**CTS *—中央收费软件***

用户手册

*专注静态交通，用智慧解决停车难题*

目录

[一、收费主界面 4](#_Toc26359)

[1.1当班统计 5](#_Toc157)

[1.2车辆列表 7](#_Toc8430)

[1.3收费操作面板 8](#_Toc20830)

[二、用户中心 11](#_Toc16471)

[2.1启用/停用通道 12](#_Toc5440)

[2.2修改密码 12](#_Toc2295)

[2.3交接班 12](#_Toc3761)

[2.4下班 13](#_Toc29270)

[三、信息列表 13](#_Toc25246)

[3.1 VIP车辆 14](#_Toc4876)

[3.2欠费车辆 15](#_Toc17691)

[四、凭条打印设置 16](#_Toc20312)

[4.1缴费凭条打印 16](#_Toc20502)

[4.2补缴凭条打印 18](#_Toc11624)

[五、更换主题 19](#_Toc31999)

[六、中央辅屏 19](#_Toc1284)

[6.1软键盘辅屏 20](#_Toc16454)

[6.2纯辅屏 22](#_Toc11645)

CTS中央收费软件

用户手册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 拟制人/  修改人 | 拟制/  修改日期 | 审核 | 更改理由 | 主要更改内容（写要点即可） |
| V1.0 | 杨丰泽 | 2017-7-20 |  | 无 | 无 |
| V1.1 | 陈钰贤 | 2017-08-24 |  | 修改为中性版 | 更改所有含“艾科”“AKE”的内容及图片 |
| V1.2 | 陈钰贤 | 2017-11-16 |  | 更新VEMS V2.12的迭代功能点 | 在中央收费系统首页-当班统计中增加次数统计，增加辅屏页面说明。 |
| V1.3 | 陈钰贤 | 2017-11-30 |  | 更新VEMS V2.13的迭代功能点 | 更新微信/支付宝被扫、对接ETC的功能模块。 |
| V1.4 | 陈钰贤 | 2018-01-29 |  | 更新VEMS V2.14的迭代功能点 | 1.新增电子发票模块；  2.新增打印凭条设置页面。 |
| V1.5 | 陈钰贤 | 2018-04-03 |  | 更新VEMS V2.15的迭代功能点 | 1.增加了中央收费软件收费统计信息的隐藏功能。 |
| V1.6 | 陈钰贤 | 2018-05-14 |  | 更新VEMS V2.16 的迭代功能点 | 1.兼容XP系统的Chrome 41版本 |
| 注1：每次更改归档文件时，需填写此表。  注2：文件第一次归档时，“更改理由”、“主要更改内容”栏写“无”。  注3：参考《视频一体式停车场管理系统全流程配置说明》来编写 | | | | | |

CTS中央收费软件是服务于VEMS的线下中央收费软件，CTS与VEMS使用的是同个数据库，与VEMS的数据可简单理解为是实时同步的。CTS为同一VEMS上的多个停车场提供了查费、收费功能，还提供了同个运营商下所有欠费车辆的信息。

