

湖南科技大学考试试题纸 (A 卷)

(2022 - 2023 学年度第 2 学期)

课程名称: 商业智能 开课单位: 计算机学院 命题教师: 文一凭

授课对象: 计算机学院 2020 年级 大数据各 班

考试时量: 100 分钟 考核方式: 考试 考试方式: 闭卷

审核人: 余建勇

审核时间: 2023 年 8 月 9 日

一、简答题 (40 分, 每个小题 10 分)

- 1、商务智能产生的原因是什么?
- 2、商务智能对企业有什么价值?
- 3、商务智能系统包括哪些部分?
- 4、序列分析中的序列是什么? 序列分析与关联规则挖掘有什么关系?

二、应用题 (60 分)

请同学们根据所学知识, 回答以下问题:

- 1、关联规则挖掘的基本思想是什么? 举一个例子说明其应用。例如在零售商店中的应用等。(15 分)
- 2、BP 神经网络的基本原理是什么? 举一个例子说明其应用。例如在顾客信用预测中的应用等。(15 分)
- 3、聚类的基本思想是什么? 以电信运营商的顾客细分为例, 请简要说明如何对顾客进行聚类。(15 分)
- 4、随着智能手机的普及, 推荐类软件日益成为用户常用软件之一, 请举一个例子简要说明在移动环境中如何为顾客提供个性化的购物推荐。(15 分)