

# 阿里云考试操作指南（For Windows）

## 一、 安装考试客户端（准备工作）

1. 考场电脑必须安装有考试客户端，所有考生都需要用考试客户端考试。
2. 准备操作系统：Windows 7, Windows8, Windows 10
3. 考试客户端安装包下载地址：

<http://exam.aliyunedu.net/dl/SafeExamInstaller-2.1.3.zip>

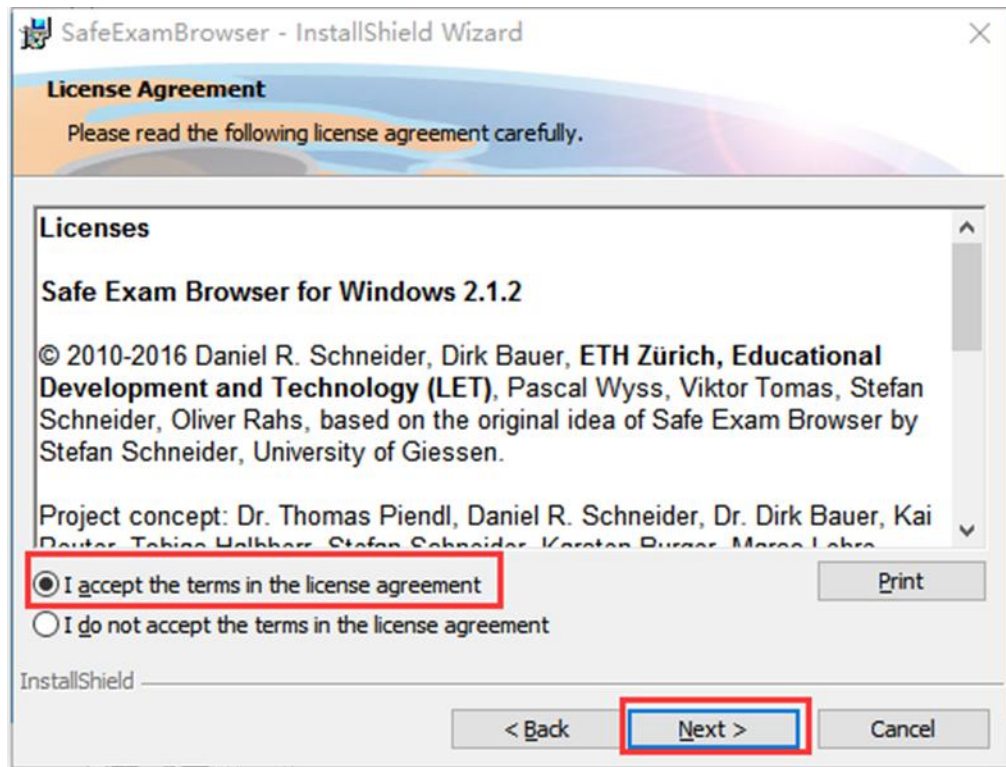
4. 安装步骤：

a) 第一步：下载并解压安装包。

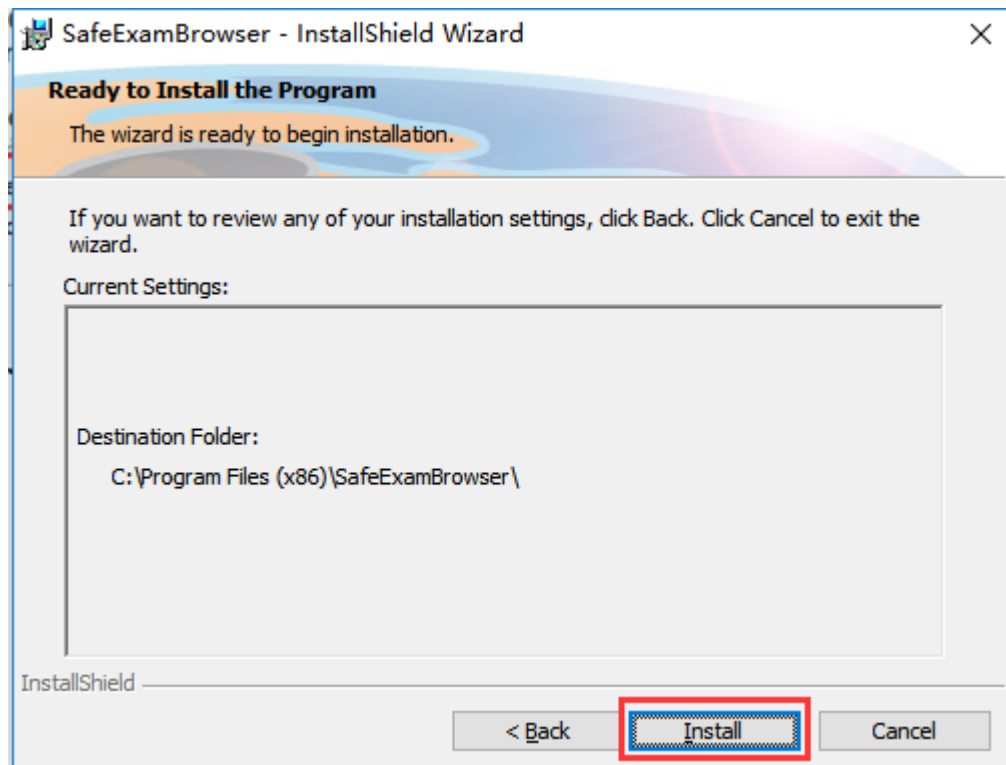
b) 双击 **SafeExamInstaller.exe** 安装应用程。点击 **Next** 。



