


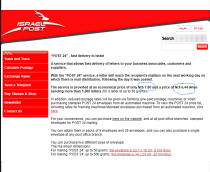

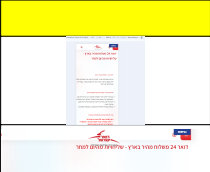


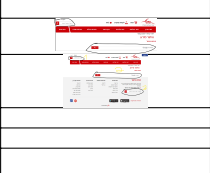
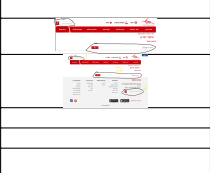
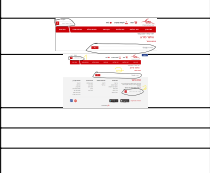
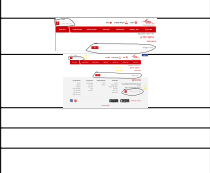



דואר רשום									
כניסה לאזור אישי									
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלב הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	תוספות תיעוד	עובר/נכשל	חומרא
1	שגיאת כתיב	GUI	1 ממלא מייל 2 ממלא סיסמה 3. לוחץ התחברות 4. מחזיר אותי לאתר הראשי כשאני מחובר מצד שמאל בצד העליון של האתר	מחשב משתמש טלפון	דף התחברות מבקשת הזנה של סיסמה רשום סיסמה אופצייה ללחצן שחכתי סיסמה (אותה מילה ללא שגיאת כתיב)	סיסמה של הזנת סיסמה האות המסיימת במילה סיסמה היא ה" לחצן שחכתי סיסמה האות המסיימת במילה סיסמה היא א"			
2	קבלת שירות לאיפוס סיסמה	GUI	1. לוחץ על הכפתור סיסמה	מחשב	אפשרות לקבל במייל עדכון	לא נשלח שום עדכון לאיפוס סיסמה			קריטי
3	פנייה לקבלת מידע	GUI		מחשב	לשלוח פנייה מכתבי הערכה	לא שולח תוכן הפנייה ומחזיר			
4	פנייה לקבלת מידע	GUI		מחשב	לשלוח פנייה בנושא כללי	לא שולח תוכן הפנייה ומחזיר			
5									
דואר 24									
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלב הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	תוספות תיעוד	עובר/נכשל	חומרא
1	כניסה לדף דואר 24	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24		לראות את הדף של דואר 24 עם אפשרות גלילה מלמעלה למטה	רואה את הדף של דואר 24 ולאחר כמה שניות הדף קופץ לתחתית העמוד		נכשל	בינוני
2	tooltip ל"אזור אישי"	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. עמוד על "לאזור אישי"		תקפוז תיבה שכתוב בה אודות אזור אישי	לא קפצה תיבה שכתוב בה אודות אזור אישי		נכשל	מינורי
3	tooltip לכל הקישורים בקטגוריה "כל מה שצריך לדעת על דואר 24"	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. עמוד על כל הקישורים בנושא "כל מה שצריך לדעת על דואר 24"		תקפוז תיבה שכתוב בה אודות הקישורים	לא קפצה תיבה שכתוב בה אודות הקישורים		נכשל	מינורי
4	לחיצה על שורה "איך משתמשים בשירות..."	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על שורה "איך משתמשים בשירות..."		יפתח הסבר איך משתמשים בשירות...	נפתח הסבר איך משתמשים בשירות אבל יש תיבת סימון מוזרה על כל הקטע העליון של ההסבר		נכשל	מינורי
5	לחיצה על שורה "איכות שירות דואר 24"	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על שורה "איכות שירות דואר 24"		יפתח הסבר על איכות שירות הדואר 24	נפתח הסבר איכות שירות דואר 24 אבל יש תיבת סימון מוזרה על כל הקטע העליון של ההסבר		נכשל	מינורי
6	לחצני פלוסים ב"חשוב לדעת"	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על שורה "איכות שירות דואר 24" 6. לאחמ"כ לחץ על הפלוס בשורה וכן להיפך בשורה "איך משתמשים בשירות..."		הפלוס ישאר פלוס והמינוס ישאר מינוס	הפלוס נהפך למינוס והמינוס לפלוס		נכשל	בינוני
7	הגהה פסיקים	GUI	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. עבור על העמוד שהפסיקים במקום		פסיקים במקומות נכונים	פסיקים לא במקומות נכונים		נכשל	מינורי
8	לחיצה על קישור "באתר"	פונקציונלי/חיובי	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על "באתר"		מעבר למעטפות בחנות המקוונת	מעבר לחנות כך שאני צריך לחפש בתוך החנות את המעטפות		נכשל	בינוני
9	שינוי שפה (לוקליזציה)	לוקליזציה	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על "עברית" למעלה בצד שמאל בחלון שפתח לחץ על "English"		יביא אותך לעמוד "דואר 24" באנגלית	מביא אותך לעמוד אחר של הדואר		נכשל	בינוני

