



THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
香港理工大學



HONG KONG  
COMMUNITY COLLEGE  
香港專上學院

## 語常會2010年推廣普通話活動 「香港任我行」—學生普通話服務業 推廣大使培育計劃 簡介會



計劃推行日期2010年10月至2011年4月

1

## 是日簡介會內容

項目	嘉賓 / 講者
院長致歡迎辭	梁德榮院長
計劃背景	蘇英麟博士
計劃內容簡介	周文駿先生
抽籤分組	梁德榮院長 / 蘇英麟博士
計劃物資簡報	計劃工作組 / 學生助理
問答時間	計劃工作組

2

## 計劃工作組成員(1)



- 梁德榮博士(Dr. LEUNG, Simon Tak-wing)
- 計劃顧問



- 蘇英麟博士(Dr. SO, Ying-lun)
- 計劃總統籌人

3

## 計劃工作組成員(2)



周文駿先生 (Mr. CHOW, Raymond Wen-chun)

- 計劃執行主任



陳文亮博士 (Dr. CHAN, Benny Man-leong)

- 酒店業專題培訓統籌



何秀盈博士 (Dr. HO, Pamela Sau-Ying)

- 酒店業專題培訓統籌

4

## 計劃工作組成員(3)



謝耀屏博士 (Dr. TSE, Doreen Yiu-ping)

- 專題培訓統籌



劉恩臨小姐 (Miss LAU, Chammy Yan-lam)

- 飲食業專題培訓統籌



時惠文小姐 (Miss SHI, Huiwen)

- 演說匯演統籌

5

## 計劃工作組成員(4)



羅偉安博士 (Dr. LAW, Kurt Wai-on)

- 教材製作統籌



蔡玄暉博士 (Dr. CAI, Xuan-hui)

- 教材製作統籌

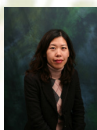


蘇翠盈小姐 (Miss SO, Angel Chui-ying)

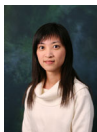
- 參觀及考察活動統籌

6

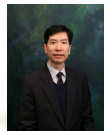
## 計劃工作組成員(5)



林千華小姐 (Miss LAM, Rachel Chin-wah)  
○交通運輸業專題培訓統籌



樊言慧小姐 (Miss FAN, Jo Yin-wai)  
○計劃行政及財務統籌



談悅勝先生 (Mr TAM, Gilbert Yut-shing)  
○成果展覽場地統籌

伍婉儀小姐 (Miss NG, Esther Yuen-yee)  
○計劃助理

7

## 計劃資料簡介目錄

- 主辦單位及支持機構
- 計劃主要聯絡人
- 計劃簡介
  - (i) 背景
  - (ii) 目標
  - (iii) 活動資料
  - (iv) 活動時間表
- 上課時間表
- 實地考察時間表
- 實地考察地點
- 計劃物資



8

## 主辦單位 香港理工大學 香港專上學院

紅磡灣校園：  
九龍 紅磡 紅樂道8號



西九龍校園：  
九龍 油麻地 海庭道9號



電話：3746 0189 傳真：2364 7375

電郵：[ccoffice@hkcc-polyu.edu.hk](mailto:ccoffice@hkcc-polyu.edu.hk)  
網址：<http://www.hkcc-polyu.edu.hk>

9

## 支持機構

- 香港語文現代化學會
- 香港拼音優化教學促進會
- 星光大道
- 香港旅遊發展局
- 香港註冊導遊協會



香港拼音優化教學促進會



香港註冊導遊協會  
HONG KONG ASSOCIATION OF  
REGISTERED TOUR CO-ORDINATORS



HONG KONG TOURISM BOARD  
香港旅遊發展局

10

## 計劃主要聯絡人

計劃統籌助理伍婉儀小姐 (Miss Esther Ng) 聯絡方法：

電話：3746 0189

傳真：2364 7375

電郵：[cc Esther@hkcc-polyu.edu.hk](mailto:cc Esther@hkcc-polyu.edu.hk)

計劃執行主任周文駿先生 (Mr. Raymond Chow) 聯絡方法：

電話：3746 0473

傳真：2364 7375

電郵：[ccrchow@hkcc-polyu.edu.hk](mailto:ccrchow@hkcc-polyu.edu.hk)

