

NOUREDDIN AL HASAN

SOBRE MÍ

Soy un profesional de la atención al cliente con una amplia experiencia entregando servicios excepcionales y gestionando equipos de manera eficiente. Mi enfoque meticuloso a la hora de trabajar y mi adaptabilidad a entornos dinámicos se alinean perfectamente con los desafíos operativos que puedan surgir y con las expectativas de calidad en roles exigentes. Mi habilidad para comunicarme de manera efectiva y trabajar en equipo me posiciona como un candidato ideal para contribuir positivamente en cualquier entorno laboral.

✉ normenalhasan02@gmail.com 📍 Madrid

☎ +34624306214

EXPERIENCIA LABORAL

LOFT

2023- PRESENTE

Encargado y Barista

- Atención al cliente
- Gestión del personal
- Supervisión del funcionamiento diario
- Desarrollo de la calidad de los productos

Espacio De Igualdad (Nieves Torres)

2/2023-10/2023

Profesor de inglés

- Dinamización de conversaciones interculturales
- Impartición de clases sobre gramática, vocabulario

Steam Grey (Líbano)

2021-2022

Encargado De Cafetería

- Atención al cliente
- Realización del inventario y control de mercancías
- Control cobro al cliente y cierre de caja
- Coordinación del trabajo del personal

Steam Grey (Líbano)

2017-2021

Barista

- Realización de café, batidos y cócteles
- Atención al cliente

Blubay Batroun (Líbano)

2016-2017

Camarero/Barman

- Atención al cliente
- Realización de cócteles



COMPETENCIAS PERSONALES

- Responsabilidad
- Organización
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo presión
- Capacidad resolutive
- Visión comercial

IDIOMAS

- Árabe : Nativo
- Español : C1
- Inglés : C1

EDUCATION

2017-2018

RACHIINE OFFICIAL SCHOOL

- Bachillerato