以下将CTS分为收费主界面、用户中心、信息列表、凭条打印设置、更换主题和中央辅屏等六个模块来介绍其主要功能。

**CTS不兼容浏览器提示**：当中央收费软件在不兼容的浏览器下运行时，可能会出现页面打开失败、功能缺失等异常情况，因此建议用户更换以下兼容的浏览器使用。

Windows环境： IE10以上 和 Chrome41及以上

Linux环境： Chromium31.0以上

Ipad环境： Chrome50及以上



**一、收费主界面**

如下图所示该功能界面包含三大板块，分别为当班统计、车辆列表、收费操作面板。该界面是CTS系统的主操作界面，与车辆收费、在场补录、校正等相关操作都在此面板中集成。



### 1.1当班统计

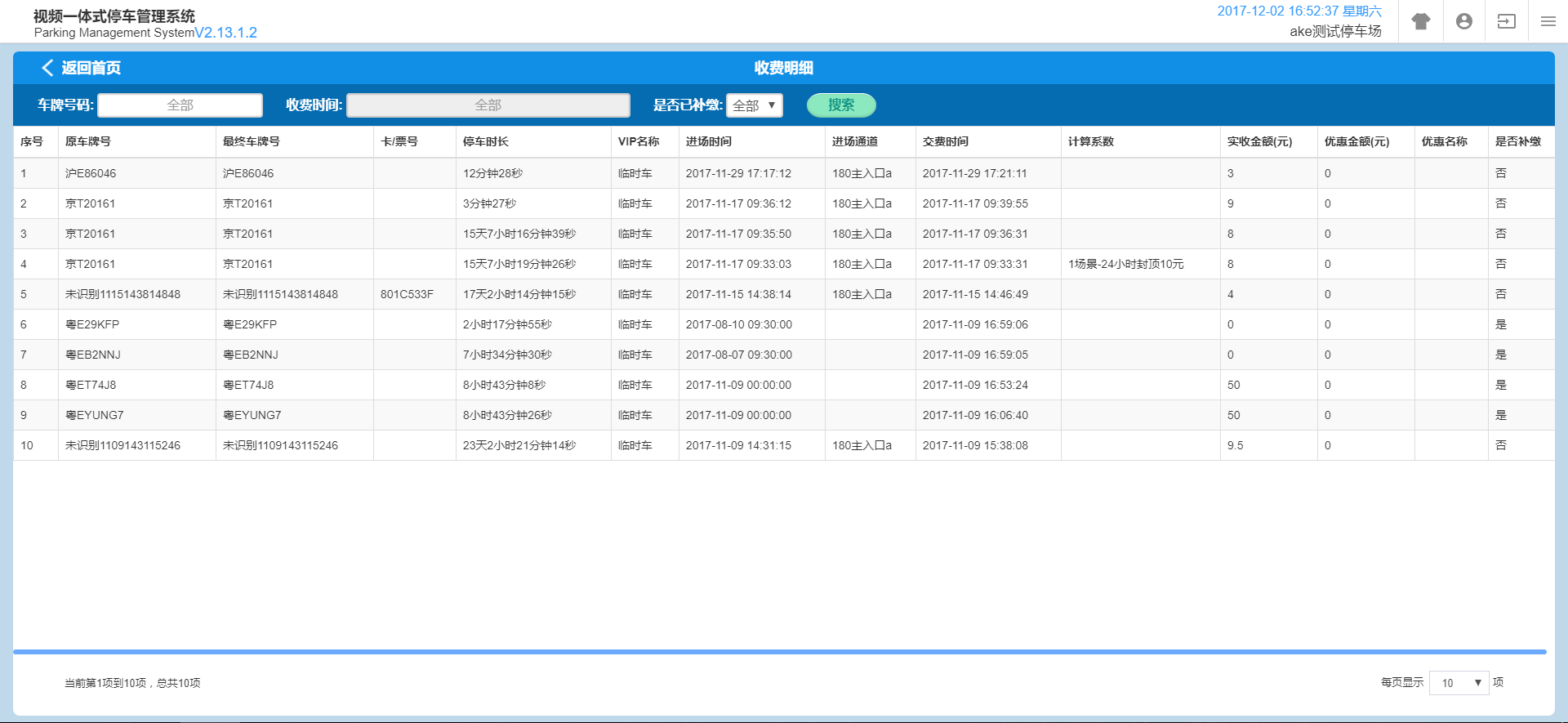
如下图所示，当班统计板块展示当前登录的收费员信息，以及在当班时间内该收费员的具体收费款项情况的系统实时统计。



