

# OfficeWeb365 部署手册

---

极致体验的 Office 在线预览解决方案

西安大西信息科技有限公司

| [www.officeweb365.com](http://www.officeweb365.com)

| TEL : 029-83500056

| E-Mail : [service@officeweb365.com](mailto:service@officeweb365.com)

| Xi'an daxi information technology co.ltd.

## 目录

一、优势特点.....	- 2 -
二、预览请求流程图.....	- 3 -
三、技术参数.....	- 4 -
四、文件安全.....	- 5 -
五、服务器要求.....	- 5 -
六、服务授权.....	- 6 -
七、付款流程.....	- 6 -
八、对接问题.....	- 7 -
九、安装指引.....	- 7 -
十、参数配置说明 .....	- 10 -
十一、使用 .....	- 15 -
十二、常见问题.....	- 17 -

# OfficeWeb365 部署手册

对应软件版本：V2.4.x

OfficeWeb365 部署版采用直接对 Office 文件进行底层解析并转换为 Html 文件，不需要在服务器端、用户端安装 Office 软件及任何插件。解析速度快，支持大并发。生成的页面小，同时支持异步加载，适合手机浏览。支持所有的浏览器。您只需要安心做产品，预览的事情请放心交给我们。

## 一、优势特点

1、解析速度非常快。普通文档在 100ms 内解析完成，小文档甚至可以达到 20ms 解析完成。具体时间视文档大小及复杂程度决定。

2、服务非常稳定。对服务器资源消耗非常低。支持大并发。不用在服务器端安装 Office 软件，凡是安装 Office 软件的本质都是不支持并发操作的，还会导致服务器宕机。

3、生成的 Html 页面小，支持异步加载，非常适合移动端（手机）预览。

4、原样呈现，Microsoft Office 客户端看到什么样，在浏览器中就是什么样。

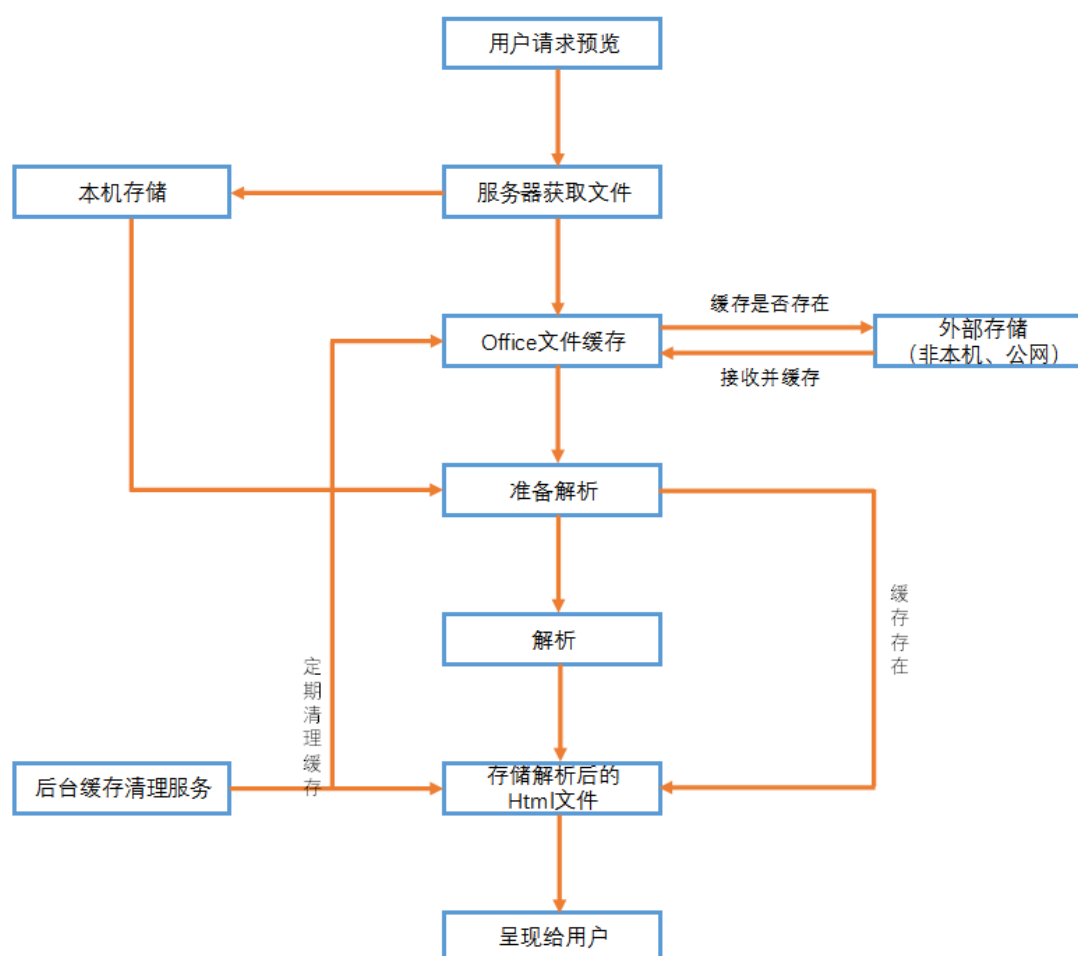
5、支持所有浏览器，包括：Chrome、Firefox、Safari、IE（IE6 至 Edge）、国产浏览器的高速模式（基本都是 Chromium 内核）、兼容模式（IE 内核）。

