

## 目录

### 一. 有线 (iNode)

1. [iNode 的介绍](#)
2. [目前流行的版本](#)
3. [安装及设置](#)
  - (1) [下载地址](#)
  - (2) [Windows 系统的安装与设置](#)
  - (3) [Mac 系统的安装与设置](#)
  - (4) [皮肤设置](#)
  - (5) [中英文切换](#)
4. [使用 iNode 的过程中可能遇到的问题 \(Windows 系统\)](#)
  - (1) [验证失败时屏幕右下方没有问题弹窗出现](#)
  - (2) [客户端提示“网卡被禁用或网络电缆没有插好”](#)
  - (3) [客户端提示“IP 地址获取方式与服务器要求方式不一致”或提示“自动获取 IP 地址...”后一直无法连接或“IP 地址刷新超时”](#)
  - (4) [客户端提示“连接失败，请与管理员联系”](#)
  - (5) [客户端提示“认证失败，将于 5min 之后再次重新连接”](#)
  - (6) [客户端无法正常打开](#)
  - (7) [Windows 无法启动 iNode service 服务位于本地计算机上](#)
  - (8) [错误 1075：服务不存在，或已被标记为删除](#)
  - (9) [在线用户限制](#)
  - (10) [客户端提示“请关闭系统自带的 802.1X 认证”](#)
  - (11) [客户端提示“收到服务器下线请求”或者“确保用户身份信息正确”](#)
  - (12) [客户端提示“连接中断”](#)
  - (13) [客户端提示“无法获取 IP 地址”](#)
  - (14) [能打开学校网站，但是打不开百度等其他网站](#)
  - (15) [能打开微信、QQ 等，但是打不开网页](#)
  - (16) [iNode 客户端频繁掉线](#)
  - (17) [自己的账号在自己的电脑上不能登，其他账号在你的电脑上能登，你的账号在别人电脑上面也能登](#)
5. [使用 iNode 的过程中可能遇到的问题 \(Mac 系统\)](#)
  - (1) [“iNodeClient”因为出现问题而无法打开](#)
  - (2) [“libcoreutils.dylib”将对您的电脑造成伤害](#)
  - (3) [connect overtime/“No authentication response is received. Authentication automatically start after 5 minutes.”](#)
  - (4) [Connection failed](#)
  - (5) [Please make sure users credential info is correct](#)
  - (6) [NIC 选项读不出 1、0 之外的 en](#)
  - (7) [客户端提示“连接失败，请与管理员联系”或“无法获取 IP 地址等”](#)
  - (8) [移动用户的 iNode 需要在用户名后加@cm \(版本问题，可能不需要加，自己多尝试\)](#)
  - (9) [Mac 系统网络重置](#)

### 二. 无线

1. [CMCC、China-Net、iswufe、Eduroam、webvpn 的相关区别](#)
2. [网络套餐详情](#)
3. [使用无线网络的过程中可能遇到的问题](#)
  - (1) [显示已连接 WIFI 但无弹窗登陆](#)
  - (2) [登录时显示网站 cookies 不允许](#)
  - (3) [连接后无法正常使用网络](#)
  - (4) [向设备发送请求超时；认证失败，用户正在认证中/用户已经在线；设备拒绝请求；Portal 服务器获取不到设备信息或者设备没有回应 req-info 报文](#)
  - (5) [LDAP 服务器错误](#)
  - (6) [当前场景下在线数量达到限制](#)
  - (7) [用户不存在/未申请该服务](#)
  - (8) [右下角没有 WiFi 选项](#)
4. [Eduroam 全球无线漫游](#)

### 三. 校外访问 (webVPN)

## 四. 网络报修和留言

# 一. 有线 (iNode)

## 1. iNode 的介绍

学生公寓有线网连接客户端



## 2. 目前流行的版本

- (1) 最新 windows 版 iNodeSetup7.3 (E0538) (如上图)
- (2) Linux 版 iNodeClient\_Linux64\_7.3 (E0538, 64 位系统适用)  
iNodeClient\_Linux32\_7.3 (E0538, 32 位系统适用)
- (3) Mac 版 iNodeManager\_H3C (苹果 10.14 系统适用【测试】)

## 3. 安装及设置

- (1) iNode 客户端下载地址: <https://info.swufe.edu.cn>

首页>校园网服务>认证计费>客户端下载。



- (2) Windows 系统的安装与设置

### 1. 安装

在官网下载后，将压缩文件解压，找到安装包/在 QQ 群内直接下载安装包，运行安装包（如果出现是否允许，请选是），正常进行安装，在安装过程中，请不要更改安装路径。

（客户端安装在 c 盘才能正常使用）如果出现安装错误或安装后无法正常运行的情况，请检查安装过程中是否开启 360 等杀毒软件，如果有请关闭相关软件后，将原程序卸载再进行安装，如果卸载后再安装未能解决无法使用的问题，请参考点 4。

### 2. 设置

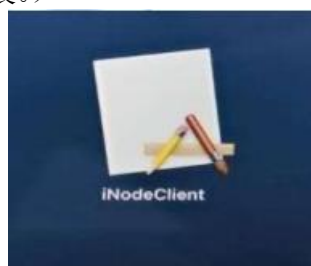
运行程序，输入 UUID 账号密码，输入密码时请注意大小写、标点符号，并使用英文输入。域请选择订购的网络套餐对应运营商，点击连接旁的小三角，在属性里的“选择网卡”一项中，选择名称中带有“PCIe”或“Realtek”的（如果使用了转换接口，请选择带有“USB”的）、或选择不带“WIFI”、“wireless”、“Bluetooth”、“WLAN”或“本地连接”的。



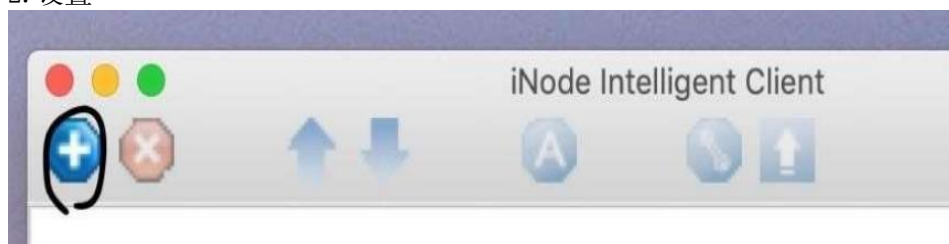
### (3) Mac 系统的安装与设置

#### 1. 安装

在官网下载后，将压缩文件解压，找到安装包/在 QQ 群内直接下载安装包，打开该文件夹，打开文件名为“template”的文件夹，双击“iNodeClient”的文件，开始安装。（如果显示因身份不明无法打开，请点击左上角的苹果——系统偏好设置——安全性与隐私，选择仍要打开，继续安装。）

