

COMPREHENSION DU COMPTE MVOLA

	<i>Mvola selon moi</i>	<i>Mvola selon d'autres personnes</i>
Objectifs d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> -Retrait d'argent à n'importe quel endroit -Envoi d'argent à telle personne à tel endroit -Garder de l'argent pour être utiliser en cas d'imprévu et d'urgence -Achat de service de l'opérateur 	<ul style="list-style-type: none"> -garder de l'argent -recevoir de l'argent -envoyer de l'argent -demander de l'avance en cas de nécessité et d'urgence -payement de facture et d'abonnement -achat en ligne
Ressenti lors de son utilisation	<ul style="list-style-type: none"> -sensation de soulagement -sensation de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> -sensation de sécurité
Fréquence de retrait d'argent	<ul style="list-style-type: none"> -Je fais rarement de retrait, je le fais seulement en cas de situation d'urgence -Mais achat de services 2x par mois C'est pour faire bouger mon compte 	<ul style="list-style-type: none"> -3x par mois pour les nécessités de la vie quotidien -4x par mois pour divers achats -non déterminé. Seulement en cas de besoin, en cas de plusieurs achats
Informations trouvées sur mon compte	<ul style="list-style-type: none"> -Nom : cela permet de vérifier mon identité -Numéro de téléphone : le numéro contenant le compte -Mot de passe : me permettant de retirer ou d'utiliser l'argent en toute sécurité -Mon solde : permettant de suivre les activités sur mon compte 	<ul style="list-style-type: none"> -solde : pour suivre l'activité du compte, détecter les anomalies/problèmes du compte -validité du compte par message en cas de demande -mot de passe : permet de faire les activités en toute sécurité -nom : permet de confirmer le titulaire du compte lors de dépôt et lors d'envoi d'argent
En cas de mauvais mot de passe	J'aurai droit à 3 essais et au-delà de ces 3 essais, mon compte sera bloqué et il faut le réactiver personnellement auprès de l'espace client	On reçoit un message et l'erreur répétée 3x entraîne le blocage du compte. On doit débloquer le compte et changer le mot de passe
Limite d'argent à retirer	5 000 000Ar	5 000 000Ar