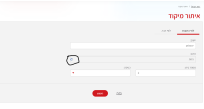
10	שינוי שפה (לוקליזציה) שינוי מטבע	לוקליזציה	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על "עברית" למעלה בצד שמאל 6. בחלון שיפתח לחץ על English 7. לחץ על Track and Trace 8. לחץ על menu 9. עמוד על domestic 10. לחץ על "post 24"		המחירים יהיו בדולר	המחירים נשארים בשקל		נכשל	בינוני
11	שינוי שפה (לוקליזציה)	לוקליזציה	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר 24 5. לחץ על "עברית" למעלה בצד שמאל 6. בחלון שיפתח לחץ על English 7. לחץ על Track and Trace 8. לחץ על menu 9. עמוד על domestic 10. לחץ על "post 24"		שהלחצן נגישות יהיה רשום באנגלית	הלחצן נגישות רשום בעברית		נכשל	בינוני
12	תקלה כללית בdev tools		1. היכנס לdev tools 2. המתן כ-10 שניות	הdev tools יתפקד באופן תקין	אני נזרק לעמוד של Sources ללא כל פעולה מצדי				חמור
13	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. עבור על העמוד		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נגישות עולה על אלמנטים		נכשל	בינוני
14	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על סיבוב מסך, כך שהמסך יהיה מוצג לרוחב 6. עבור על העמוד		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נעלמים האלמנטים של שפה וחיופוש		נכשל	בינוני
15	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על סיבוב מסך, כך שהמסך יהיה מוצג לרוחב 6. עבור על העמוד		נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	הלוגו עולה על מלל		נכשל	בינוני
16	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על "מעטפה במידות 23.7*16 o"m"		עמוד המעטפות בחנות המקוונת מוצג בגודל נכון	עמוד המעטפות בחנות המקוונת לא מוצג בגודל נכון		נכשל	מינורי
חיפוש									
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	תוספות תיעוד	עובר/נכשל	חומרא
1	נראות של עמוד החיפוש	GUI	1. עבור על העמוד		לראות את הדף של החיפוש בצורה יפה לעין	רואה את הדף של החיפוש וחצי מהעמוד זה אודות		נכשל	מינורי
2	2 סוגי חיפוש	שימושיות	1. חפש את שורת החיפוש		שורת החיפוש הגדולה והעיקרית היא מתוך האתר עצמו	שורת החיפוש הגדולה והעיקרית היא מתוך האתר עצמו		נכשל	מינורי
3	3 סוגי חיפוש	שימושיות	1. חפש את שורת החיפוש		שורת חיפוש שהיעד שלה ברור	שורת חיפוש ללא יעד ברור וכשמכניסים שם ערך שלדואר ישראל לא מוצג כלום (בבדיקה הקודמת לא הופיע לי בכלל שורת החיפוש ה-3)		נכשל	מינורי
4	חיפוש בלא לרשום כלום	error handling	1. לחץ על הסמל של החיפוש (הגדולה) בלא לרשום כלום		יקפיץ לי שגיאה שצריך להכניס ערך	לא מקפיץ לי שגיאה של להכניס ערך		נכשל	חמור
5	חיפוש בלא לרשום כלום	error handling	1. לחץ על הסמל של החיפוש (הקטנה) בלא לרשום כלום		יקפיץ לי שגיאה שצריך להכניס ערך	לא מקפיץ לי שגיאה של להכניס ערך		נכשל	חמור
6	חיפוש צירוף אותיות ללא כל משמעות	error handling	1. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה) 2. הזן אותיות ללא כל משמעות 3. לחץ על לחצן החיפוש		יקפיץ לי שגיאה כל שהיא	לא מקפיץ לי כלל שגיאה		נכשל	חמור
7	סמן העכבר במקום לחיצ	GUI	1. עמוד על כפתור החיפוש בשורת חיפוש (הגדולה)		סמן העכבר יתפוך לצורה של יד מצביעה	סמן העכבר נשאר בצורת חץ		נכשל	מינורי
8	צימצום עמוד	GUI	1. צמצם את רוחב העמוד		נראות תקינה וברורה של העמוד	שורת החיפוש (הקטנה) נעלמת מתחת לאופציות העליונות וכל שורת האופציות העליונות נהפכת לפס אדום		נכשל	חמור
9	חיפוש כמות מרובה של אותיות	error handling	1. לחץ על שורת החיפוש (באודות הדואר) 2. הזן 795 תווים ומעלה 3. לחץ על לחצן החיפוש		יקפיץ לי שגיאה כל שהיא	לא מקפיץ לי כלל שגיאה אלא פותח חלון של שגיאה 400		נכשל	בינוני
10	חיפוש ב"אודות הדואר"	error handling	1. לחץ על שורת החיפוש (באודות הדואר) 2. הזן 794 תווים ומטה 3. לחץ על לחצן החיפוש		יקפיץ לי שגיאה ברורה, מודגשת ובמיקום קרוב לשורת חיפוש	מקפיץ שגיאה "ערך לחיפוש לא תקין" קטנה ולא מודגשת ולא קרוב בכלל לשורת חיפוש שלי		נכשל	חמור

