

## Flujos alternativos de casos de usos (Paciente)

### Caso de Uso CU09: Consultar Expediente Clínico

**Alcance:** Aplicación de Servicio Dental y Ortodoncia

**Nivel:** Objetivo de usuario.

**Actor principal:** Paciente.

**Interesados:**

- **Paciente:**
  - Acceder a su historial clínico completo
  - Ver diagnósticos, tratamientos y documentos
  - Controlar su información de salud
- **Especialista:**
  - Garantizar acceso seguro a registros
  - Cumplir con normativas de privacidad

**Precondiciones**

- Paciente autenticado en el sistema
- Expediente clínico existente

**Garantía de Éxito (Postcondiciones)**

- Visualización completa del expediente
- Acceso seguro a documentos adjuntos
- Registro de consulta en bitácora

**Escenario Principal (Happy Path)**

1. Paciente inicia sesión en la aplicación
2. Selecciona "Mi Expediente" en el menú principal
3. Sistema muestra:
  - Resumen clínico (últimos diagnósticos, alergias)
  - Historial de tratamientos ordenado cronológicamente
  - Sección de documentos (radiografías, prescripciones)

4. Paciente puede:
  - Filtrar por tipo de registro (ortodoncia, limpiezas, etc.)
  - Descargar documentos en PDF
  - Compartir secciones específicas (con control de permisos)
5. Sistema registra la consulta sin modificar datos.

## **Flujos Alternativos (Extensiones)**

### **1. Acceso a información sensible.**

#### **1a. Visualización de radiografías:**

1. Sistema pide autenticación adicional (huella o PIN)
2. Muestra versión de baja resolución inicialmente
3. Opción "Ver en alta resolución" con doble validación

### **2. Solicitud de correcciones.**

#### **2a. Paciente detecta error:**

1. Sistema ofrece botón "Solicitar corrección"
2. Envía solicitud al especialista con:
  - Sección a modificar
  - Justificación del paciente
3. Mantiene registro original hasta aprobación

### **3. Expediente vacío/reciente**

#### **3a. Sin historial registrado:**

1. Sistema muestra:
  - Mensaje ("Aquí verás tus tratamientos")
  - Botón para subir documentos previos.

### **4. Compartir con terceros**

#### **4a. Con otro profesional:**

1. Sistema genera:
  - Código de acceso temporal (72h)
  - Vista limitada (sin datos personales completos)
2. Notifica al paciente cuando se accede

## **5. Conexión lenta.**

### **5a. Ancho de banda limitado:**

1. Sistema:
  - Prioriza carga de texto
  - Muestra miniaturas de imágenes
  - Ofrece "Modo solo texto"

### **Requerimientos especiales:**

- **RNF1 (Seguridad):** Encriptación para documentos médicos
- **RNF2 (Interoperabilidad):** Exportación en formatos estándar para imágenes
- **RNF3 (Cumplimiento):** Registro de accesos.

### **Tecnología y lista de variaciones de datos.**

- **Visualizador:** Para imágenes radiológicas
- **Control de versiones:** Histórico de cambios en documentos

### **Frecuencia**

- 3-10 consultas/paciente/mes
- 1-2 exportaciones/paciente/año

### **Problemas Abiertos**

- ¿Cómo manejar documentos físicos escaneados (calidad variable)?
- ¿Implementar explicaciones automatizadas de términos médicos?