			SMO	KE			
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	'op
רבוע	מביא אותי לדף של איתור סניפים	יביא אותי לדף של איתור סניפים		1. הכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על לחצן החיפוש (למעלה מצד שמאל) 3. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה) 4. רשום סניפים 5. לחץ על חיפוש 6. לחץ על התוצאה שמביא (איתור סניף)	פונקציונלי/חיובי	חיפוש	1
עובר	מעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	יעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	מס' פריט תקין	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. גלול עד למעקב משלוחים מהיר 3. לחץ על שורת החיפוש 4. הזן מספר פריט תקין (RS0968249386Y) 5. לחץ על enter במקלדת	פונקציונלי/חיובי	מעקב משלוחים מהיר	2
עובר	מביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	יביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	כתובת תקינה	1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על איתור מיקוד 3. לחץ על איתור מיקוד 4. רשום ירושלים 5. לחץ על הפופאפ ירושלים 6. לחץ על הפופאפ ירושלים 7. רשום הזית 8. לחץ על הפופאפ הזית 9. לחץ על הפופאפ הזית 10. רשום "2" 11. לחץ על השורה מספר בית 11. לחץ על השורה כניסה 12. בחר כניסה ב 13. לחץ על חיפוש	פונקציונלי /חיובי	אתר מיקוד כולל כניסה	3
לא עובר	אין באפשרות לשלוח פנייה אם אין באפשרותך פרטי פנייה	יביא לי אפשרות לשלוח פנייה מכוונץ בנושא שנבחר	פרטי פנייה	1. הכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על יצירת קשר 3. בוחר בשלח פנייה 4. בוחר נושא פנייה מבוקש 5. ממלא פרטים אישיים 6. לוחץ המשך 7. ממלא פרטי פנייה 8. ממלא תוכן פנייה 9. לוחץ שלח	פונקציונלי/ שלילי	יצירת קשר	4
עובר	מביא לי תוצאה של חיבור באתר עם שם המשתמש	יביא לי אפשרות להתחבר לאתר	התחברות לאתר	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. לוחץ על אזור אישי 3. ממלא פרטי התחברות ונוסף מנסה להתחבר דרך גוגל 4. מחזיר אותי לאתר הראשי שאני מחובר בצד שמאל העליון של המסך	פונקציונלי /חיובי	כניסה אזור אישי	5
עובר	מביא לי תוצאה של שליחת מכתב הדיגיטלי	יביא לי אפשרות לשלוח מכתב דיגיטלי דרך האתר	שליחה מכתב דיגיטלי	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. מעביר את העכבר לדואר בארץ 3. לוחץ על מכתב דיגיטלי 5. ממלא פרטיים אישיים 6. חושם תוכן מכתב 7. ממלא פרטמ אשראי 8. לוחץ שלח	פונקציונלי /חיובי	מכתב דיגיטלי	6
עובר	נותן לי אפשרות למלאות קורות חיים ולהגיד מעמודות לעבודה חדשה	יביא לי אפשרות לשלוח הגשה עם קורות חיים לעבודה חדשה	הגשת מעמדות לעבודה	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2. לוחץ דרושים 2. בוחר משרה רנדומלית 4. לוחץ לפרטים 5. נכנס לפרטי המשרה 6. לוחץ על כתובת הגשת קורות חייים	פונקציונלי /חיובי	דרושים	7

			יחים - דואר בקליק	דואר שלי				חנן
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי בדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס	
עבר	כל השדות הנדרשים מופיעים ושדות החובה מסומנים בבירור.	כל השדות הנדרשים מופיעים ושדות החובה מסומנים בבירור.	מחשב ורשת אינטרנט	1.לחץ על תפריט 2.לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4. לחץ על יעד בארץ / בחול -לחץ בארץ. 5. וודא שכל השדות הנדרשים מופיעים. 6. וודא ששדות החובה מסומנים בארה ברורה.	פונקציונלית/GUI	בדיקת נראות השדות בטופס.	1	
עבר	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	מחשב ורשת אינטרנט	1.לחץ על תפריט 2.לחץ על דואר שליום 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4. לחץ על יעד בארץ / בחול -לחץ בארץ. 5. השאר שדה חובה ריק. 6. לחץ על "המשך" או "שלח".	פונקציונלית	בדיקת התנהגות המערכת בשדות חובה ריקים.	2	SMOKE
עבר	המערכת מעבירה לשלב הבא ללא שגיאות	המערכת מעבירה לשלב הבא ללא שגיאות	מחשב, רשת אינטרנט ונתונים תקינים (שם ה שם הנמען, כתובת הנמען, פרטי חבילה)	1.לחץ על תפריט 2.לחץ על דואר שליחים 2. לחץ על דואר שליחים	פונקציונלית	מילוי טופס עם נתונים תקינים	3	- SWOKE
עבר	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה.	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	מחשב, רשת אינטרנט ונתונים לא תקינים	1.לחץ על תפריט . 2. לחץ על דואר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4.לחץ על יעד בארץ / בחויל - לחץ בארץ. 6.מלא את שדות המשקל והכמות בצורה נכונה . 6.מלא את יתר השדות בעמוד הבא כגון כתובת שם וכ'ד בנתונים לא תקינים ולחץ המשך	פונקציונלית	מילוי טופס עם נתונים לא תקינים	4	
עבר	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	המערכת מציגה הודעת שגיאה מתאימה	מחשב, רשת אינטרנט ונתונים חריגים	1.לחץ על תפריט . 1.לחץ על חצר שליחים 3. היכנס לעמוד "דואר בקליק - משלוח בארץ". 4.לחץ על יעד בארץ / בחול - לחץ בארץ". 5.בשדות המילוי "משקל וכמות" מלא מספרים חריגים לדוגמא:0000000 בשדה משקל ו-20000 בבשדה הכמות.	קצה	מילוי נתונים חריגים בטופס	5	

								חנן
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי בדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	
עבר	האתר ממשיך להתנהג כרגיל ומהירות טעינת העמודים נשארה מהירה.	האתר ממשיך להתנהג כרגיל ומהירות טעינת העמודים נשארה מהירה.	devtools	1. היכנס לאתר האינטרנט דואר ישראל. 2. פתח את devtools . 3. לחץ על network. 4. שנה את מהירות הגלישה ל-slow 3G. 6. מלא את השדות הגלישה ל-slow 3G. 6. מלא את השדות הנדרשים עד לעמוד תשלום המשלוח.	קצה	בדיקת חיבורים איטיים	1	
נכשל	אין דיבוב סאונד ונראה שהתכונה לא פועלת	דיבוב סאונד של הכתוב היכן שהסמן מסמן		1.היכנס לאתר דואר ישראל. 2.לחץ על נגישות (לא קיימת). 2.לחץ תפריט. 5.לחץ על דואר בקליקי. 6.לחץ על דואר בקליק. 7.לחץ על קורא מסך. 7.לחץ על קורא מסך. 8.לחץ על החל. 9.עבור עם הסמן על כתוביות!פיצ'רים וכ'ד	פונקציונלית	בדיקת נגישות	2	כללי
							3	
							4	
							5	
							6	
נכשל							7	

דואר בקליק									
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי בדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'		
עובר	נראות ברורה,נגישה ונוחה לשימוש בפיצ'ר	נראות ברורה,נגישה ונוחה לשימוש בפיצ'ר		1. היכנס לדף ראשי באתר דואר ישראל. הול למסה עד שתראה רכישת כרטיסים נטענים ON LINE עד הבית. 3. היכנס לפיצ'ר רכישת כרטיסים נטענים ON LINE הבית. 4. החל למלא פרטים בשדות המילוי 5. לחץ המשך לשלב הבא		נראות הדף / רכישת כרטיסים נטענים ON LINE עד הבית		רכישת כרטיסים נטענים ON LINE עד הבית	
							2		
							3		
							4		
							5		
							6		
•							7		

תנאים מקדימים הימא בעמוד דואר 24 הצעדים: 1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. לחץ על תפריט 3. עמוד על דואר בארץ 4. לחץ על דואר בארץ

סוג בדיקה

dev tools ל . 2.לחץ על network 3. בדוק אם כל הסטטוסים "200"

dev toolsh כנס ל 2. לחץ על consol 3. בדוק אם יש שגיאות

מס'