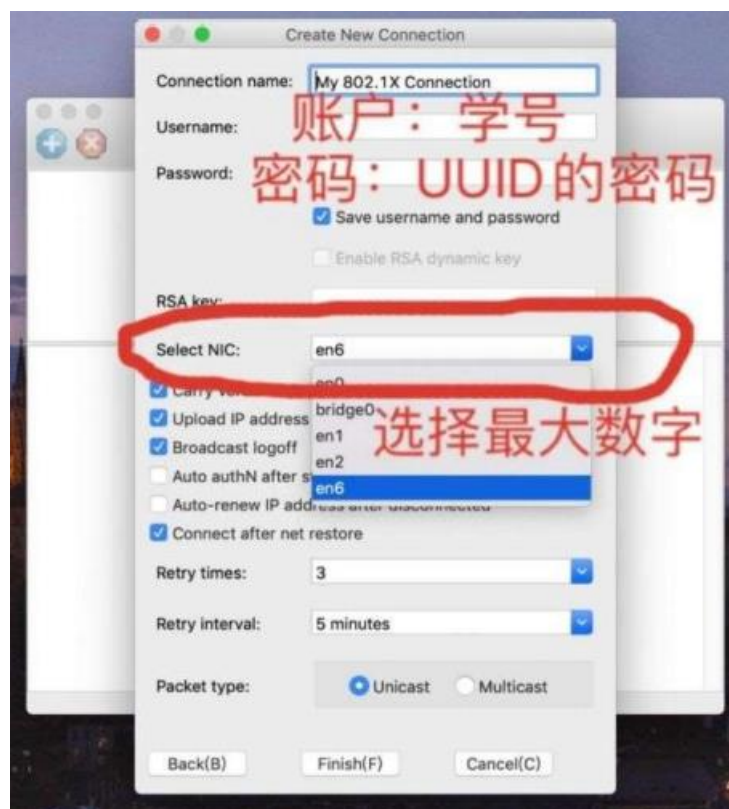


#### 2. 设置



由于是第一次使用，首先点击左上角的+号，勾选 802.1X protocol，点击 next；在“username”处输入你的学号，移动用户需在学号后加后缀“@cm”，电信用户不需加。

在“password”处输入你 uuid 的密码，并在“selectNIC”处选择数字最大的网口（如图，我们选了 en6）。



Finish 后，会出现新的计算机小图标，双击小图标后，确认你的用户名密码和网口，点击 connect，就可以连接网络了。



#### (4) 皮肤设置

单击左上角标志，如下图。



#### (5) 中英文切换

单击左上角标志，如下图。



#### 4. 使用 iNode 的过程中可能遇到的问题（Windows 系统）

(1) 验证失败时屏幕右下角没有问题弹窗出现

解决方法：

点击连接界面右下角的设置图标；再在基本设置里面取消勾选“认证过程中隐藏 认证状态提示窗口的连接”对应栏下的所有项。



(2) 客户端提示“网卡被禁用或网络电缆没有插好”



解决方法:

先断开, 再点击连接旁的小三角, 在属性里的“选择网卡”一项中, 选择名称中带有“PCIe”或“Realtek”的(如果使用了转换接口, 请选择带有“USB”的)、或选择不带“WIFI”、“wireless”、“Bluetooth”、“WLAN”或“本地连接”的。如果网卡选择正确, 则检查网线是否有损坏、寝室内的网络接口是否有损坏及连接设备的接口是否有损坏。可用排除法, 如果是网络接口有问题可向维修部报备(Tel: 87092173)或在 swufe 移动校园上报修。

右键单击“以太网”, 选择启用。右键此电脑-管理-设备管理器, 点击网络适配器, 如果有无线网卡驱动, 就将无线网卡卸载, 再重新选择扫描检测硬件改动, 刷新网卡, 完成后重启电脑并且重新连接。如果没有网卡驱动则直接扫描。如果以上方法无效, 则需要下载驱动精灵进行检测, 通过 360、驱动精灵等软件检测有无缺失并安装; 如果此方法无效: 在百度上查询自己电脑型号需要的驱动, 再根据型号在官网上重新下载驱动。



- (3) 客户端提示“IP 地址获取方式与服务器要求方式不一致”或提示“自动获取 IP 地址...”后一直无法连接或“IP 地址刷新超时”





解决方法:

打开“网络和 Internet”设置，选择代理，将使用代理服务器关闭。再选择更改适配器选项，是右键单击以太网的属性（出现已连接的），双击 Internet 协议 4/6（TCP/IP），选择“自动获取 IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。如上述操作后无效果，可能是客户端卡顿，则重启客户端或者电脑）

（4） 客户端提示“连接失败，请与管理员联系”

解决方法:

先确定是否选对了所办理的运营商（电信/移动）。再重新确认账号密码是否输入正确或域的选择是否正确，或者在移动校园上更改自己的密码，等候十几分钟后重新尝试。如果确认密码正确，则可能有其他设备登录此账号，或者该账号密码输入次数过多，被拉入黑名单，请带上证件 到其孜楼 2-3 将账号拉出黑名单。

（5） 客户端提示“认证失败，将于 5min 之后再次重新连接”

解决方法:

1. 重新启动 iNode;
2. 通过开始菜单，修复客户端，参照（5）： 在开始菜单中选择应用，找到 iNode 智能客户端，选择卸载，在进程中选择“修复”。
3. 打开“网络和 Internet”设置-更改适配器选项-右键选择以太网-属性-检查项目中是否有含“WiFi”的相关项目，如果有，卸载；
4. 修改 IP 地址和 DNS 服务器地址获取方式（参照（2））；
5. 刷代码： 通过开始菜单，打开 CMD；Win8 通过“Win”+“Q”键，打开 CMD；Win10 在搜索栏搜索“cmd”，并且在弹出的窗口右侧选择“以管理员身份运行”。在命令提示符中，首先输入 ipconfig/flushdns，回车确认，后输入 netsh(winsock)reset，回车确 认，重新启动电脑后再次尝试登陆。（如下图）



（6） 客户端无法正常打开

解决方法:

1. 重启电脑



2. 在开始菜单中选择应用，找到 iNode 智能客户端，选择卸载，在进程中选择“修复”
3. 重装客户端



- (7) Windows 无法启动 iNode service 服务位于本地计算机上

问题描述及解决方法：iNode 版本不兼容，换用其他版本。

- (8) 错误 1075：服务不存在，或已被标记为删除

问题描述及解决方法：安装过程中安装默认路径被更改，重新安装 iNode 客户端。

- (9) 在线用户限制

解决方法：

一个账号只能登陆一个 iNode 客户端请确认账号有无在其它设备上登陆。

- (10) 客户端提示“请关闭系统自带的 802.1X 认证”

解决方法：

这是由于用户启用了系统自带的 802.1X 认证，右键单击“本地连接”属性身份验证，取消“启用 802.1X 身份认证”前面的勾，确定即可。



- (11) 客户端提示“收到服务器下线请求”或者“确保用户身份信息正确”