11

## 計劃介紹—背景

- 理大香港專上學院為了積極回應語文教育及研究常務委員會提出的全港推廣普通話活動資助計劃，特成立工作小組籌備和策劃了《「香港任我行」——學生普通話服務業推廣大使培育計劃》。
- 是項計劃旨在透過舉辦各類適合中學參與的普通話推廣活動，包括邀請有關行業（主要是旅遊、交通運輸、酒店及飲食）的專業人士，介紹行業特色及在工作上應用普通話情況，邀請講師教導普通話的國家標準發音及用字，運用普通話時要注意不同情景，普通話在日常生活中的應用技巧，更邀請專家介紹服務業要注意的禮儀，達到「香港服務業知識」與「普通話」兩大範疇教與學交流的目的。

12

## 計劃介紹-十大目標

- (一) 透過學習者進行行業服務員的角色扮演(role play)，學習香港四大服務行業(包括旅遊、交通運輸、酒店及飲食)的特色，體會及掌握部份行業人員應用普通話的情況；
- (二) 透過各種情景及特定的語境學習服務業的普通話用語，以普通話介紹行業的特色、遇到的困難及其解決方法，又以普通話與客人交流行業裡有趣的事項；
- (三) 增加學習者對本地服務業的了解及認同，以普通話推介產品或服務，藉此提升同學普通話的應用水平；
- (四) 透過舉辦全港學校的推廣普通話活動，提供平台促進學界普通話教學的交流；
- (五) 鼓勵學習者從生活中練習和應用普通話；
- (六) 提升學習者說普通話的自信心；
- (七) 提升學習者的普通話演說技巧；
- (八) 提升學習者對顧客進行貨品及服務介紹的技巧；
- (九) 發展學習者的小組協作能力；
- (十) 訓練學習者的領導才能及以普通話替客人排難解紛能力。

## 計劃介紹-活動資料(1)

- **計劃內容介紹：**
  - 計劃簡介會，向外界公佈是次計劃的內容及特色；
  - 邀請教導普通話的老師，教導以普通話進行演說的技巧及正音培訓；
  - 邀請本地行業(旅遊、交通運輸、酒店及飲食)的代表，進行專題探討，介紹行業的特色，用語及與顧客接觸常遇到的問題及應對禮儀；實地職場考察活動
  - 參加隊伍進行資料搜集；
  - 以普通話匯演，學習者創作一個15至18分鐘的劇本，以推介本港其中一個服務業的特色，並現場以普通話演出；
  - 選出八隊優秀隊伍，把匯演內容製成展板
  - 邀請所有參加中學出席成果展覽開幕典禮
  - 分享會暨頒獎禮，八隊優秀隊伍將與所有參加中學分享「香港任我行」的活動心得，並於當天進行頒獎儀式
  - 有關活動的具體流程，請參閱「計劃推行時間表」

## 計劃介紹-活動資料(2)

- **培訓專題：**
  - 服務業普通話培訓
  - 普通話演說技巧
  - 香港旅遊業概覽、行業服務技巧培訓
  - 香港交通運輸業概覽、行業服務技巧培訓
  - 香港酒店業概覽、行業服務技巧培訓
  - 香港飲食業概覽、行業服務技巧培訓

## 計劃介紹-活動資料(3)

- **上課時間及分組：**
  - 普通話培訓(共兩節)，本地服務業專題探討(四個專題)，合共六節，每節2小時。
  - 六節課分二天舉行(兩個星期六)，每天上三節課。
  - 上課形式：分別在兩個演講室上課，每組每日均需上三節課，每節2小時。
  - 上課時間每天分三節如下：9:30am-11:30am、1:00pm-3:00pm及3:15pm-5:15pm。
  - 有關培訓講座的詳情，請參閱「專題培訓時間表」。

## 計劃介紹-活動資料(4)

- **職場實地考察**
  - 根據之前培訓的不同服務業專題作實地考察，共有四個專題，參加隊伍只需參加其中一個專題的戶外考察活動。每隊參加的專題，由大會抽籤決定。
- **四個服務行業商業文化專題探討**
  - 旅遊
  - 交通運輸
  - 酒店
  - 飲食