כותרת

"200" סטטוס

שגיאות ב-consol

21

22

	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		 =		2		
עובר	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	1. עבור על העמוד	GUI	נראות הדף דואר 24	1	
עובר	כתוב נכון ללא שגיאות	כתוב נכון ללא שגיאות	1. עבור על המלל אם יש שגיאות כתיב	GUI	הגהה	2	
עובר	קפצה תיבה שכתוב בה מכונות ביול	תקפוץ תיבה שכתוב בה מכונות ביול	1. עמוד על "מכונות ביול לעסקים"	GUI	tooltip ל"מכונות ביול"	3	
עובר	קפצה תיבה שכתוב בה הזמנות בחנות המקוונת	תקפוץ תיבה שכתוב בה הזמנות בחנות המקוונת	1. עמוד על "החנות המקוונת"	GUI	tooltip ל"חנות המקוונת"	4	
עובר	קפצה תיבה שכתוב בה חנות המקוונת	תקפוץ תיבה שכתוב בה חנות המקוונת	1. עמוד על "בחנות המקוונת"	GUI	tooltip ל"בחנות המקוונת"	5	
עובר	קפצה תיבה שכתוב בה אודות ישיר למשרד	תקפוץ תיבה שכתוב בה אודות ישיר למשרד	1. עמוד על "ישיר למשרד"	GUI	"ל"ישיר למשרד tooltip	6	
עובר	מעבר לעמוד ההתחברות	מעבר לעמוד ההתחברות	1. לחץ על "לאזור אישי"	פונקציונלי/חיובי	"לחיצה על קישור" לאזור אישי	7	
עובר	מעבר למכונות ביול	מעבר למכונות ביול	1.לחץ על "מכונות ביול לעסקים"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור "מכונות ביול לעסקים"	8	
עובר	מעבר לחנות המקוונת	מעבר לחנות המקוונת	1. לחץ על "החנות המקוונת"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור "החנות המקוונת"	9	סנטי
עובר	מעבר לישיר למשרד	מעבר לישיר למשרד	1. לחץ על "ישיר למשרד"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור "ישיר למשרד"	10	
עובר	מעבר לחנות המקוונת	מעבר לחנות המקוונת	1. לחץ על "בחנות המקוונת"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור "בחנות המקוונת"	11	
עובר	מעבר לעמוד מעטפות בגודל 23.7*16 ס"מ בחנות המקוונת	מעבר לעמוד מעטפות בגודל 23.7*16 ס"מ בחנות המקוונת	1. לחץ על "מעטפה במידות 23.7*16 ס"מ"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור "מעטפה במידות 23.7*16 ס"מ"	12	
עובר	מעבר לעמוד מעטפות בגודל 34*24 ס"מ בחנות המקוונת	מעבר לעמוד מעטפות בגודל 34*44 ס"מ בחנות המקוונת	1. לחץ על "מעטפה במידות 24*34 ס"מ"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור מעטפה במידות 24*34 ס"מ"	13	
עובר	מעבר לעמוד מחירון דואר	מעבר לעמוד מחירון דואר	1. לחץ על "לבחור דואר 24"	פונקציונלי/חיובי	לחיצה על קישור "לבחור דואר 24"	14	
עובר	"" פותח הסבר ל"איך משתמשים בשירות	פותח הסבר ל"איך משתמשים בשירות"	1. לחץ על "כפתור + איך משתמשים בשירות"	פונקציונלי/חיובי	+ לחיצה על "כפתור איך משתמשים בשירות"	15	
עובר	פותח הסבר ל"איכות שירות דואר 24"	פותח הסבר ל"איכות שירות דואר 24"	1. לחץ על "כפתור + איכות שירות דואר 24"	פונקציונלי/חיובי	+ לחיצה על "כפתור איכות שירות דואר 24	16	
עובר	מוצג לחצן נגישות	מוצג לחצן נגישות	1. עבור על העמוד אם מוצג לחצן נגישות	נגישות	לחצן נגישות	17	
עובר	נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	1. כנס לdev toolsל 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על dimensions respomsive ל 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על לחצני הפלוסי ב-חשוב לדעת 5. לחץ על לחצני הפלוסי ב-חשוב לדעת	תומיאת	GUI	18	
עובר	נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	נלחצים ונפתחים בצורה תקינה	1. כנס לelev toolsb. 2. לחץ על גדלי מסכים 3. לחץ על with arriving dimensions respomsive. 4. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. לחץ על החיצים למטה של אודות, דרושים	תומיאת	GUI	19	dev tools
עובר	יש "alt" בתמונות	יש "alt" בתמונות	1. כנס לdev tools . 2. לחץ "mg" 3. רשום "img" 4. עבור על התמונות ובדוק אם יש "ait"	נגישות	יש "alt" בתמונות	20	dev tools
			dev tools 1				

דואר 24

שלבי הבדיקה

טסט דטה

תוצאה צפויה

"200" כל הסטטוסים

consol-אין שגיאות ב

עובר/נכשל

עובר

עובר

תוצאה בפועל

כל הסטטוסים "200"

consol-אין שגיאות ב

	<u>תנאים מקדימים</u>
	הימצא בעמוד החיפוש
	הצעדים:
חיפוש	1. היכנס לאתר דואר ישראל
	2. לחץ על חיפוש
	Q

- 2/22	huna avvua	DUDY DANIE	2127 12012	ייילכו כבדידם	2772 210	D2D12	מס'	
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מט	
				1. לחץ על שורת החיפוש (הגדולה)				1
רבוע	מביא אותי לדף של איתור סניפים	יביא אותי לדף של איתור סניפים		2. רשום סניפים	פונקציונלי/חיובי	חיפוש	1	1
				3. לחץ על התוצאה הראשונה				i
				1. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה)				l
רבוע	מביא אותי לדף של איתור סניפים רבוע	יביא אותי לדף של איתור סניפים		2. רשום סניפים	פונקציונלי/חיובי	חיפוש	2	l
ובוע	מבאאוונ זוף פו אומו סנפם	בא אווני דוף של איונוו טניפים.		3. לחץ על חיפוש	פונוןב וני יוו וב	61511	_	1
				4. לחץ על התוצאה שמביא (איתור סניף)				i
		ירשום לי שאין תוצאות		1. לחץ על שורת החיפוש (הגדולה)				1
עובר	רושם לי שאין תוצאות			2. הזן אותיות ללא כל משמעות	פונקציונלי/שלילי	חיפוש צירוף אותיות ללא כל משמעות	3	1
				3. לחץ על לחצן החיפוש				סנטי
		ירשום לי שאין תוצאות		1. לחץ על שורת החיפוש (הקטנה)		חיפוש צירוף אותיות ללא כל משמעות	4	l
עובר	רושם לי שאין תוצאות			2. הזן אותיות ללא כל משמעות	פונקציונלי/שלילי			1
				3. לחץ על לחצן החיפוש				i
עובר	קופץ לי טולטיפ עם אפשרויות של הפונקציה	יקפוץ לי טולטיפ עם אפשרויות של הפונקציה		1. עמוד על כל אחת מהפונקציות העליונות (דואר בארץאיזור אישי)	GUI	טולטיפ	5	1
עובר	נראות תקינה וברורה של העמוד	נראות תקינה וברורה של העמוד		1. צמצם את אורך העמוד	GUI	צימצום עמוד	6	l
עובר	מוצג כפתור נגישות	יוצג כפתור נגישות		1. עבור על העמוד אם מוצג כפתור נגישות	נגישות	כפתור נגישות	7	l
עובר	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד		1. עבור על העמוד שנראה ברור	GUI	נראות הדף	8	

תנאים מקדימים הימצא בעמוד מעקב משלוחים מהיר הצעדים: 1. היכנס לדואר ישראל 2. גלול עד למעקב משלוחים מהיר

מעקב משלוחים מהיר

עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	'on	
עובר	מעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	יעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	מס' פריט תקין	1. לחץ על שורת החיפוש 2. הזמן מספר פריט תקין 3. לחץ על enter	- פונקציונלי/חיובי	חיפוש	1	SMOKE
עובר	לא נותן תוצאה "מס' פריט לא תקין arror handling וקופץ	לא יתן תוצאה מ' פריט לא תקין" error handling ויקפוץ		1. לחץ על שורת החיפוש 2. הזן 568 3. לחץ על enter	פונקציונלי/שלילי error handling	חיפוש מס' פריט לא תקין	2	סנטי
עובר	נראות ברורה ומובנת של הפיצ'ר	נראות ברורה ומובנת של הפיצ'ר		1. עבור על הפיצ'ר	GUI	נראות הפיצ'ר	3	
עובר	מעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	יעביר לעמוד של מעקב משלוחים עם פירוט שלבי המשלוח	מס' פריט תקין	1. כנס לev toolsh ב. כנס dev toolsh ב. להץ על גדלי מכיס. 2. לחץ על גדלי מכיס. 3. לחץ על dimensions respomsive א. ברשימה שנפתחה לחץ על iphone 14 pro max 5. ברשימה שנפתחה לחץ על 5. 6. הזמן מספר פריט תקין enter 7. לחץ על שרח הפריט.	תאימות	גדלי מסכים	4	dev tools
עובר	רואה סטטוסים חיוביים	לראות סטטוסים חיוביים		1. כנס לRot tools . 2. לחץ על Arony ול 3. רענן את העמוד 4. צפה בסטטוסים		network	5	

