升级任务单

试点升级任务由产品经理发起；

推广升级任务由一线单位主管（运营/客服）发起且附《可推广发布通知》为审批参考。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申请人： |  | 申请时间： | 2017年XX月XX日 |
| 需求方： | 产品负责人（产品规划类），客服/运营（现场反馈类），客户（客户驱动）等 | 需求升级时间： | 2017年XX月XX日  或 无特定日期要求，由升级负责人与现场确认，以现场影响最小化为基本原则 |
| 任务说明： | 试点升级范例：XXX系统 XXX 版本 现已实现XXX 功能，且主要业务流程正常，遗留bug在此次升级的应用场景中影响可控，于2017年X月X日同意将此版本列为可发布版本；现安排试点升级进一步验证产品实现情况。  推广升级范例：为满足需求方XXX的XXX需求，现安排在XXX停车场进行推广升级。  根据评估，XXX系统推广版本XXX 可满足需求，且主要业务流程正常，遗留bug在此次升级的应用场景中影响可控。特安排本次升级版本为XXX。 | | |
| 升级负责人： |  | | |
| 升级影响范围： | 由开发负责人提供 | | |
| 升级服务器(停车场)清单： | 由升级负责人根据实际升级服务器填写 | | |
| 升级资料在SVN路径： | 由配置管理员提供 | | |
| 升级步骤： | 由开发负责人提供 | | |
| 升级后验证： | 由测试负责人提供：如何验证？验证步骤？（请以通俗易懂的话语描述）  由升级负责人确定：在哪个场验证？ | | |
| 回退方案： | 升级负责人确定 | | |
| 升级策略： | 升级负责人确定：先试点后批量？直接批量？ | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 申请人： | 签字： 时间： |
| 产品主管： | 签字： 时间： |
| 客服经理： | 签字： 时间： |
| 升级负责人： | 签字： 时间： |

产品发起的由产品主管审批，客服发起的由客服经理审批

**计划审核**

升级计划由升级负责人按以下审核流程提交审核：

平台升级由运营最高负责人及服务最高负责人审核，由总经理批准；

项目升级由运营最高负责人及服务最高负责人审批。

若升级计划既涉及项目升级也涉及平台升级，采用平台升级的审批流程。

|  |  |
| --- | --- |
| 客服主管： | 同意  不同意，理由：  签字： |
| 运营总监： | 同意  不同意，理由：  签字： |
| 产品总监： | 同意  不同意，理由：  签字： |

升级计划签批后，由升级负责人组建升级微信群，并发出升级计划，升级过程中若有任何问题，及时反馈。

**升级结果**

|  |
| --- |
| 升级历时：  升级结果：成功 失败  失败原因：  升级负责人： |

升级完成后，由升级负责人在升级微信群中反馈升级结果，并将升级计划正本备份到配置管理员处。

**填写说明：**本表单出自《升级管理制度》AZP-QC-ITS-05 ；

1、适用部门：互联网。

2、使用范围：适用于项目升级和平台升级。