6、部署极其方便。用户仅需要安装好 IIS，安装全自动完成后，

便可以开始正式使用，且不需要任何维护。

7、性价比极其高的一款产品。告别那些过时的技术，不用去高价购买体验不好的插件了。

## 二、预览请求流程图



1、office 文件缓存在外部存储情况下的缓存策略：判断文件名、文件大小、末次修改时间三者，如果三者一致则从缓存读取，不一致，则重新获取。如果响应头（Response Header）中未传递末次修改时间（Last-Modified），则只判断文件名和文件大小，若文件大小（Content-Length）也无法获取，则会重新获取文件，但会判断与缓

存文件大小是否一致，一致则不覆盖，否则覆盖。如果正确传递了文件大小，缓存存在的情况下不会主动获取文件。为了加快预览速度提升用户体验，尽量传递文件名和文件大小。

2、Html 缓存策略：会根据文件名、文件大小、末次修改时间生成唯一的缓存文件夹，若该文件夹下相应请求页面缓存存在，则认为缓存存在，否则重新解析生成该页面。

### 三、技术参数

1、支持文档：Microsoft Office 文件、WPS 文件、PDF 文件、Txt 文件、压缩包文件，图片文件。

2、Office 文件支持以下扩展名的文件：doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx，版本从 Microsoft97-2016。PDF 版本从 1-1.7。压缩包格式支持以下扩展名的文件：zip、rar、7z。

3、不支持加密、受保护视图的文档预览。

4、解析速度。普通 10M 以内小文件基本上在 100ms 以内解析完成，加上网络传输，在 200ms 以内用户可以开始异步加载预览。其中尤以 office2007 版本及以后的文件及 PDF 文件最快，以前版本的 office 文件需要转换，稍慢。

5、单个 Office 文件最大支持 1G。

6、并发数无限制，并发支持数量为 IIS 的极限，具体由服务器性能决定。

7、百万级别的预览量，机械硬盘单磁盘 IO 性能会跟不上，需使

用固态硬盘，或定制分散缓存及负载均衡。

## 四、文件安全

1、可设置每次预览 15s（可自己设定）后，用户查看的 Html 页面会自动过期，用户无法通过刷新、复制地址、转发地址等查看到页面。只能通过重新通过请求页面重新查看。也可以设置不过期，默认不过期。

2、请求页面如果是公网地址，比如阿里云的 OSS 地址，建议对文件地址进行加密。

3、控制对预览地址的请求，则建议文件地址设置为动态地址，并设置过期时间，用户在多长时间后则无法通过保存的预览地址重新预览，只能通过系统指定新地址重新预览。阿里云的 OSS 也可以设置过期时间。

