

PC-PARC

MANUEL D'UTILISATION

Table des matières

1.	Connexion au programme.....	2
2.	Ajouter un matériel	3
3.	Modifier un matériel	4
4.	Lister matériel.....	5
5.	Lister Matériel (Arbre).....	6
6.	Ajouter une intervention.....	7
7.	Lister intervention	8
8.	Nouveau modèle	10

1. Connexion au programme

Pour pouvoir utiliser le programme PC-PARC, il faut d'abord se connecter à celui-ci à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. La fenêtre de connexion apparaît automatiquement au lancement du programme. Lors de la connexion, plusieurs erreurs peuvent survenir. Les plus courantes sont :

- ❖ utilisateur inconnu : vérifier votre nom d'utilisateur.
- ❖ mot de passe incorrect : vérifier le mot de passe.
- ❖ connexion impossible à la base de données : vérifier si le serveur est disponible.

2. Ajouter un matériel

Fichier Matériel Intervention Modèle ?

Type : ordinateur ▼

Marque : DELL ▼

Modèle : optiflex 740 ▼

Nom :

Numéro de série :

Date de l'achat : 20-09-2012

Durée de la garantie : 0 ▼

Statut : En stock

Mac adresse : 00.00.00.00.00.00

Fournisseur : DELL ▼

Budget : BUDGETTEST ▼

Note :

OK Retour

Cette fenêtre permet d'ajouter un matériel de n'importe quel type et de n'importe quelle marque se trouvant dans la DB.

La liste déroulante « Modèle » est remplie en fonction du type et de la marque choisis dans leur liste respective.

Le champ « Nom » est le seul champ obligatoire de la fenêtre et doit être unique sinon l'insertion dans la DB est refusée.

La date d'achat est pré-remplie avec la date du jour mais peut bien sûr être changée. Pour ce faire, il suffit d'appuyer sur le petit calendrier se situant juste à côté du champ de la date.

Lors de la création d'un nouveau matériel, le statut de celui-ci est mis à « En stock » et ne peut être changé dans cette fenêtre.

Quand on clique sur le bouton « ok », le programme demande une confirmation pour faire l'insertion.

3. Modifier un matériel

Fichier Matériel Intervention Modèle ?

Type : Tous ▼

Nom : c0000 ▼

Nom : c0000

Numéro de série : zzz00zzz

Date de l'installation : 17-09-2012

Durée de la garantie : 0 ▼

Statut : En stock

Mac adresse : 00.00.00.00.00.00

Image installée : Aucune ▼

Note :

☒ Adresse IP : 10 . 1 . 4 . 10

☒ Site : Baron Lambert ▼ Service : HJC ▼ Local : b.001.01 ▼

Connecté à : Aucun ▼

☐ Désactiver le matériel

OK Retour

Cette fenêtre permet de modifier un matériel enregistré au préalable. La liste déroulante contenant le nom du matériel est remplie en fonction du type choisi dans la liste « type ».

Le nom n'est pas modifiable pour des raisons de sécurité.

Pour que le champ « Adresse IP » soit disponible, il faut d'abord cocher la case devant Adresse IP.

Si on vient d'ajouter le matériel, le site est automatiquement mis à « Baron Lambert », service « informatique » et local « Stock info ». Pour pouvoir modifier un de ces trois champs, il faut au préalable cocher la case « Site ». La liste des services est remplie en fonction de site. De même que la liste des locaux est remplie en fonction du service.

4. Lister matériel

Fichier Matériel Intervention Modèle ?

Nom	Type	Modèle	Site	Service
c0000	ordinateur	optiflex 7...	Baron L...	HJC
c0001	ordinateur	optiflex 7...	Joseph ...	B31
c0003	ordinateur	optiflex 7...	Elterbee...	T11
c0005	ordinateur	optiflex 7...	Baron L...	info
imp1	imprima...	laserjet ...	Baron L...	info
testnote	ordinateur	optiflex 7...	Baron L...	info
testpc02	ordinateur	ordi dual...	Baron L...	info
testpc03	ordinateur	ordi dual...	Baron L...	info

Nom : c0000

Numéro de série: zzz00zzz

Date de l'achat: 08-09-2012

Garantie : 1 mois

Date de l'installation : 17-09-2012

Statut: En stock

Adresse Mac : 00.00.00.00.00.00

Adresse IP : 10.1.4.10

Note :

Type : ordinateur

Modèle : optiflex 740

Marque : DELL

Site : Baron Lambert

Service : HJC

Local : b.001.01

OK Retour

Cette fenêtre permet d'avoir un listing sous forme de tableau de tous les matériels actifs présents dans la DB. Quand on sélectionne une ligne du tableau et que l'on clique sur le bouton « OK », les informations concernant ce matériel s'affiche dans la partie droite de la fenêtre.

5. Lister Matériel (Arbre)

Fichier Matériel Intervention Modèle ?

