא פנייה מבוקש (אקו פוסט לחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם * לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי אקו פוסט לחו"ל ממלא פרטים *מבקש ממני למ 3.בוחר נושא פנייה מבוקש (רשום לחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מבקש למלאות פרטים של רשום לחו"ל ממלא אותם *מבקש למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלוץ BDF *לוחץ על המשך 4. בוחר נושא פנייה מבוקש(חבילה לחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מבקש ממני למלאות פרטי חבילה לחו"ל ממלא אותם *מבקש ממני למלא תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF *לוחץ המשך 5.בוחר נושא פנייה מבוקש (EMS לחו"ל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשך *מהקש ממני למלאות פרטי EMS לחו"ל ממלא אותם *מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF *לוחץ המשך לאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF * לוחץ המשך	מחשב מספר דואר רשום מסמך BDF מספר חבילה	התוצאה המתבקשת שאפשר שלוח פנייה ללא עיקובים לספק את מירב המידע בכול בקשה שקשורה לדואר מחו"ל ושלא יהיו תקלות ושגיאות	במהלך הבדיקה היה חסר לי את מירב הפרטים לכן לא הצלחתי להמשיך את תהליך הבדיקה פרטים שחסרים לבדיקה : כרטיס אשראי פרטי חבילה מספר דואר רשום קובץ כולשהו BDF על מנת לעלות	לא עבר
---	-----------------------------	------------------------------	---	--	--	---	--------

	6	שירותי הדואר (שלח פנייה)	ארור הנדליג GUI שימושיות	<p>1. לוחץ על שירותי דואר</p> <p>2.לוחץ על נושא הפנייה המבוקש (דואר רגיל)</p> <p>*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*מבקש ממני לסמן את סיווג הפונה בוחר סיווג</p> <p>*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF</p> <p>*מסמן בכפטור שאני לא רובוט</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה</p> <p>קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת</p> <p>ואם יש נושאים נוספים לפתוח פנייה חדשה</p> <p>3. לוחץ על הנושא הפנייה המבוקש (חלוקת דואר)</p> <p>*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*מבקש ממני למלעות פרטי הנמען ממלא אותם</p> <p>*מסמן בכפטור שאני לא רובוט</p> <p>*לוחץ שלח</p> <p>*קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה</p> <p>קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת</p> <p>ואם יש נושאים נוספים לפתוח פנייה חדשה</p> <p>4. לוחץ על הנושא הפנייה המבוקש(עלונים)</p> <p>*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*מבקש ממני למלאות פרטי השולח ממלא פרטים</p> <p>*מסמן בכפטור שאני לא רובוט</p> <p>*לוחץ שלח</p> <p>**קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה</p> <p>קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת</p> <p>ואם יש נושאים נוספים לפתוח פנייה חדשה</p> <p>5.לוחץ על על הנושא הפנייה המבוקש (דואר 24)</p> <p>*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם</p> <p>*לוחץ המשך</p> <p>*מבקש ממני לבחור סיווג פונה בוחר סיווג פונה</p> <p>*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות להוסיף BDF</p> <p>* מסמן בכפטור שאני לא רובוט</p> <p>*לוחץ שלח</p> <p>*קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה</p> <p>קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת</p> <p>ואם יש נושאים נוספים לפתוח פנייה חדשה</p>				
עבר	7	דואר עוקב (שלח פנייה)	GUI ארור הנדליג שימושיות	<p>1.לוחץ על דואר עוקב</p> <p>2מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם</p> <p>3. מבקש ממני למלאות קוד דואר עוקב/ת"ז ממלא ת"ז</p> <p>4. מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן פנייה יש אפשרות לעלות BDF</p> <p>5. לוחץ המשך</p> <p>6.מבקש ממני למלאות מען ישן ממלא מען ישן</p> <p>7. מבקש ממני למלאות מען חדש ממלא מען חדש</p> <p>8.לוחץ על הכפטור אני לא רובוט</p> <p>9. לוחץ שלח</p> <p>10.*קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה</p> <p>קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת</p> <p>ואם יש נושאים נוספים לפתוח פנייה חדשה</p>	מחשב מסמך BDF משתמש	מוודא בבדיקה אם אני יכול לשלוח פנייה לגבי דואר עוקב	בבדיקה שערכתי ניתן לראות שהכן אפשר לשלוח פנייה לדואר עוקב	עבר

[illegible]

