工作优先级安排指导原则

任务分类：

系统缺陷类：影响现行系统运行的各种问题。（偶发性死机、系统卡顿、双网切换成功率低等）

需求驱动类：包括由公司战略驱动或外部客户驱动的需求输入。（停车管理系统SaaS化，中央值守等）

产品规划类：包括业务场景丰富、业务流程闭环、基础功能完善、体验优化等。（线上对账，自动清分等）

任务级别：

每个任务分类均分为3个等级，每个等级的优先处理原则如下：

A级：立即安排

B级：计划安排

C级：列入队列

不同类型任务同级别优先原则：

系统缺陷类 > 需求驱动类 > 产品规划类

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

系统缺陷类：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 爆发时间  影响范围 | 全局性缺陷 | 局部缺陷  影响100个场以上 | 局部缺陷  影响100个场以下 |
| 半年内爆发 | A | A- | C |
| 半年内不会爆发 | B | B- | C- |

需求驱动类：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 工作量  影响范围 | 战略布局 | 集团客户需求 | 个别客户需求 |
| 工作量小（开发3天内） | A | A- | C |
| 工作量大 | B | B- | C- |

产品规划类（无具体市场驱动）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 工作量  受众规模 | 大众 | 小众 |
| 工作量小（开发3天内） | A | B |
| 工作量大 | B- | C |