

Desing thinking – Sistema de Consultorio Dental

1. Empatizar

En esta fase se investigaron las necesidades de los usuarios involucrados en la gestión de un consultorio dental.

- **Usuarios principales:**
 - **Dentista:** necesita administrar sus citas y expedientes clínicos de manera ágil.
 - **Paciente:** busca agendar citas fácilmente y recibir recordatorios.
- **Necesidades detectadas:**
 - Evitar pérdida de información en registros manuales.
 - Reducir tiempos de espera por falta de organización.
 - Facilitar el acceso a expedientes clínicos y datos de pacientes.

2. Definición

Con base en lo observado, se plantea el siguiente problema:

- **Problema principal:**

Los consultorios dentales pequeños no cuentan con una herramienta práctica y sencilla para administrar citas, pacientes y expedientes clínicos en un solo lugar, y dado que al especialista (Dentista) se le complica gestionar su consultorio, se le hizo viable que le desarrollen un sistema.
- **Perfil del usuario:**
 - Dentista independiente.
 - Atiende de 5 a 15 pacientes al día.
 - Maneja información en papel o Excel, lo que genera desorganización.

3. Idear

Durante la fase de ideación se generaron diferentes posibles soluciones:

- **Propuestas:**
 - Una app móvil para agendar y confirmar citas.
 - Una página web con registro de pacientes y recordatorios automáticos.
 - Un sistema básico que permita almacenar expedientes clínicos digitales.
- **Solución seleccionada:**

Desarrollar una aplicación móvil que permita agendar citas, registrar pacientes y consultar expedientes clínicos.

4. Prototipar

Con la solución elegida, se diseñaron los primeros **mockups** del sistema, haciendo uso de la herramienta “Canva”, y para la generación del archivo index.html se utilizó la IA chatgpt:

- Pantalla de **inicio de sesión**.
- Pantalla de **agenda de citas**.
- Pantalla de **expediente clínico**.



Figura 1. Mockup de pantalla de inicio de sesión del médico



Solicitar una cita

Especialista

Dr. Daniel

Fecha

25/06/2025

Hora

11:00 a.m

Enviar

Figura 2. Mockup de pantalla de agendar citas



Expediente clínico

Laura Pérez

Datos del paciente

Edad: 35 años

Sexo: Femenino

Diagnóstico

Maloclusión dental

Tratamiento

Uso de brackets metálicos para
corregir la alineación dental

Notas adicionales

Control de higiene oral necesario para
prevenir la acumulación de placa

Agregar datos a expediente

Adjuntar archivo

Figura 3. Mockup de pantalla expediente clínico

5. Publicación en GitHub Pages

Para dar un primer paso en la implementación, se elaboró un prototipo web sencillo y se publicó en GitHub Pages.

- **Repositorio:** prototipo-consultorio-dental
- **Enlace público:** <https://31arely.github.io/prototipo-consultorio-dental/>