מרי	מס'	כתורת	סוג בדיקה	שלב הבדיקה	טסט דטו	זימון תור בקליק	עובר/נכשל
SMOKE	1	זימון תור בקליק אשכב כל	FUNCTIONAL TESTING	1.כניסה לאתר של דאר ישראל 2.לחץ על "דאר בארץ" 3.לחץ על "שירות תור בקליק" 4.נפתח דף אודות שירות הזמנת תור באינטרנט. 5.נחן עלגל בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 6.נפתח דף "אמנור יחידות דאר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חישטי"שכ". 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון" 9.מופיעה לנו "ראשון לציון" "הרצל ראשון לציון" 10.לחצים על "ראשון לציון" 11.נבחר ספיק אג בחורתי 12.מופיעה לי ספיקים שניתן להגיע בלי תור מופיעים שלא נחן 13.מופיעה לנו כחובת, מספר טלפון, שעות פעילות. 14.זמן פעילות בזבז שבעות, ושירותים הנתינים בספיק. 15.אמנור לדרך"בזר את מועד ושעת החור". 16.בבזר שיש בוקר 8:55 - קליק על "המסנן" 17.רשום מספר טל, והקלדת מספר טל החור 18.מופיעה לו "משיקור נקבעה בהצלחה". 19.קבלת זמנן תור טלפון חקן.	20.משיקור נקבעה בהצלחה. 1.פחתות דף דאר ישראל 2.פחתות דף דאר ישראל 3.פחתות דף שירות תור 4.פחתות דף אודות שירות הזמנת תור בקליק חקן. 5.נחן עלגל בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 6.נפתח דף "אמנור יחידות דאר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חישטי"שכ". 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון" 9.מופיעה לנו "ראשון לציון" "הרצל ראשון לציון" 10.לחצים על "ראשון לציון" 11.נבחר ספיק אג בחורתי 12.מופיעה לי ספיקים שניתן להגיע בלי תור מופיעים שלא נחן 13.מופיעה לנו כחובת, מספר טלפון, שעות פעילות. 14.זמן פעילות בזבז שבעות, ושירותים הנתינים בספיק. 15.אמנור לדרך"בזר את מועד ושעת החור". 16.בבזר שיש בוקר 8:55 - קליק על "המסנן" 17.רשום מספר טל, והקלדת מספר טל החור 18.מופיעה לו "משיקור נקבעה בהצלחה". 19.קבלת זמנן תור טלפון חקן.	20.משיקור נקבעה בהצלחה. 1.פחתות דף דאר ישראל 2.פחתות דף דאר ישראל 3.פחתות דף שירות תור 4.פחתות דף אודות שירות הזמנת תור בקליק חקן. 5.נחן עלגל בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 6.נפתח דף "אמנור יחידות דאר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חישטי"שכ". 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון" 9.מופיעה לנו "ראשון לציון" "הרצל ראשון לציון" 10.לחצים על "ראשון לציון" 11.נבחר ספיק אג בחורתי 12.מופיעה לי ספיקים שניתן להגיע בלי תור מופיעים שלא נחן 13.מופיעה לנו כחובת, מספר טלפון, שעות פעילות. 14.זמן פעילות בזבז שבעות, ושירותים הנתינים בספיק. 15.אמנור לדרך"בזר את מועד ושעת החור". 16.בבזר שיש בוקר 8:55 - קליק על "המסנן" 17.רשום מספר טל, והקלדת מספר טל החור 18.מופיעה לו "משיקור נקבעה בהצלחה". 19.קבלת זמנן תור טלפון חקן.	עובר/נכשל כל הבדיקות עברו בהצלחה
	2		GUI	1.כניסה לאתר של דאר ישראל 2.לחץ על "דאר בארץ" 3.לחץ על "שירות תור בקליק" 4.נפתח דף אודות שירות הזמנת תור באינטרנט. 5.נחן עלגל בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 6.נפתח דף "אמנור יחידות דאר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חישטי"שכ". 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון" 9.מופיעה לנו "ראשון לציון" "הרצל ראשון לציון" 10.לחצים על "ראשון לציון" 11.נבחר ספיק אג בחורתי 12.מופיעה לי ספיקים שניתן להגיע בלי תור מופיעים שלא נחן 13.מופיעה לנו כחובת, מספר טלפון, שעות פעילות. 14.זמן פעילות בזבז שבעות, ושירותים הנתינים בספיק. 15.אמנור לדרך"בזר את מועד ושעת החור". 16.בבזר שיש בוקר 8:55 - קליק על "המסנן" 17.רשום מספר טל, והקלדת מספר טל החור 18.מופיעה לו "משיקור נקבעה בהצלחה". 19.קבלת זמנן תור טלפון חקן.	כל האלמנטים בדף נטענו כראוי (כפתורים, טקסטים, תמונות וכו'). העיבוד מתאים למסך ומבצע לשישי גדול חקן הרדפסין. העיבוד עובד עם עיצוב הבזר הכללי. 1.פחתות דף דאר ישראל 2.פחתות דף דאר ישראל 3.פחתות דף שירות תור 4.פחתות דף אודות שירות הזמנת תור בקליק חקן. 5.נחן עלגל בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 6.נפתח דף "אמנור יחידות דאר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חישטי"שכ". 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון" 9.מופיעה לנו "ראשון לציון" "הרצל ראשון לציון" 10.לחצים על "ראשון לציון" 11.נבחר ספיק אג בחורתי 12.מופיעה לי ספיקים שניתן להגיע בלי תור מופיעים שלא נחן 13.מופיעה לנו כחובת, מספר טלפון, שעות פעילות. 14.זמן פעילות בזבז שבעות, ושירותים הנתינים בספיק. 15.אמנור לדרך"בזר את מועד ושעת החור". 16.בבזר שיש בוקר 8:55 - קליק על "המסנן" 17.רשום מספר טל, והקלדת מספר טל החור 18.מופיעה לו "משיקור נקבעה בהצלחה". 19.קבלת זמנן תור טלפון חקן.	1.פחתות דף דאר ישראל 2.פחתות דף דאר ישראל 3.פחתות דף שירות תור 4.פחתות דף אודות שירות הזמנת תור בקליק חקן. 5.נחן עלגל בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 6.נפתח דף "אמנור יחידות דאר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חישטי"שכ". 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון" 9.מופיעה לנו "ראשון לציון" "הרצל ראשון לציון" 10.לחצים על "ראשון לציון" 11.נבחר ספיק אג בחורתי 12.מופיעה לי ספיקים שניתן להגיע בלי תור מופיעים שלא נחן 13.מופיעה לנו כחובת, מספר טלפון, שעות פעילות. 14.זמן פעילות בזבז שבעות, ושירותים הנתינים בספיק. 15.אמנור לדרך"בזר את מועד ושעת החור". 16.בבזר שיש בוקר 8:55 - קליק על "המסנן" 17.רשום מספר טל, והקלדת מספר טל החור 18.מופיעה לו "משיקור נקבעה בהצלחה". 19.קבלת זמנן תור טלפון חקן.	עובר