解决方法：

首先检查密码是否正确，如果密码正确，则在控制面板中卸载 iNode 认证客户端，重新西南财经大学电脑义务维修队 安装后建立连接即可。如果密码错误，可以通过微信公众号 SWUFE 移动校园-校园网自助服务-重置密码；也可使用线上密码重置网站进行密码重置 <https://id.swufe.edu.cn/user/>或请带上证件到其孜楼 2-3 修改密码。（重置密码后将有约十分钟的延迟）

- (12) 客户端提示“连接中断”

解决方法：

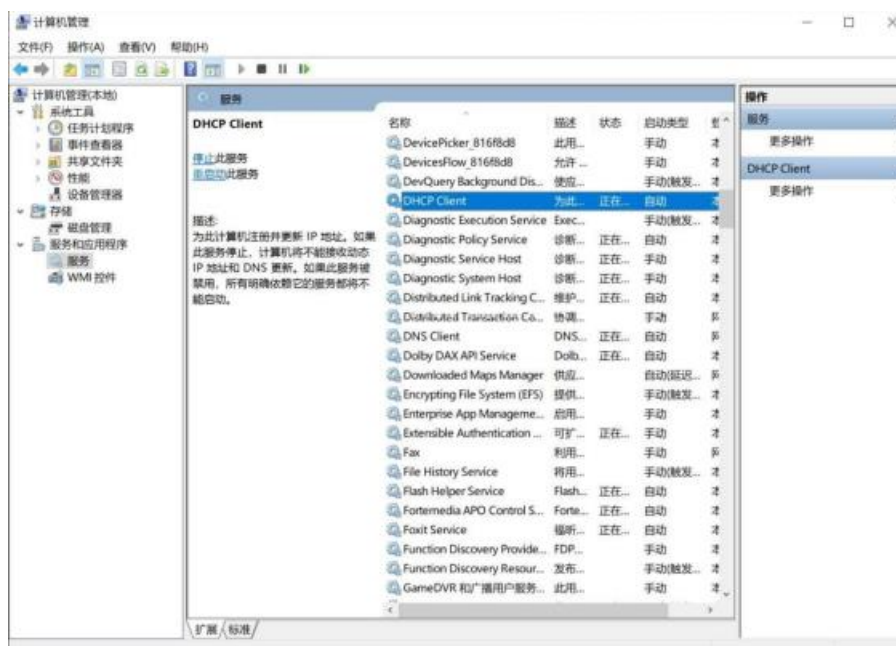
1. 可能是账号已过期，检查绑定校园网的手机号是否欠费。若欠费，则充值，充值完成后，系统将于整点刷新，等待下一个整点再进行登录。

2. 可能是密码错误，修改密码方法参考（3）。

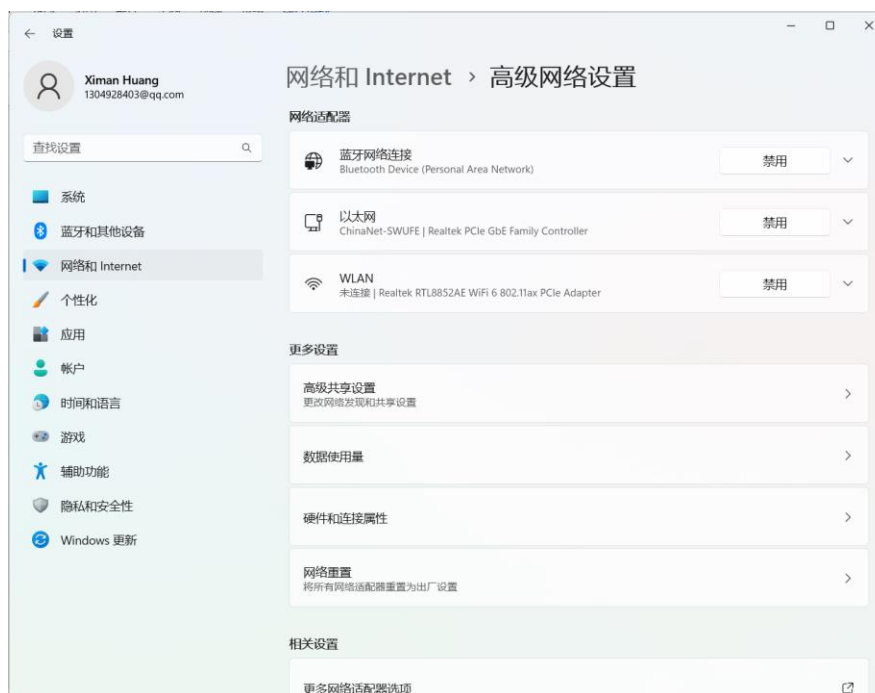
- (13) 客户端提示“无法获取 IP 地址”

解决方法：

直接搜索“计算机管理”或者右键此电脑-管理设备管理器。选择服务并找到 DHCPClient 服务，重启此服务，在重新启动电脑后再次尝试登陆。（如下图）



如果上述方法无效，打开“网络和 Internet”设置-高级网络设置，选择网络重置。（如下图）

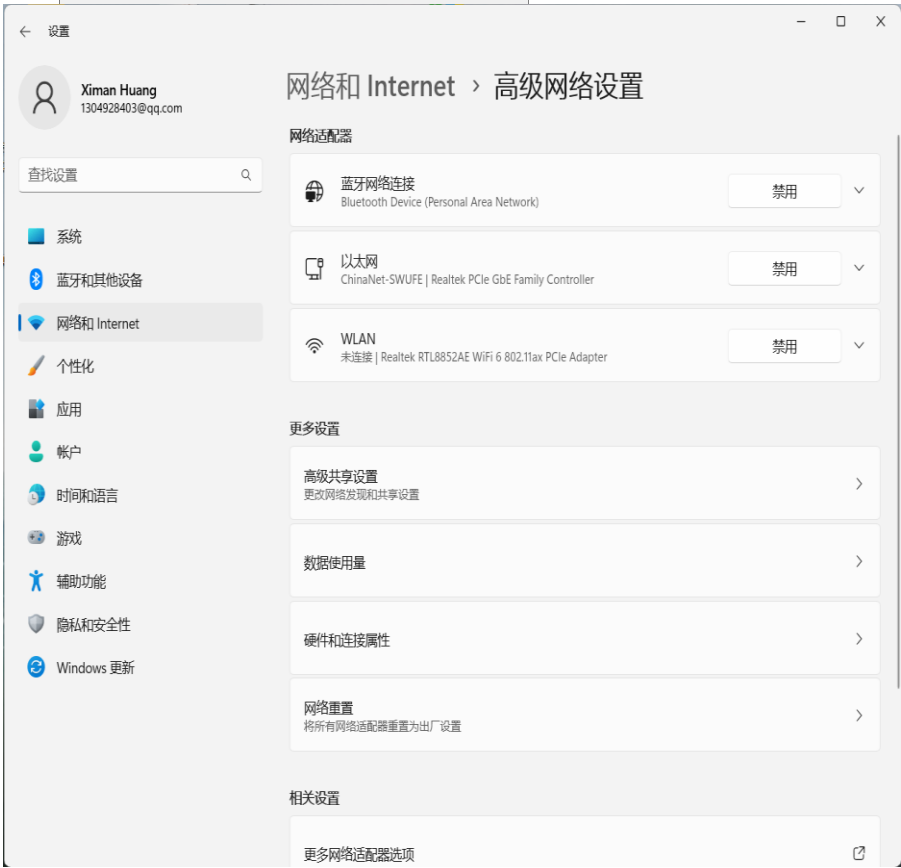
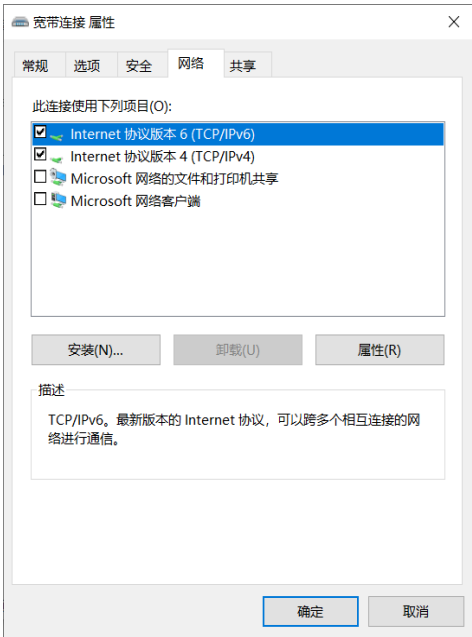


