

Mettre la clé et licence :

Clé Windows 11 Pro obtenu à l'achat :

9XXXX-XXXX3-D8XXJ-XXXXB-2PXXX

ACTIVATION PAR TÉLÉPHONE OBLIGATOIRE.

Activer Windows 11 Pro

Avant toute chose, veuillez à vous assurer que vous soyez bien sous Windows 11 PRO, si ce n'est pas le cas, merci de suivre la procédure suivante

✓ 1) Entrez la clé DYNDG-6CVGG-3HB9V-6TC8C-3YH26 (clé de mise à niveau Windows 11 PRO)

CETTE CLE NE SERT PAS A ACTIVER WINDOWS, MAIS UNIQUEMENT A PASSER DE FAMILLE A PRO, MERCI DE CLIQUER SUR «AFFICHER MA CLE» DANS LE MAIL DE COMMANDE

✓ 2) Redémarrez votre PC

✓ 3) Rentrez de nouveau la clé vendue

IMPORTANT: Pour une nouvelle installation, ou une installation sur un autre OS que Windows 11, vous devrez créer une clé USB ou DVD bootable en [suivant ce tutoriel](#)

Vous pouvez télécharger l'outil de création Windows ici: <https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows11>

Il est impératif de suivre la procédure d'activation par téléphone décrite ci-dessous si vous avez l'erreur 0xC004C008 indiquant que la clé est déjà utilisée

Liste des erreurs possibles

• « Nous ne pouvons pas activer Windows sur cet appareil, car vous ne disposez d'aucune clé de produit (Product Key) ou licence numérique valide. Si vous pensez que vous disposez d'une licence ou d'une clé valide, sélectionnez Résolution des problèmes ci-dessous. Code d'erreur : (0xc004c060) »

✓ Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais **24h maximum** (Généralement dans les 30 minutes)

• « la clé de produit que vous avez saisie ne fonctionne pas (0xC004F050) »

✓ Cette erreur signifie que vous n'êtes pas sous Windows 11 Pro, veuillez suivre la procédure de mise à niveau:

✓ 1) Entrez la clé DYNDG-6CVGG-3HB9V-6TC8C-3YH26 (clé de mise à niveau Windows 11 PRO)

✓ 2) Redémarrez votre PC

✓ 3) Rentrez de nouveau la clé vendue

Etape 1

Pour activer votre clé, vous devez taper dans la barre de recherche "activation", et cliquez sur

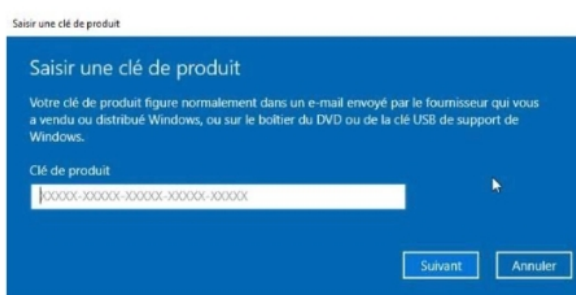


Ensuite cliquez sur « Modifier la clé de produit » :



Etape 2:

Rentrez votre clé dans la case adéquate :



Vous aurez un message d'erreur, ceci veut dire que vous devez activer votre produit par « activation par téléphone » :



Etape 3

Cliquez sur fermer, et choisissez « Activer par téléphone » :



Choisissez votre pays, cliquez suivant, vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci :

ID d'installation :								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6081096	0518586	5983702	8389371	9949534	7966143	8856680	4209912	4862161

• Choisissez votre pays pour avoir accès au numéro du centre d'activation (Numéro gratuit depuis la France: 0805 110 235)

- 1°) Le répondeur vocal vous demande si vous acceptez que l'appel soit écouté => Appuyez sur 1
- 2°) Le répondeur vous demande de répéter 3 chiffres à l'oral. Dicter les distinctement
- 3°) Le répondeur vous propose de vous envoyer un lien par SMS => Répondez Oui
- 4°) Vous recevrez un lien par SMS sur lequel vous devrez vous rendre et choisir votre produit
- 5°) Indiquez votre ID d'installation
- 6°) A la question « sur combien de PC la clé est activée » => **Indiquez 0 (important)**
- 7°) Vous aurez ensuite l'ID de confirmation à rentrer

Félicitations, votre produit est activé !

Fenêtre après l'étape 2 pour téléphoner et renseigner son ID sur le téléphone.

← Appeler et indiquer votre ID d'installation

Appelez l'un de ces numéros. Le Centre d'activation Microsoft vous demandera votre ID d'installation (IID). Dans certains pays ou certaines régions, les opérateurs locaux peuvent facturer l'utilisation de numéros gratuits.

Numéro gratuit :

(0) (805) 110 235

Numéro payant :

(33) (1) 7226 6080

ID d'installation :

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								3684804

[Consulter notre déclaration de confidentialité](#)

Entrer l'ID de confirmation

Annuler

A partir de là tout ce passe sur le lien envoyé par SMS.

Entrer l'ID d'installation puis microsoft donne son ID pour l'activation.