4、有页面防复制功能。防复制后用户无法复制内容，另存为页面也无法保存，因为是异步加载，有效保护文档内容非法获取。

5、个性化安全定制服务，请联系我们。

## 五、服务器要求

Windows Server 2008 及以上操作系统，安装 .NET Framework 4.5 及以上。Linux 需要安装虚拟机，虚拟机需要公网地址映射，公网可访问，局域网则不需要。服务器可安装其它软件，互不影响。

预览服务本身并无最低配置要求，但过低的服务器配置会导致预

览时间较长。系统对 CPU 要求较低，最佳体验是双核起步。内存除去操作系统及其它程序使用外，至少留 200M 内存给预览服务，最佳体验是 500M 起步。双核 8G、10M 带宽大约支持日访问 10 万次。

具体配置要求根据文档大小、格式复杂程度、新文件数量决定。

## 六、服务授权

1、提供授权仅限该次部署的单台服务器使用，或买断随自己的产品 OEM 分发，每次分发需要我们授权，两种授权形式的价格不同。用户不得使用该系统另外单独或变相捆绑销售，不得转卖、转赠等方式授权给他人。

2、本地部署无域名、IP、并发、文件大小等限制。

3、使用时间无限制。

4、提供一年技术支持、维护、升级服务，服务期间内可进行一些小的功能修改、增加，工程量较大的功能需另外收取费用。

5、重大升级随我们平台同步更新，比如 office 新版本更新，不受服务时间限制。

## 七、付款流程

1、贵方通过平台在线测试。

2、达成合作意向，我司向贵方发送合同范本，双方约定合同内容。

3、我司合同签字盖章，快递或扫描件发贵方。

- 4、贵方全额一次性付款。我司随后邮寄发票及合同。
- 5、贵方安排技术人员与我方对接。
- 6、若有定制开发，开发周期大约在 5 天内完成，否则无。
- 7、向贵方发送定制的安装程序，并指导安装、配置参数。
- 8、售后跟踪。有问题及时修改。

## 八、对接问题

- 1、若有定制开发及特殊要求，请提前告知。
- 2、部署、配置问题，可随时通过 QQ、电话沟通，也可 QQ 远程或服务器远程登录协助解决。

## 九、安装指引

安装步骤后续可能有所不同，会有技术支持。

最新版本的安装包已经集成了 .net Framework 4.5 及自动安装 Web 服务、缓存清理服务，用户只需要先安装 Web 服务器 IIS（步骤二），及设置选项（步骤六、七）。

（一）、安装 .net Framework 4.5 及简体中文语言包（已集成到安装包）

（二）、安装 Web 服务器 IIS

安装以下服务：

Web 服务器：

常见 HTTP 功能：静态内容、默认文档、目录浏览、HTTP 错误、



## HTTP 重定向

应用程序开发：ASP.NET、.Net 扩展性、ASP、CGI、ISAPI 扩展、ISAPI 筛选器、服务器端的文件包含

安全性：请求筛选

性能：静态内容压缩、动态内容压缩

### (三)、运行安装程序

建议安装在非系统盘（以下指引默认选择的 D 盘根目录），目录中间不能有空格，禁止安装在如“Program Files”目录。安装完成后，目录下会有两个文件夹：officeweb 文件夹为预览服务，clearcache 为加速及缓存清理的服务。

### (四)、安装缓存清理服务（安装包已自动安装）

打开 officeweb365\clearcache 文件夹下的 config.xml，替换 UploadFileDir、CacheDir 两个变量参数，根据安装选择的目录进行设置。

管理员身份运行 CMD 命令（目录替换成安装目录）：

```
D:\officeweb365\clearcache\InstallUtil.exe D:\officeweb365\clearcache\ClearCache.exe
```

打开 windows 服务，启动“A Officeweb365 ClearCache”服务。

### (五)、设置 IIS（安装包已自动安装）

在 IIS 中添加 Web 服务，绑定 IP 选择本机内网 IP，端口默认 80，主机名若无域名，则留空。

基本设置，物理路径选择：盘符:\officeweb365\officeweb。注

意要选择到 officeweb 该级目录，而不是 officeweb365 目录。

应用程序池，若**预览量较小**，可在高级设置-进程模型-闲置超时间设置较长时间，目的是避免提早回收，用户体验下降。2.4.2 以上版本增加了自动提速功能，可忽略该设置或配合预热配置酌情设置。

