**一点停APP/微信-V2.0.0**

文 件 名 称： 一点停APP /微信V2.0.0\_需求规格说明书

版 本： 1.0.0 编 制： 幸志强

审 核： 批 准：

生 效 日 期：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订日期** | **修订人** | **修订状态** | **修订说明** |
| V1.0.0 | 2017-11-1 | 幸志强 | A | 新增注册、登录、附近、APP/微信框架、通用模块、页面框架逻辑、车辆认证、快速反馈 |

修订状态：A--增加，M--修改，D--删除

日期格式：YYYY-MM-DD

目录

[1 前言 5](#_Toc15632)

[2 目的 5](#_Toc26771)

[2.1 背景 5](#_Toc30921)

[2.2 术语缩写与解释 5](#_Toc12060)

[2.3 参考资料 5](#_Toc14768)

[2.4 需求描述与约定 5](#_Toc10744)

[3 项目概貌 6](#_Toc7939)

[3.1 系统范围 6](#_Toc19565)

[3.2 用户的特点 6](#_Toc17408)

[3.3 运行环境要求 6](#_Toc11653)

[3.4 设计及实现上的限制 6](#_Toc20777)

[4 总体需求 7](#_Toc4823)

[4.1 需求分析 7](#_Toc8298)

[4.2 主要功能需求概述 7](#_Toc13960)

[5 关键业务流程 7](#_Toc21405)

[5.1 微信免密登录流程 7](#_Toc19014)

[6 具体需求内容 8](#_Toc30721)

[6.1 总体功能点 8](#_Toc1883)

[6.2 功能点描述 9](#_Toc26273)

[6.2.1 注册 9](#_Toc23552)

[原型界面 9](#_Toc20673)

[界面说明 9](#_Toc2198)

[输入内容 10](#_Toc8383)

[输出内容 10](#_Toc21370)

[6.2.2 登录 12](#_Toc23319)

[原型界面 12](#_Toc28803)

[界面说明 15](#_Toc18536)

[输入内容 15](#_Toc24944)

[输出内容 16](#_Toc14500)

[6.2.3 附近 18](#_Toc32466)

[原型界面 18](#_Toc28891)

[界面说明 18](#_Toc5428)

[输入内容 18](#_Toc8254)

[输出内容 19](#_Toc8334)

[6.2.4 APP/微信框架 20](#_Toc24136)

[原型界面 20](#_Toc16455)

[界面说明 20](#_Toc823)

[输入内容 20](#_Toc4176)

[输出内容 21](#_Toc30005)

[6.2.5 通用模块-接入talkingdata 22](#_Toc14374)

[原型界面 22](#_Toc6114)

[界面说明 22](#_Toc18099)

[输入内容 22](#_Toc14626)

[输出内容 22](#_Toc27238)

[6.2.6 通用模块-接入七鱼 23](#_Toc27988)

[原型界面 23](#_Toc20231)

[界面说明 24](#_Toc7784)

[输入内容 24](#_Toc30467)

[输出内容 24](#_Toc27752)

[6.2.7 通用模块-认证逻辑 25](#_Toc21578)

[原型界面 25](#_Toc13159)

[界面说明 25](#_Toc17654)

[输入内容 25](#_Toc27142)

[输出内容 25](#_Toc31316)

[6.2.8 页面框架逻辑-启动页 29](#_Toc25824)

[原型界面 29](#_Toc17669)

[界面说明 29](#_Toc11940)

[输入内容 29](#_Toc22353)

[输出内容 30](#_Toc24992)

[6.2.9 页面框架逻辑-首次使用介绍图 31](#_Toc22239)

[原型界面 31](#_Toc5900)

[界面说明 31](#_Toc8564)

[输入内容 31](#_Toc24927)

[输出内容 32](#_Toc1128)

[6.2.10 页面框架逻辑-首页通知 33](#_Toc12896)

[原型界面 33](#_Toc25834)

[界面说明 33](#_Toc21223)

[输入内容 33](#_Toc1874)

[输出内容 34](#_Toc348)

[6.2.11 车辆认证 35](#_Toc22029)

[原型界面 35](#_Toc13689)

[界面说明 37](#_Toc19693)

[输入内容 37](#_Toc15068)

[输出内容 38](#_Toc5083)

[6.2.12 快速反馈 39](#_Toc8556)

