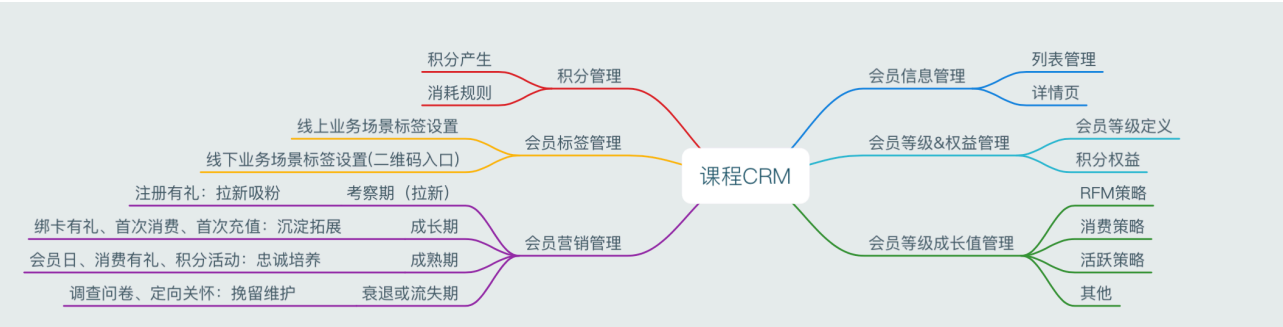


目录

目录	1
1 概述	2
2 会员管理	
2.1 会员列表	2
2.2 会员详情	3
3 会员等级&权益	3
4 会员成长值管理	4
5 积分管理	4
6 会员标签	5
7 会员营销	8

1 概述



2 会员管理

2.1 会员列表

会员列表

注册手机

会员id

会员等级

会员状态

冻结日期

激活日期

过滤器 ①

老带新用户

近1个月有过活卡记录

信贷推广渠道用户

查看更多过滤器 >

查询

导出

☐ 全选

打标签

注册手机	会员id	会员等级	会员状态	有效期	会员生日	操作
<input type="checkbox"/> xxxxxxxx	HY0000001	黑金会员	已付费	2019-11-21 08:00:00	1991/07/14	查看 打标签 冻结
<input type="checkbox"/> xxxxxxxx	HY0000002	普通会员	已到期	2018-07-09 10:58:59	1991/07/14	查看 打标签 冻结
<input type="checkbox"/> xxxxxxxx	HY0000003	黑金会员	已冻结	2018-07-09 10:58:59	1991/07/14	查看 打标签 解冻
<input type="checkbox"/> xxxxxxxx	HY0000002	普通会员	已到期	2018-07-09 10:58:59	1991/07/14	查看 打标签 冻结
<input type="checkbox"/> xxxxxxxx	HY0000003	黑金会员	已冻结	2018-07-09 10:58:59	1991/07/14	查看 打标签 解冻

共xxxxx条

5条/页 v

< 1 2 3 4 5 6 ... xxxxx >

前往

1

页

2.2 会员详情

基本信息

会员头像

Mr.Jo

姓名

陈建辉

手机号码

18516354774

注册时间

2018-09-25 08:00:00

注销

会员生日

1991-07-14

注册渠道

App

标签

参加双十一活动

老带新用户

有券就买用户

打标签

会员id

1280899202225613

冻结

首次成为会员

2019-04-25 08:00:00

会员有效期

2019-04-25 08:00:00

会员等级

黄金会员

高级会员状态

已付费

授信&额度信息

认证信息

推荐人信息

钱包信息

优惠券

金币(枚)	现金红包	返现	QQ红包
3200	¥ 12	¥ 92	¥ 0.8

会员订单

商城

信贷

火车票

机票

酒店

下单日期	业务订单号	订单状态	订单状态	实付金额	支付日期	支付方式	支付流水号	购买P值	操作
2018-10-25 15:58:18	100020181025155	12个月黑金会员	待支付	¥ 199				0100100000	查看 退款
2018-09-25 15:58:18	100020181025155	6个月黑金会员	支付成功	¥ 199	2018-09-25 15:59:23	支付宝	10130005745	010022118012000	查看 退款