应用程序池请勿启用 32 位应用程序，因程序只允许运行在 x64 位模式下。

#### （六）、预览服务变量设置

在 officeweb 目录下有个 web.config 文件，用记事本打开，里面注释的变量可修改，根据自身情况修改。修改保存后 IIS 会自动重启。重启时间大约 1-3 秒，不会中断正在请求的业务。详细设置说明参见[第十条](#)。

#### （七）、缓存清理变量设置

在 clearcache 目录下有个 config.xml 文件，用记事本打开，里面的变量可修改，根据自身情况修改。根据自身浏览量来设置缓存保存时间。修改后必须手动重启“A Officeweb365 ClearCache”服务。详细设置说明参见[第十条](#)。

#### （八）、操作系统设置

1、（**重要**）Windows server 2008 之后都默认打开 ECN 功能，在获取网络文件时（上网）会多次握手，导致速度较慢。若存在从网络获取文件，建议解决。解决方法：以管理员身份运行命令提示符，输入以下两条命令分别敲回车。

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

```
netsh int tcp set global ecn=disable
```

不需要重启操作系统。

2、Windows Server 2012 系统 SMB 协议默认开启多通道配置，内网传输文件速度较慢，出现传输不稳定现象，只有不到 10M/s。若存在内网传输，建议关闭该特性，打开 PowerShell，输入如下指令。

查看 SMB 协议多通道配置状态：Get-SmbServerConfiguration，如果“EnableMultiChannel”的值是“True”，则表示开启了多通道配置，使用如下指令关闭多通道配置：

```
Set-SmbServerConfiguration -EnableMultiChannel 0，重启操作系统。
```

## 十、参数配置说明

### （一）、预览服务配置

该配置主要配置预览相关的设置。配置文件存储在 officeweb 目录下的 Web.config 里，可用记事本打开编辑。配置变量已经有简短说明。注意，设置保存后会自动重启 IIS 并生效，重启时间大约几秒钟。

#### 1、OfficeCachePath，Office 原文件缓存路径

默认为空，会在网站根目录下 officeweb\cache\office\文件夹下面存储，存储会根据不同的域名（IP）下的网址分别存储。若文件从本地硬盘获取，则忽略该值。示例：绝对路径：“D:\Officecache\”，注意以反斜杠结束。

## 2、UrlEncrypt，是否开启加密文件地址。

UrlEncrypt，文件地址 URL（furl 参数）是否加密，值为 true、false，默认为 false。设置文件地址加密后，则调用时必须使用加密后的 furl 参数，否则提示无法获取文件。有效保护文件不被非法下载及预览系统不被外部非法使用。

## 3、EncryptKey，加密密钥。EncryptIV，加密向量

采用 DES 标准加密算法，由于预览系统是 .net 开发的，加密需要使用向量。注意事项：密钥转换为字节采用 UTF8，返回 Base64 编码字符串，同时字符 “+” 替换为 “\_”，“/” 为替换 “@”。

加密请根据密钥 EncryptKey、向量 EncryptIV 进行加密，均为 8 位字符长度。请不要留空，预览系统自身需要该参数。.net、Java、PHP 加密函数参考请联系我们。

