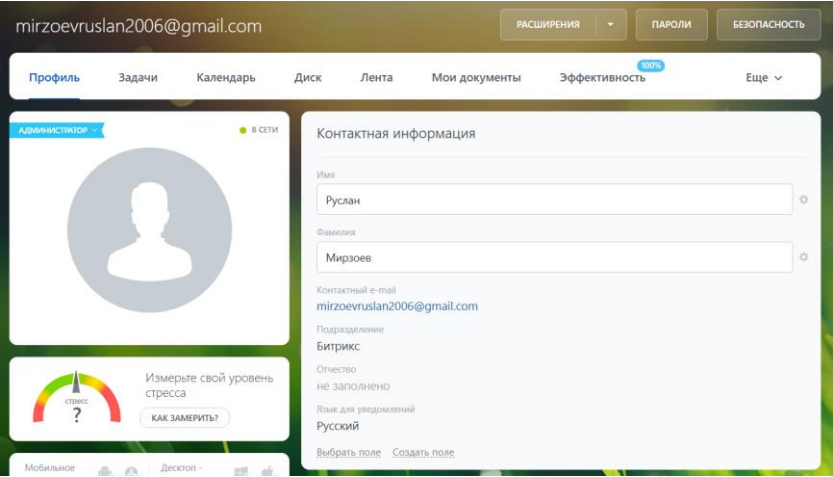
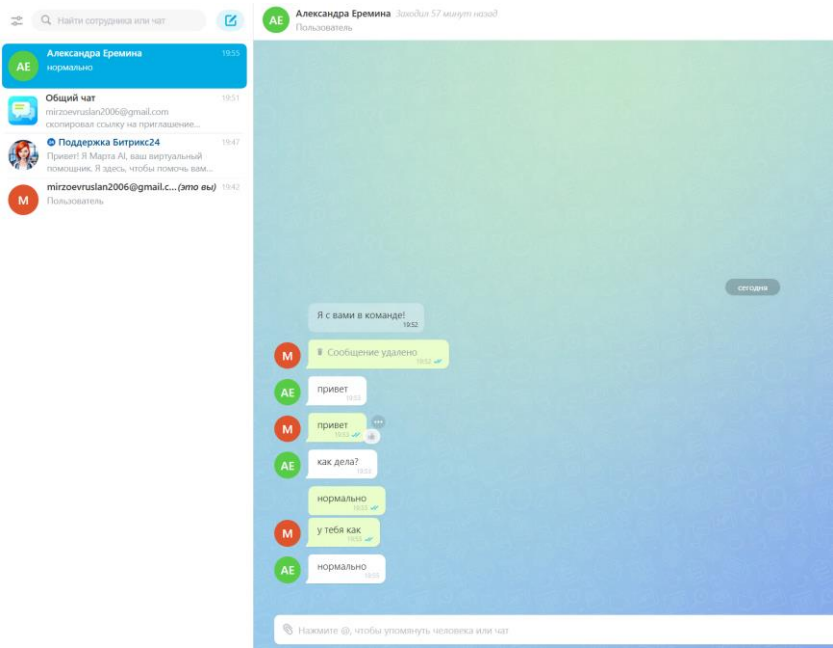


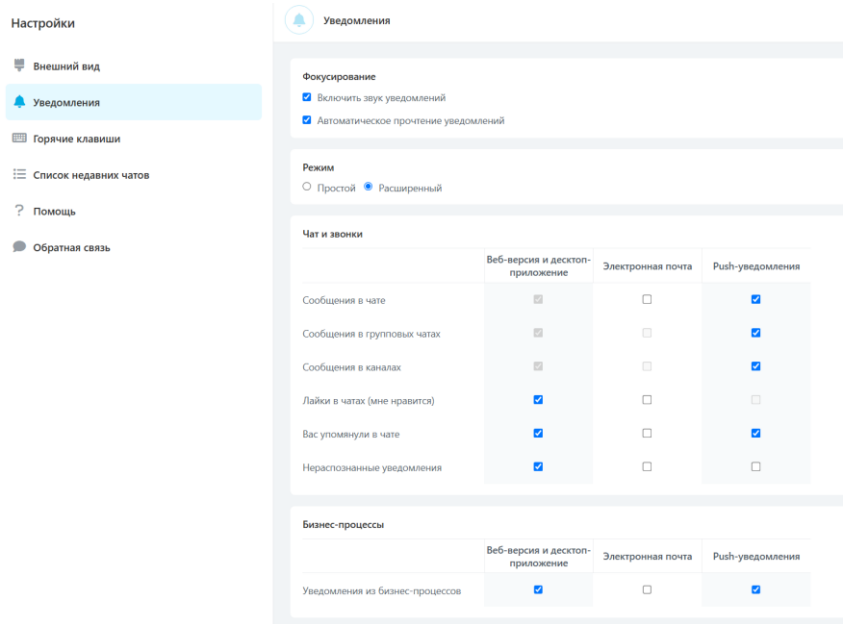
Сделал аккаунт



Написал в чате



Настроил уведомления



## **ВОПРОСЫ:**

### **1. Что такое CRM?**

CRM (Customer Relationship Management) — это система управления взаимоотношениями с клиентами, предназначенная для автоматизации и оптимизации процессов взаимодействия с клиентами, включая продажи, маркетинг и сервисное обслуживание.

### **2. Зачем используют систему CRM?**

Системы CRM используются для:

- **Хранения и управления информацией о клиентах:** централизованное хранение данных позволяет быстро получать доступ к необходимой информации.
- **Автоматизации продаж и маркетинга:** упрощение процессов, повышение эффективности взаимодействия с клиентами.
- **Анализа и отчетности:** получение аналитики для принятия обоснованных решений.
- **Улучшения обслуживания клиентов:** повышение качества взаимодействия и удовлетворенности клиентов.

### **3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами?**

Bitrix24 предоставляет инструменты для эффективного управления проектами:

- **Создание и управление проектами:** возможность создавать проекты, назначать ответственных, устанавливать сроки и контролировать выполнение задач.
- **Задачи и подзадачи:** деление работы на этапы, назначение исполнителей, установка дедлайнов.
- **Канбан-доски и диаграммы Ганта:** визуализация процессов для удобного контроля и планирования.
- **Отчеты и аналитика:** мониторинг прогресса, оценка эффективности команды.
- **Совместная работа:** обмен файлами, комментариями, обсуждение задач в реальном времени.

### **4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24?**

Bitrix24 объединяет различные каналы коммуникации:

- **Онлайн-чаты и видеозвонки:** для внутреннего общения сотрудников.
- **Электронная почта:** интеграция с почтовыми сервисами для отправки и получения писем.
- **Телефония:** совершение звонков прямо из системы.
- **Социальные сети и мессенджеры:** интеграция с популярными платформами для общения с клиентами.
- **CRM-формы:** сбор информации от клиентов через веб-формы.

### **5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24?**

Bitrix24 предлагает широкий спектр функций и модулей:

- **CRM:** управление клиентской базой, сделки, лиды, отчеты.
- **Задачи и проекты:** постановка задач, контроль выполнения, управление проектами.
- **Коммуникации:** чаты, видеозвонки, телефония, электронная почта.
- **Документы:** хранение и совместная работа с файлами.
- **Календарь:** планирование встреч, событий, синхронизация с внешними календарями.
- **HR-инструменты:** управление персоналом, учет рабочего времени, отчеты.
- **Сайты и магазины:** создание и управление веб-сайтами и интернет-магазинами.