[illegible]

דואר רשום							
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלב'י הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1	דואר רשום מהיר	GUI	1.כניסה לאתר של דואר ישראל .		1נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד .	הופ	עובר
2	דואר רשום מהיר	GUI	2.קליק על "תפריט " .		2.פתיחת דף תפריט .	2.פתיחת דף תפריט.	עובר
3	דואר רשום מהיר	GUI	3.לחץ על דואר רשום.		3.פתיחת דף דואר רשום.	3.פתיחת דף דואר רשום .	עובר
4	דואר רשום מהיר	GUI	4.לוחצים על " תנאי מתן השירות ואופיו מפורטים בתיק השירות רשום מהיר".		4. נפתח דף "תיק שירות: רשום מהיר" תקין.	4.פתיחת דף תקינה נתן לגלגל בדף למטה נתן לקראו כל המסמכים .	עובר
5	דואר רשום מהיר	GUI	5. לחיצה על "יחידות הדואר".		5.פתיחת דך "יחידות הדואר " .	5.פתיחת דף תקינה נתן, לגלגל למטה למעלה, נראות ברורה , נתן לבחור סניף לזימון תור.	עובר
6	דואר רשום מהיר	GUI	6. פתיחת עמוד "איתור סניפים וזימון תור בקליק"		6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף.	6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף.	עובר
7	דואר רשום מהיר	GUI	7. פתיחת דף "איתור יחידות דואר דואר ומרכזי המסירה".		7. פתיחת דף "איתור יחידות דואר דואר ומרכזי המסירה".	7. פתיחת דף "איתור יחידות דואר דואר ומרכזי המסירה".	עובר
8	דואר רשום מהיר	GUI	8. קליק על בחירת "ישוב " .		8.נתן לבחור "ישוב " .	8. נתן לבחור"ישוב " .	עובר
9	דואר רשום	GUI	9.הופעת דף עם כל הסניפים .		9. הופעת דף עם כל הסניפים נגיש לבחירה.	9. הופעת דף עם כל הסניפים נגיש לבחירה.	עובר