[原型界面 39](#_Toc27712)

[界面说明 41](#_Toc14750)

[输入内容 41](#_Toc28326)

[输出内容 41](#_Toc17431)

[7 非功能性需求 42](#_Toc16984)

[8 外部接口说明 43](#_Toc30536)

[9 附件 44](#_Toc1804)

[10 附录 44](#_Toc21233)

[10.1 通用规范说明 44](#_Toc10464)

[10.2 通用页面及控件说明 44](#_Toc14509)

# 前言

依据《客户访谈记录》，《需求记录表》编制

# 目的

## 背景

## 术语缩写与解释

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
|  |  |

## 参考资料

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文档名** | **来源** | **文档简称** |
|  |  |  |

## 需求描述与约定

需求标识方法：

1、需求序列化编号（A-B-C)

A: 需求类型代码；功能需求代码：F（Function），非功能需求代码：NF（Non-Function）

B: 子系统/模块代码；按模块简称自定义三位字母编号，如：USR(用户管理模块)

C：需求点代码：三位流水编号，如：001

例如：第一个子系统/模块的第一个功能需求点的编号为：F-USR-001

2、需求层级序号：两位流水编号，如：01

3、优先级描述约定：从低到高分为五级，对应代码：1,2,3,4,5；代码1表示最低，代码5表示最高。

4、使用频度描述：时间段/次；例如：一天/次。

5、前置条件序列化编号：

FC001；前两位为固定代码（Forward Condition），后三位为流水编号。

6、后置条件序列化编号：

BC001；前两位为固定代码（Backward Condition），后三位为流水编号。

7、正常过程：

N01；前一位为固定代码（Normal），后两位为流水编号。

8、可选过程：

O01；前一位为固定代码（Option），后两位为对应正常过程的编号）。

O01-01(对应正常过程N01的可选过程)

O01-01-01(可选过程O01-01的下游过程)最终返回到正常过程N02

9、若引用了参考资料，应指明参考资料的简称与章节号或页码，以便复核与评审。

# 项目概貌

## 系统范围

|  |  |
| --- | --- |
| **角色名称** | **职责描述** |
|  |  |

## 用户的特点

## 运行环境要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统类型** | **支持版本号** | **说明** |
| ANDROID | 4.3及以上 |  |
| IOS | 8.0及以上 |  |

## 设计及实现上的限制

发现模块只能采用内嵌H5的方式实现，不能使用原生页面。

# 总体需求

## 需求分析

## 主要功能需求概述

# 关键业务流程

## 微信免密登录流程

# 具体需求内容

## 总体功能点

需求文档计划

注册/登录

附近

APP/微信框架

通用模块

接入talkingdata

接入七鱼

认证逻辑

缴费

页面框架逻辑

车辆认证

快速反馈

月票名称

收费规则

刷新

进场图片

锁车/解锁

异常反馈

付费离场

记录车位/寻车导航

历史记录

自助进出

发现

月票

我

绑定微信

我的钱包

优惠券

我的消息

车辆管理

交易流水

我要发票

好友推荐

问题与帮助

设置

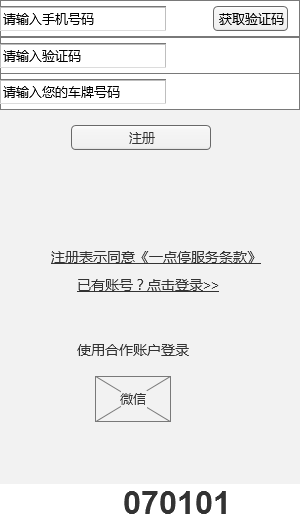
快捷支付

计划待定

## 功能点描述

### 注册

原型界面



界面说明

无

输入内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 控件类型 | 名称 | 是否必填 | 约束条件 | 其它说明 |
| 输入框 | 手机号码 | 是 | 手机号码格式 |  |
| 输入框 | 验证码 | 是 | 短信验证码，4个数字，只能为数字 | 短信验证码 |
| 输入框 | 车牌号 | 否 |  |  |
| 输入框 | 图形验证码 | 是 | 图片验证码，4个字符，只能为英文字母或数字 | 同一手机号码短信验证码连续错误3次后才出现 |

