**Painel DPRJ**

O objetivo deste painel é unificar as plataformas Attimo e Verde, permitindo que os usuários façam login tanto no sistema Attimo (WebRTC) quanto no sistema Verde, tudo em um único ambiente.

Interface gráfica do usuário, Texto, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

O primeiro login sempre será no sistema Verde, onde o usuário deverá inserir seus dados de autenticação.

É fundamental que o campo Ramal seja preenchido corretamente com o número do ramal do sistema Attimo. Caso contrário, poderão ocorrer diversos problemas nos eventos de recebimento e encerramento de chamadas.

Se as credenciais do sistema Verde estiverem corretas, o sistema Attimo será aberto para login do WebRTC.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Tela de celular

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Após efetuar o login no sistema Attimo, clique no ícone de headset, localizado no canto superior direito, para selecionar a fila.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Após selecionar, faça login.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Após fazer login na fila, seu sistema estará pronto para receber ligações.

Observação: Para mais detalhes sobre as funcionalidades do sistema Attimo, entre em contato com a equipe responsável ou fale diretamente com Alexandre.

**Como efetuar teste na Ura?**

Primeiro, você precisará de um softphone. Para sistemas Windows, recomendo o MicroSIP.

Após baixar e instalar o MicroSIP, siga os passos abaixo para adicionar uma conta:

1. Abra o MicroSIP e acesse as configurações de conta.

2. Preencha os seguintes campos:

• Account Name: 7007

• SIP Server: 119.8.85.49

• Username: 7007

• Domain: 119.8.85.49

• Login: 7007

• Password: 8e66e6676997b4b2af430d5f514ed8ba

• Display Name: 7007

• Media Encryption: Disabled

• Transport: UDP

3. Salve as configurações e pronto! Seu MicroSIP estará configurado e pronto para uso.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Assim que o MicroSIP estiver online, basta discar 556677. A chamada será direcionada para as pessoas que estiverem logadas na fila mencionada anteriormente.

**Arquitetura do Painel**

**D**et**alhes das conexões**

**Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**

**Ligação receptiva**

**Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**

**Ligação finalizada**

**Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**