

Requerimientos No Funcionales.

RNF1	Seguridad: <ul style="list-style-type: none">• RNF1.1 La aplicación debe requerir autenticación mediante usuario y contraseña para pacientes y especialistas.• RNF1.2 Toda la información sensible (expedientes, pagos) deben transmitirse usando cifrado HTTPS (sitio con certificado SSL).• RNF1.3 Se debe implementar control de acceso basado en roles (paciente, especialista, administrador).
RNF2	Interoperabilidad: <ul style="list-style-type: none">• RNF2.1 El sistema debe ser capaz de integrarse en el futuro con plataformas de videollamadas.• RNF2.2 El sistema debe utilizar formatos estándar (JSON / XML) para el intercambio de información clínica, permitiendo la futura integración con otros sistemas de salud.
RNF3	Cumplimiento: <ul style="list-style-type: none">• RNF3.1 El manejo de datos personales debe cumplir con la legislación de protección de datos aplicable (ley federal de protección de datos personales)• RNF3.2 Debe conservarse el historial clínico de cada paciente conforme a los lineamientos establecidos por la normativa sanitaria vigente.
RNF4	Usabilidad: <ul style="list-style-type: none">• RNF4.1 La interfaz debe ser intuitiva y adaptada a dispositivos móviles y de escritorio (responsive).• RNF4.2 La aplicación debe tener navegación simple, con accesos rápidos a funciones principales.
RNF5	Rendimiento: <ul style="list-style-type: none">• RNF5.1 Las operaciones críticas (agendar citas, cargar expedientes, pagos) deben ejecutarse en menos de 3 segundos.• RNF5.2 El sistema debe soportar al menos 100 usuarios concurrentes sin degradar el rendimiento.
RNF6	Fiabilidad: <ul style="list-style-type: none">• RNF6.1 El sistema debe estar disponible al menos el 99.5% del tiempo.• RNF6.2 La información del paciente debe ser respaldada diariamente.• RNF6.3 En caso de fallo del sistema, se debe notificar al usuario y registrar el error para seguimiento.