输出内容

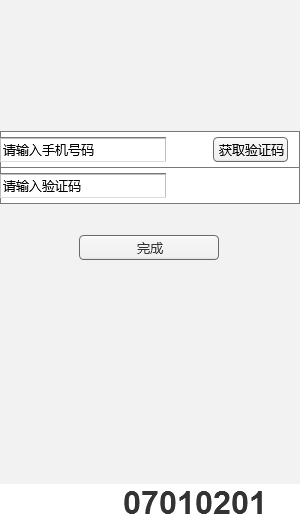
无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 注册 | |
| **用例编号** | F-USR-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 车主用户通过此功能注册一点停APP和微信 | |
| **场景描述** | 用户没有一点停账号时，注册一点停账号 | |
| **前置条件** | FC001：用户未登录 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 通过登录页面点击注册跳转 | |
| **主事件流** | N01：注册  N02：获取短信验证码：60秒只能获取一次，点击后进行倒计时。点击获取短信验证码时，如果检测到相应异常事件流，按异常事件流处理。 | |
| **可选事件流** | O01：查看一点停注册条款，具体后台配置。  O02：微信授权登录 | |
| **异常事件流** | 手机号码格式错误 | 提示文本显示区域显示：手机号码格式错误，请再次确认。 |
| 手机号码已注册 | 提示文本显示区域显示：手机号码已注册，请直接登录。 |
| 短信验证码错误 | 提示文本显示区域显示：短信验证码错误，请重新输入。 |
| 图形验证码错误 | 提示文本显示区域显示：图形验证码错误，请重新输入。 |
| **业务规则** | 手机号、短信验证码正确后 | |
| **特别需求** | 注册时，同一手机号码，短信验证码输入错误3次后强制出现图形验证码输入认证框。  短信验证码有效期为：10分钟。  短信验证码的提示格式为：“2437（该验证码10分钟内有效，用于注册使用）【一点停】” | |
| **使用频率** | 一天400次 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 登录

原型界面



界面说明

无

输入内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 控件类型 | 名称 | 是否必填 | 约束条件 | 其它说明 |
| 输入框 | 手机号码 | 是 | 手机号码格式 |  |
| 输入框 | 验证码 | 是 | 短信验证码，4个数字，只能为数字 | 短信验证码 |
| 输入框 | 图形验证码 | 是 | 图片验证码，4个字符，只能为英文字母或数字 | 同一手机号码短信验证码连续错误3次后才出现 |

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 登录 | |
| **用例编号** | F-USR-002 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 车主用户通过此功能登录一点停APP和微信 | |
| **场景描述** | 用户未登录一点停APP和微信，需要登录使用进阶功能 | |
| **前置条件** | FC001：用户未登录 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 点击登录或需要登录的模块（除了附近、发现，点击其它模块都需要跳转登录模块） | |
| **主事件流** | N01：登录  N02：获取短信验证码：60秒只能获取一次，点击后进行倒计时。点击获取短信验证码时，如果检测到相应异常事件流，按异常事件流处理。 | |
| **可选事件流** | O01：微信授权登录 | |
| **异常事件流** | 手机号码格式错误 | 提示文本显示区域显示：手机号码格式错误，请再次确认。 |
| 手机号码已注册 | 提示文本显示区域显示：手机号码已注册，请直接登录。 |
| 短信验证码错误 | 提示文本显示区域显示：短信验证码错误，请重新输入。 |
| 图形验证码错误 | 提示文本显示区域显示：图形验证码错误，请重新输入。 |
| 手机号码已被其它微信绑定 | 提示文档显示区域显示：该手机号码已被其它微信号绑定，请更换其它微信号绑定。 |
| 微信授权错误 | 提示文本显示区域显示：微信授权错误，请稍后再试。 |
| **业务规则** | 用户可通过手机号码进行登录，同时也可用微信进行授权登录。手机号码登录需要验证手机号和短信验证码，微信授权登录需要验证微信授权信息。用户仅用手机号码进行短信验证码登录是可以的。如果微信授权后，发现该微信并未绑定过手机号码，需要跳转手机号码验证页面，如果该微信已经认证为手机号，可直接进行登录。1个手机号码只能绑定1个微信号，1个微信号也只能绑定1个手机号码。登录一次后，持续有效，如果该用户三个月都无任何操作，则退出登录状态。  只一设备终端只能存在一个登录账号。不同设备终端可以同时在线。 | |
| **特别需求** | 登录时，同一手机号码，短信验证码输入错误3次后强制出现图形验证码输入认证框。  短信验证码有效期为：10分钟。  短信验证码的提示格式为：“2437（该验证码10分钟内有效，用于登录使用）【一点停】” | |
| **使用频率** | 三个月1次 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 附近