איתור מיקוד (לפי כתובת)

תנאים מקדימים הימצא בעמוד דואר 24 הצעדים: 1. היכנס לאתר דואר ישראל 2. גלול עד ל"איתור מיקוד"

	מעער בעער	211071 2777112	2127 12012	ייין כי ביודי	27172.310	22212	'סס	2. גלול עד ל"איתור מיקוד"
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	011	
עובר	מביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	יביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי		1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום הזית 5. לחץ על הפופאפ הזית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "2"	פונקציונלי /חיובי	אתר מיקוד	1	
עובר	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד		1. עבור על העמוד שנראה ברור	GUI	נראות הדף איתור מיקוד	2	1
עובר	מביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי	יביא לי תוצאה של המיקוד שחיפשתי		1. לחץ על השורה רחוב 2. רשום הזית 3. לחץ על הפופאפ הזית 4. לחץ על השורה ישוב 4. רשום ירושלים 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "2" 7. לחץ על חיפוש	פונקציונלי /שלילי	הזנת רחוב לפני עיר	3	
עובר	רושם מיקוד לא נמצא	ירשום מיקוד לא נמצא		1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום "אזית" (טעות כתיב) 6. לחץ על השורה מספר בית 7. רשום "2" 8. לחץ על חיפוש 9. לחץ על נקה	פונקציונלי /שלילי	שגיאת כתיב של המשתמש	4	סנטי
עובר	שמס' בית יכול להכיל ספרות בלבד error handling שמס	יקפיץ error handling שמס' בית יכול להכיל ספרות בלבד		1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום הזית 6. לחץ על הפופאפ הזית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "תמר"	error handling	הזנת מספר בית באותיות	5	
עובר	'שמס' בית חייב להיות מס error handling מקפיץ עד 4 ספרות	יקפיץ error handling שמס' בית חייב להיות מס' עד 4 ספרות		1. לחץ על השורה ישוב 2. רשום ירושלים 3. לחץ על הפופאפ ירושלים 4. לחץ על השורה רחוב 5. רשום הזית 6. לחץ על הפופאפ הזית 5. לחץ על השורה מספר בית 6. רשום "55555" או הזן 5 ספרות שונות	error handling	הזנת מספר בית יותר מ-4 ספרות	6	
עובר	מקפיץ error handling שחובה להזין שם ישוב	יקפיץ error handling שחובה להזין שם ישוב		1. לחץ על חיפוש	error handling	חיפוש ללא הזנת נתונים	7	1

נגישות בעמוד אזור אישי

הימצא בעמוד אזור אישי	
הצעדים:	
1. היכנס לאתר דואר ישראל	
2. לחץ על אזור אישי	
3. לחץ על נגישות	

<u>תנאים מקדימים</u>

עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	
עובר	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל הפיצ'ר	נראות ברורה נגישה ומובנת של כל הפיצר		1. עבור על הפיצ'ר שנראה ברור וקריא	GUI	נראות הפיצ'ר	1	
עובר	הנחיות ברורות איך להשתמש בנגישות	הנחיות ברורות איך להשתמש בנגישות		1. קרא את ההנחיות באודות כלי זה 2. לחץ על "הבא" למטה בצד שמאל 3. קרא את ההנחיות	תוישומיש	הנחיות הפיצ'ר	2	
עובר	מיעביר את העמודים באופן תקין	יעביר את העמודים באופן תקין		1. לחץ על "הבא" מצד שמאל למטה 2. לחץ עליו שוב פעם 3.לחץ על לחצן "הקודם" 4. לחץ עליו שוב פעם	פונקציונלי/חיובי	חיצי הבא והקודם בהנחיות	3	
עובר	קופץ חלון שמסביר מה בחרתי למשך הרבה זמן יחסית בהתאם לנגישות	יקפוץ חלון שמסביר מה בחרתי למשך הרבה זמן יחסית בהתאם לנגישות		1. לחץ על נווט באמצעות מקלדת 2. לחץ על החל	GUI	נווט באמצעות מקלדת	4	
עובר	המסך משתנה לניגודיות צבעים	המסך ישתנה לניגודיות צבעים		1. לחץ על שנה ניגודיות צבעים 2. לחץ על החל	פונקציונלי/חיובי	שנה ניגודיות צבעים	5	
עובר	מחזיר את המסך לצבעים הרגילים	יחזיר את המסך לצבעים הרגילים		1. לחץ על שנה ניגודיות צבעים 2. לחץ על החל 3. לחץ על הנגישות 4. לחץ על ביטול שנה ניגודיות צבעים 6. לחץ על החל	פונקציונלי/חיובי	ביטול שנה ניגודיות צבעים	6	סנטי
עובר	המסך משתנה לגווני אפור	יהמסך ישתנה לגווני אפור		1. לחץ על צור טווח גווני אפור 2. לחץ על החל	פונקציונלי/חיובי	צור טווח גווני אפור	7	
עובר	המסך גודל ומתקטן בהתאם	המסך יוגדל ויוקטן בהתאם		1. לחץ על הגדל את המסך 2. לחץ על החל 3. לחץ 4 פעמים על + 4. לחץ 4 פעמים על -	פונקציונלי/חיובי	הגדל את המסך	8	
עובר	רואה הסברים על כל פונקציה	אראה הסברים על כל פונקציה		1. לחץ על הוסף הסברים במסך 2. לחץ על החל 3. עמוד על הפונקציות במסך	פונקציונלי/חיובי	הוסף הסברים במסך	9	

						: לאזור אישי	כניסר	קרן אור - רמי
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	• •
עובר	נותן כניסה לאזור האישי	כניסה לאזור אישי ללא הפרעות וללא תקלות	מחשב טלפון	1. כניסה לאתר דואר ישראל 2. לוחץ על כפטור אזור אישי 3. פותח חלון חדש לאזור אישי	שימושיות	כפטור אזור אישי	1	
נכשל	שגיאת כתיב קטנה בתצוגה של ההרשמה בין הזנת. סיסמה לבין שחכתי סיסמה	התחברות של שם משתמש ללא הפרעות ותקלות	מחשב טלפון משתמש	1. ממלא מייל 2. ממלא סיסמה 3. לוחץ התחברות 4. מחזיר אותי לאתר הראשי כשאני מחובר מצד שמאל בצד העליון של האתר 4. מחזיר אותי לאתר הראשי כשאני מחובר מצד שמאל בצד העליון של האתר	GUI שימושיות	התחברות לאתר עם שם מתמש	2	
עובר	נותן אישור כניסה בכול התוכנות דוגמא: גוגל,אפל,עם שימוש גם דרך הפאלפון	התחברות עם סוגי מערכות שונות דרך גוגל ואפל תוך כדי שימוש עם הטלפון והמחשב ללא הפרעות ותקלות	מחשב אייפון משתמש חשבון גוגל	התחברות דרך גוגל 1. מתנתק מהמשתמש בשביל להתחבר דרך גוגל 2. לוחץ על התחברות דרך גוגל 3. מחלא פרטים של gmil אישור התחברות דרך מייל 4. מקבל התראה למייל על אישור התחברות דרך מייל 5. מחזיר אותי לאתר הראשי כשאני מחובר מצד שמאל העליון של האתר 6. מחזיר חות דרך אפל 1. מתנתק מהמתמש בשביל להתחבר דרך אפל 1. לוחץ על התחברות דרך אפל 2. לוחץ על התחברות דרך אפל 4. מעביר אותי לסריקת ברקוד סורק תברקוד 5. לוחץ על אישור 4. מעביר אותי לאתר הראשי כשאני מחובר בצד שמאל העליון של האתר	אינטרגרציה תאימות שימושיות	התחברות לאתר עם מערכות שונות	3	SMOKE
עובר	האתר משאיר אותי מחובר גם לאחר שיצאתי מהאתר המבוקש	לוודא שהכן האתר זוכר את המשתמש גם לאחר יציאה מהאתר	מחשב משתמש	1.ממלא פרטים מייל+סיסמה 2. לוחץ על כפטור זכור אותי 3. לוחץ על כפטור התחברות 4. מוודא שאני מחובר ויוצא מהאתר לגמרי 5. מזין את כתובת האתר של דואר ישראל 6. נכנס לאתר דואר ישראל 7. מוודא שאני מחובר בצד השמאלי העליון של האתר	פונקציוליות שימושיות	זכור אותי	4	
נכשל	לא מקבל במייל אפשרות לאיפוסס סיסמה	לוודא שאני מקבל את האפשרות של איפוס הסיסמה	משתמש מחשב טלפון	 לוחץ על הכפטור סיסמה מופיע חלון שמבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא מייל ולוחץ על כפטור שלח מעובר לחלון חדש שבו רשום שאני אמור לקבל מייל על מידע איפוס הסיסמה של המשתמש 	פונקציונליות ארור הנדלינג	שחכתי סיסמה	5	
עובר	ניתן להרשם עם משתמש לא קיים משתמש אנונמי עם פרטים לא אמיתיים	לוודא שאני יכול להרשם גם הרשמה אנונמית בלי תקלות	מחשב טלפון	1.לוחץ על כפטור הרשמה 2. ממלא פרטים על מנת להרשם 3. מאשר את ההסכמה לתנאי השימוש 4.לוחץ על פתיחת חשבון ועובר לדף הראשי שאני מחובר בצד שמאל העליון של האתר	שימושיות	הרשמה	6	
עובר	הכן מקבל התראה שמייל והסיסמה שגואיים דוגמא: לא ניתן להכנס לאתר	לוודא שהכן אני מקבל התראות והסברים על מילוי פרטים וסיסמה שגואיים	מחשב טלפון	1. נכנס לאזור אישי 2. מקליד שם משתמש (ת"ז או מייל) 3.ממלא סיסמה 4. לוחץ על כפטור הרשמה	פונקציונליות ארור הנדלינג	שגיאת כניסה	7	

