PERSONA ETUDIANT (SAYNA)

Stella Adams



Age: 23ans

Etude : Etudiante en médecine

Situation : Célibataire

Domicile: Antananarivo, Madagascar

Passions: nouvelles technologies, musique, lecture, le voyage et le paysage, la photographie

Réseaux sociaux :











Ses attentes :

- Apprendre d'avantage sur le web digital
- Prendre du plaisir tout en se formant sur la Tech
- Mélanger sa passion et ses études
- Etre capable de financer ses études en transformant sa passion en ressource financière

Ses frustrations:

- Manque de discipline de soi pour l'autodidactie
- Coût de formation trop cher
- Pas assez de temps disponible à cause de ses études

Ses personnalités

- o Ambitieuse
- o Déterminée et motivée
- Sérieuse
- Sociale
- o Généreuse

Les outils utilisés :

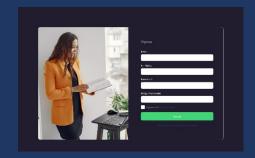
- o Pc
- Smartphone
- o tablette
- o Internet

SITE SAYNA

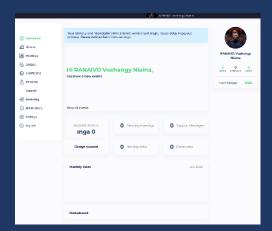
Questions à se poser lorsqu'on regarde la plateforme de SAYNA et les réponses correspondantes :

- 1- Comment créer un compte ?
 - > Toutes les directives sont présentes dès l'affichage du site

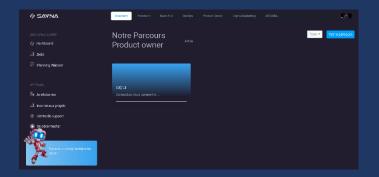




- 2- Par où commencer?
 - ➤ Le « dashboard » s'affiche lorsqu'on se connecte avec notre compte et toutes les fonctionnalités possibles de la plateforme y sont retrouvées. Il ne reste plus qu'à cliquer sur la fonctionnalité que l'on veut explorer

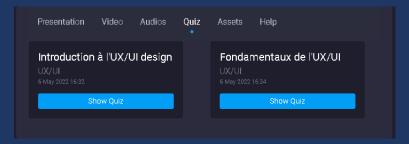


- 3- Comment avoir accès à mon parcours ainsi qu'aux cours ?
 - > Lorsque la « class page » s'affiche tous les parcours sont visualisables et un clic sur mon parcours permet d'afficher les contenus et lancer le cours.

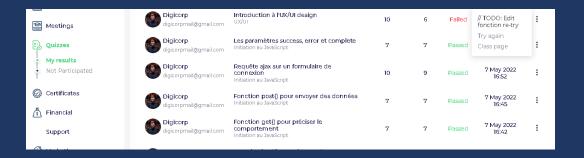




- 4- Comment interagir avec les formateurs?
 - > Cette fonctionnalité n'est pas disponible directement sur la plateforme.
- 5- Comment interagir avec les autres étudiants ?
 - > Cette fonctionnalité, comme la dernière, n'est pas disponible directement sur la plateforme
- 6- Comment s'exercer ?
 - Les quizz sont à notre disposition pour nous aider à mieux assimiler les cours, et à s'exercer en plus des exercices et projets donnés par les formateurs.

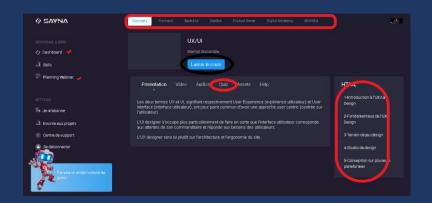


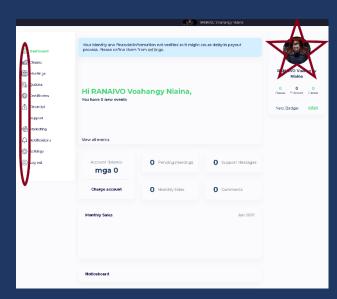
- 7- Comment voir mon évolution ? Où puis-je voir les résultats ainsi que les corrections des exercices ?
 - Les quizz nous permettent de nous autoévaluer par rapport à l'assimilation des cours. Les résultats sont afficher sur la page « My results » du quizz et la possibilité de refaire le quizz en cas d'échec est disponible. Pour ne pas se perdre, on nous indique également les quizz auxquels on n'a pas encore participé dans l'onglet « Not participed »



Eléments qui font parties d'un ensemble de qualités UX observables :

Utile	Utilisable	Désirable	Trouvable	Accessible	Crédible	
-les cours et les quizz répondent au besoin d'apprentissage	Le site est facile à utiliser, les directives sont claires	-La couleur de la page dans le cours est sombre, cela fait perdre un peu l'énergie, mais cela confère à la plateforme une certaine maturité -le côté jeu vidéo donne beaucoup de motivations et plaisirs	La navigation est simple sauf pour trouver la « class page » lors de la toute première connexion à la plateforme	Les images et les icônes nous permettent aux personnes en situation d'handicap de ne pas se perdre	La maturité de la page, tant au niveau des couleurs et des choix de police et d'image, ainsi que les contenus sont crédibles et aspirent confiance	Contenu (cours) navigable et localisable sur le site et hors du site





Améliorations par rapport à la fonctionnalité :

- Accessibilité des webinaires directement sur la plateforme
- Possibilité de personnaliser les avatars
- Ajouter une section d'échange, directement sur la plateforme, entre étudiants et entre étudiants et formateurs
- Ajouter des contenus audio et vidéo pour permettre de mieux suivre la formation en ligne en plus des webinaires
- Afficher le menu dans un coin de la page lorsqu'on lit les chapitres, pour pouvoir revenir directement à la page d'accueil
- Pouvoir accéder directement au chapitre désiré sans devoir passer par les chapitres d'avant