## 4、ViewCanCopy，是否开启预览页面防复制功能

值为 true、false。默认为 true，用户可复制。若值为 false，则禁止用户选择文字、复制文件、弹右键。有效保护文档内容不被复制。

## 5、ViewTimeOut，预览页面过期时间

单位：秒，默认-1，不过期，若大于-1，则规定时间后，页面无法刷新或单独打开，需要重新从调用页面打开。

调用预览会根据不同的文件类型，跳转到不同的页面，有一个 302 跳转，这个跳转后页面不受调用页面的控制，但可以设置过期时间。

## 6、ZipOpenNewWin，压缩包解压后是否在本窗口中预览

值为 true、false。默认为 true，从新窗口中打开预览。否则从本窗口打开，需要返回才可以查看压缩包里的文件列表，适合在 APP 里不打开新窗口预览。

## 7、CustomMsg，自定义提示信息

字符串值。在无法获取文件、预览过期、解析错误等情况下的提示信息。默认为空，使用系统提示。

## 8、FileFromMode，文件接收模式

值为：0、1、2、3。指 furl 参数接收的文件类型。1：本地硬盘，如：d:\files\docs\a.doc。2：网络绝对地址，如 http://a.com/docs/a.doc。3：提前验证模式，混合模式不识别该模式。0：为 1 和 2 的混合模式，自动判断 furl 地址是网络绝对地址还是本地硬盘地址。默认为 2，从网络获取文件。

模式 3，提前验证模式。也就是用户请求该地址后，预览服务器向目标服务器发起一个请求，目标服务器如果请求通过返回 json 数据，里面包含以下参数：①成功与否 (isok)，值 true、false。②文件网络地址(fileurl)，如果验证①失败，则该处为用户提示信息，为空则用户提示信息为系统提示。③文件名 (filename)，可空。④文件大小 (filesize)，可空。⑤文件末次修改时间 (lasttime)，可空。

③④⑤若不为空（若⑤为空，则只判断③④），会先判断缓存文件是否存在以及文件是否被修改了，不存在或已被修改，才会从②的

地址重新获取文件，否则直接开始解析。可减少服务器请求一次，节省服务器资源，且会略微加快预览速度，提升用户体验，因为请求网络毕竟是耗时操作，不论耗时多久。

#### 9、PreStr，文件接收模式前置拼接字符串

可在文件接收模式 1、2 的情况下前置字符串，与传递的 furl 字符串进行拼接，组成完整的字符串，减少 furl 传输的字符数量、隐藏真实文件地址、美化传递的参数等作用。如果选择了加密，则解密后拼接，留空，则不拼接，参数传递完整字符串。比如设置为“http://a.com/”，则只需要传递参数：docs/a.doc，或设置为“d:\files\”，只需要传递参数：docs\a.doc。

如果文件接收模式是 3，则是网络绝对地址，拼接传递的参数后请求验证。比如设置为“http://c.com/gettoken/?token=”，传递参数：nJofDce，则会先请求“http://c.com/gettoken/?token=nJofDce”。

#### 10、BackColor，展示的 Html 的整个背景色

值为字符串。默认为空，白色。为 6 位 RGB 颜色值字符，不含#符号，例：ff6a00。若在调用参数中传递 bclr 值，则只在该次调用覆盖此设置。

#### 11、ContentBackColor，展示的 Html 页面的内容部分背景色

值为字符串。默认为空，使用 BackColor 值作为背景色。为 6 位 RGB 颜色值字符，不含#符号，例：FFFFFF。若在参数中传递，请使用参数 bclr，并使用“,”分割，例：bclr=000,fff 其中 000 表示 html 整个背景色，fff 表示页面内容背景色。

## （二）、缓存清理服务配置

该配置主要配置清理预览相关的缓存设置。配置文件存储在 clearcache 目录下的 config.xml 里，可用记事本打开编辑。配置变量已经有简短说明。注意，设置保存后需要在控制面板的服务中手动重启 “A Officeweb365 ClearCache” 服务。

### 1、PrecompileOnOff，是否开启定期预热

值为 true（开启）、false（关闭）。此配置适合预览量较小的用户，避免 IIS 提前回收导致新请求有少许延迟，极大的提高用户体验。如果预览量较大，可关闭该配置。设置为 true，系统会定期加载所涉及到的函数库，避免用户预览的时候才去加载。此配置与 IIS 设置中的程序池闲置回收间隔配合使用。

### 2、PreHost，绑定的 IIS 的域名或 IP 以及端口

字符串，即 IIS-站点-绑定中的设置，程序安装完毕后默认为 http://localhost:8088。开启定期预热，会预先加载该预览服务网站下的函数库。此设置不需要手动设置，如果更改了绑定，则预览服务启动后，请求第一次会自动更正此处设置。可使用 https，如果配置多个绑定，则在 officeweb\web.config 中设置 ConfirmHostName 值为 false，同时此处设置一个绑定即可。