如果上述方法无效，则尝试刷代码。

(14) 能打开学校网站，但是打不开百度等其他网站  
解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择“以太网”，选择更改适配器，右键单击选择属性，右键单击“网络”，双击 Internet 协议 4/6 (TCP/IP)，选择“自动获取 IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。如果上述方法无效，则刷代码，参照（4）⑤。如果上述方法无效，右键单击“本地连接”-打开“网络和 Internet”设置-网络和中心-Internet 属性-连接-局域网设置-选择“自动检测配置”，重新启动电脑后再次尝试登陆。（如下图）

（Ps：Win11 的打开方法：网络和 Internet 设置-高级网络设置-网络适配器）

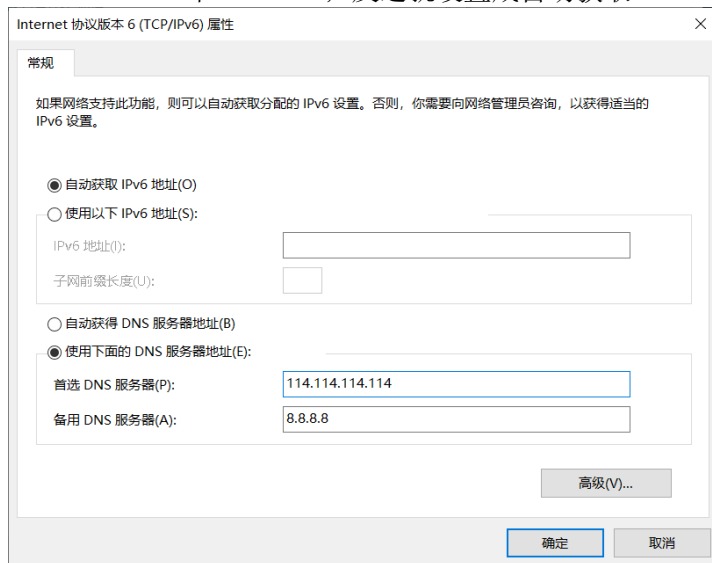




(15) 能打开微信、QQ 等，但是打不开网页

解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择“以太网”，选择更改适配器，右键单击选择属性，右键单击“网络”，双击 Internet 协议 4/6（TCP/IP），如果原来是自动获取，就设置成 114.114.114.114 和 8.8.8.8；反之就设置成自动获取。



(16) iNode 客户端频繁掉线

解决方法：

1. 检查安装的客户端版本号，若版本号为 V2.40-F0335 或者是 V3.60-E6101，请进行如下操作：第一步：右键单击“我的 802.1X 连接”，选择“属性”第二步：将“超时重拨（90S）”前面的勾取消，然后点击“确定”按钮即可。

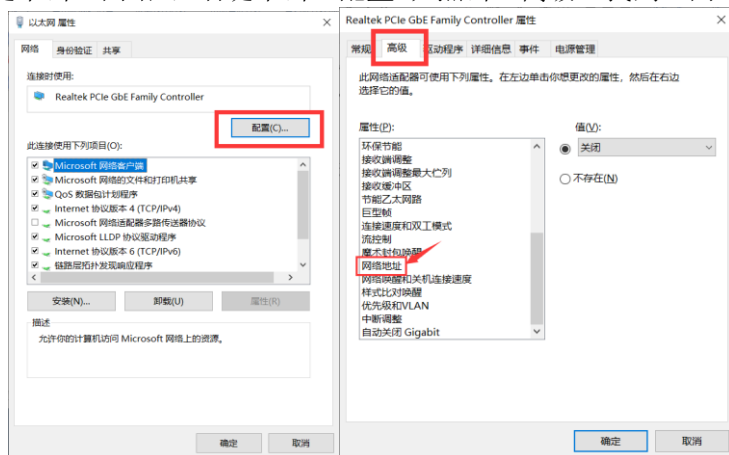
2. 检查是否受 ARP 病毒影响造成频繁掉线，网络安全&病毒防护访问以上网站安装 ARP 防火墙。

(17) 只有自己的账号在自己的电脑上不能登，其他账号在你的电脑上能登，你的账号在别人电脑上面也能登

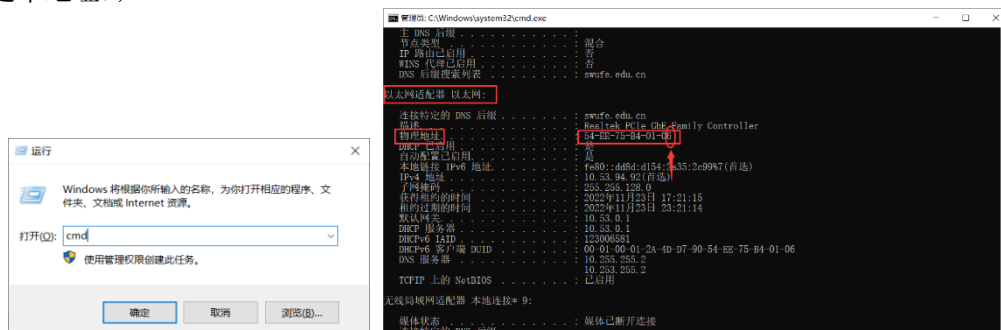
解决方法：

1. 打开“网络和 Internet”设置，选择“以太网”，选择更改适配器，右键单击选择属

性，右键单击“网络”，右键单击“配置”；点击“高级”找到“网络地址”；



2. 使用“win+R”调出运行框；输入cmd；输入“ipconfig /all”（注意“g”和“/”之间的空格！）；找到以太网的网络地址；寻找名为“物理地址/网络地址/其他地址”（注意不要复制这个地址）；