						דיגיטלי	מכתב	קרן אור - רמי
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	
עבר	הכן יש אפשרות להכנס למכתב דיגיטלי	לראות שהכן כן אפשרי להכנס לאפשרות של מכתב דיגיטלי	מחשב טלפון משתמש	. נכנס לאתר דואר ישראל 2. לוחץ על תפריט 3. מעביר את העכבר על דואר בארץ 4. לוחץ על מכתב דיגטלי 5. פותח חלון חדש ומגיע ליעד המבוקש 5. פותח חלון חדש ומגיע ליעד המבוקש	GUI שימושיות	כניסה למכתב דיגיטלי	1	
עבר	אפשר למלות פרטים ולעבור לשלשבים הבאים של הבדיקה	בודק שאפשר להזין את כול הפרטים ללא שיגאות ותקלות	מחשב טלפון משתמש	1.דף מבקש ממני את הפרטים שלי אני ממלא פרטים אישיים 2.לוחץ על הוספת פרטים שלי על מנת לשלוח כולל כתובת 3.לוחץ על המשך נפתח לי חלון אחר	GUI שימושיות	מכתב דיגטלי (פרטי השולח)	2	
עבר	אפשר למלאות את כול הפרטים ללא שיגיאות	בודק שאפשר להזין את כול מה שמבוקש בצורה החלקה כולל שיגיאות במידה ויוחסר משהו	משתמש מחשב טלפון	1. בוחר סוג שילוח 2. ממלא פרטים של הנמען 3.רוש תוכן במכתב 4. ממלא קובץ לתוכן של המכתב 5. לוחץ המשך ורואה שלא נותןלהמשיך אם אני לא לוחץ על תנאי השימוש 6. לוחץ על תנאי השימוש ולוחץ על המשך	GUI שימושיות ארור הנדלינג פונקציונליות	מכתב דיגיטלי (פרטי המכתב)	3	SMOKE
עבר	הכן החיוב יורד כמו שתוכנן יש קבלה במייל מכתב נשלח ניתן למלאות את כול הפרטים הנדרשים	עובר על אמצעי תשלום ובודק אם ניתן למלות פרטים ולקבל מידע על התשלום במייל ואם ניתן לשלוח מכתב דיגיטלי	כרטיס אשראי משתמש מחשב טלפון דואר אלקטרונ כרטיס אשראי	1. לוחץ על אופציה לחשבונית מס 2. בוחר סוג לקוח 3.ממלא שם לחשבונית 4. ממלא דואר אלקטרוני לקבלת אישור העסקה 5. לוחץ המשך באותו דף מבקש ממני פרטי כרטיס אשראי 6. ממלא כרטיס אשראי כולל ת"ז 7. לוחץ בצע תשלום	GUI שימושיות אינטגרציה בדיקת תיאמות	מכתב דיגיטלי (תשלום)	4	

							דרושינ	קרן אור - רמי
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	
עבר	הכן הצלחתי להכנס לדואר ישראל	להכנס לדף דרושים של דואר ישראל	טלפון מחשב	1. נכנס לאתר דואר ישראל 2.לוחץ על לחצן דרושים 3. פותח דף חדש ומגיע ליעד	GUI שימושיות	כניסה לאזור דרושים	1	
עבר	כן יש אופציה למלאות מסמך BTF ויש דרך לקבל מידע מה עלי למלאות בשביל לקבל נמשרה פנויה	בודק אם יש אופציה לקבל מידע על קבלת עבודה למשרה ואם יש אופציה להוריד כמסמך BTF	מחשב מטפסת טלפון	1. לוחץ על טופס מעומדות למשרה פנויה 2.מקבל דפים להדפסה למלאות בשביל משרה פנויה	GUI שימושיות	טופס מעומדות למשרה פנויה	2	
עבר	יש אפשרות להגיש מעמודת למשרה שדואר ישראל מציע	בודק אם אפשרי להגיש בקשה למשרה מסויימת שהאתר דואר ישראל מציע	מחשב טלפון	1. בוחר משרה רנדומלית 2.לוחץ לפרטים 3. נכנס לפרטי המשרה 4. לוחץ על כתובת הגשת קורות חייים	GUI שימושיות	הגשת בקשה לעבודה במשרה שמציאה דואר ישראל	3	SMOKE
עבר	תוכן הדף מאוד ברור לי למרות שהייתי ממליץ על פניה ישירה למשרה דרך הדף של הדרושים	בודק עם התוכן של הדף ברור וענייני	מחשב טלפון	מסתכל וגולל בדף דרושים	GUI שימושיות	נראות הדף	4	
							+	
								<u></u>

						קשר	יצירת י	
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	
עבר	נותן לי אפשרות להכנס לדף של היצירת קשר	להכנס לדף של היצירת קשר	מחשב	1. נכנס לאתר דואר ישראל	GUI	כניסה ליצירת קשר	1	
	והדף מעוצב בצורה ברורה עם תמונות ליד כול פיסת מידע	ולראות איך הדף מעוצב בעיני הלקוח		2. לוחץ על הלחצן יצירת קשר	שימושיות			
	שאני צריך			3. עובר לדף באתר ליצירת קשר				
לא עבר	הנני יכול מכיוון שחסר לי עוד אמצעים על מנת לבצע את	לראות שאני יכול ליצור קשר לגבי דואר רשום\חבילה	מחשב	1. לוחץ על דבר דואר בארץ	GUI	דבר דואר בארץ	2	
	הבדיקה ובגלל זה קיבלתי שגיאה שלא נתנה לי		פרטי דואר	2.נותן לי אפשרות בחירה נושא הפנייה	שימושיות	(שלח פנייה)		
	להמשיך לבדוק מה שחסר הם: פרטי דואר רשום		רשום	רשום או חבילה	ארור הנדליג			
	מספר חבילה		מספר חבילה	3.לוחץ על רשום				
				4.מופיע לי למלאות פרטים אישיים ממלא אותם				
				5. לוחץ על המשך				
				6.מופיע לי למלאות את פרטי הדואר הרשום ממלא אותם				
				7.ולוחץ המשך				
לא עבר	הנני יכול מכיוון שחסר לי עוד אמצעים על מנת לבצע את	לראות אם אפשר ליצור קשר ולקבל		1.לוחץ על שירות שליחים	ארור הנדליג	שירות שליחים	3	
	הבדיקה ובגלל זה קיבלתי שגיאה שלא נתנה לי	מידע על משלוח עם שליח	מחשב	2.מבקש ממני למלאות פרטים אשיים ממלא אותם	GUI	(שלח פנייה)		
	להמשיך לבדוק החוסר הוא פרטי משלוח		פרטי משלוח	3. לוחץ המשך	שימושיות			
				4. מופיע לי למלאות פרטים של השילוח ממלא אותם				
				5.לוחץ המשך				