原型界面



界面说明

该页面是开放平台的规划内容，此处只是加载开放平台的H5页面进行嵌入。

输入内容

无

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 附近 | |
| **用例编号** | F-NEA-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 车主用户通过此功能可加载周边车场模块，查看停车场基础信息和剩余车位等 | |
| **场景描述** | 用户查找停车场 | |
| **前置条件** | 无 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | APP：打开APP后，如果该用户未登录时，首页加载此模块。  打开APP后，如果该用户登录后，但是绑定车辆不在场时加载此模块。  主动点击“附近”模块加载。  微信：点击微信中“附近”模块加载 | |
| **主事件流** | N01：附近 | |
| **可选事件流** | 无 | |
| **异常事件流** | 维护页面 | 当该外部链接无法加载时，加载维护页面 |
| **业务规则** | 调用开放平台附近模块的H5，此处不做描述。 | |
| **特别需求** | 无 | |
| **使用频率** | 一天一次 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### APP/微信框架

原型界面



界面说明

无

输入内容

无

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | APP/微信框架 | |
| **用例编号** | F-FRA-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 该用例是描述APP和微信的整体框架，用于统一微信和APP的用户体验 | |
| **场景描述** | 所有一点停用户在这个框架下进行功能操作 | |
| **前置条件** | 无 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 无 | |
| **主事件流** | 无 | |
| **可选事件流** | 无 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 新框架包含：附近、交费、月票、发现、我  微信：微信的默认菜单依然保持三个，分别是：个人中心、交停车费、一点停助手。  个人中心点击跳转“我”、交停车费点击中转“交费”、一点停助手点击打开二级菜单，包含：APP下载、周边车场、帮助中心、好友推荐、商户应用。点击APP下载打开原有“APP下载”页面，点击周边车场打开“开放平台H5附近”页面、点击帮助中心后接入七鱼、点击好友推荐后打开“好友推荐”模块、点击商户应用后打开原有“商户应用”页面。微信内部页面采用与APP一致的形式。 | |
| **特别需求** | 微信取消APP的打开启动页面需求。  微信取消首页加载逻辑，以用户点击微信菜单为准。  微信特有功能（比如：关注后推送、消息推送等）以专项说明为准，不在此说明。 | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 通用模块-接入talkingdata

原型界面

无

界面说明

无

输入内容

无

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 通用模块-接入talkingdata | |
| **用例编号** | F-GEN-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 该用例用于描述第三方工具talkingdata的接入 | |
| **场景描述** | 用于监测所有模块的打开和停留时间 | |
| **前置条件** | 无 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 无 | |
| **主事件流** | N01：监控所有页面点击  N02：监控所有页面停留时间 | |
| **可选事件流** | 无 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 所有页面有唯一的编号，监控所有页面的打开次数和停留时间。  APP需要打渠道号标识，用于区分APP下载来源。 | |
| **特别需求** | 对于跳转同一功能的页面监控，虽然功能相同，但是页面编号也是不一样的。 | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 通用模块-接入七鱼

原型界面



界面说明

无

输入内容

无

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 通用模块-接入七鱼 | |
| **用例编号** | F-GEN-002 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 该用例用于描述第三方工具七鱼的接入 | |
| **场景描述** | 用于客服服务 | |
| **前置条件** | 无 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 无 | |
| **主事件流** | N01：跳转回一点停APP或微信  N02：人工服务  N03：下方的文本、语音、图片等七鱼标准输入 | |
| **可选事件流** | 无 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 所有地方的客服服务全部导入七鱼  包含：所有的反馈按钮、发现模块的加号、所有地方的问题与帮助、微信服务号里面的留言。 | |
| **特别需求** | 微信服务号的留言需要接入七鱼 | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 通用模块-认证逻辑