3. 将 2. 中找到的“物理地址/网络地址/其他地址”删去中间的符号（不要加任何间隔），并且最后一位需要更改，不能是原来的这一位，从 0-9 或者 A-F 选一个字符将其替换；然后将改后的地址输入（不要复制，键盘直接键入）1 中的“网络地址”界面右边的“值”之中；点击“确定”即可。



5. 使用 iNode 的过程中可能遇到的问题（Mac 系统）

(1)



解决方法:

安装 iNodeManager\_H3C (苹果 10.14 系统适用【测试】)版本

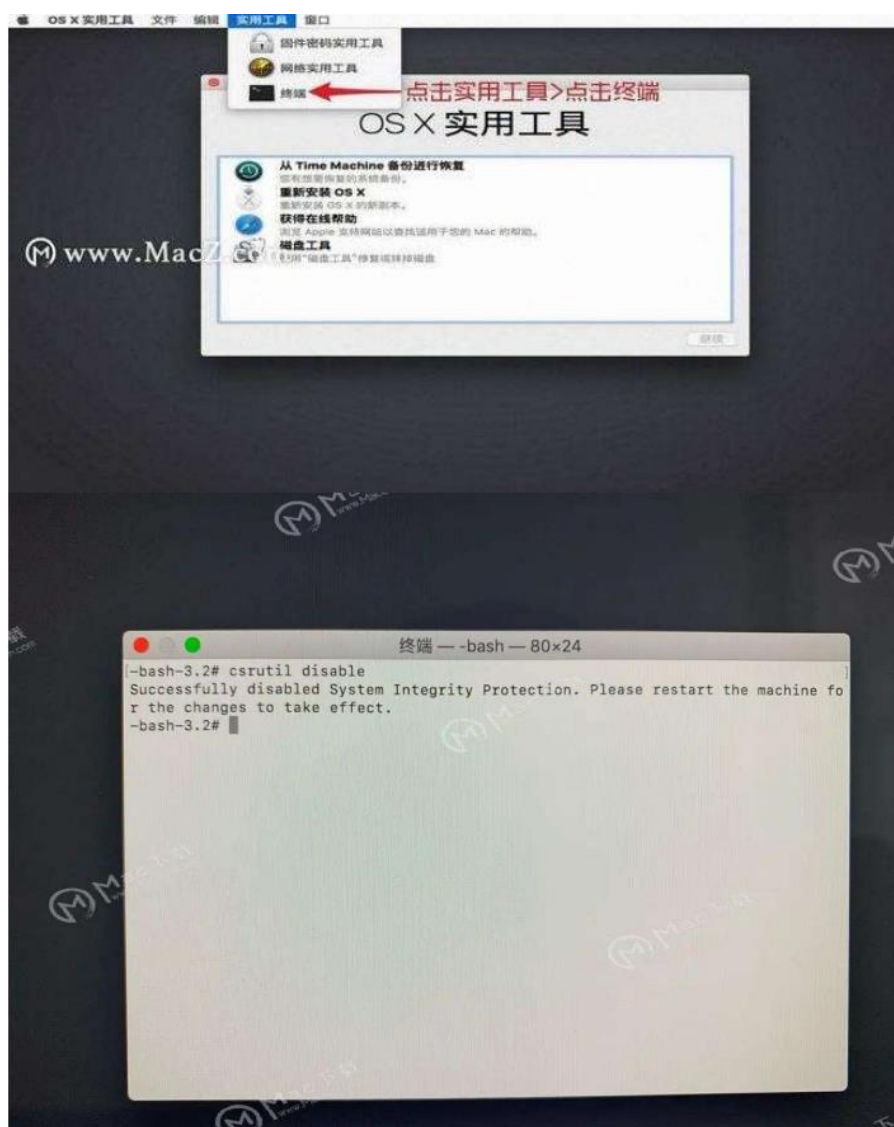
(2)



解决方法:

关机，然后重新启动你的 Mac 电脑，在开机时一直按住 Command+R，直到进度条出现再松开，机器进入 Recovery 模式。在左上角实用工具中打开终端。在终端上输入命令 `csrutil disable` 然后回车，跳出下图提示，表示成功关闭 SIP。然后重启电

脑即可。



- (3) “connect overtime/No authentication response is received. Authentication automatically start after 5 minutes.”

解决方法：

登录页面选择网卡时，选 en 最大的 NIC 选项。确定 en 已经为最大时，再参考以下两种情况：①新装的 inode 前几次连接往往出现该问题，多试几次。②在极少数特殊情况下，多次尝试连接（十次以上）仍无法解决，则尝试选择其他 en 选项，en0 为首选。

- (4) “Connection failed”

解决方法：

选择“系统偏好设置”-网络，插好转换器的情况下显示“网络电缆没有插好”，则检查网线及转换器是否插好及是否损坏。





(5) “Please make sure users credential info is correct”

解决方法：

检查账号密码是否输入正确（注意大小写和标点符号，使用英文输入）。

(6) NIC 选项读不出 1、0 之外的 en

解决方法：

搜索打开“终端”，打开输入：

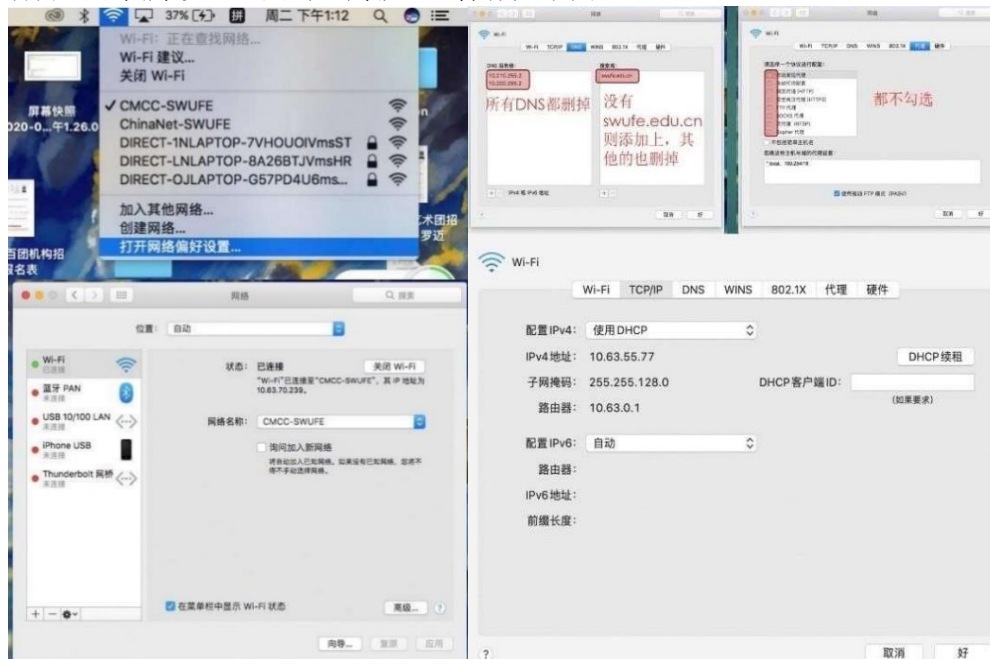
sudo (空格) /library/startupitems/inodeauthservice/inodeauthservice start  
—— 回车 (enter) —— 输入自己的开机密码（输入的时候不会有显示，放心大胆输入就好）  
—— 回车 —— 打开 inode —— 选择 en 最大的那个（7、8 不行就选 4、5）

