**关于协调出租车调度服务有关事项的函**

广州市交通委员会：

为提升出租车保障服务，广州白云国际机场正在建设智慧停车系统工程，其中出租车调度服务将实现智慧化、自动化管理，提高调度效率，更好满足旅客24小时出租车服务需求。为此我司制定了出租车调度服务方案（见附件1），由于该方案的落实涉及多个出租车管理机构，协调工作面广，因此恳请广州市交委给予大力支持协助，具体协调事项如下：

一、由于出租车调度服务方案采用了新的调度方式和更严格的管理手段，需要与交委执法局及出租车公司等机构的相关管理措施进行相应的匹配。因此，恳请广州市交委协调各出租车公司使用新系统。

二、出租车调度服务方案中规定，经资格审核通过的出租车方可进入白云机场出租车调度场排队候客。资格审核主要依据出租车司机注册提交的信息，因此，恳请广州市交委提供广州市出租车司机的注册信息用于资格审核。

三、出租车信用分体系建设是整个出租车调度服务方案的核心，也是服务好出租车司机及乘客的有效保障。因此，恳请广州市交委支持出租车信用分体系的建设，支持执法数据、车辆GPS数据以及用户评价二维码数据的对接。

四、为便于现场运营、客户应急事件、客户投诉、现场信息核对，相关用户数据信息需实时传递到出租车场调度平台。对此我司草拟了相关协议（见附件2），现恳请广州市交委明确协议版本，以满足我司出租车调度服务方案数据对接需求。

专此函达，望协助并函复为盼。

附件：1.广州白云国际机场智慧停车出租车调度服务方案专项汇报

2.需求数据内容

广州白云国际机场股份有限公司

2018年6月1日

（联系人：XXX 联系电话：XXXX ）