原型界面

无

界面说明

无

输入内容

无

输出内容

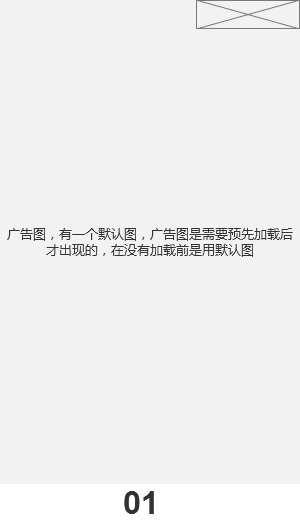
无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 通用模块-认证体系 | |
| **用例编号** | F-GEN-003 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 该用例用于描述一点停认证体系，用于一点停用户分级及相关权益划分 | |
| **场景描述** | 融合在所有一点停功能场景中 | |
| **前置条件** | 无 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 无 | |
| **主事件流** | 无 | |
| **可选事件流** | 无 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 一点停认证体系  未认证  在绑定车牌没有被其它人认证的情况下  推送  可推送3次（进1次、出1次、再进属于第3次）  消息  采用隐私保护说明  支持多人绑定和推送  缴费认证  在绑定车牌没有被行驶证认证的情况下  推送  可无限次推送，但是采用隐私保护说明  消息  采用隐私保护说明  一旦绑定即取消未认证绑定中用户的所有权益  行驶证认证  可关闭允许他人查询开关  一旦关闭，除了本人一点停账户，所有地方都不可查询  一旦关闭，所有推送消息，如果不是本人账户，全部受隐私保护  消息和功能都不受限制  一旦认证即取消缴费认证用户的所有权益  实名认证  与行驶证认证功能一致  一旦认证即取消行驶证认证用户的所有权益  隐私保护说明  所有显示停车场名称的地方显示“一点停停车场”  所有显示进场时间的地方显示“\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*”  车牌只能被一个人进行绑定，实名认证>行驶证认证>缴费认证>未认证，一旦被上一级认证，之前的认证关系即取消，认证权益即取消，但是会发送车牌已被第三方认证的消息提醒  不能查看历史记录、不能查看图片、不能锁车、不能反向寻车、不能购买续费月票、不能查看对内的已购买月票和相应月票记录、不能租用车位、不能查看停车流水、不能开具发票、不能自助登记，但是可以临停缴费  欠费信息不受隐私策略保护  只要绑定即可查询缴费  行驶证认证时，可以选择该用户可享受认证权益的起始时间点  同一个手机号同一个车牌视为一致性，即车主不能通过反复删除绑定来获取消息推送 | |
| **特别需求** | 被第三方认证时，原有认证用户（至少需要缴费认证）需要有消息提醒，消息提醒模板为：  “尊敬的用户您好，您认证的车辆粤A12345已被其它人进行了XXX认证，您的认证关系已经取消，所有认证权益已经取消。如有疑问，请拨打客服电话：400-682-3828。” | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 页面框架逻辑-启动页

原型界面



界面说明

无

输入内容

无

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 页面框架逻辑-启动页 | |
| **用例编号** | F-PAG-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 用户启动APP时的启动页面 | |
| **场景描述** | 用户打开APP时的启动展示页面 | |
| **前置条件** | 无 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 点击打开APP | |
| **主事件流** | N01：广告的展示 | |
| **可选事件流** | O01：跳过 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 用户启动APP时加载的页面，该页面要有明确的跳过按钮，倒计时6s。 | |
| **特别需求** | 广告采用预加载滞后展现方式，即当次启动并不会实时请求最新的广告内容，而是加载上一次更新的广告内容。同时会异步获取最新的广告内容，以便下一次加载。  需要有一张初始的广告内容图片，以便后台没有配置广告内容的时候展示。  该页面微信端不需要实现。 | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 页面框架逻辑-首次使用介绍图