如果上述方法不成功，关闭 Wi-Fi 再重启客户端查看是否有自己的网卡。如果还是没有网卡，打开网络设置-以太网-高级选项-DNS-在搜索域中添加（点方框下的“+”）swufe.edu.cn，然后保存退出，重新启动并登陆。

(7) 客户端提示“连接失败，请与管理员联系”或“无法获取 IP 地址等”

解决方法：

打开网络偏好设置，点击“高级”。操作如下图：

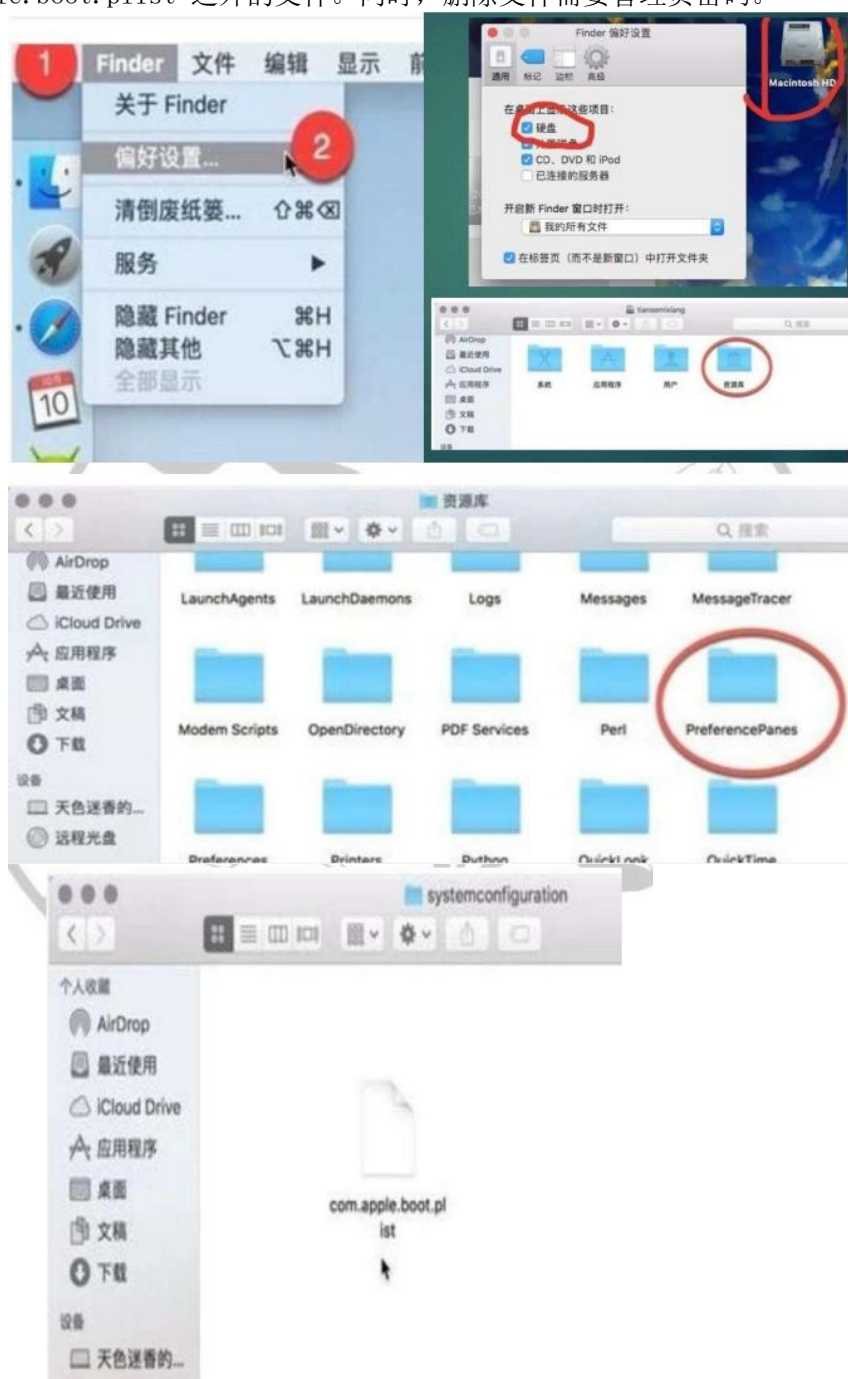


(8) 移动用户的 iNode 需要在用户名后加@cm。（版本问题，可能不需要加，自己多尝试）

## (9) Mac 系统网络重置

解决方法:

点击桌面 finder 偏好设置, 在边栏设置里勾选自己的磁盘。再在桌面上找到磁盘, 然后打开资源库, 进入 PreferencePanes 目录, 进入 systemconfiguration 目录。删除 apple.boot.plist 之外的文件。同时, 删除文件需要管理员密码。



## 二. 无线

### 1 CMCC、China-Net、iswufe、Eduroam、webvpn 的相关区别

西南财经大学无线网几乎覆盖了校内所有区域。公共区域覆盖了 iSwufe 和 Eduroam 信号, 学生公寓区域覆盖了运营商网络信号。即:

CMCC: 学校在学生公寓与移动营业商合作为学生提供宽带网络服务。China-Net: 学校

在学生公寓与电信营业商合作为学生提供宽带网络服务。

iSwufe: 是西南财经大学校园网, 覆盖公共区域, 为全校师生和临时来访人员提供校园网接入服务。iSwufe 的临时访客是通过手机验证码登录, 不需办理运营商服务, 每天可使用三次, 每次为三小时, 但目前用不了临时访客功能, 临时登录建议用下面的 Eduroam, 后面四. 会详细介绍登录方法。

Eduroam: 专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务, 我校师生可以在联盟成员单位免费使用无线网络。

