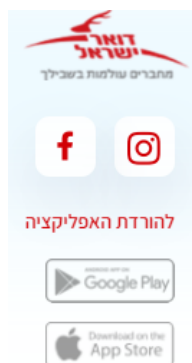


מטרות הבדיקה

מטרת הבדיקות היא לוודא שכל הפונקציות והמודולים באתר האינטרנט של דואר ישראל פועלים כראוי, עומדים בדרישות המערכת ומתפקדים בצורה תקינה.

מה אנחנו בודקים

- מכתב דיגיטלי
- אנחנו כאן כדי לעזור
- אודות



- תפריט -
- דואר בארץ
- דואר בינלאומי
- דואר שליחים
- שירותים ומידע
- מכרזים
- דרושים
- יצירת קשר
- עקב משלוחים
- שירותים לקבלת דואר
- חיפוש
- כניסה לאזור אישי
- נגישות באזור אישי
- נגישות בדואר שליחים
- איתור סניף וזימון תור
- מעקב משלוחים
- איתור מיקוד
- מחירון הדואר
- משירותים לשליחת דואר
- דואר בקליק
- שליחות מדלת לדלת

סביבת הבדיקות

- דפדפנים שונים
- מערכות הפעלה
- מכשירים שונים: איפון 13 פרו מקס, מחשב נייד ASUS, גאלקסי 23 אולטרה, מחשב נייד HP, ASUS ZENBOOK FLIP14, מחשב נייד HP.

כלים לבדיקות

- דטה בייס
- מדפסת
- dev tools

נתונים לבדיקות

- שם משתמש וסיסמא
- מספרי חבילות
- כרטיסי אשראי

רמות הבדיקות

- smoke
- sanity
- regression

סוגי הבדיקות

- בדיקות GUI
- בדיקות פונקציונליות חיוביות/שליליות
- בדיקת ארור הנדלינג - error handling (קופצת שגיאה מוסכמת)
- בדיקות קצה – boundary testing
- בדיקת תאימות – compatibility (מערכות הפעלה דפדפנים וכדו')
- בדיקת שימושיות – usability testing (חוויית משתמש)
- בדיקת נגישות – accessibility testing
- בדיקת לוקליזציה – localization
- בדיקת ממשקים – interface (כניסה דרך גוגל, תשלום באמצעות paypal וכדו')

תהליך הבדיקה

- כתיבת תסריטי בדיקה לכל פונקציה באתר.
- הרצת הבדיקות הידניות לפי הצורך.
- רישום תקלות במערכת ניהול תקלות.
- תיקון התקלות והרצת בדיקות חוזרות לוודא שהן תוקנו.

קרטיוני הכניסה לבדיקות

צריך שיהיה:

- סביבת בדיקות
- מוכנות המוצר

קרטיוני היציאה מהבדיקות

- מיצוי 80% מכמות התרחישים שנכתבו
- באגים ברמה נמוכה בלבד שלא יעלו על 50 באגים
- דיווח תקלות/באגים

דיווח וניהול תקלות

תקלות/באגים שיתועדו במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ברמת חומרא



מסמך STP

דוחות ותוצאות

דוחות

- המסמך הנוכחי (STP)
- תיאור הבדיקות שבוצעו (STD)
- תיאור התקלות שנמצאו (דוח תיעוד באגים)
- המלצות לשיפור עתידי (STR)

תסריט בדיקה לדוגמה

תסריט בדיקה 1: חיפוש סניפים

- **תיאור:** בדיקת אפשרות חיפוש סניף לפי מיקום.
- **צעדים:**
 1. גישה לדף חיפוש סניפים.
 2. הזנת מיקום בשדה החיפוש.
 3. לחיצה על כפתור "חפש".
- **תוצאה צפויה:** רשימת סניפים רלוונטיים למיקום שהוזן.

חלוקת תפקידים

שם הבודק	הפיצ'רים					סוג המכשיר
רמי/קרן אור	מכתב דיגיטלי	כניסה לאזור אישי	דרושים	יצירת קשר		אייפון 13 פרו מקס מחשב נייד ASUS גאלקסי 23 אולטרה
חנן	דואר שליחים	נגישות כללי	כרטיס אשראי נטען			מחשב נייד HP
מרי	זימון תור בקליק	דואר רשום	איתור תיבות דואר לפי ישובים	איתור ישובים בדואר נע		ASUS ZENBOOK FLIP14
יואל	דואר 24	חיפוש	מעקב משלוחים מהיר	איתור מיקוד (לפי כתובת)	נגישות בעמוד אזור אישי	מחשב נייד HP

מסמך STP

לו"ז

שלב בתהליך הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום
הכנת מסמך STP	03/06/2024	06/06/2024
הכנת מסמך STD	10/06/2024	10/06/2024
סבבי בדיקות	10/06/2024	11/07/2024
הכנת מסמך STR	15/07/2024	18/07/2024
דמו	22/07/2024	22/07/2024

בהצלחה רבה!!!