

## Flujos alternativos de casos de usos (Especialista)

Caso de Uso CU06: CRUD Perfil Paciente.

**Alcance:** Aplicación de Servicio Dental y Ortodoncia

**Nivel:** Objetivo de usuario (para registro y autogestión).

**Actor principal:** Paciente

**Interesados:**

- **Paciente:** Controlar su información personal y preferencias
- **Especialista:** Acceder a datos precisos y actualizados
- **Sistema:** Mantener integridad de datos.

**Precondiciones:**

- Para registro inicial: Datos básicos del paciente
- Para modificaciones: Sesión activa del paciente

**Garantía de Éxito (Postcondiciones):**

- Perfil creado/actualizado con:
  - Información personal verificada
  - Preferencias de comunicación
  - Consentimientos digitales
- Cambios reflejados inmediatamente en el Sistema

**Escenario Principal (Happy Path):**

1. Paciente selecciona "Crear cuenta" en app/web
2. Sistema muestra formulario con:
  - Datos personales (nombre, teléfono, email)
  - Creación de credenciales seguras
  - Consentimientos obligatorios
3. Paciente completa campos obligatorios (\*)
4. Sistema verifica en tiempo real:
  - Unicidad del email/teléfono

- Fortaleza de contraseña
- 5. Paciente confirma registro
- 6. Sistema:
  - Envía código de verificación
  - Crea perfil básico
  - Muestra mensaje: "¡Registro exitoso!"

## **Flujos Alternativos (Extensiones)**

### **1. Autogestión de Datos**

#### **1a. Actualizar información personal:**

1. Paciente accede a "Mi perfil"
2. Edita campos editables (teléfono, dirección)
3. Sistema valida nuevos datos
4. Para cambios sensibles (nombre):
  - Requiere verificación documental
  - Notifica al especialista

### **2. Gestión de Preferencias**

#### **2a. Configurar notificaciones:**

1. Paciente selecciona:
  - Canales preferidos (SMS/email/push)
  - Horarios para recordatorios
2. Sistema aplica cambios inmediatamente

### **3. Eliminación de Cuenta**

#### **3a. Solicitar borrado de datos:**

1. Sistema explica consecuencias:
  - Pérdida de acceso a historial
  - Conservación legal de registros clínicos
2. Requiere confirmación en dos pasos

3. Ejecuta borrado lógico (retención por 90 días)

#### **4. Recuperación de Acceso**

##### **4a. Olvidé mi contraseña:**

1. Sistema verifica identidad vía:
  - Email + teléfono registrado
  - Preguntas de seguridad
2. Permite restablecer credenciales

#### **5. Vinculación Familiar**

##### **5a. Agregar menores a cargo:**

1. Sistema habilita formulario especial:
  - Requiere documentación del tutor
  - Crea perfil vinculado con restricciones

#### **Requerimientos especiales:**

- **RNF1 (Seguridad):** Autenticación multifactor para cambios sensibles.
- **RNF4 (Usabilidad):** Wizard guiado para registro inicial.
- **RNF5 (Rendimiento):** Carga de perfil en <1.5 segundos.

#### **Tecnología y lista de variaciones de datos.**

- **Verificación:** Servicio de validación de identidad
- **Notificaciones:** Sistema de preferencias granular
- **Seguridad:** Encriptación end-to-end para datos sensibles

#### **Frecuencia**

- Registros nuevos: 15-30/mes
- Actualizaciones: 50-70/mes

#### **Problemas Abiertos**

- ¿Cómo manejar pacientes sin acceso a email/teléfono?
- ¿Implementar firma digital para consentimientos?