Arbre de Matériel:

- HIS
 - Baron Lambert
 - HJC (Chirurgie de jour)
 - ordinateur
 - c0000**
 - info (Informatique)
 - imprimante
 - ordinateur
 - Etterbeek Ixelles
 - T11 (Gériatrie)
 - ordinateur
 - c0003
 - Joseph Bracops
 - B31 (Médecine)
 - ordinateur
 - c0001

Détails du Matériel (c0000):

Nom :	c0000	Type :	ordinateur
Numéro de série:	zzz00zzz	Modèle :	optiflex 740
Date de l'achat:	08-09-2012	Marque :	DELL
Garantie :	1 mois	Site :	Baron Lambert
Date de l'installation :	17-09-2012	Service :	HJC
Statut :	En stock	Local :	b.001.01
Adresse Mac :	00.00.00.00.00.00		
Adresse IP :	10.1.4.10		
Note :			

Retour

Cette fenêtre permet d'avoir un listing sous forme d'arbre de tous les matériels actifs présents dans la DB. Quand on sélectionne un matériel, les informations concernant ce matériel s'affiche dans la partie droite de la fenêtre.

6. Ajouter une intervention

Fichier Matériel Intervention Modèle ?

Type : Tous ▼

Nom : c0000 ▼

Date de création : 20-09-2012 [calendar icon]

Nom du demandeur : [text field]

Téléphone : [text field]

Statut : Non commencé

Description du problème : [text area]

OK Retour

Cette fenêtre permet d'ajouter une intervention pour un matériel donné. La liste déroulante contenant le nom du matériel est remplie en fonction du type choisi dans la liste « type ».

La date de la demande est automatiquement mise à la date du jour. Pour modifier cette date, veuillez appuyer sur l'icône calendrier se trouvant à côté du champ « date de création ».

Le nom du demandeur ainsi que son numéro de téléphone sont des champs pouvant contenir du texte.

Le statut est mis à « Non commencé » et ne peut être changé dans cette fenêtre.

La description du problème est un champ obligatoire. S'il n'est pas rempli lorsque l'on appuie sur le bouton « OK », un message demandant de le remplir apparaît à l'écran.

7. Lister intervention

Statut	Date de création	Type de matériel	Nom du matériel	Site	Service	Description
Avis Société extér...	22-07-2012	ordinateur	testpc02	Baron Lambert	info	plus rien ne s'affi...
En cours	22-07-2012	imprimante	imp1	Baron Lambert	info	ligne noire sur le...
Non commencé	22-07-2012	ordinateur	testpc03	Baron Lambert	info	le ventillo fait bcp...

OK Retour

Cette fenêtre permet de voir toutes les interventions qui ne sont pas encore clôturées. Pour pouvoir ajouter un commentaire dans une intervention, il faut sélectionner l'intervention dans le tableau et ensuite cliquer sur le bouton « OK ». La fenêtre ci-dessous apparaît alors.

Fichier Matériel Intervention Modèle ?

Nom : Description :


Demandeur :

Téléphone :

Date de la demande :

Statut :

Date	Technicien	Description
19-09-2012	Leloux Marco	passé voir

Date de l'intervention : 

☒ Technicien : ▼

☐ Société : ▼

Note :

☒ En cours
☐ Avis Société extérieur
☐ Suspendu
☐ Terminé

Cette fenêtre permet d'ajouter un commentaire pour une intervention. Les champs « Nom », « Demandeur », « Téléphone », « Date de la demande » et « Statut » sont des champs non modifiables.

Le tableau reprend les commentaires déjà encodés pour l'intervention.

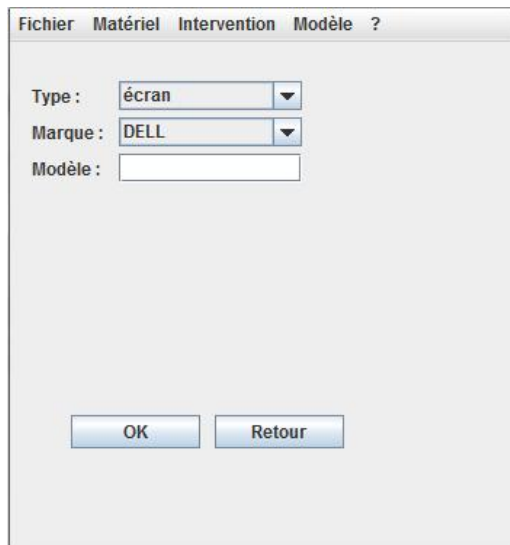
La date de l'intervention est par défaut mise à la date du jour et peut être modifiée en appuyant sur le calendrier à côté du champ.

S'il n'y a pas encore de ligne de commentaire dans le tableau, seule la liste des techniciens est disponible. Sinon, on peut choisir entre un technicien ou une société extérieure.

Le champ « Note » est obligatoire sinon un message d'erreur apparaît lorsque quelqu'un clique sur le bouton « OK ».

La liste radio sur le côté gauche de l'écran correspond au statut de l'intervention.

8. Nouveau modèle



The image shows a software window titled 'Fichier Matériel Intervention Modèle ?'. Inside the window, there are three labels with corresponding input fields: 'Type :', 'Marque :', and 'Modèle :'. The 'Type :' field is a dropdown menu with 'écran' selected. The 'Marque :' field is a dropdown menu with 'DELL' selected. The 'Modèle :' field is a text box. At the bottom of the window, there are two buttons: 'OK' and 'Retour'.

Cette fenêtre permet d'ajouter un nouveau modèle de matériel en sélectionnant son type ainsi que sa marque dans les listes déroulantes correspondantes. Lorsqu'on clique sur le bouton « OK », un message de confirmation apparaît.