A	B	C	D	E	F	G	H
							601744

Pour connaître la licence de Windows via l'invite de commandes (CMD), tu peux utiliser cette commande :

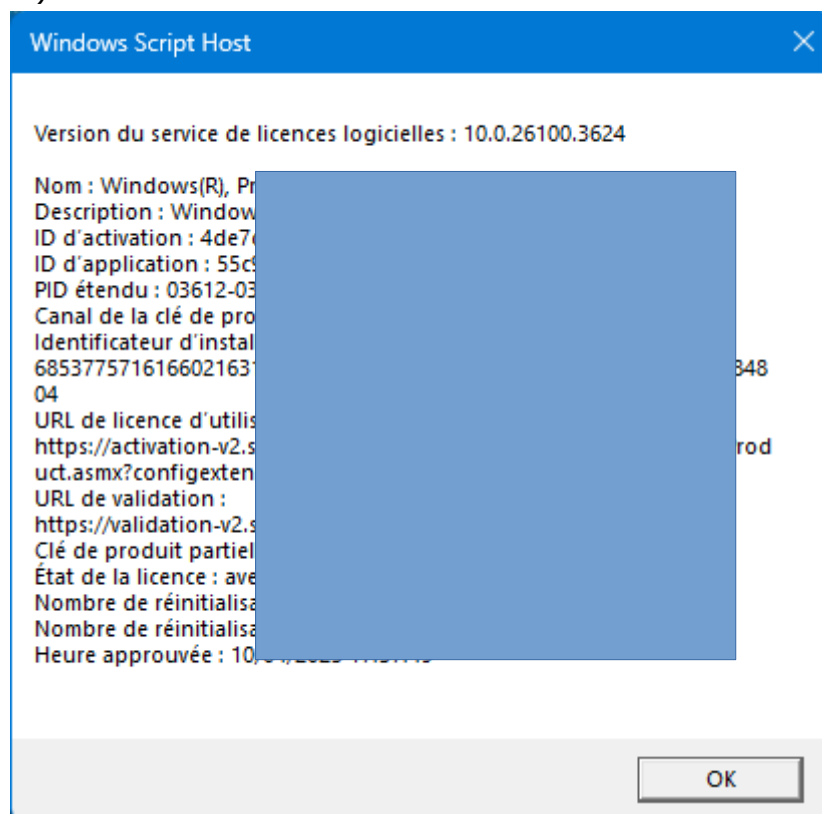
```
slmgr /dli
```

Explication :

- slmgr : C'est le script de gestion des licences (Software Licensing Management Tool).
- /dli : Affiche les informations de licence (version partielle, statut d'activation, etc.).

Autres options utiles :

- slmgr /xpr : Affiche si ton Windows est activé de façon permanente ou non.
- slmgr /dlv : Donne des infos détaillées sur l'état de l'activation (plus complet que /dli).



Si la clé de produit est une **licence Retail**, tu peux effectivement la transférer d'un ordinateur à un autre. Voici les étapes détaillées pour transférer ta clé Windows Retail :

1. Désinstaller la clé sur l'ancien PC

- **Ouvre l'invite de commandes en mode administrateur :**

1. Tape cmd dans la barre de recherche Windows.
2. Clique avec le bouton droit sur **Invite de commandes** et sélectionne **Exécuter en tant qu'administrateur**.

- **Désinstaller la clé Windows :** Tape cette commande dans la fenêtre d'invite de commande et appuie sur **Entrée** :

```
slmgr.vbs /upk
```

Cela désinstalle la clé de produit de l'ordinateur actuel. Si cette commande ne fonctionne pas, tu peux essayer cette commande pour réinitialiser l'activation :

```
slmgr.vbs /rearm
```

2. Préparer l'installation sur le nouvel ordinateur

Si ce n'est pas déjà fait, tu peux installer Windows sur le nouvel ordinateur. Tu peux utiliser l'outil de création de média de Microsoft pour créer une clé USB d'installation. Voici comment faire :

- Va sur le [site officiel de téléchargement de Windows 11](#) et télécharge l'**outil de création de média**.
- Suis les instructions pour créer une clé USB d'installation (assure-toi d'avoir une clé USB d'au moins 8 Go disponible).

3. Installer Windows sur le nouvel ordinateur

- Insère la clé USB d'installation dans le nouvel ordinateur et démarre-le.
- Choisis **Installer maintenant** et, quand il te le demande, entre ta clé de produit **Retail**.
- Si tu as déjà installé Windows et que tu veux juste activer, passe à l'étape suivante.

4. Entrer la clé sur le nouvel ordinateur

Si Windows est déjà installé, mais que tu n'as pas encore entré la clé, voici comment procéder :

1. Ouvre **Paramètres** (touche **Windows + i**).
2. Va dans **Mise à jour et sécurité > Activation**.
3. Clique sur **Modifier la clé de produit** et entre ta clé Windows Retail.

5. Activation

Une fois la clé entrée, Windows devrait s'activer automatiquement si tout se passe bien. Si l'activation échoue, tu peux appeler le support technique de Microsoft pour les aider à activer ta licence sur le nouvel ordinateur. Voici le numéro pour l'assistance en France : **09 70 01 90 90**. Il se peut qu'ils demandent une explication sur le transfert de la clé.

6. Vérification de l'activation

- Après l'activation, retourne dans **Paramètres > Mise à jour et sécurité > Activation** pour vérifier que Windows est bien activé.

Notes supplémentaires :

- **Licences Retail** sont transférables, mais tu ne peux pas avoir la clé activée sur plusieurs ordinateurs en même temps. Elle doit être activée sur un seul PC à la fois.
- Si tu rencontres un problème d'activation, Microsoft peut t'aider à résoudre le problème via le support technique, surtout si la clé était valide avant le transfert.

Cela devrait te permettre de transférer ta clé Retail d'un PC à un autre sans problème. Si tu as d'autres questions ou des soucis pendant le processus, n'hésite pas à me demander !