לא עבר	במהלך הבדיקה היה חסר לי את מירב הפרטים	התוצאה המתבקשת שאפשר שלוח פנייה		1. לוחץ על דבר דואר מחו"ל	GUI	דבר דואר מחו"ל	4
וא עבו	לכן לא הצלחתי להמשיך את תהליך הבדיקה	ללא עיקובים לספק את מירב המידע בכול בקשה	מחשב	ן די יווין על דבר דאור מוודי. 2.בוחר נושא פנייה מבוקש (אקו פוסט מחו"ל)	יטט ארור הנלדיג	ו בו דואו מוון ז (שלח פנייה)	"
	פריטים שחסרים לבדיקה : כרטיס אשראי	שקשורה לדואר מחו"ל	מספר חבילה	בורוו נוסא כני ורנוברוןס (און פוסס נוחדי) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם	או זו זונדר ג שימושיות	(11 13 1110)	
	פרט פרטי חבילה	ושלא יהיו תקלות ושגיאות	BDF קובץ	בובוןס בונוני המשך *לוחץ המשך	311 0112 0		
	פרטים על דואר מחול		פרטי דואר	מבקש ממני למלאות פרטי האקו פוסט מחו"ל ממלא*			
	פריט מאמזון		רשום	בנבון כינוני רבראוול פו סייארון, פוססייארוו אינוראי לוחץ המשך			
	מספר דואר רשום		מספר פריט	3.בוחר נושא פניה מבוקש (רשום בחו"ל)			
	קובץ כולשהו BDF על מנת לעלות		מאמזון	מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם			
			כרטיס אשראי	*לוחץ המשך			
			בשביל לשלוח	מבקש ממני למלאות פרטי דואר רשום בחו"ל ממלא*			
			פרטי חבילה	*מבקש ממני תוכן הפנייה ממלא תוכן יש אפשרות לצרף BDF			
			דואר מחול	*לוחץ המשך			
				4. בוחר נושא פנייה מבוקש (חבילה מחו"ל)			
				מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם*			
				לוחץ המשך*			
				מבקש ממני למלאות פרטי חבילה מחו"ל ממלא את הפרטים*			
				*מבקש ממני למלא תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות להוסיף BDF			
				*לוחץ המשך י י י			
				בוחר נושא פנייה מבוקש (EMS מחו"ל)			
				מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם*			
				* לוחץ המשך			
				*מבקש ממני פרטי EMS מחו"ל ממלא תפרטים			
				*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות למלא			
				* לוחץ המשך			
				6.בוחר נושא פנייה מבוקש (NEXT)			
				*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם			
				*לוחץ המשך			
				*מהקש ממני למלאות םרטי NEXT ממלא אותם			
				*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות קובץ BDF			
				*לוחץ המשך			
				ממלא אותם NEXT ממלא אותם			
				מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן			
				יש אפשרות לעלות BDF			
				*לוחץ המשך			
				ממלא אותם NEXT מבקש ממני למלאות פרטי*			
				*לוחץ המשך			
				7.בוחר נושא פנייה מבוקש (אמזון-AMAZON)			
				מבקש ממני פרטים אישיים ממלא אותם*			
				* לוחץ המשך			
				מבקש ממני למלאות פרטים על ההזמנה מאמזון ממלא אותם*			
				*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה יש אפשרות לעלות BDF			1
				*לוחץ המשך			1
				8.בוחר נושא פנייה מבוקש (רגיל מחו"ל)			
				מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם*			1
				*לוחץ המשך			
				מבקש ממני למלאות פרטי דואר רגיל מחו"ל ממלא אותם*			
				*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה יש אפשרות לעלות BDF			1
				*לוחץ המשך			- 1

SMOKE

לא עבר	במהלך הבדיקה היה חסר לי את מירב הפרטים	התוצאה המתבקשת שאפשר שלוח פנייה	מחשב	1.לוחץ על דבר דואר לחו"ל	GUI	דבר דואר	5	
	לכן לא הצלחתי להמשיך את תהליך הבדיקה	ללא עיקובים לספק את מירב המידע בכול בקשה	מספר דואר	2.בוחר נושא פנייה מבוקש (אקו פוסט לחו"ל)	ארור הנלדיג	לחו"ל		
	· פריטים שחסרים לבדיקה : כרטיס אשראי	שקשורה לדואר מחו"ל	רשום	*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם	שימושיות	(שלח פנייה)		
	פרטי חבילה	ושלא יהיו תקלות ושגיאות ושלא יהיו תקלות ושגיאות	מסמך	* לוחץ המשך		, , , ,		
	מספר דוארר רשום	•	BDF	*מבקש ממני למלאות פרטי אקו פוסט לחו"ל ממלא פרטים				
	קובץ כולשהו BDF על מנת לעלות		מספר חבילה	*מבקש ממני למ				
	• •			3.בוחר נושא פנייה מבוקש (רשום לחו"ל)				
				*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממֹלא אותם				
				*לוחץ המשך				
				*מבקש למלאות פרטים של רשום לחו"ל ממלא אותם				
				*מבקש למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלוץ				
				*לוחץ על המשך				
				4. בוחר נושא פנייה מבוקש(חבילה לחו"ל)				
				*מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם				
				י. *לוחץ המשך				
				*מבקש ממני למלאות פרטי חבילה לחו"ל ממלא אותם				
				*מבקש ממני למלא תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF				
				*לוחץ המשך				
				5.בוחר נושא פנייה מבוקש (EMS לחו"ל)				
				מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם*				
				ילוחץ המשך *לוחץ המשך				
				*מהקש ממני למלאות פרטי EMS לחו"ל ממלא אותם				
				*מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF				
				אלוחץ המשך לאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF				
				* לוחץ המשך				
				1 [

עבר	הכן יש אפשרות לשלוח מכול הקטגריות פניות בנושא שירותי דואר	בבידיקה מוודא שאני יכול לשלוח בכול הקטגוריות של שירותי דואר		 לוחץ על שירותי דואר לוחץ על נושא הפנייה המבוקש (דואר רגיל) *מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *מרקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *מבקש ממני לסמן את סיווג הפונה בוחר סיווג *מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן יש אפשרות לעלות BDF *מחקן בכפטור שאני לא רובוט *קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשר יובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת לוחץ אל הנושא הפנייה המבוקש (חלוקת דואר) מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם *לוחץ המשף מבשף שמני למלאות פרטי הנמען ממלא אותם *מבקש ממני למלעות פרטי הנמען ממלא אותם *מחקן בפנטור שאני לא רובוט *מיון קשלח *מיון קיבלתי בחודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה *קיבלתי למידע הספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת 	ארור הנדליג GUI שימושיות	שירותי הדואר (שלח פנייה)	6	
עבר	בבדיקה שערכתי ניתן לראות שהכן אפשר לשלוח פנייה לדואר עוקב	מוודא בבדיקה אם אני יכול לשלוח פנייה לגבי דואר עוקב	מחשב מסמך BDF משתמש מסמך מסמך משתמש BDF	*מבקש ממני למלעות פרטי הנמען ממלא אותם *מסמן בפכטור שאני לא רובוט *לוחץ שלח *קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור	GUI ארור הנלדיג איות	דואר עוקב שלח פנייה)	7	