共xxxxx条

5条/页

< 1 2 3 4 5 6 ... xxxxx >

前往

1

页

3 会员等级&权益

权益	普通会员（成长值<5000）	黄金会员（成长值<50000）	铂金会员（成长值<150000）	钻石会员（成长值<500000）
免运费	×	√	√	√
积分	×	√	√	√
生日礼	×	√	√	√
无忧退换	×	√	√	√
1元购好物	×	√	√	√
3折酒店	×	×	√	√
5折看电影	×	×	√	√
八折充话费	×	×	√	√
每月礼包	×	×	×	√
贵宾厅	×	×	×	√

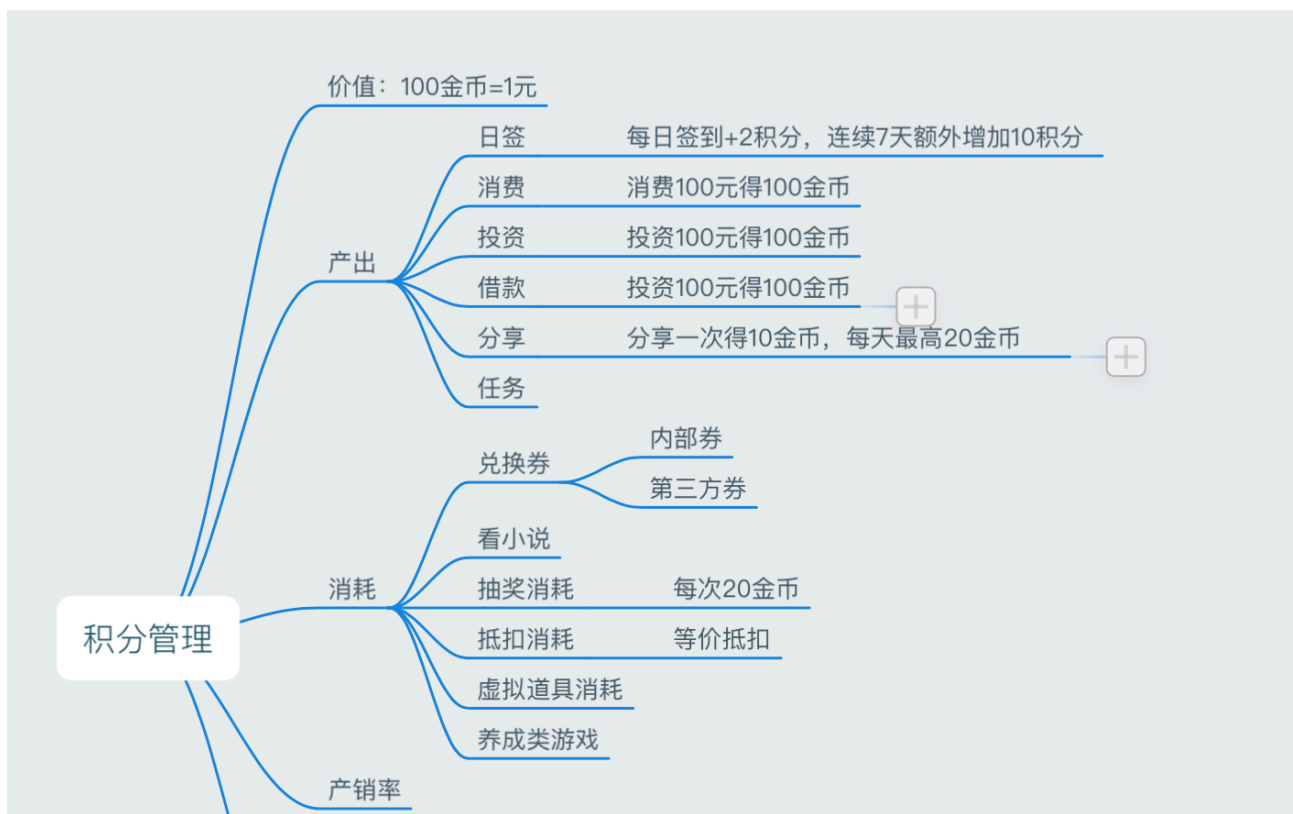
权益	普通会员（成长值 <5000）	黄金会员（成长值 <50000）	铂金会员（成长值 <150000）	钻石会员（成长值 <500000）
接送机（每年2次）	×	×	×	√

