

Flujos alternativos de casos de usos (Especialista)

Caso de Uso CU05: CRUD Perfil Especialista

Alcance: Aplicación de Servicio Dental y Ortodoncia

Nivel: **Objetivo de usuario** (para creación/actualización) y **Subfunción** (para consulta)

Actor Principal: Especialista dueño del consultorio

Interesados:

- **Especialista:**
 - Mantener su información profesional actualizada
 - Gestionar sus horarios y disponibilidad
 - Controlar la visibilidad de su perfil
- **Pacientes:**
 - Acceder a información veraz del profesional
- **Sistema:**
 - Mantener integridad de los datos clínicos

Precondiciones:

- El especialista está autenticado en el sistema
- Para actualizaciones: sesión activa con verificación en dos pasos

Garantía de Éxito (Postcondiciones)

- Perfil actualizado en todas las vistas del sistema
- Cambios sincronizados inmediatamente en:
 - Agenda de citas
 - Perfil público (si aplica)
 - Sistema de facturación
- Copia de seguridad automática de cambios

Escenario Principal (Happy Path – Actualización de Perfil)

1. Especialista selecciona "Mi Perfil" desde menú principal
2. Sistema muestra pestañas con:
 - Información básica (nombre, contacto, foto)
 - Credenciales profesionales (cédula, especialidades)
 - Configuración de horarios y días de atención
 - Preferencias de notificaciones
3. Especialista edita campos necesarios:
 - Actualiza teléfono de contacto
 - Modifica horario de atención para los miércoles
4. Sistema valida en tiempo real:
 - Formato de datos (ej: teléfono válido)
 - Consistencia de horarios (no solapamientos)
5. Especialista guarda cambios
6. Sistema:
 - Actualiza inmediatamente todas las vistas
 - Envía correo de confirmación al nuevo email (si se modificó)
 - Muestra notificación: "Perfil actualizado correctamente"

Flujos Alternativos (Extensiones)

1. Actualización de credenciales profesionales

1a. Modificación de cédula profesional:

1. Sistema solicita:
 - Escaneo del documento actualizado
 - Selfie con cédula (verificación facial)
2. Envía a servicio de validación gubernamental (API)

3. Mientras se verifica:

- Marca perfil como "En validación"
- Permite continuar usando datos anteriores

2. Configuración de disponibilidad

2a. Establecer días de descanso:

1. Al marcar día como "No laborable":

- Sistema verifica citas existentes
- Sugiere notificar a pacientes afectados
- Ofrece opción de reprogramación automática

3. Eliminación de cuenta (cierre de consultorio)

3a. Solicitud de baja definitiva:

1. Sistema requiere:

- Confirmación por múltiples factores
- Descarga opcional de archivos clínicos
- Asignación de destino para historiales médicos

2. Ejecuta borrado lógico (retención por 90 días)

4. Integración con redes profesionales

4a. Vincular perfil con LinkedIn/Doctolib:

1. Sistema:

- Importa automáticamente especialidades y formación
- Sincroniza biografía profesional cada 30 días

Requerimientos especiales:

RNF1 (Seguridad): Verificación biométrica para cambios sensibles.

RNF4 (Usabilidad): Edición en línea con previsualización móvil.

RNF6 (Fiabilidad): Backup diario encriptado a dispositivo local.

Tecnología y lista de variaciones de datos.

- **Autenticación:** Huella digital + PIN para cambios críticos
- **Sincronización:** WebSockets para actualización en tiempo real
- **Validación:** Librería local de formatos de documentos profesionales

Frecuencia.

- Actualizaciones menores (contacto/horarios): 2-3/mes
- Cambios mayores (credenciales): 1-2/año

Problemas Abiertos

- ¿Cómo manejar periodos de vacaciones sin perder citas recurrentes?
- ¿Integrar verificación automática de seguros médicos aceptados?