עבר	בבדיקה שערכתי ניתן לראות שהכן אפשר לשלוח פנייה בנושא יחידת דואר	התוצאה שמתבקשת לוודא שאני יכול לשלוח פנייה בנושא יחידת דואר	מחשב מסמך BDF משתמש	1. לוחץ על יחידת דואר 2. מבקש ממני למלאות פרטים אישיים ממלא אותם 3. לוחץ המשך 4. מבקש ממני לבחור יחידת דואר בוחר יחידת דואר 5. מבקש ממני למלאות תוכן פנייה ממלא תוכן פניייה יש אפשרות לעלות BDF 6. לוחץ על הכפטור אני לא רובוט 7. *קיבלתי למייל וקיבלתי הודעה בחלון האתר "פנייתך נשלחה בהצלחה קיבלתי בהודעה מספר פנייה והודעה שהם עושים את מירב המאמצים לחזור אלי בהקדם האפשרי ובנוסף עדכון שהטופס נועד לפנייה הזאת ואם יש נושאים נוספים לפתוח פנייה חדשה	GUI ארור הנלדיג שימושיות	יחידת דואר (שלח פנייה)	8	
לא עבר	בבדיקה שערכתי לא ניתן לשלוח פנייה מכול נושא הקטגוריות השונות	התוצאה המתבקשת לוודא שאני יכול לשלוח פנייה לקבלת מידע בכול הקטגוריות	מחשב מסמך BDF משתמש		GUI ארור הנלדיג שימושיות	פנייה לקבלת מידע (שלח פנייה)	9	
עבר	בבדיקה שערכתי ניתן ליצור קשר עם אפליקצית ווצאפ וכן מקבל מידע בנושאים אחרים	התוצאה המתבקשת לוודא שאני יכול ליצור קשר באתר דרך אפליקציית ווצאפ ואם אני מקבל מידע על נושאים	מחשב משתמש טלפון	1.לוחץ על צור קשר 2.לוחץ על התחלת שיחה ווצאפ 3. מקבל הודעה עם חלון קופץ שאני יוצא מהאתר 4. חוזר חזרה לוחץ על פרטים של נציב תלונות הציבור 5. נפתח חלון חדש שאני מקבל מידע על הנושא 6. חוזר לדף הקודם לוחץ על נגישות	GUI ארור הנלדיג שימושיות	צור קשר	10	
עבר	בבדיקה שערכתי ניתן לקבל מידע על שאלות נפוצות באתר	התוצאה המתבקשת לוודא שאני יכול לקבל מידע על שאלות נפוצות שקיימות באתר	מחשב משתמש טלפון	1. לוחץ על שאלות נפוצות	GUI שימושיות	שאלות נפוצות	11	

		בקליק -						מרי
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	מס'	
כל הבדיקות עברו בהצלח	סב. פנישתן נקבעה בהצלחת בתיחת דף דואר ישראל. בתיחת דף דאר ישרת בירות בתיחת היא "ב. בתיחת דף שריחת מוד בתיחת דף שריחת מוד בתיחת היא "ב. בתיחת דף אחרים ישרות הוד בתיחת בתיחת הוד בתיחת הוד בתיחת הוד בתיחת הוד בתיחת הוד בתיחת הוד בתיחת ב	מישר (בקטה בהולחה ב") במישרה (בקטה בהולחה ב") במישרה (בין הרש בין איר שיהול ב") במישרה (בין הרש בין איר שיהול ב") במישרה (בין התיף ב") במישרה (בין התיף בין היים ב") במישרה (בין היים ב") במישרה (בין היים ב") במישרה (בין היים ב") ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב") ב" במישרה (בין היים ב") ב") ב"		2. הקול היו דוצר מרובר מי רובר מי רוב	FUNCTIONAL TESTING	יימון תור בעילייק	1	SMOKE
עובר	התחתר קוד והני שהאל . החתר בי	ר להולמנוס בדון נוטנו כראי בריע להולמנוס בדון נוטנו כראי בריע להולמנוס בדון נוטנו כראי בריע לקבר		1. תוכת להתר של דהו ישראל. 1. תוכת להתר של דהו ישראל. 2. תוך על "שרות הבקיק". 2. תוך על "שרות הו בקיק". 3. תול בה בקיק "עות הלחק" ותו בקיק". 3. תול בה בקיק "עות הלחק" ותו בקיק". 3. תושבת להמה המש"ש". 3. תושבת הלחק" היו בקיק". 3. תושבת הלחק" היו בקיק "עות בהליק" "עות "עות בהליק" "עות בהליק" "עות בהליק" "עות בהליק" "עות בהליק" "עות בהליק" "עות "עות בהליק" "עות בהליק" "עות "עות "עות בהליק" "עות "עות "עות "עות בהליק" "עות "עות "עות "עות "עות "עות "עות "עו			2	