### 3、PreTimeSpanMin，定期预热间隔

整数，单位为分钟。默认值为：16 分钟（IIS 中默认为 20 分钟），设置值应比 IIS 中闲置回收时间稍短几分钟。1、2、3 配合使用。

### 4、OfficeCacheOnOff，获取的 Office 缓存文件是否定期清理

值为 true (开启)、false (关闭)。Office 文件的缓存是否清理，若从本机硬盘获取 Office 文件则忽略此设置。

#### 5、OfficeCacheDays，获取的 Office 缓存保留天数

整数，单位为天数。会定期删除过期的 office 缓存文件。可根据自身业务场景、预览量、磁盘容量自行设置时间。单个目录下的文件数量建议不超过 20 万个。

#### 6、HtmlCacheOnOff，生成的 Html 缓存文件是否定期清理

值为 true (开启)、false (关闭)。解析后的 html 缓存是否清理。建议开启，若长时间不清理，不仅占用磁盘，目录太多也影响 IO 性能，重新解析并不耗费多少系统资源。

#### 7、HtmlCacheDays，解析后的缓存保存的天数

整数，单位为天数。会定期删除过期的 html 缓存文件。如果有缓存存在，则用户请求直接秒开。

#### 8、ClearHour，每天几点开始清理

整数，值为 0-24 时，建议设置在业务量较少的时间段，比如凌晨 3 点，再该点附近，系统开始清理过期缓存作业（若设置了缓存清理，未设置，则不运行清理程序）。

#### 9、UploadFileDir，（已过时，不再使用）

#### 10、CacheDir，（已过时，不再使用）

## 十一、使用

1、调用地址为 <http://本机 IP/?furl=文件地址>。



2、文件地址必须以 `http://` 开头，切记文件地址必须进行 UTF-8 地址栏 URL 编码，否则可能被某些浏览器截断，中文或特殊符号下 IE 不兼容。另外建议后面随便加个参数，如 `&p=1`，避免迅雷等嗅探到 office 文件，自行弹出窗口要下载，`furl` 参数后除 `&p=1`，不可加其它参数。

3、参数 **furl**，可以使用任何其它形式，比如内网域名（Host 文件中定义），数据库获取、约定字符串（从物理机哪个位置获取文件）。也可使用公网地址加密。

4、参数 **fname**，字符串，重命名文件名，不包含扩展名。文件预览时显示在标题栏的文件名。传递此参数，则保存的 Office 缓存文件也会以该名称显示，本机硬盘文件忽略该参数。

5、参数 **onlyname**，数字。如果为 1 表示只验证文件名是否与缓存的 Office 文件一致，忽略验证文件大小及文档末次修改时间。如果传递 `fname` 参数或模式 3 下的 `filename`，或者使用静态地址能通过 `furl` 直接获取到文件名，则不会预先请求文件所在地址，否则即使传递了 `onlyname=1`，由于无法获取文件名，还是会预先请求文件地址。此参数可加快预览速度。但需注意，如果文件名非唯一，比如文件可能被修改，该做法并不会更新缓存文件。

6、参数 **ssl**，数字。如果文件地址形式为 `https` 类型的，必须要传递 `ssl=1`。

## 十二、常见问题

### 1、如果解析一个 10M 以上的大文件长达 8 秒以上才显示

检查预览服务配置，预留的内存是否足够，请参见[第五条](#)。

请检查服务器的磁盘 IO 性能，有可能是因为服务器 IO 性能已经进入瓶颈期。因为预览要涉及到缓存并读取 office 文件，缓存解析好的 html 文件，读取解析好的样式、图片等文件。缓解方法是暂时把 office 源文件缓存修改到其它 IO 性能占用少的磁盘上，记事本打开 officeweb 目录下的 web.config 修改。但这终归不是最终解决方案，请自行解决服务器的 IO 性能问题，比如更换固态硬盘等。