## 2 网络套餐详情

具体网络套餐详情可咨询运营商。

学校在学生公寓与电信、移动营业商合作为学生提供宽带网络服务, 在公寓上网需办理电信或移动宽带套餐, 并由中国电信或中国移动提供宽带用户服务。电信及移动宽带套餐资费标准、服务详情、各种体验支持服务及办理方式可咨询运营商, 你可以根据自己的需要选择办理不同套餐。

校园内各 wifi 连接网址

- (1) 电信用户连接 <https://info.swufe.edu.cn/wlan/SWUFE-DX.html>
- (2) 移动用户连接 <http://ietc.swufe.edu.cn/wlan/CMCC-swufe.html>
- (3) iSwufe (BYOD 服务) <http://i.swufe.edu.cn/net/> (移动和电信都能使用)

## 3 使用无线网络的过程中可能遇到的问题

- (1) 显示已连接 WIFI 但无弹窗登陆

解决方法: 直接在浏览器中输入上面的网址进行登录:

1. iSwufe: <http://i.swufe.edu.cn/net/> (移动和电信都能使用)
2. 电信用户连接: <https://info.swufe.edu.cn/wlan/SWUFE-DX.html>
3. 移动用户连接: <http://ietc.swufe.edu.cn/wlan/CMCC-swufe.html>

- (2) 登录时显示网站 cookies 不允许

解决方法:

1. 使用移动电信专用网站

移动专用: <http://ietc.swufe.edu.cn/wlan/CMCC-swufe.html>;

电信专用: <https://info.swufe.edu.cn/wlan/SWUFE-DX.html>;

2. 更换浏览器重新尝试
3. 更改自己浏览器的 cookies 设置

- (3) 连接后无法正常使用网络

解决方法:

打开“网络和 Internet”设置-代理-“使用代理服务器”一项关闭。如果上述方法无效, 打开“网络和 Internet”设置, 选择更改适配器选项, 右键单击当前 WLAN 网络的属性, 双击Internet 协议4/6 (TCP/IP), 选择“自动获取IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。

如果上述方法无效, 选择网络重置。

网络重置操作: 打开“网络和 Internet”设置, 选择网络重置。(如下图)



## 网络重置

### 网络重置

这将删除所有网络适配器然后重新安装它们，并将其他网络组件设回为原始设置。你随后可能需要重新安装其他网络软件(如 VPN 客户端软件或虚拟交换机)。

你的电脑将重新启动。

立即重置

(4) 向设备发送请求超时；认证失败，用户正在认证中/用户已经在线；设备拒绝请求  
Portal 服务器获取不到设备信息或者设备没有回应 req-info 报文  
解决方法：检查是否能正常使用网络，如果不能正常使用则稍后再尝试登录。

(5) LDAP服务器错误

错误代码参考及解决方法：一般为账号已经登录，可以正常使用网络了，尝试能不能上网

(6) 当前场景下在线数量达到限制

解决方法：

无线只能同时登录两个设备，超过两个就会出现该提示。解决方法为：连着校园网登录 i.swufe.edu.cn, 通过【BYOD 解除绑定设备】对多余设备进行下线；登陆后选择自助营业厅—在线用户列表—清除在线信息；再次在 i.swufe.edu.cn 重新登录即可。



### (7) 用户不存在/未申请该服务

解决方法:

检查下面五个问题

1. 有没有办校园移动/电信卡(没有办卡可以用 Eduroam, 详细请看四.)
2. 你办的什么卡: 电信用 ChinaNet, 移动用 CMCC
3. 账号密码都输对了吗? 账号是学号, 密码同移动校园
4. 有无欠费: 可以下载对应手机营业厅进行查询
5. 询问运营商套餐有没有激活: 一般出现在刚办卡或假期里, 如果是这个问题去找营业厅问。

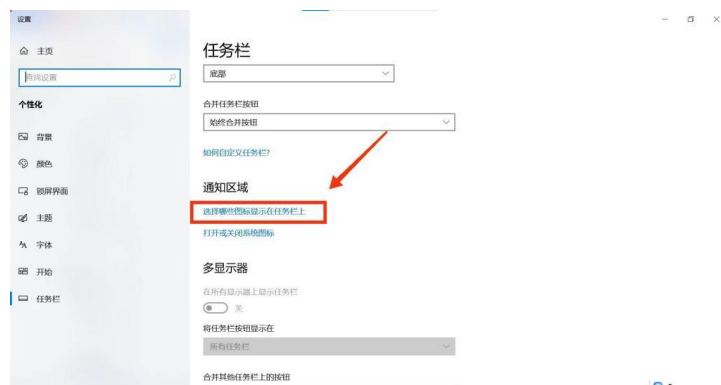
### (8) 右下角没有 WiFi 选项

解决方法:

- ①未显示 WiFi 图标: 右击任务栏空白处, 选择【任务栏设置】选项



在打开的界面的右侧【任务栏】下拉, 并找到【选择哪些图标显示在任务栏上】选项



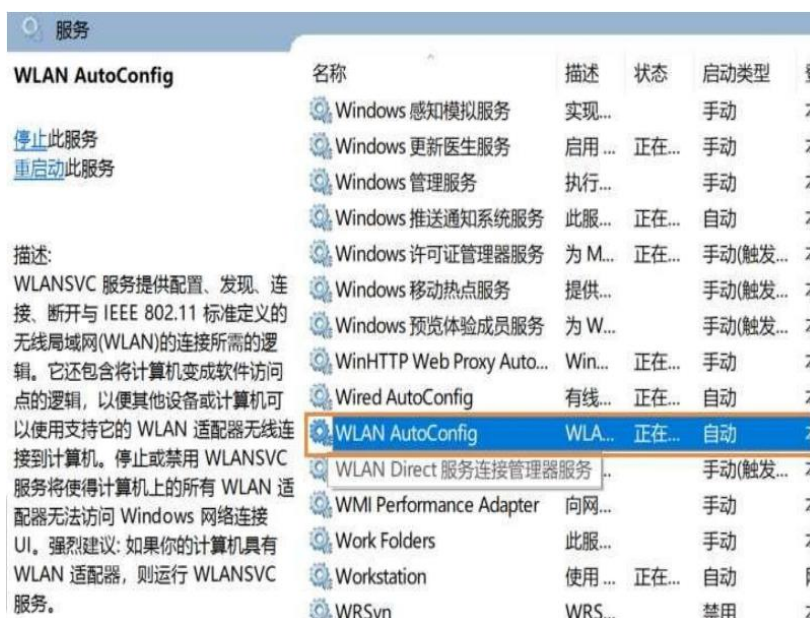
找到【网络】选项, 并保证其后面的开关处于打开的状态





②打开【设置】-【网络和Internet】-【网络重置】

③右键此电脑-管理-服务，找到名叫“WLAN Autoconfig”的选项，右键选择启动，并重启电脑



④若仍未成功，则可能是无线网卡驱动以及硬件问题。右击任务栏开始徽标，选择【设备管理器】选项，如果有无线网卡选项，我们双击打开它，查看【常规】选项卡的【设备状态】，若处于非正常状态要考虑网卡损坏的可能，安装驱动精灵等软件，安装或更新自己的无线网络驱动程序。