## 計劃介紹-活動時間表(1)

日期/時間	上課地點及形式	課程/事項內容
2010年10月9日(星期六) 10:30am-12:30pm	理大香港專上學院 西九龍校園 演講廳 N201	計劃簡介會
2010年10月30日(星期六) 9:30am-17:15pm	理大香港專上學院 紅磡灣校園 演講廳 208 及 UG06	服務業普通話培訓及 專題培訓講座 (酒店及旅遊業)
2010年11月13日(星期六) 9:30am-17:15pm	理大香港專上學院 紅磡灣校園 演講廳 UG04 及 UG06	普通話演說技巧及 專題培訓講座 (交通運輸及飲食業)



## 計劃介紹－活動時間表(2)

日期／時間	地點及形式	課程／事項內容
2010年11月	實地考察各行業職場或培訓地點，參加者只需參加其中一次之戶外考察活動。	職場實地考察共有四個專題，每間學校代表隊的考察及匯演專題將由抽籤形式決定。
2010年11月6日(星期六) A1: 9:00AM – 1:00PM A2: 2:00PM – 6:00PM	地點： A1: 港島中區之今昔對比 A2: 港島南區之歷史文化	旅遊業實地考察



19

## 計劃介紹－活動時間表(3)

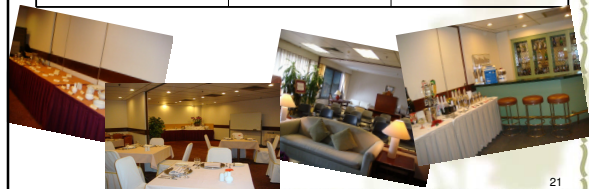
日期／時間	上課地點及形式	課程／事項內容
2010年11月17日(星期三) 下午1時至5時30分	地點：國泰城	交通運輸業實地考察



20

## 計劃介紹－活動時間表(4)

日期／時間	地點及形式	課程／事項內容
2010年11月25日 下午1時30分至4時30分	地點：旅遊服務業培訓發展中心(九龍灣分校)	酒店業實地考察
2010年11月26日 下午1時30分至4時30分	地點：旅遊服務業培訓發展中心(九龍灣分校)	飲食業實地考察



21

## 計劃介紹－活動時間表(5)

日期／時間	地點及形式	課程／事項內容
2010年11月至2011年1月	資料搜集	同學們分組搜集資料並預備作專題報告及普通話演說匯演
2011年1月22及23日	理大香港專上學院紅磡灣校園	普通話演說匯演



## 計劃介紹－活動時間表(6)

日期／時間	課程／事項內容
2011年1月28日(星期五)	選出八隊優秀隊伍，通知各校匯演結果
2011年1月29日(星期六)至3月4日(星期五)	八隊優秀隊伍設計展板
2011年3月5日(星期六)至4月9日(星期六)	學院協助展板製作



23

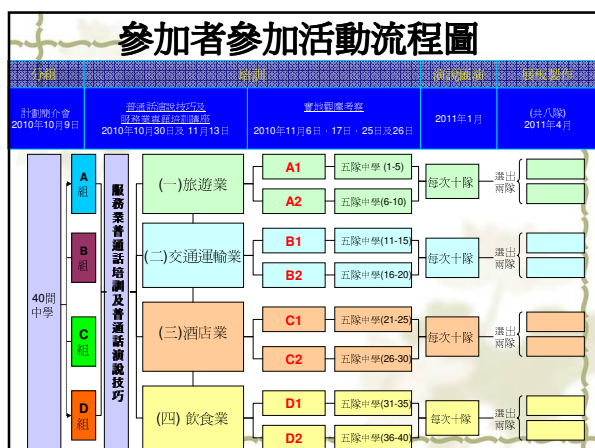
## 計劃介紹－活動時間表(7)

日期／時間	地點及形式	課程／事項內容
2011年4月10日(星期日) (2011年4月10-14日為展覽期)	開幕典禮 地點：星光大道	成果展覽開幕典禮
2011年4月16日(星期六)	理大香港專上學院紅磡灣校園 地點：多用途會堂	分享會暨頒獎典禮
2011年4月		編輯及整理「香港任我行」計劃教材套，並贈送予所有參加的學校及有關教育機構。



24





## 補充資料

- 文件夾內所附資料：
  - [活動指引](#)
  - [參加隊伍資料表格](#)
  - 計劃推行時間表
  - 專題培訓時間表
  - 演說匯演資料
    - ([安排及評分準則](#)、[津貼事宜](#))

26

# 抽籤分組

27

# 謝謝！

28

# 問答環節

29