原型界面



界面说明

无

输入内容

无

输出内容

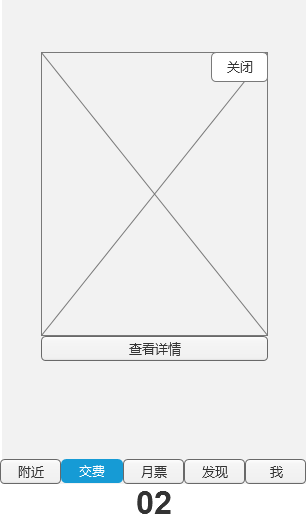
无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 页面框架逻辑-首次使用介绍图 | |
| **用例编号** | F-PAG-002 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 用户第一次启动APP或关注公众号后第一次进入内部webapp页面时在加载首页时显示此介绍图，用于介绍相关一点停功能 | |
| **场景描述** | 用户第一次启动APP或关注公众号后第一次进入内部webapp页面时在加载首页时显示此介绍图 | |
| **前置条件** | FC001：首次使用或关注公众号后第一次进入内部webapp页面 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 首次使用或关注公众号后第一次进入内部webapp页面 | |
| **主事件流** | N01：介绍图的展示 | |
| **可选事件流** | O01：关闭 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 用户首次使用或关注公众号后第一次进入内部webapp页面时展现 | |
| **特别需求** | 该模块采用实时加载方式呈现，只能加载失败时才加载本地介绍内容。  需要有初始的介绍内容图片。 | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 页面框架逻辑-首页通知

原型界面



界面说明

无

输入内容

无

输出内容

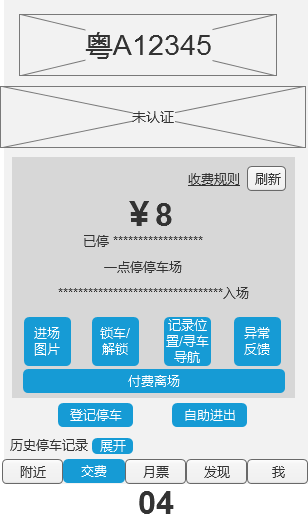
无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 页面框架逻辑-首页通知 | |
| **用例编号** | F-PAG-003 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 首页通知用于给所有车主展示通知信息及其它相关内容 | |
| **场景描述** | 用户加载首页时可查看到的后台推送消息 | |
| **前置条件** | FC001：后台需要开启并配置相应内容 | |
| **后置条件** | 无 | |
| **触发条件** | 用户进入首页且后台有开启相应内容 | |
| **主事件流** | N01：介绍图的展示 | |
| **可选事件流** | O01：关闭  O02：查看详情  O03：立即升级 | |
| **异常事件流** | 无 |  |
| **业务规则** | 用户进入首页时会加载后台配置的通知内容。该通知内容分为两种，一种是普通通知、一种是升级通知。通知的内容都采用固定大小的图片展示，具体大小以UI设计为准并后台限制。  普通通知分为：不带链接通知和带链接通知。如果该通知不带链接，则不会出现查看详情按钮。如果该链接为带链接的通知，则会出现查看详情按钮，点击后打开对应配置的链接。  升级通知分为：强制升级通知和非强制升级通知，如果是升级通知，则该通知正文按钮会更改为立即升级按钮。如果该通知为强制升级通知，点击关闭时直接退出APP。如果该通知为非强制升级通知，点击关闭时仅关闭通知页，可继续其它功能使用。 | |
| **特别需求** | 通知可分别配置APP和微信服务号的推送，而不是统一。 | |
| **使用频率** | 每天 | |
| **相关操作/功能** | 无 | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 车辆认证

原型界面







界面说明

无

输入内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 控件类型 | 名称 | 是否必填 | 约束条件 | 其它说明 |
| 图片 | 行驶证 | 是 | 图片规则与最终交付UI设计稿为准，大小5M以下。只支持BMP、JPG、JPEG、PNG格式文件 |  |