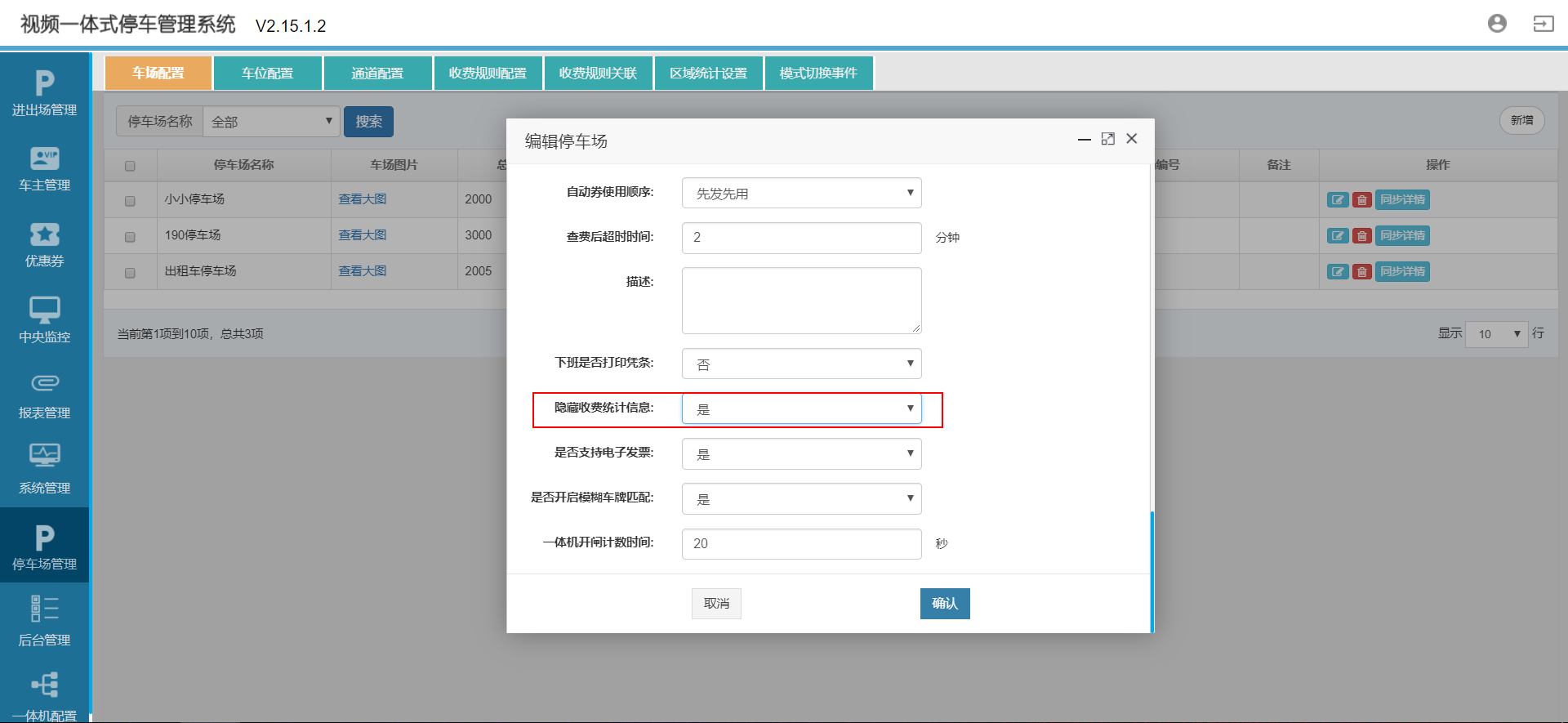
右上角在卡票机入口缺少卡/票时，会显示红色区域并以文字滚动提示。



点击收费明细按钮跳转到收费明细列表页面，如下图所示，列表展示所有收费流水的详细信息，并提供自定义条件查询功能。



如果不想展示收费员当班统计信息，可在停车场配置中设置隐藏收费统计信息。



设置隐藏收费统计信息后，在中央收费系统里面将不会显示收费统计信息。



### **1.2车辆列表**

如下图所示，车辆列表模块中记录的是所有在场车辆的信息，切换tab栏可查看未识别车辆、无牌车、遮挡车、排队车辆和自助开闸车辆，收费员可直接选中列表中的车辆，右侧收费操作面板将计算显示收费金额。



车主自助开闸的情况下，车主扫码出场未能匹配进场信息时，收费员可根据车主提供的随机码搜索车辆列表。



当车车主交费，收费员没有查询到对应的在场车辆信息时，可点击补录按钮，弹窗如下图所示，进行车辆进场信息的补录。



### **1.3收费操作面板**

如下图所示，该板块主要集成收费车辆的相关信息，计费金额信息，以及查询、校正、优惠配置等操作。该板块是收费员的主要操作区域。



在车辆列表中选中的在场车辆暂未产生费用时，收费操作面板中显示的是预收费按钮，如下图：



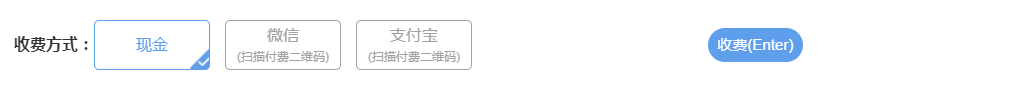
在车辆列表中选中的在场车辆已产生应收费用时，收费操作面板中显示的是收费按钮，如下图：



在车辆列表中选中的在场车辆已产生应收费用并已交足费用时，收费操作面板中显示的是收费按钮，且按钮置灰不可再次收费。如下图：



当支持扫描用户微信或支付宝付款二维码收费时，收费方式将显示现金、微信和支付宝三种方式，收费员可根据实际情况进行选择。如下图：



选择微信或支付宝收费时，收费操作面板显示“收费”和“已缴费待确认”两个按钮。

当扫码枪扫描用户付款二维码发起支付请求，扣费成功时将显示扣费成功，扣费失败将显示扣费失败，如果用户端显示已成功扣费，则收费员可以点击已缴费待确认，默认用户缴费成功，并在VEMS系统出场记录和收费流水中对此条记录进行标记。如果无法扣费成功，用户采用现金支付，则收费员点击收费按钮默认为现金支付成功。如下图：