ı	כל הבדיקות עברו בהצלחה	20.פגישתך נקבעה בהצלחה	20.פגישתך נקבעה בהצלחה		FUNCTIONAL TESTING	זימון תור בקליק	2 1	
	THITTE TIES SHIP TENT TO	1.פתיחת דף דואר ישראל.	minana mapa proxisao		T GITOTIONE TEOTING	רכישת מט"ח	-	
		2.פתיחת דף דואר ישראל	1.פתיחת דף דואר ישראל.			(דולר, יורו,שטרלינג ועוד)		
		. תקין	2.פתיחת דף דואר ישראל					
		3.פתיחת דף שירות תור	. תקין					
		בקליק תקין. 4.פתחת דף אודות שירות הזמנת	3.פתיחת דף שירות תור בקליק תקין.					
		תור בקליב תקין.	בין יין ונקין. 4.פתחת דף אודות שירות הזמנת					
		5. נתן לגלג בדף למטה וללחוץ "תור בקליק".	תור בקליב תקין.					
		6.נפתח דף "איתור יחידות דואר ומרכזי מסירה".	5. נתן לגלג בדף למטה וללחוץ "תור בקליק".	1.כניסה לאתר של דואר ישראל.				
		7.מופיעה למטה חיפוש"ישוב".	6.נפתח דף "איתור יחידות דואר ומרכזי מסירה".	2.לחץ על "דואר בארץ". 3.לחץ על"שירות תור בקליק".				
		8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון ".	7.מופיעה למטה חיפוש"ישוב".					
		9. מופיעה לנו "ראשון לציון ","הרצל ראשון לציון" אצל דרור ראשון לציון " לבחירת סניף."	8. רשימת שם ישוב "ראשון לציון ". 9. מופיעה לנו "ראשון לציון","הרצל ראשון לציון"	 נפתח דף אודות שירות הזמנת תור באינטרנט. נתן לגלג בדף למטה וללחוץ "תור בקליק". 				
		, אצל דרוו ראשון לציון "לבחירת טניף. 10.לוחצים על "ראשון לציון"	פ. מופיעה לנו דאשון לציון , הוצל דאשון לציון אצל דרור ראשון לציון " לבחירת סניף."	. נוק לגלבוף למסוד ללווק זמו בקליון . 6.נפתח דף "איתור יחידות דואר ומרכזי מסירה".				
		מופיעה לי סניפים שניתן	, אבי דרו דאסון יציון ייבוריונטניןי.	7.מופיעה למטה חיפוש"ישוב".				
		להגיעה בלי תור וסניפים שלא נתן	מופיעה לי סניפים שניתן	.8 רשימת שם ישוב "ראשון לציון ".				
		להזמין תור מראש.	להגיעה בלי תור וסניפים שלא נתן	9. מופיעה לנו "ראשון לציון ","הרצל ראשון לציון"				
		11.נבחר סניף אני בחרתי	להזמין תור מראש.	"אצל דרור ראשון לציון " לבחירת סניף.				
		"רמת אליהו 325" לוחצים	11.נבחר סניף אני בחרתי	16.לוחצים על "ראשון לציון" מופיעה לי סניפים שניתן				
		"לזימון תור" . 12. מעביר אותנו לדף חדש עם כותרבת	"רמת אליהו 325" לוחצים "לזימון תור"	מופיעה די טניפים שניון להגיעה בלי תור וסניפים שלא נתן				
		12. מעביו אוונט לדף ווו שיעם כוונו בונ "רמת אליהו (325)".	י זימון וטו 12. מעביר אותנו לדף חדש עם כותרבת	להזמין תור מראוש				
		. 13 מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון	"רמת אליהו (325)".	11. נבחר סניף אני בחרתי				
		, שעות פעילות	.13 מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון ,	'רמת אליהו 325" לוחצים	1			
		זמן פעילות בחג שבועות ,ושירותים הנתנים בסניף.	שעות פעילות ,	'לזימון תור".	1			
		14. מופיעה לי בחירת השירות הרצוי נתן לבחור	זמן פעילות בחג שבועות ,ושירותים הנתנים בסניף.	12. מעביר אותנו לדף חדש עם כותרבת				
		שירות המתאים "רכישת מטח", "אשנב כל"	14. מופיעה לי בחירת השירות הרצוי נתן לבחור	"רמת אליהו (325)". 12 מתועה לת בתוכת מתחב נולמנו				
		ו"העברת בעלות".	שירות המתאים "רכישת מטח", "אשנב כל"	13.מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון , שעות פעילות ,	1			
		15.לחיצה על בחירת שירות מעביר אותנו לדף"בחר את מועד ושעת התור".	ו"העברת בעלות". 15.לחיצה על בחירת שירות מעביר	שעות פעילות , זמן פעילות בחג שבועות ,ושירותים הנתנים בסניף.	1			
		אותנו לדף־בחר את מועד ושעת התור". 16.נבחר שישי בוקר 8:55 - קליק על "המשר"	15. לחיצה על בחירת שירות מעביר אותנו לדף"בחר את מועד ושעת התור".	14. מופיעה לי בחירת השירות הרצוי נתן לבחור				
		17. נרשום מספר טל, הקלדת מספר טל חוזר	16. נבחר שישי בוקר 8:55 - קליק על "המשך"	שירות המתאים "רכישת מטח", "אשנב כל"				
		.18 מופיעה לנו "פגישתך נקבעה בהצלחה".	17. נרשום מספר טל, הקלדת מספר טל חוזר	"העברת בעלות".				
		19.קבלת זימון תור לטלפון תקין	18.מופיעה לנו "פגישתך נקבעה בהצלחה".	15.לחיצה על בחירת שירות מעביר				
			19.קבלת זימון תור לטלפון תקין	אותנו לדף"בחר את מועד ושעת התור".				
				16. נבחר שישי בוקר 8:55 - קליק על "המשך" 17. נרשום מספר טל, הקלדת מספר טל חוזר				
				17. מופיעה לנו "פגישתך נקבעה בהצלחה".				
				מו מופיעה ינו פגישון נקבעה בהציווה . 10 כבלת זימנו תוב לנולמנו תבוו	1			
	כל הבדיקות עברו בהצלחה	פגישתך נקבעה בהצלחה	פגישתך נקבעה בהצלחה	15, בבלת זימון תור לטלפון תקין 1. בניסה לאתר של דואר ישראל.	FUNCTIONAL TESTING	זימון תור בקליק	3	
		1.פתיחת דף דואר ישראל.	1.פתיחת דף דואר ישראל.	2.לחץ על "דואר בארץ".		העברת בעלות רכב	-	
		2.פתיחת דף דואר ישראל	2.פתיחת דף דואר ישראל	3.לחץ על"שירות תור בקליק".				
		. תקין	. תקין	4. נפתח דף אודות שירות הזמנת תור באינטרנט.				
		3.פתיחת דף שירות תור	3.פתיחת דף שירות תור	5. נתן לגלג בדף למטה וללחוץ "תור בקליק".				
		בקליק תקין.	בקליק תקין. 4.פתחת דף אודות שירות הזמנת	6.נפתח דף "איתור יחידות דואר ומרכזי מסירה". 7.מופיעה למטה חיפוש"ישוב".				
		4.פתחת דף אודות שירות הזמנת תור בקליב תקין.	4.פונוות דף אודות שירות הזמנות תור בקליב תקין.	/ מופיעה למטה חיפוש ישוב . 8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון ".				
		לנו בקריב ומין. 5. נתו לגלג בדף למטה וללחוץ "תור בקליק".	5. נתו לגלג בדף למטה וללחוץ "תור בקליק".	ם.ו שינות שם ישוב דאשון לציון 2. מופיעה לנו "ראשון לציון ""הרצל ראשון לציון"				
		6.נפתח דף "איתור יחידות דואר ומרכזי מסירה".	6.נפתח דף "איתור יחידות דואר ומרכזי מסירה".	"אצל דרור ראשון לציון " לבחירת סניף.				
		7.מופיעה למטה חיפוש"ישוב".	7.מופיעה למטה חיפוש"ישוב".	10.לוחצים על "ראשון לציון"	1			
		8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון ".	8.רשימת שם ישוב "ראשון לציון ".	מופיעה לי סניפים שניתן				
		9. מופיעה לנו "ראשון לציון","הרצל ראשון לציון"	9. מופיעה לנו "ראשון לציון ","הרצל ראשון לציון"	הגיעה בלי תור וסניפים שלא נתן				
		"אצל דרור ראשון לציון " לבחירת סניף.	אצל דרור ראשון לציון " לבחירת סניף.", 10.לוחצים על "ראשוו לציוו"	להזמין תור מראש.				
		10.לוחצים על "ראשון לציון" מופיעה לי סניפים שניתן	טר.לוחצים על "ראשון לציון" מופיעה לי סניפים שניתן	1. נבחר סניף אני בחרתי רמת אליהו 325" לוחצים				
		מופיעה לי סניפים שניתן להגיעה בלי תור וסניפים שלא נתן	להגיעה בלי תור וסניפים שליונן להגיעה בלי תור וסניפים שלא נתן	"מול אריוו 220 יווצים				
		לווגיעה בלי זמו וטניפים שלא מק להזמין תור מראש.	להגיעה בלי זמו הטביפים שלא מגן להזמין תור מראש.	12. מעביר אותנו לדף חדש עם כותרבת				
		11. נבחר סניף אני בחרתי	11.נבחר סניף אני בחרתי	"רמת אליהו (325)".	1			
		"רמת אליהו 325" לוחצים	"רמת אליהו 325" לוחצים	13.מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון ,				
		"לזימון תור".	"לזימון תור".	שעות פעילות ,				
		12. מעביר אותנו לדף חדש עם כותרבת	12. מעביר אותנו לדף חדש עם כותרבת	זמן פעילות בחג שבועות ,ושירותים הנתנים בסניף.				
		"רמת אליהו (325)". 13.מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון ,	"רמת אליהו (325)". 13.מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון ,	14. מופיעה לי בחירת השירות הרצוי נתן לבחור שירות המתאים ו"העברת בעלות".	1			
		13.מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון , שעות פעילות .	13.מופיעה לנו כתובת ,מספר טלפון , שעות פעילות .	שירות המתאים ו־העברת בעלות". 15. לחיצה על בחירת שירות מעביר				
		שעות פעילות , זמן פעילות בחג שבועות ,ושירותים הנתנים בסניף.	שעות פעילות , זמן פעילות בחג שבועות ,ושירותים הנתנים בסניף.	זו. לויצה על בחירת שירות מעביו אותנו לדף"בחר את מועד ושעת התור".				
		זמן פעירות ברוג שבועות, ושיו ותים הנחננים בסניןי. 14. מופיעה לי בחירת השירות הרצוי נתן לבחור	זמן פעילות ברוג שבועות ,ושיר וונים הנותים בסניף. 14. מופיעה לי בחירת השירות הרצוי נתן לבחור	אותנו לדף בווד את מועד ושעת הותד. 16. נבחר שישי בוקר 8:55 - קליק על "המשך"				
		שירות המתאים "רכישת מטח", "אשנב כל"	שירות המתאים "רכישת מטח", "אשנב כל"	17. נרשום מספר טל, הקלדת מספר טל חוזר	1			
		ו"העברת בעלות".	ו"העברת בעלות".	18.מופיעה לנו "פגישתך נקבעה בהצלחה".				
		15.לחיצה על בחירת שירות מעביר	15.לחיצה על בחירת שירות מעביר	15. קבלת זימון תור לטלפון תקין	1			
		אותנו לדף"בחר את מועד ושעת התור".	אותנו לדף"בחר את מועד ושעת התור".					
		16.נבחר שישי בוקר 8:55 - קליק על "המשך" 17.נרשום מספר טל. הקלדת מספר טל חוזר	16.נבחר שישי בוקר 8:55 - קליק על "המשך" 17.נרשום מספר טל. ההלדת מספר טל חוזר		1			
		17.נרשום מספר טל, הקלדת מספר טל חוזר 18.מופיעה לנו "פגישתך נקבעה בהצלחה".	1.גרשום מספר טל, הקלדת מספר טל חוזר 18.מופיעה לנו "פגישתך נקבעה בהצלחה".		1			
		סו מופיעה לבו פגיסוק מקבעה בהצרווה . 19.קבלת זימון תור לטלפון תקין	סו מופיטר לנו פגיסות מובעוד בחברוווד. 19. קבלת זימון תור לטלפון תקין					
		I have have a contract constitution	I becker or become		1			
					1			
					1			
	עבר	נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש	פתיחת דף אינטרנט בדפדפן EXPLORER.		תאימות		
	าวห	ותמר רדפדפו המרוקוע	נחמר רדפדפו המרוקוע	GOOGLE CHROME פתיחת דף אינטרנט בדפדפו		תאימות		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	עבו	נתמך בדפרפן המבוקש נתמך בדפרפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש	פתיחת דף אינטרנט בדפדפן FIREFOX	<u> </u>	תאימות	+	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	עבו	נתמן ברפרפן המבוקש נתמך בדפדפן המבוקש	נומן בופופן המבוקט נתמר בדפדפו המבוקש	פתיות דף אינטרנט בדפרפן EDGE	<u> </u>	תאימות	+	
	-7	מונהן ברפרפן המבחקס	לחיצה על חיפוש בלי בחירת ישוב לא נותן לנו תוצאה .	עם לא בוחרים ישוב ולוחצים על חפש עם לא בוחרים ישוב ולוחצים על חפש		פונקציונלי\שלילי פונקציונלי	+ +	
		LAP	- parties	OUT IN DESIGNATION OF THE REPORT	1			