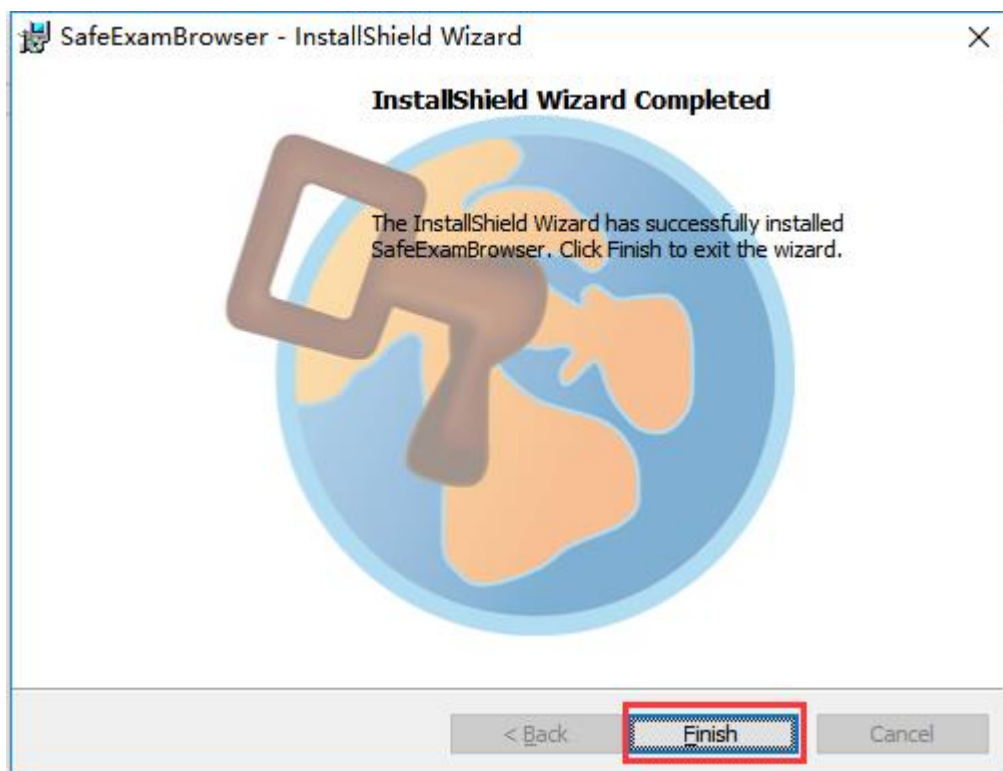
c) 接受条款，然后点击 **Next**。



d) 点击 **Install**。



e) 点击 **Finish** 。



## 二、 考生考试

1. 在 IE11 、 Edge 、 Google Chrome 、 QQ 浏览器 输入 并 打开 连接：

<http://exam.aliyunedu.net> ，此时会进入考试系统的首页，首页会提示是否使用考试

客户端，请点击“是”。



2. 系统会打开安装好的考试客户端，并且进入登录页面。
3. 用短信（国外用户无法接受短信）和邮件发送给您的用户名和密码登录系统，您可以看到考生已报名的考试



4. 进入考试界面的操作：



5. 交卷前的界面

试题	状态
1	答案已保存
2	答案已保存
3	答案已保存
4	答案已保存
5	答案已保存
6	答案已保存
7	答案已保存
8	答案已保存
9	还未回答
10	还未回答
11	还未回答