收费成功后可点击打印凭条按钮打印当前收费凭条，如下图：



收费员可在搜索区域查询对应在场车辆信息，勾选软件盘，则系统提供点选软件盘输入方式。

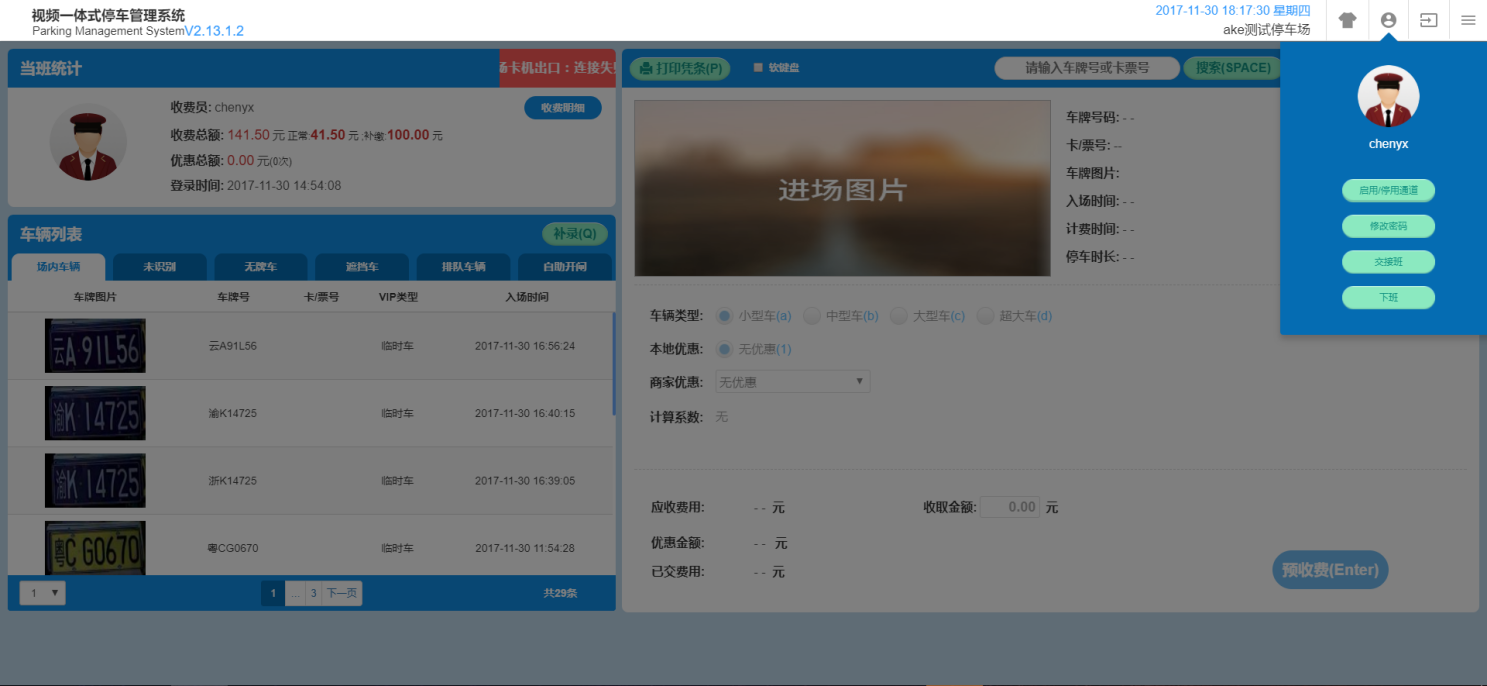


点击校正按钮弹窗如下图所示，可对当前选中车辆信息的车牌进行人工手动校正，勾选软件盘，则系统提供点选软件盘输入方式。



**二、用户中心**

点击系统窗口右上角的用户图标弹出菜单浮窗，如下图所示，子选项包含启用/停用通道、修改密码、交接班、下班。可对上述各项进行详细配置。



### **2.1启用/停用通道**

如下图所示，点击该功能按钮弹窗如下图所示，显示当前登录收费员拥有收费权限的所有通道口，可自由启用/停用各通道。

停用通道后，该通道不会再次显示在列表中，若要恢复显示需在VEMS后台中重新启用该通道。



### **2.2修改密码**

如下图所示，点击该功能按钮弹窗如下图所示，可修改当前登录账户的原有密码。



### **2.3交接班**

如下图所示，点击该功能按钮弹窗如下图所示，可指定交班人账户，且输入登录密码后可完成交班操作。



### **2.4下班**

如下图所示，点击该功能按钮弹窗如下图所示，可输入当前登录收费员账户密码，执行确认操作后完成下班流程。



**三、信息列表**

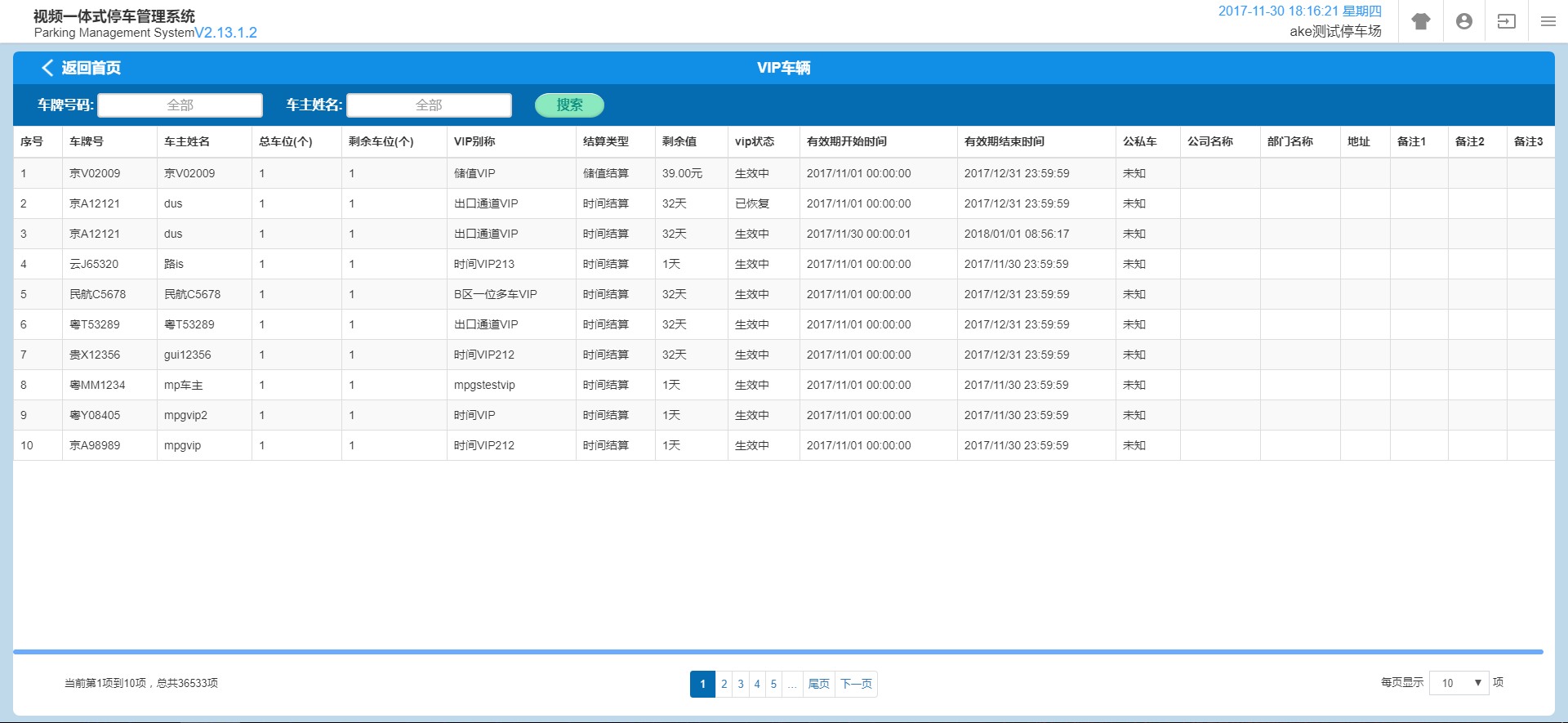
点击系统窗口右上角的集合菜单图标弹出菜单浮窗，如下图所示，子选项包含VIP车辆、欠费车辆。上述各项信息列表提供查询关键词查询功能。



