关于龙海家园储值统计报表数据核对问题的回复

经过对报表数据统计和排查，现针对数据核对相关问题回复如下：

**问题一：VIP操作流水中“实收金额”和“退款金额”两项合计与导出报表汇总数据不一致。**

回复：

1、VIP操作流水中：“实收金额”和“退款金额”的合计，是剔除了“暂停/恢复”等流水的数据。

2、而在导出报表里面利用excel的求和函数进行汇总，是对所有流水的金额汇总，没有剔除“暂停/恢复”等流水的数据，这个汇总数据包含了同一个项目多次操作流水的金额重复计算。

3、不建议采用导出报表再汇总的方式进行统计。

**问题二：VIP操作流水中的“实收金额”合计 与 储值统计报表中的“充值金额”不一致。**

回复：

1、VIP操作流水中的“实收金额：统计的是剔除了退款金额的VIP开通续费中的金额，即真正的实收金额。

2、储值统计报表中的“充值金额”：统计的是VIP开通续费中的金额，未剔除退款金额。

3、此两项数据不是相同数据来源，故不一致。

**问题三：龙海报表与系统储值统计报表数据不一致。**

回复：

1. 系统储值统计报表以储值为维度进行统计，期初储值+充值储值+误差调整储值-储值退款-账户消费储值=账户结余储值。
2. 如果储值与金额的充值比例不能保证是1:1，即充值储值=充值金额的情况下，因为储值不等于金额，故储值和金额不能混合计算（如用“充值金额-储值退款-消费储值”计算出来的结果将是错误的）。储值和金额作为不同维度应分开进行计算。
3. 在进行数据统计汇总时，应确保储值和金额分开统计。