



# JAZMÍN CORAL BARRERA

## ANALISTA FUNCIONAL JR

### ● EXPERIENCIA LABORAL

#### ARCOS DORADOS-MC DONALD'S 3/4/2016 - 20/11/2022

- Coordinación de equipos de mas de 10 personas.
- Planeación para la capacitación de empleados.
- Planeación de tareas a desempeñar por el equipo durante a jornada laboral.
- Reportar sobre el avance del proceso de capacitación.
- Reportar sobre objetivos alcanzados y no alcanzados.
- Crear plan de acción para el logro de objetivos del equipo.
- Atención al cliente.Recepcion de requerimientos informados por los clientes.
- Resolución de consultas e inconvenientes informadas tanto por los clientes como empleados.

#### STARTEKS- RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN CLARO.

9/11/21 - 25/04/23

- Recepción de llamadas.
- Tratamiento a reclamos y consultas
- Escucha activa para lograr la resolución de inconvenientes de los clientes, logrando que el mismo se mantenga en nuestra empresa y confiando nuevamente en nosotros.

### ● ESTUDIOS

#### UNIVESIDAD TECNOLOGICA NACIONAL 2022 - actualidad.

Ingenieria en sistemas

#### IPEM 206-FERNANDO FADER 2011-2017

Bachiller con orientación en Ciencias Naturales.

#### UNIVESIDAD TECNOLOGICA NACIONAL(CURSOS TERMINADOS)

- Base de Datos SQL
- Testing de Software
- Programación con Python

#### EDUTIN ACADEMY

Scrum

### HABILIDADES

- Buena capacidad de aprendizaje.(En búsqueda de empresa donde me pueda desarrollar y seguir aprendiendo)
- Gran disposición al trabajo en equipo.
- Creativa.
- Trabajo con orientación al cliente.

### ● HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

- Javascript
- React
- Python
- Css y Html
- JSON
- Jira
- Trello

### CONTACTO



3516964101



jazmincoralbarrera@gmail.com



Alejandro Humboldt 6820



<https://www.linkedin.com/in/jazm%C3%ADn-coral-barrera-b50463213/>