11	הערת error handling נשארת לאחר פעולה תקינה	GUI	1. בצע את בדיקה מספר 6 (האחרונה) 2. לחץ על שורת החיפוש (הגדולה) 3. הקלד "איתור מיקוד" 4. לחץ על "חיפוש"	הערת ה"error handling" תימחק	הערת ה"error handling" נשארה	נכשל	בינוני	
12	טולטיפ	שימושיות	1. עמוד על השורת חיפוש (הגדולה)	יקפוץ לי טולטיפ "הזן/הקלד טקסט לחיפוש"	קופץ לי טולטיפ "חיפוש"	נכשל	מינורי	
13	console	console	1. היכנס ל"dev tools" 2. לחץ על "console" 3. רענן את הדף	לא יהיו שגיאות	יש 7 שגיאות	נכשל	בינוני	
14	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. עבור על העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות גרועה ביותר		נכשל	חמור
15	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על שורת החיפוש (הגדולה) 6. הזן מלל מסוים	יתן אופציה להכניס ערכים	לא ניתן אופציה להכניס ערכים		נכשל	חמור
16	גדלי מסכים	תומיאת	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על zoom 6. הגדל את העמוד ל-150%	יגלו את העמוד ללמטה	לא גולל את העמוד ללמטה		נכשל	חמור
17	network		1. כנס לdev tools 2. לחץ על network 3. רענן את העמוד 4. צפה בבטטוסים	לראות טטטוסים חיוביים	2 טטטוסים 404 (יש selector ועוד אחד לא ברור (יש selector body > iframe:nth-child(12)	נכשל	בינוני	

מעקב משלוחים מהיר

מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	תוספות תיעוד	עובר/נכשל	חומרא
1	מקש חיפוש	שימושיות	1. לחץ על שורת החיפוש 2. הקלד מס' פריט תקין 3. לחץ על "חיפוש"	מס' פריט	יופיע כפתור חיפוש שאפשר ללחוץ עליו בשביל לעבור לשלב הבא	לא מופיע כפתור חיפוש שאפשר ללחוץ עליו בשביל לעבור לשלב הבא		נכשל	בינוני
2	פונקציות נגישות בעמוד	נגישות	1. חפש מקש נגישות		יופיע מקש נגישות בעמוד	לא מופיע מקש נגישות בעמוד		נכשל	חמור
3	console	console	1. היכנס ל"dev tools" 2. לחץ על "console" 3. רענן את הדף		לא יהיו שגיאות	יש שגיאה 1		נכשל	בינוני
4	גדלי מסכים	תאימות	1. כנס לdev tools 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions responsive 4. ברשימה שנפתחה לחץ על max pro max iphone 14 5. לחץ על zoom 6. הגדל את העמוד ל-150%		נראות רגילה של העמוד	צריך לגלול לצדדים		נכשל	בינוני