交卷前会有题目回答的状态，提醒学员可能漏答的题目

6. 提交答案

41	还未回答
42	还未回答
43	还未回答
44	还未回答
45	还未回答
46	
47	
48	
49	
50	还未回答

确认

一旦提交，您将不能再修改在这次答题的答案。

提交所有答案并结束

取消

返回试题

考试剩余时间 0:10:54

此试卷必须在 2016年06月24日 星期五 06:33 以前提交。

提交所有答案并结束

7. 考试完成后，系统将会在 5 个工作日内发布成绩，您可以用浏览器登录到 <http://exam.aliyunedu.net>，用自己考试的用户名和密码进入系统后，点击 **考试记录** 进行查询。



8. 如果证书和考试挂钩，那么您也将会获取相应的证书。可以点击 **我的证书** 进行查询和下载。



## 9. 退出系统

在非考试的时候或在交卷后，考生可以点击右上角的退出按钮进行退出考试客户端。

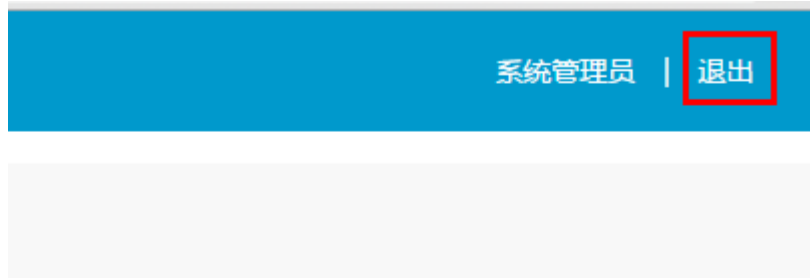
## FAQ

### 1. 考生通过浏览器是否可以考试？

不可以。只能通过考试客户端 Safe Exam Browser 才可以进行考试。

### 2. 进入考试客户端考生是否可以上网？

不可以。一旦进入考试客户端，客户端将会锁定计算机屏幕，考生无法打开和切换至其他应用程序；无法对屏幕进行截图、复制；无法通过系统进行关机、注销账户。



### 3. 考生是否可以中途退出考试客户端？

如果考生没有开始考试，只要点击右上角的退出按钮即可。如果已经进入考试那么考生将不能通过点击退出按钮推出考试客户端，直到交卷为止。

### 4. 如果考试中途死机或断电现象，重新开机，是否会丢失之前的考试记录？

不会。考试系统支持断电续考。

### 5. 考生是否可以提前登陆系统？

可以。我们建议考试时间开始前，请提前 10 分钟登陆，以确保自己的账号无误。

### 6. 考试时间还没开始，考生是否可以提前打开试卷？

不可以。考前的试卷有倒计时功能，直到考试开始才可以点击“**开始考试**”。

**7. 如果考试时间结束，还可以继续考试吗？**

不可以。系统会强制交卷。

**8. 如果忘了点击交卷，退出考试了，会有成绩吗？**

会有成绩。当考试时间结束时，系统会自动交卷。

**9. 如果考生提交了考试，还可以本次考试中再进行第二次考试吗？**

不可以。一旦交卷后，本次报考结束。交卷时会有提示，请考生谨慎提交。

**10. 电脑出现“SEB Windows Service Not Available”报错，怎么办？**

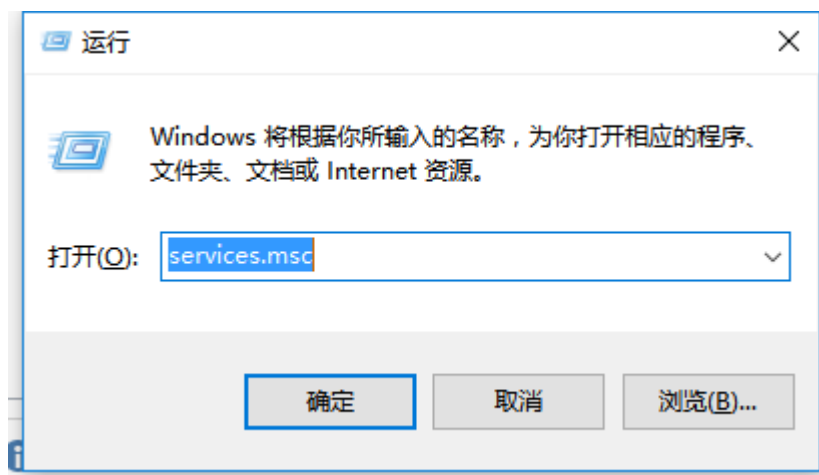
**注意：**如果电脑出现“SEB Windows Service Not Available”报错，是因为 SEB Windows 服务没有启动或者是部分正在运行的杀毒软件（如：金山毒霸）导致，直接点“确定”并不