注：安装驱动的方法：用同学的电脑，认准电脑型号，去官网找到对应的驱动下载到U盘里，再拷到自己的电脑上。

#### 4 Eduroam 全球无线漫游

我校已开通 Eduroam 全球无线漫游服务。Eduroam (educationroaming) 是专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务，目前已覆盖全球八十余个国家和地区的超过 6000 家科研机构和教育机构，国内已有 61 所大学机构加入 Eduroam 联盟。

我校师生在第一次使用 Eduroam 前需要修改一次自己的上网密码，以激活统一身份认证帐号Eduroam 功能。密码修改地址为：<https://id.swufe.edu.cn/user/>。也可在移动校园-微服务-校园网自助服务-重置密码处修改密码。上网密码修改成功后，在校内公共区域搜索 WIFI 信号，连接“Eduroam”，在“身份”处输入自己的上网帐号和学校身份全称

“@swufe.edu.cn”，如 abc@swufe.edu.cn，在“密码”处输入统一身份认证密码连接

即可。在国内外其他 Eduroam 联盟学校连接“Eduroam”WIFI 信号时，在“身份”处需要输入自己学校身份全称，如：abc@swufe.edu.cn，在“密码”处输入自己学校统一身份认证密码即可。

#### 使用帮助

1. **Mac:** 可以自动配置进行连接

2. **Android:** 在无线WiFi网络中选择连接“Eduroam”信号接入

EAP方法栏目选择”PEAP”，阶段二身份认证栏目选择”MSCHAPV2”，CA证书栏目选择”未指定”。身份栏目输入“学号@swufe.edu.cn”，匿名身份栏空白，密码栏目输入密码。点击“连接”可接入被访学校的网络。

eduroam

EAP 方法 PEAP >

阶段 2 身份... MSCHAPV2 >

CA 证书 请选择 >

隐私 使用设备 MAC >

@swufe.edu.cn

匿名身份

密码

简单选项 连接

3. **Windows:** 如果点击连接弹出让你输入用户名和密码是最好的，如果没有弹出

方法一：下载Windows helper/Eduroam小助手(用户名是学号@swufe.edu.cn)

下载地址：<http://www.eduroam.edu.cn/fj/eduroam-helper.rar> 或者在义修答疑群群文件下载

使用方法：1、本程序适合 Windows 平台；2、下载 eduroam 小助手；3、双击运行，输入eduroam 账号和密码；4、点击配置，完成后退出。

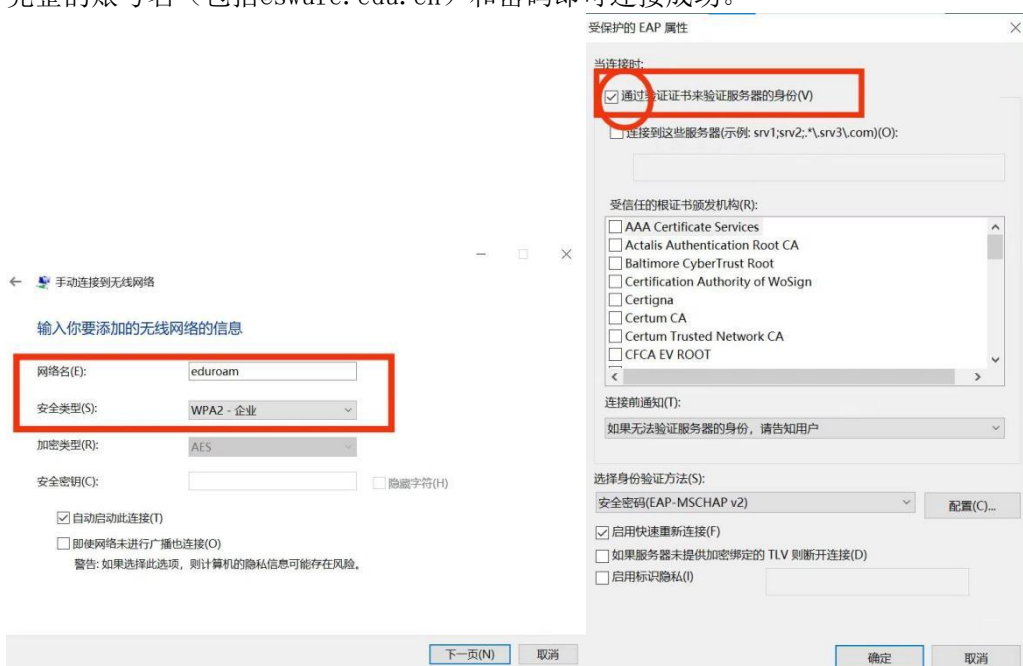
方法二：更改网络设置

选择“网络和internet 连接”，选择“网络与共享中心”点击“设置新的连接或网络”





选“手工连接到无线网络”，在“网络名”处输入“Eduroam”，安全类型选“wpa2-企业”，然后下一步“更改连接设置”，在“安全”中点击“设置”，去选“设置安全验证证书以验证服务器”的勾后点击“确定”退出设置。使用搜索并连接“Eduroam”，输入完整的账号名（包括@swufe.edu.cn）和密码即可连接成功。



注意事项：

学生使用帐号必须为自己的学号，不能使用别名等其他帐号。在使用之前必须修改一次自己的密码。

信息与教育技术中心将陆续在学校两校区公共区域投放 Eduroam 信号，欢迎大家试用。使用期间有任何问题可以致电 87092701、87092702 咨询，或关注微信公众号“SWUFE 移动校园”获取帮助。也可参考：<https://www.eduroam.edu.cn/info/1022/1068.htm>

### 三. 校外访问（webVPN）

虚拟专用网（VPN）有助于校园网内外的连接。学校推荐并支持使用 webVPN 的方式从校外访问校内资源，webVPN 无需安装客户端或者插件，Windows、MAC、智能手机均可使用，无需申请。

#### 1.用途和特点

适用于校外用户访问校内 web（网站）资源，如：内部系统（教务系统、图书馆在线数字资源等）、仅限校内适用的网站（就业处、财务处等）。

#### 2.开始使用

使用浏览器访问地址 <http://webvpn.swufe.edu.cn>。账号密码与原 VPN 相同为 UUID

账号密码，忘记密码可以点击登录窗口下面的“忘记密码”链接，通过手机或邮箱找回。

## 四. 网络报修和留言

您有任何问题均可在义修队QQ群内向我们线上咨询或者到其孜楼 2-5 线下咨询义修队。

如寝室内网线接口面板出现问题，您可以到 swufe 移动校园进行报修或向维修部报修（Tel：87092173）。