### **3.1 VIP车辆**

如下图所示，在集合菜单点击VIP车辆，跳转到如下图所示列表，可查询管理后台记录的所有VIP车辆信息。

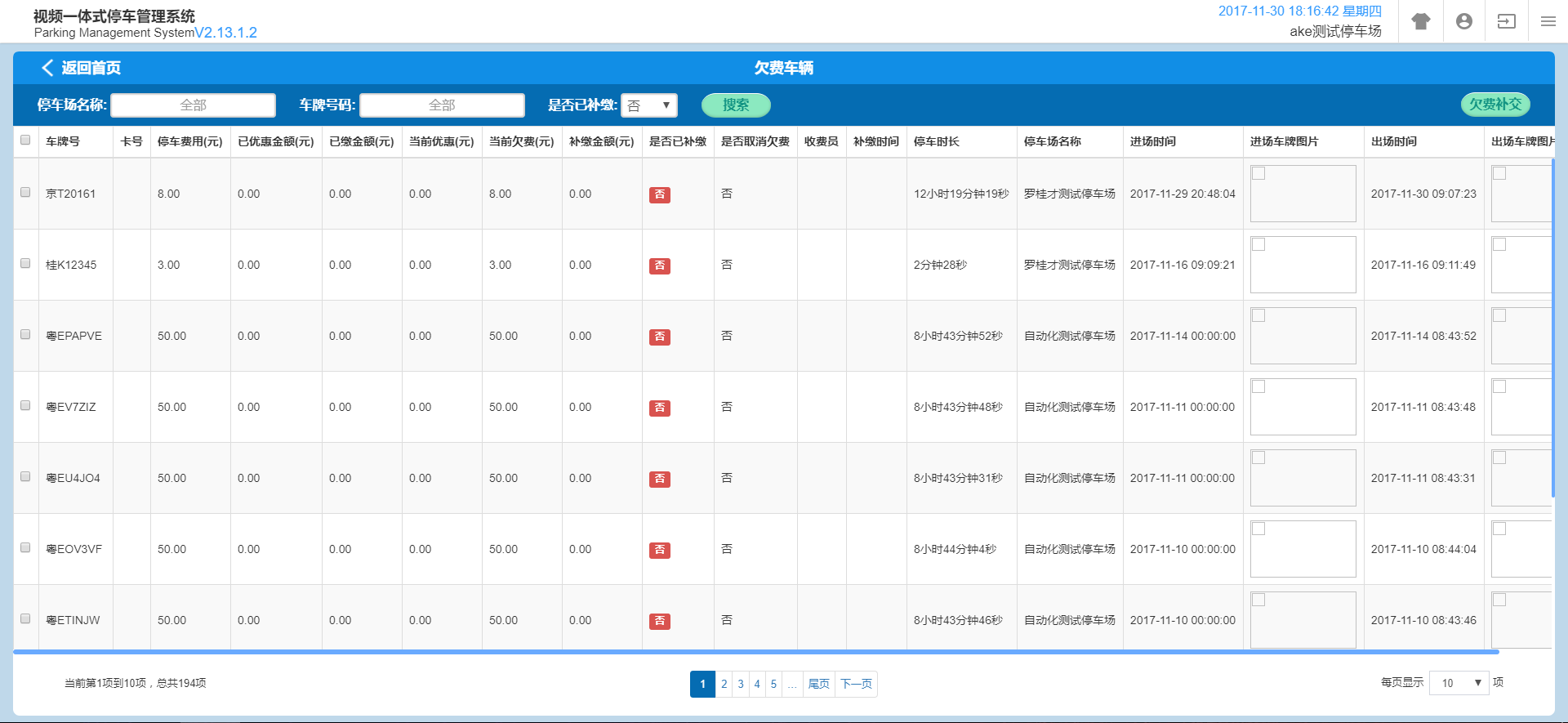
VIP车辆列表包含车牌号、车主姓名、总车位、剩余车位、VIP别称、结算类型、剩余值、VIP状态、有效期开始时间、有效期结束时间、公私车、公司名称、部门名称、地址、备注一二三等字段。