עובר	1.פתיחת דף דואר ישראל נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד .	1.פתיחת דף דואר ישראל נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד . 2.פתיחת דף תפריט . 3.פתיחת דף דואר רשום. 4. נפתח דף "תיק שירות: רשום מהיר" 5.פתיחת דף "יחידות הדואר . 6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף. 7. פתיחת דף איתור סניפים וזימון תור בקליק . 8.ישוב נתן לגלג דף למטה למעלה ולבחור ישוב. 9.נתן לבחור ישוב לפי בחירת אלף בית. 10. לחיצה על כפתור חיפוש הופעת פעולה נבחרת כתובת , ושעות פעולות.		1.כניסה לאתר של דואר ישראל . 2.קליק על "תפריט " . 3.נעמוד על דואר רשום. 4.לוחצים על " תנאי מתן השירות ואופיו מפורטים בתיק השירות רשום מהיר". 5. לחיצה על "יחידות הדואר". 6. נפתיחת עמוד "איתור סניפים וזימון תור בקליק" 7. לחיצה על " איתור תיבות דואר לפי יישובים " . 8. ישוב. 9. בחר ישוב . 10. לחיצה על כפתור חיפוש.	GUI	איתור תיבות דואר	10	SMOKE
	2פתיחת דף תפריט תקין.	2.פתיחת דף תפריט תקין.		2.קליק על "תפריט " .	GUI		11	SMOKE

עובר	1.נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	1נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד .		1.כניסה לאתר של דואר ישראל .	GUI	דואר רשום מהיר	12	
עובר	2.פתיחת דף תפריט.	2.פתיחת דף תפריט .		2.קליק על "תפריט " .		איתור סניפים וזימון תור בקליק		
עובר	3.פתיחת דף דואר רשום .	3.פתיחת דף דואר רשום.		3.לחץ על דואר רשום.		איתור יישובים בדואר נע		
עובר	4.פתיחת דף תקינה נתן לגלגל בדף למטה נתן לקראו כל המסמכים .	4. נפתח דף "תיק שירות: רשום מהיר"		4.לוחצים על " תנאי מתן השירות ואופיו מפורטים בתיק השירות רשום מהיר".				
עובר	5.פתיחת דף תקינה נתן, לגלגל למטה למעלה, נראות ברורה , נתן לבחור סניף לזימון תור.	5.פתיחת דך "יחידות הדואר .		5. לחיצה על "יחידות הדואר".				
עובר	6.. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף.	6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף.		6. נפתיחת עמוד "איתור סניפים וזימון תור בקליק"				
עובר		7.נפתח דף איתור יישובין בדואר נע .		7. לחיצה על " איתור יישובים בדדואר נע " .				
עובר		8.ניתן לבחור שם הקו לבחור לפי אלף בית.		8. שם הקו <בחירת קו.				
עובר		9. נתן לבחור ישוב לפי אלף בית.		9. שם היישוב <בחירת יישוב.				
עובר		10. נתן ללחוץ על כפתור חיפוש להופעת פעולה נבחרת.		10. לחיצה על חיפוש.				
עובר		11. הופעת דף שם הישוב ושעות פעילות .						SMOKE

תנאים מקדימים הצעדים:

1. היכנס לדואר ישראל.
2. לוחצים על תפריט.
- 3.עמוד על דואר בארץ.
4. לוחצים שירות תור בקליק.
- 5.מגלגלים עמוד למטה ולוחצים "תור בקליק".
- 6.לוחצים על איתור תיבות דואר לפי יישובים.

איתור תיבות דואר לפי יישובים

מס'	כותרת	סוג בד'קה	שלב'י הבד'קה	טסט דטה	תוצאה צפוי'ה	תוצאה בפועל	עובר/נכשל
1		GUI	1.לחץ על איתור תיבות דואר לפי יישובים. 2.בחירת ישוב. 3.בחרים ישוב. 4.לחיצה על חפש.		נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה . נתן לגלגל בדף למטה למעלה. ניתן לבחור יישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.	נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה , נתן לגלגל בדף למטה למעלה. נתן לבחור יישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.	עבר
2	איתור תיבות דואר לפי יישובים	FUNCTIONAL TESTING	1.לחץ על איתור תיבות דואר לפי יישובים. 2.בחירת ישוב. 3.בחרים ישוב. 4.לחיצה על חפש.		נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה . נתן לגלגל בדף למטה למעלה. ניתן לבחור יישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.	נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה . נתן לגלגל בדף למטה למעלה. נתן לבחור יישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.	עבר
3		תאימות	פתיחת דף אינטרנט בדפדפן EXPLORER		נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש	עבר
4			פתיחת דף אינטרנט בדפדפן GOOGLE CHROME		נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש	עבר
5			פתיחת דף אינטרנט בדפדפן EDGE		נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש	עבר
6			פתיחת דף אינטרנט בדפדפן FIREFOX		נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש	עבר
7		פונקציונלי \ שלילי	לא בחרים ישוב ולוחצים על חפש.		עם אני לא בוחרת ישוב לא נתן להמשיך חיפוש	לחיצה על חיפוש בלי בחירת ישוב לא נתן לנו תוצאה.	עבר
8		GUI	ננסה להגדיל ולהקטין מסך.		ניתן להגדיל ולהקטין מסך נראות ברורה.	נתן להגיד ולהקטין מסך נראות ברורה של מסך .	עבר