

Flujos alternativos de casos de usos (Paciente)

Caso de Uso CU06: CRUD Perfil Paciente.

Alcance: Aplicación de Servicio Dental y Ortodoncia

Nivel: Objetivo de usuario (para registro y autogestión).

Actor principal: Paciente

Interesados:

- **Paciente:** Controlar su información personal y preferencias
- **Especialista:** Acceder a datos precisos y actualizados
- **Sistema:** Mantener integridad de datos.

Precondiciones:

- Para registro inicial: Datos básicos del paciente
- Para modificaciones: Sesión activa del paciente

Garantía de Éxito (Postcondiciones):

- Perfil creado/actualizado con:
 - Información personal verificada
 - Preferencias de comunicación
 - Consentimientos digitales
- Cambios reflejados inmediatamente en el Sistema

Escenario Principal (Happy Path):

1. Paciente selecciona "Crear cuenta" en app/web
2. Sistema muestra formulario con:
 - Datos personales (nombre, teléfono, email)
 - Creación de credenciales seguras
 - Consentimientos obligatorios
3. Paciente completa campos obligatorios (*)
4. Sistema verifica en tiempo real:
 - Unicidad del email/teléfono

- Fortaleza de contraseña
- 5. Paciente confirma registro
- 6. Sistema:
 - Envía código de verificación
 - Crea perfil básico
 - Muestra mensaje: "¡Registro exitoso!"

Flujos Alternativos (Extensiones)

1. Autogestión de Datos

1a. Actualizar información personal:

1. Paciente accede a "Mi perfil"
2. Edita campos editables (teléfono, dirección)
3. Sistema valida nuevos datos
4. Para cambios sensibles (nombre):
 - Requiere verificación documental
 - Notifica al especialista

2. Gestión de Preferencias

2a. Configurar notificaciones:

1. Paciente selecciona:
 - Canales preferidos (SMS/email/push)
 - Horarios para recordatorios
2. Sistema aplica cambios inmediatamente

3. Eliminación de Cuenta

3a. Solicitar borrado de datos:

1. Sistema explica consecuencias:
 - Pérdida de acceso a historial
 - Conservación legal de registros clínicos
2. Requiere confirmación en dos pasos

3. Ejecuta borrado lógico (retención por 90 días)

4. Recuperación de Acceso

4a. Olvidé mi contraseña:

1. Sistema verifica identidad vía:
 - Email + teléfono registrado
 - Preguntas de seguridad
2. Permite restablecer credenciales

5. Vinculación Familiar

5a. Agregar menores a cargo:

1. Sistema habilita formulario especial:
 - Requiere documentación del tutor
 - Crea perfil vinculado con restricciones

Requerimientos especiales:

- **RNF1 (Seguridad):** Autenticación multifactor para cambios sensibles.
- **RNF4 (Usabilidad):** Wizard guiado para registro inicial.
- **RNF5 (Rendimiento):** Carga de perfil en <1.5 segundos.

Tecnología y lista de variaciones de datos.

- **Verificación:** Servicio de validación de identidad
- **Notificaciones:** Sistema de preferencias granular
- **Seguridad:** Encriptación end-to-end para datos sensibles

Frecuencia

- Registros nuevos: 15-30/mes
- Actualizaciones: 50-70/mes

Problemas Abiertos

- ¿Cómo manejar pacientes sin acceso a email/teléfono?
- ¿Implementar firma digital para consentimientos?