### **3.2欠费车辆**

如下图所示，在集合菜单点击欠费车辆，跳转到如下图所示列表，可查询管理后台记录的所有欠费车辆信息，同时提供欠费补交操作。

欠费车辆列表包含车牌号、卡号、停车费用、已优惠金额、已缴金额、当前优惠、当前欠费、补缴金额、是否已补缴、是否取消欠费、收费员、补缴时间、停车时长、停车场名称、进场时间、进场车牌图片、出场时间和出场车牌图片等字段。



勾选需要补缴的记录，点击“欠费补交”按钮，弹出补缴确认弹窗。



确认欠费补缴成功后，将弹出补缴成功的提示，并提供了打印补缴凭条的入口。用户可以选择打印补缴凭条 ，也可以点击取消放弃打印补缴凭条。

需要注意的是：补缴成功的弹窗是欠费补缴打印凭条的唯一入口，仅可针对补缴操作进行打印凭条的操作；补缴成功后将不再提供针对补缴记录的打印凭条功能。



**四、凭条打印设置**

点击系统窗口右上角的设置图标，弹出缴费凭条打印和补缴凭条打印的设置页面。



### **4.1缴费凭条打印**

缴费凭条打印分为打印方式设置、电子发票二维码状态开关设置及打印格式设置。



打印方式设置：自动打印，即收费成功后系统自动打印缴费凭条；手动打印，即收费成功后，收费员点击“打印凭条”按钮打印缴费凭条；关闭，即关闭打印缴费凭条的入口，不支持缴费凭条的打印。

电子发票二维码状态：开启时，打印缴费凭条时将打印电子发票的二维码，车主扫描二维码即可进入一点停开具电子发票页面，进行开具发票的操作。关闭时，仅打印缴费凭条，不打印电子发票二维码。

打印格式设置：点击”编辑“，可编辑凭条打印的字段、收费说明以及电子发票二维码说明。点击”预览“，可预览凭条打印出来的效果。点击”打印测试“按钮，可直接打印当前设置的凭条样式。



### **4.2补缴凭条打印**

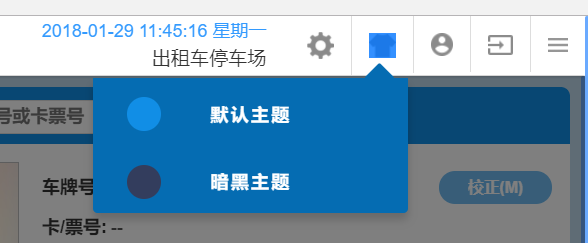
补缴凭条打印与缴费凭条打印基本一致，也分为打印方式设置、电子发票二维码状态开关设置及打印格式设置。

设置内容和设置方式也与缴费凭条打印一致，可参照4.1缴费凭条打印的说明进行设置。



**五、更换主题**

点击系统窗口右上角的主题图标，弹出支持的主题样式，可更换系统的主题样式。



**六、中央辅屏**

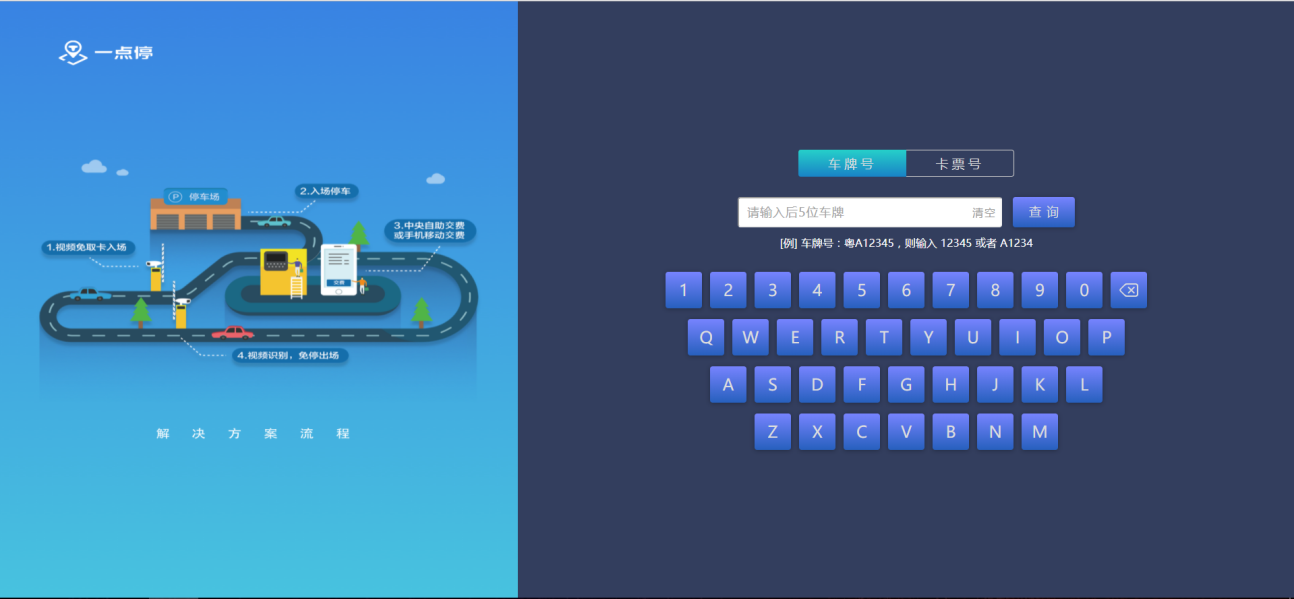
中央辅屏系统是配合中央收费系统使用的面向车主用户的系统，与中央收费系统相连通，面向用户展示停车收费及优惠详情。