输出内容

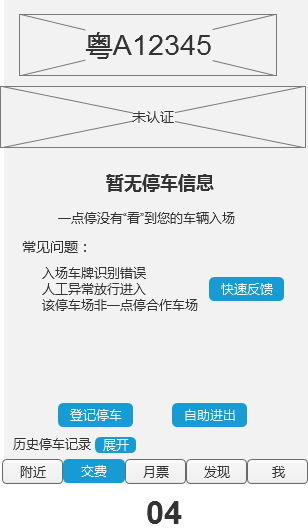
无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 车辆认证 | |
| **用例编号** | F-CER-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 该功能用于车辆的所属认证，以便于进行相应隐私的保护和权益的划分 | |
| **场景描述** | 用户希望保护隐私或使用进阶功能，进行行驶证上传。 | |
| **前置条件** | FC001：用户已登录，该车牌未认证 | |
| **后置条件** |  | |
| **触发条件** | 交费页面中未认证车牌的认证提示框  我-车辆管理中的认证按钮 | |
| **主事件流** | N01：认证 | |
| **可选事件流** | O01：拍照上传：上传时可直接拍照上传  O02：手机相册上传：上传时可选择手机相册中的图片  O03：重新上传：用户上传成功后可再次重新上传  O04：一点停车辆认证说明：点击可打开一点停对认证功能的说明内容。具体内容参见最终UI稿。 | |
| **异常事件流** | 图片尺寸不符合要求 | 提示文本显示区域显示：手机号码格式错误，请再次确认。 |
| 图片大小不符合要求 | 提示文本显示区域显示：手机号码已注册，请直接登录。 |
| 图片格式不符合要求 | 提示文本显示区域显示：短信验证码错误，请重新输入。 |
| 上传图片失败 | 提示文本显示区域显示：图形验证码错误，请重新输入。 |
|  |  |
| 提交认证失败 | 提示文档显示区域显示：该手机号码已被其它微信号绑定，请更换其它微信号绑定。 |
| **业务规则** | 认证状态分为：未认证、缴费认证、行驶证认证、身份证认证、已被认证  车主端展现时，只区分未认证（未认证、已被认证）和已认证（缴费认证、行驶证认证、身份证认证）  该车辆无论进行了何种认证，只要处于已认证状态，交费页面中未认证车牌的认证提示框都不再出现  该车辆无论进行了何种认证，我-车辆管理中的认证按钮都需要展示，如果已认证可查看之前的信息。  如果车辆行驶证认证信息被后台审核通过，页面的状态区域会进行变更，同时会发送相应信息至车主，具体内容文本如下：  文本区域信息：  “认证通过，您已成为该车辆的唯一消息接收方和进阶功能使用方，具体功能可查看认证说明。”  “认证失败，原因如下：XXXXXXX，请重新调整后再进行认证。”  发送的车主信息：  标题：车辆认证信息  “认证通过，尊敬的用户您好，您认证的车辆粤A12345已成功审核通过，您已成为该车辆的唯一消息接收方和进阶功能使用方，具体功能可查看认证说明。感谢您对一点停的支持。如有疑问，请拨打客服电话：400-682-3828。”  “认证失败，尊敬的用户您好，您认证的车辆粤A12345审核失败，原因如下：XXXXXXX，请重新调整后再进行认证。感谢您对一点停的支持。如有疑问，请拨打客服电话：400-682-3828。” | |
| **特别需求** | 所有需要认证的功能，在未认证前都跳转认证（需要认证的功能详见认证逻辑） | |
| **使用频率** | 1辆车1次，每月50次 | |
| **相关操作/功能** |  | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

### 快速反馈

原型界面





界面说明

无

输入内容

无

输出内容

无

**用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用例名称** | 快速反馈 | |
| **用例编号** | F-FED-001 | |
| **优先级** | 5 | |
| **参与者** | 车主用户 | |
| **概要描述** | 用于快速连接客服服务，接入七鱼 | |
| **场景描述** | 当用户车辆进场后无法查询进场记录等异常情况时，可以第一时间接入七鱼客服。 | |
| **前置条件** | FC001：车辆不在场 | |
| **后置条件** |  | |
| **触发条件** | 点击交费页面的快速反馈按钮 | |
| **主事件流** | N01：快速反馈 | |
| **可选事件流** | 无 | |
| **异常事件流** | 与接入七鱼一致 |  |
| **业务规则** | 点击后打开接入七鱼的跳转页面 | |
| **特别需求** |  | |
| **使用频率** | 每天50次 | |
| **相关操作/功能** |  | |
| **相关单据/报表** | 无 | |
| **备 注** | 无 | |

# 非功能性需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** | **优先级** |
| 可靠性要求 | 所有崩溃情况都有记录日志 |  |
| 兼容性要求 |  |  |
| 效率要求 | 网络正常的情况下，任何菜单的点击响应时间不超过3秒 |  |
| 可维护性要求 |  |  |
| 可移植性要求 |  |  |
| 易用性要求 |  |  |
| 接口需求 |  |  |
| 运营性要求 |  |  |
| 风险规避 |  |  |
| 性能需求 |  |  |
| 其它 |  |  |

# 外部接口说明

商家

# 附件

# 附录

## 通用规范说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **对象** | **说明** |
|  |  |  |

## 通用页面及控件说明