### 2、负载均衡

请使用成熟的技术，比如阿里云的负载均衡技术，我们不提供该解决方案，但是预览支持该方案。比例 Nginx 的 IP Hash 负载均衡。注意的是同一用户（或 IP）访问定位到同一台预览服务器上。

### 3、安装后报错：处理程序“PageHandlerFactory-Integrated”在其模块列表中有一个错误模块“ManagedPipelineHandler”

以管理员身份打开 CMD 命令提示符，

x64 系统输入：

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i
```

x86 系统输入：

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i
```

**4、安装后 IIS 提示 403.14 禁止访问，造成上述错误的原因极有可能是：由于先安装 .NetFramework 后安装 iis 所致。**

检查应用程序池是否在 .net4.0 模式下

以管理员身份打开 CMD 命令提示符，

对于 Windows Server 2008 R2

```
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -iru
```

对于 Windows Server 2012 或 Windows Server 2012 R2

```
dism /online /enable-feature /featurename:IIS-ASPNET45
```

然后重启 iisreset /restart /noforce

**5、在 Windows Server2008、2008SP2、2008R2 上的 IIS7、IIS7.5 某些情况下可能出现 403.14 禁止访问的提示，造成该错误的原因是 MVC 路由请求 IIS 未正常处理，仍以 2.0 模式处理。**

可使用微软的补丁：<https://support.microsoft.com/zh-cn/kb/980368>。或者使用安装包里的 Package 文件夹下的相应补丁程序。

或者使用以下方法：

Web 根目录下的 web.config 文件里的<system.webServer>节点下添加：

```
<modules runAllManagedModulesForAllRequests="true">
```

```
<remove name="UrlRoutingModule"/>
```

```
<add name="UrlRoutingModule" type="System.Web.Routing.UrlRoutingModule, System.Web, Version=4.0.0.0, Culture=neutra
```

```
1, PublicKeyToken=b03f5f7f11d50a3a" />
```

```
</modules>
```

仍然不行，可替换为：

```
<modules runAllManagedModulesForAllRequests="true" />
```

## 6、如果反向代理，需要配置以下映射：

配置规则：/Word/、/WordFix/、/w/、/Excel/、/e/、/Txt/、  
/PDF/、/PPT/、/cache/、/Default/ZipView/、/img/

反向代理配置完成后，修改预览服务的两个参数：

1、officeweb365\officeweb\Web.config，记事本打开，修改  
ConfirmHostName 值为：false

2、officeweb365\clearcache\config.xml，记事本打开，修改  
PreHost 值为：http://内网 IP:8088

修改完成后保存即可，不需要重启 IIS 及服务器。注意，如果内网开启了防火墙，请在预览服务器防火墙规则中放行默认的 8088 端口（或自己修改的端口号）。

## 7、服务器安装其它杀毒程序

目前已知在安装“360 主机卫士”的情况下，单用户频繁刷新、切换页面，每隔大约 10 来次会卡顿一下，大约 1s，请卸载 360 主机卫士，其目前并不成熟。其它 360 安全卫士等非服务器端程序更不建议安装。

## 8、压缩包扩展名为.7z 的程序无法获取文件

这是文件服务器缺少 MIME 类型，文件无法下载，非预览程序问

题，请在**文件服务器**的 MIME 类型中添加：

扩展名：.7z，MIME 类型：application/octet-stream

## 9、运行一段时间后 C 盘空间变小

注意 IIS 的日志文件，一般保存在 C:\inetpub\logs\LogFiles 目录下，如果访问量过大，该处的日志文件能占到几个 G 的空间，如果不需要，可手动删除以前的日志文件。

## 10、服务器返回 HTTP Error 503, The service is unavailable。重启服务器正常。

检查系统是否达到访问瓶颈，如果预览量较大，请提高服务器配置。

关闭 Windows 自动更新程序，或改为手动安装。这个问题有一定几率干扰 IIS 的运行。

西安大西信息科技有限公司

Tel: 029-83500056 QQ: 25237614

E-Mail: service@officeweb365.com

官网: <https://www.officeweb365.com>

软件更新: <http://officeweb365.com/download>