当前中央辅屏有两个模式——软键盘辅屏和纯辅屏

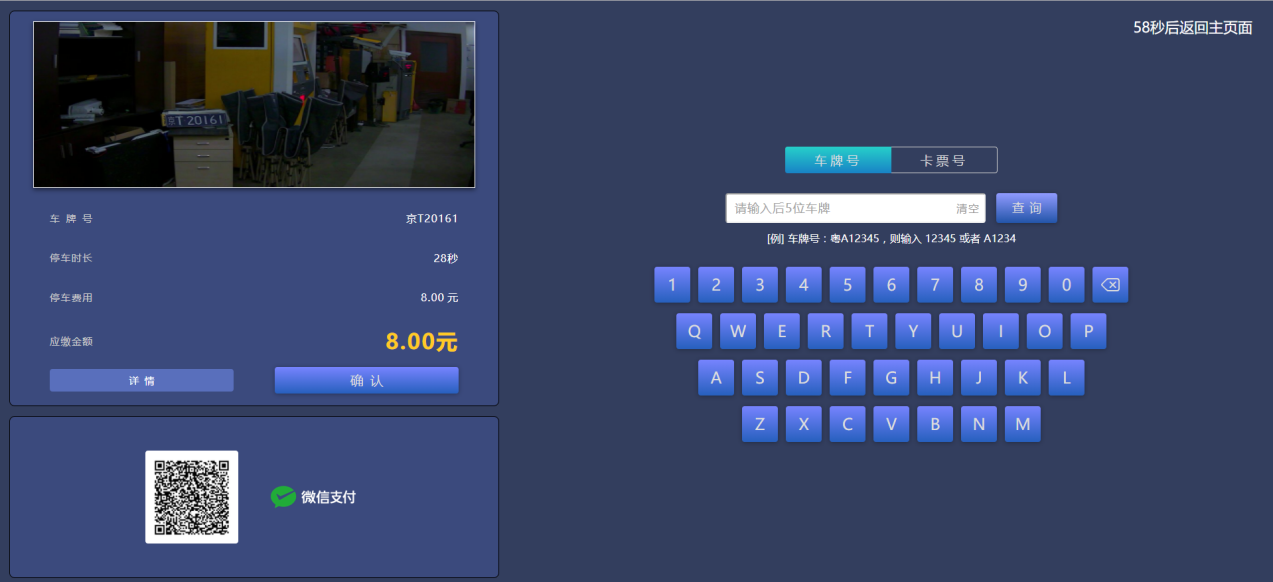


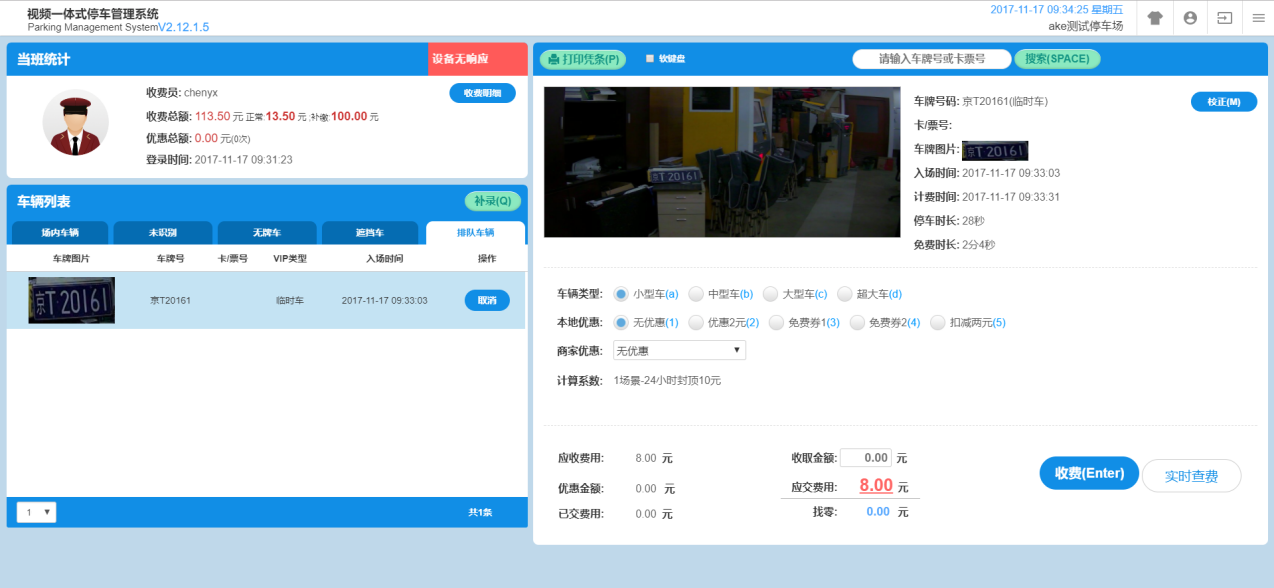
### **6.1软键盘辅屏**

车主用户可在软键盘辅屏界面查询自己的车辆停车信息

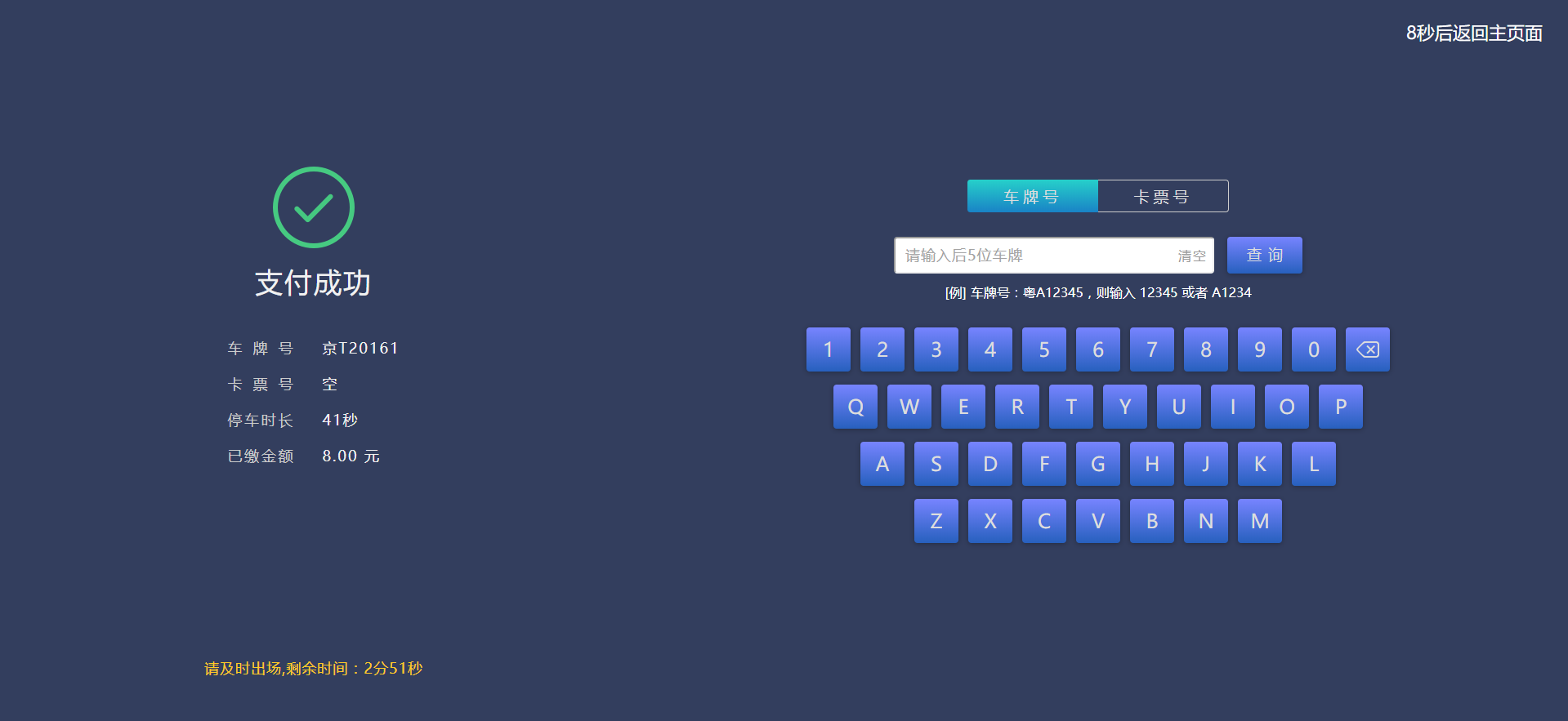


车主用户在辅屏界面输入车牌号码查询停车信息，确认停车费用后，中央收费系统将在排队车辆中对该车辆进行收费操作。





收费成功后，辅屏界面将返回支付成功信息。



### **6.2纯辅屏**

纯辅屏相对于软键盘辅屏，只对车主用户提供一个展示功能，首页是一张停车场配置的大图，可显示该停车场最近的活动信息。



中央收费系统查询用户费用后，将在纯辅屏界面对用户展示费用详情，用户可直接扫描车场二维码进行支付。



用户支付成功后，纯辅屏界面返回收费成功页面。