4 会员成长值管理

策略	比重	策略因子	事项
RFM策略	0.4	最近一次消费	根据实际情况分为不同等分，如4等分 7天以内 100 30天以内 50 90天以内 20 180天以内 -10
		消费频次	根据实际情况分为不同等分，如5等分 15次以上 200 10次以上 100 6次以内 50 3次以内 20 0次以内 -10
		消费金额	根据实际情况分为不同等分，如5等分 5000元以上 100 2000-5000 50 1000-2000 20 1000元以内 -10
消费激励策略	0.4	消费	基本：每消费 X 元，加 Y 成长值； 额外奖励：一次性消费 X 元，额外加 Y 成长值
		充值	基本：每充值 X 元，加 Y 成长值； 额外奖励：一次性充值 X 元，额外加 Y 成长值
		投资	基本：每投资 X 元，加 Y 成长值； 额外奖励：一次性投资 X 元，额外加 Y 成长值
		借款	基本：每借款 X 元，加 Y 成长值； 额外奖励：一次性借款 X 元，额外加 Y 成长值
活跃策略	0.2	签到	基本：每日签到增加 Y 成长值 额外奖励：连续签到 X 天，额外加 Y 成长值
		分享	基本：每次分享增加 Y 成长值 额外限制：每人每天上限
		评价	基本：每次分享增加 Y 成长值 额外限制：每人每天上限

5 积分管理

后台服务实现大同小异，暂不提供原型，仅做思路上的概述



6 会员标签

6.1 标签管理

会员营销>标签管理

添加时间

标签名称

状态

查询

设置自动标签

手动添加标签

添加时间	标签名称	状态	目标用户数	操作
2018-07-09 10:58:59	拉新用户	已生效	211112	使失效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	成长用户	已生效	11122	使失效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	成熟用户	已失效	11233	使生效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	衰退用户	已生效	34551	使失效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	回流用户	已失效	23901	使生效 编辑 删除

共xxxxxx条

5条/页 v

< 1 2 3 4 5 6 ... xxxxxx >

前往

1

页

6.2 手动打标签

会员营销>标签管理>手动添加标签

标签名称

标签说明

满足条件

请选择过滤器 v

添加新的过滤器

保存

6.3 过滤器管理

会员营销>标签管理>过滤器管理

添加时间

更新时间

过滤器名称

状态

查询

创建过滤器

添加时间	过滤器名称	内容说明	状态	更新时间	操作
2018-07-09 10:58:59	拉新用户	我是内容	已生效	2018-07-09 10:58:59	使失效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	成长用户	我是内容	已失效	2018-07-09 10:58:59	使生效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	成熟用户	我是内容	已生效	2018-07-09 10:58:59	使失效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	衰退用户	我是内容	已失效	2018-07-09 10:58:59	使生效 编辑 删除
2018-07-09 10:58:59	回流用户	我是内容	已生效	2018-07-09 10:58:59	使失效 编辑 删除

共xxxx条 5条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... xxxxx > 前往 1 页

6.4 创建过滤器

实战中创建复杂条件的过滤器，可读性上可能会比较差；为此在课程所提供的过滤器服务外，借鉴Xmind的折叠和展开，以及每条件组中增加注释，降低理解成本。

会员营销>标签管理>过滤器创建

过滤器名称

请输入过滤器名称

内容说明

请输入内容说明

过滤条件

+条件组

我是过滤器名称

用于备注条件组逻辑关系

删除组

+添加注释?

此处为二级条件

2

筛选出生于91年前的女性用户

删除组

性别

=

女性

删除

+条件组

此处为三级条件

删除

+条件组

+条件

或

1

+条件

此处为一级条件

+条件组

+条件

保存

每一个条件组增加一个注释

图示1、2的条件中嵌套可支持展开与折叠，方便后续了解层级关系，参考XMind

7 会员营销

后台服务实现大同小异，暂不提供原型，仅做课程上思路的汇总，待实战中再根据具体情况完善对应的原型。

用户阶段	目的	策略	备注
考察期	拉新吸粉	注册有礼	关注即会员、 支付即会员
成长期	沉淀拓展	绑卡有礼、首次消费、首次 投资、首次借款	
成熟期	忠诚培养	会员日、消费有礼、积分活 动	
衰退或流失	挽留维护	调查问卷、定向关怀	