

Flujos alternativos de casos de usos (Especialista)

Caso de Uso CU03: Generar Expediente de un Paciente

Alcance: Aplicación de Servicio Dental y Ortodoncia.

Nivel: Objetivo de usuario

Actor Principal: Especialista en ortodoncia

Interesados:

- **Especialista:** Quiere crear expedientes completos y accesibles, minimizando tiempo de registro.
- **Paciente:** Quiere que su información esté segura y disponible para futuras consultas.

Precondiciones:

- El especialista está autenticado en el sistema.
- El paciente está registrado en el sistema (nuevo o existente).

Garantía de Éxito (Postcondiciones):

- Expediente clínico creado/actualizado con: datos personales, historial médico y tratamientos.
- Cumplimiento de normativas de protección de datos.
- Notificación al paciente (opcional) sobre creación/actualización.

Escenario Principal (Happy Path):

1. El especialista selecciona "Nuevo Expediente" o "Editar Expediente" desde:
 - Lista de pacientes o
 - Perfil del paciente durante una cita.
2. El sistema muestra formulario con secciones:
 - Datos personales (nombre, contacto, alergias).
 - Historial médico (enfermedades, medicamentos).
 - Tratamientos actuales/pasados.
3. El especialista completa/actualiza la información.
4. El sistema valida campos obligatorios (marcados con *).
5. El especialista confirma el envío.
6. El sistema:

- Guarda el expediente en base de datos encriptada.
- Genera PDF con sello digital (opcional).
- Muestra confirmación: *"Expediente guardado correctamente"*.

Flujos Alternativos (Extensiones)

1. Datos incompletos o inválidos

1a. Campos obligatorios vacíos:

1. El sistema marca en rojo los campos faltantes.
2. Muestra mensaje: *"Complete los campos requeridos ()"*.

1b. Formato incorrecto (ej: teléfono):

1. El sistema valida en tiempo real y muestra ejemplo: *"Formato: +52 55 1234 5678"*.

2. Paciente con expediente existente

2a. Crear nuevo expediente para paciente registrado:

1. El sistema detecta duplicado y alerta: *"Este paciente ya tiene expediente. ¿Desea editarlo?"*.
2. El especialista puede:
 - **Editar:** Redirige al expediente existente.
 - **Crear nuevo:** Justifica razón (ej: "Segunda opinión").

3. Subida de archivos adjuntos

3a. Tamaño excedido (límite: 10MB):

1. El sistema rechaza el archivo y sugiere: *"Comprima el archivo o use un enlace externo"*.

3b. Formato no soportado:

1. El sistema lista formatos aceptados: "Solo PDF, JPG, PNG".

4. Error de conexión

4a. Fallo al guardar en la nube:

1. El sistema almacena localmente y reintenta cada 5 minutos (máx. 3 veces).
2. Notifica al especialista: *"Se guardó localmente. Se sincronizará automáticamente"*.

5. Exportación/Compartir expediente

5a. Solicitud de PDF:

1. El sistema genera documento con:
 - Logo de la clínica.
 - Firma digital del especialista.
 - Marca de agua: "*Confidencial - Uso médico*".

Requerimientos especiales:

- **RNF1 (Seguridad):** Encriptación para datos almacenados. Acceso con autenticación
- **RNF3 (Cumplimiento):** Uso de datos personales de ley federal según país.
- **RNF4 (Usabilidad):** Autocompletado para diagnósticos comunes (ej: "caries").

Tecnología y lista de variaciones de datos.

- **Base de datos:** MongoDB (documentos JSON encriptados).

Frecuencia

- Medio: 5-10 expedientes nuevos por día (en clínicas medianas).

Problemas Abiertos:

- ¿Cómo manejar expedientes de menores de edad sin consentimiento parental digital?
- ¿Integrar firma electrónica avanzada (e. firma) para validación legal?