איתור מיקוד (לפי כתובת)

מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	תוספות תיעוד	עובר/נכשל	חומרא
1	אתר מיקוד ללא השלמת פופאפ	פונקציונלי/שלילי	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על השורה רחוב 4. רשום חיית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "2" 7. לחץ על חיפוש		יבאי לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	לא מחפש ובשורה של רחוב מופיע סימן של "חושב" (במצב אורח אין את הבאג הזה)		נכשל	חמור
2	הגבלת תווים	פונקציונלי/שלילי error handling	1. לחץ על השורה ישוב 2. הכנס כמות מרובה של תווים (60) 3. לחץ על השורה רחוב 4. רשום חיית		לא יתן לעבור לרחוב ויקפיץ error handling עם הגבלה של תווים	ניתן לעבור לרחוב ולא מקפיץ error handling עם הגבלה של תווים		נכשל	בינוני
3	איתור מיקוד ללא רחוב	error handling	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה מספר בית 5. רשום "2" 6. לחץ על חיפוש		יקפיץ לי error handling שצריך להכניס רחוב	כותב שהמיקוד לא נמצא אבל לא מקפיץ לי error handling שצריך להכניס רחוב		נכשל	חמור

4	הזנת ספרות ברחוב	error handling	1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום 56451 6. לחץ על השורה מספר בית 7. רשום "2" 8. לחץ על חיפוש	יקפיץ לי error handling שצריך להכניס רחוב באותיות בלבד	כתב שהמיקוד לא נמצא אבל לא מקפיץ לי error handling שצריך להכניס רחוב באותיות בלבד	נכשל	חמור
5	console	console	1. היכנס ל"dev tools" 2. לחץ על "console" 3. רענן את הדף	לא יהיו שגיאות	יש שגיאה 1	נכשל	בינוני
6	סטטוס 200		1. כנס לdev tools 2. לחץ על network 3. בדוק אם כל הסטטוסים "200"	כל הסטטוסים 200	יש אחד שאין לו מס'	נכשל	בינוני
7	גדלי מסכים		1. הכנס לdev tools 2. גלול את רוחב המסך לרוחב	שיהיה אפשרות לגלול עד המקסימום של גראות ברורה ותקינה של העמוד	יש אפשרות לגלול עד עד לרמה שראים רק פס קטן של העמוד	נכשל	חמור
נגישות בעמוד אזור אישי							
מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	טסט דטה	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	תוספות תיעוד
חומרא	עובר/נכשל						
1	הנחיות הפיצ'ר	שימושיות	1. קרא את ההנחיות באודות כלי זה 2. לחץ על "הבא" למטה בצד שמאל 3. קרא את ההנחיות 4. לחץ על הבא למטה בצד שמאל		שיהיה תוכן בעמוד השלישי	אין שום תוכן בעמוד השלישי	נכשל
2	חיצ'י הבא והקודם בהנחיות	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על "הבא" מצד שמאל למטה 2. לחץ עליו שוב פעם 3. לחץ על לחצן "הקודם" 4. לחץ עליו שוב פעם		יעביר את העמודים באופן תקין	מעביר באופן תקין אך הנקודה שמסמנת את העמודים למטה נעה בצורה הפוכה מהעמוד	נכשל
3	עמוד ריק מידי באודות	GUI	1. לחץ על "הבא" מצד שמאל למטה 2. לחץ עליו שוב פעם		עמודים מלאים בתוכן בפרט שזה עמודים שמתחלפים	עמודים ריקים מידי מתוכן בפרט שזה עמודים שמתחלפים	נכשל
4	נווט באמצעות מקלדת	פונקציונלי/חיובי	1. לחץ על ההפעלה של נווט באמצעות מקלדת 2. לחץ על החל 3. נווט באמצעות מקש Tab 4. נסה להגיע לשורות מילוי הפרטים		להגיע על ידי מקש Tab לשורות מילוי הפרטים	לא מגיע על ידי מקש Tab לשורות מילוי הפרטים	נכשל