				דואר ר	אום		
	מס'	כותרת	סוג בדיקה	שלבי הבדיקה	וסט דטה תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	עובר/נכש
SMOK	1	דואר רשום מהיר	GUI		1נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד .	הופ	עובר
SMOK	2	דואר רשום מהיר	GUI	2.קליק על "תפריט ".	. פתיחת דף תפריט.	2.פתיחת דף תפריט.	עובר
SMOK	3	דואר רשום מהיר	GUI	.לחץ על דואר רשום.	.3פתיחת דף דואר רשום.	. פתיחת דף דואר רשום.	עובר
SMOKI	4	דואר רשום מהיר	GUI	4.לוחצים על " תנאי מתן השירות ואופיו מפורטים בתיק השירות רשום מהיר".	4. נפתח דף "תיק שירות: רשום מהיר" תק	9.4תיחת דף תקינה נתן לגלגל בדף למטה נתן לקראו כל המסמכים .	עובר
SMOK	5	דואר רשום מהיר	GUI	5. לחיצה על "יחידות הדואר".	5.פתיחת דך "יחידות הדואר ".	5.פתיחת דף תקינה נתן, לגלגל למטה למעלה, נראות ברורה , נתן לבחור סניף לזימון תור.	עובר
SMOK	6	דואר רשום מהיר	GUI	6. פתיחת עמוד "איתור סניפים וזימון תור בקליק"	6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקל עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למ <i>ו</i> נתן לבחור סניף.	6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף.	עובר
SMOK	7	דואר רשום מהיר	GUI	7. פתיחת דף "איתור יחידות דואר דואר ומרכזי המסירה."	7. פתיחת דף "איתור יחידות דואר דואר ומרכזי ו	7. פתיחת דף "איתור יחידות דואר דואר ומרכזי המסירה."	עובר
SMOK	8	דואר רשום מהיר	GUI	8. קליק על בחירת "ישוב ".	8.נתן לבחור "ישוב ".	8. נתן לבחור"ישוב ".	עובר
SMOK	9	דואר רשום	GUI	9. הופעת דף עם כל הסניפים	9. הופעת דף עם כל הסניפים נגיש לבחיר	9. הופעת דף עם כל הסניפים נגיש לבחירה.	עובר

עובר	1.פתיחת דף דואר ישראל נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד .	1. פתיחת דף דואר ישראל נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד . 2. פתיחת דף תפריט . 3. פתיחת דף דואר רשום . 4. נפתח דף "תיק שירות: רשום מהיר" . 5. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" . עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף . 7. פתיחת דף איתור סניפים וזימון תור בקליק . 8. ישוב נתן לגלג דף למטה למעלה ולבחור ישוב . 9. נתן לבחור ישוב לפי בחירת אלף בית . 10. לחיצה על כפתור חיפוש הופעת פעולה נבחרת כתובת , ושעות פעולות .	1. נניסה לאתר של דואר ישראל . 2. קליק על "תפריט ". 4. לומצים על " תנאי מתן השירות ואופיו מפורטים בתיק השירות רשום מהיר". 5. לחיצה על "יחידות הדואר". 6. נפתיחת עמוד "איתור סניפים וזימון תור בקליק" 7. לחיצה על " איתור תיבות דואר לפי יישובים ". 8. ישוב. 9. בחר ישוב . 10. לחיצה על כפתור חיפוש.	GUI	איתור תיבות דואר	10	SMOKE
	2פתיחת דף תפריט תקין.	2.פתיחת דף תפריט תקין.	2.קליק על "תפריט ".	GUI		11	SMOKE

עובר	1.נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד	1נראות ברורה נגישה ומובנת של כל העמוד .	1.כניסה לאתר של דואר ישראל .	GUI	דואר רשום מהיר	12	
עובר	2.פתיחת דף תפריט.	. פתיחת דף תפריט.	2.קליק על "תפריט ".		איתור סניפים וזימון תור בקליק		
עובר	. פתיחת דף דואר רשום.	.פתיחת דף דואר רשום.	3.לחץ על דואר רשום.		איתור יישובים בדואר נע		
עובר	4.פתיחת דף תקינה נתן לגלגל בדף למטה נתן לקראו	4. נפתח דף "תיק שירות: רשום מהיר"	4.לוחצים על " תנאי מתן השירות ואופיו מפורטים בתיק השירות רשום מהיר".				
	. כל המסמכים	. פתיחת דך "יחידות הדואר.	5. לחיצה על "יחידות הדואר".				
עובר	5.פתיחת דף תקינה נתן, לגלגל למטה למעלה, נראות ברורה ,	6. נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק" עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה ,	6. נפתיחת עמוד "איתור סניפים וזימון תור בקליק"				
	נתן לבחור סניף לזימון תור. 6 נפתח דף" איתור סניפים וזימון תור בקליק"	נתן לבחור סניף. 1.נפתח דף איתור יישובין בדואר נע .	7. לחיצה על " איתור יישבוים בדדואר נע ".				
עובר	יט נפונוד דף - איזנוו טניפים וזינון זנוו בקליק עמוד ברור לקריאה נתן לגלג בדף למטה למעלה , נתן לבחור סניף.	7.נפונודרן איזנור יישובין ברואר נע. 8.ניתן לבחור שם הקו לבחור לפי אלף בית.	8. שם הקו >בחירת קו.				
עובר	, ,	י 9. נתן לבחור ישוב לפי אלף בית.	9. שם היישוב >בחירת יישוב.				SMOKE
עובר		.10 נתן ללחוץ על כפתור חיפוש להופעת פעולה נבחרת.	10. לחיצה על חיפוש.				
עובר עובר		. הופעת דף שם הישוב ושעות פעילות					
עובו							

תנאים מקדימים הצעדים:

1. היכנס לדואר ישראל.

ו. היכנס דוואר ישראל. 2. לוחצים על תפריט. 3. עמוד על דואר בארץ. 4. לוחצים שירות תור בקליק. 5. מגלגלים עמוד למטה לוחצים "תור בקליק". 6. לוחצים על איתור תיבות דואר לפי יישובים.

איתור תיבות דואר לפי ישובים

								ס.לוווצים על איונור וניבוונ דואר לפי יישובים.
עובר/נכשל	תוצאה בפועל	תוצאה צפויה	טסט דטה	שלבי הבדיקה	סוג בדיקה	כותרת	'מס	
עבר	נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה , נתן לגלגל בדף למטה למעלה. נתן לבחור ישובים לפי אלף באת אותיות מנובות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.	נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה. נתן לגלגל בדף למטה למעלה. ניתן לבחור ישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.		1.לחץ על איתור תיבות דואר לפי ישובים. 2.בחירת ישוב . 3.בחירם ישוב. 4.לחיצה על חפש.	GUI		1	
עבר	נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה. נתן לגלגל בדף למטה למעלה. נתן לבחור ישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.	נפתח דף איתור תיבות דואר נראות ברורה. נתן לגלגל בדף למטה למעלה. ניתן לבחור ישובים לפי אלף באת אותיות מובנות וברורות. מופיעה לנו כל הסניפים לפי ישוב שבחרנו ושעות פעילות.		1.לחץ על איתור תיבות דואר לפי ישובים. 2 בחירת ישוב . 3 בוחרים ישוב. 4 לחיצה על חפש.	UNCTIONAL TESTING	איתור תיבות דואר לפי יישובים	2	SMOKE
עבר	נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש		EXPLORER פתיחת דף אינטרנט בדפדפן			3	
עבר	נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש		GOOGLE CHROME פתיחת דף אינטרנט בדפדפן	תאימות		4	1
עבר	נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש		EDGE פתיחת דף אינטרנט בדפדפן			5	
עבר	נתמך בדפדפן המבוקש	נתמך בדפדפן המבוקש		FIREFOX פתיחת דף אינטרנט בדפדפן			6	1
עבר	לחיצה על חיפוש בלי בחירת ישוב לא נותן לנו תוצאה.	עם אני לא בוחרת ישוב לא נתן להמשיך חיפוש		לא בוחרים ישוב ולוחצים על חפש.	פונקציונלי \ שלילי		7	1
עבר	. נתן להגיד ולהקטין מסך נראות ברורה של מסך	ניתן להגדיל ולהקטין מסך נראות ברורה.		ננסה להגדיל ולהקטין מסך.	GUI		8	