

Flujos alternativos de casos de usos (Especialista)

Caso de Uso CU01: Administrar Citas Programadas

Alcance: Aplicación de Servicio Dental y Ortodoncia

Nivel: Objetivo de usuario.

Actor principal: Especialista en ortodoncia

Interesados:

- **Especialista:** Quiere visualizar y gestionar citas eficientemente
- **Paciente:** Quiere confirmar que su cita está registrada correctamente.

Precondiciones:

- El especialista tiene un perfil creado y autenticado en el sistema.

Garantía de éxito (Postcondiciones):

- Calendario de citas programadas se visualiza correctamente.
- Citas pueden ser modificadas/filtradas según necesidades.

Escenario principal (Happy path):

1. El especialista inicia sesión en la aplicación
2. Selecciona la opción "Calendario de citas"
3. El sistema carga y muestra el calendario con las citas programadas (filtradas por fecha)
4. El especialista puede:
 - Ver detalles de una cita (paciente, tratamiento, hora)
 - Confirmar/editar/cancelar citas

Flujos alternativos (Extensiones)

1. Fallo al cargar el calendario

1a. Sistema no muestra citas (error de conexión):

1. El sistema muestra mensaje: "Error al cargar datos. ¿Reintentar?".
2. El especialista elige:
 - **Reintentar:** El sistema vuelve a cargar los datos.
 - **Salir:** Regresa al menú principal.

- *Requisito relacionado:* RNF6 (Fiabilidad)

2. Citas no disponibles para la fecha seleccionada.

2a. No hay citas en el rango de fechas:

1. El sistema muestra: “No hay citas programadas para esta fecha”.
2. El especialista puede:
 - Cambiar el filtro de fecha.
 - Volver al menú principal

3. Edición de cita.

3a. Especialista intenta modificar una cita pasada:

1. El sistema valida la fecha y muestra: “No se pueden editar citas pasadas”.
2. Redirige al calendario actual.

3b. Paciente ya tiene otra cita en el nuevo horario:

1. El sistema verifica disponibilidad y muestra conflicto.
2. El especialista puede:
 - Elegir otro horario.
 - Cancelar la modificación.

4. Cancelación de cita.

4a. Paciente ya fue notificado (menos de 24 hrs de anticipación):

1. El sistema solicita confirmación: “El paciente recibió recordatorio. ¿Cancelar igualmente?”.
2. Si el especialista confirma:
 - Se envía notificación al paciente.
 - La cita se marca como “Cancelada”.

5. Filtrado avanzado de citas.

5a. Especialista aplica filtros (ej: “Urgentes”, “Primera consulta”):

1. El sistema muestra solo las citas que coinciden.
2. Si no hay resultados: “No hay citas con estos filtros”.

6. Acceso sin permisos

6a. Un asistente intenta acceder al calendario:

1. El sistema valida el rol y muestra: “No tiene permisos para esta acción”.

Requerimientos especiales:

- **RNF4 (Usabilidad):** Interfaz intuitiva con arrastras/soltar para reprogramar citas.
- **RNF6 (Fiabilidad):** Carga de calendario en ≤ 2 segundos.

Tecnología y lista de variaciones de datos.

- **Componente Web/Móvil:** calendario interactivo
- **Notificaciones:** Push/email para cambios en citas.

Frecuencia.

- Diaria (múltiples veces por turno)

Problemas abiertos:

- ¿Cómo manejar solapamientos de citas de emergencias?
- ¿Integrar con google calendar/Outlook?