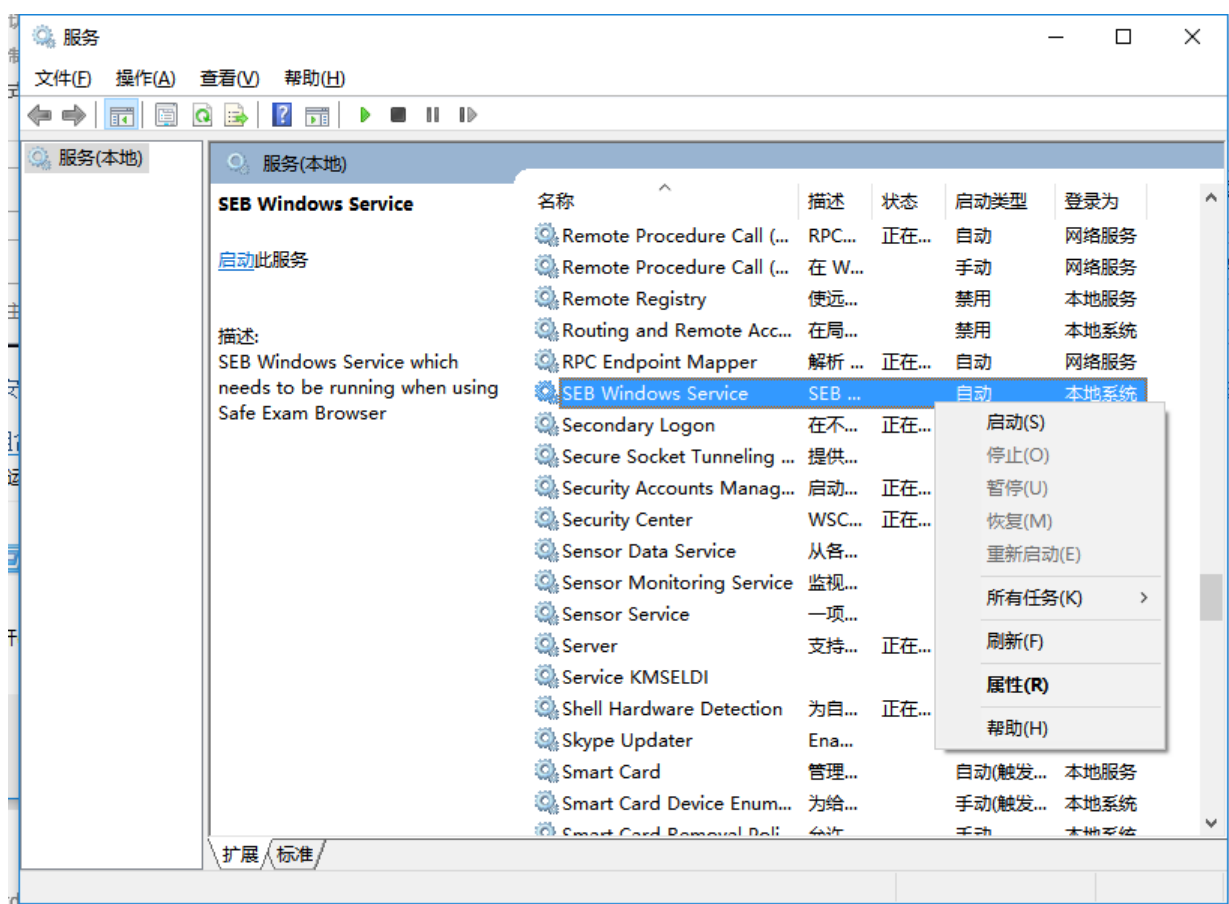
影响正常使用。如果需要检查服务是否正常打开，按以下操作解决：



- 1) 按下组合键 Win+R , 在打开中输入 **services.msc** , 点击确定。



- 2) 找到 **SEB Windows Service** , 右键点击并选择 **属性** 。



- 3) 将启动类型改为 **自动**，点击 **启动** 按钮启动当前服务，点击 **确定**。完成该操作后，以后就不会出现类似的报错了。

