**Mercadoteca**

Software localizador de produtos para supermercados/comércios.

Criamos este software para facilitar a vida dos clientes dos comércios/supermercados. Através dele os clientes podem localizar facilmente o corredor/seção em que se encontra o item desejado, evitando a perda de tempo da busca destes itens. As compras poderão ser pagas diretamente no software evitando filas, software poderá ser utilizado como drive thru.

**Requisitos funcionais:**

Leitor de código de barras

Leitor de QR CODE

Cadastro do Mercado/Comerciante

Cadastro completo de produtos

Cadastro de clientes

Carteira digital para pagamento

Barra de pesquisa (produtos)

Cadastro do mapa de corredores dos mercados

Cadastro de seções

Controle de retirada de produtos

APP para celular (Android e IOS)

Tela com informações de entrega

Cadastro dos entregadores de produtos

**Não funcionais:**

**Software deverá ser inclusivo (uso facilitado para portadores de deficiência)**

-> Não misturar cores verdes e vermelhas para acessibilidade de pessoas Daltônicas

-> Audiodescrição de itens e botões para possibilitar a utilização pelos deficientes visuais

-> Retorno tátil

**Plataforma de desenvolvimento capaz de suportar o software**

->Verificar qual linguagem/plataformas se aplicarão melhor ao sistema

-> disponibilidade de 99,9% de sistema online

**Suporte técnico**

-> Atendimento N1 de incidentes em até 24h do ocorrido

-> Resolução de incidentes em até 3 dias

-> Em caso de queda o sistema deverá ser reestabelecido em no máximo 2 Horas

**Cyber Segurança**

-> Acesso restrito a determinadas funcionalidades apenas para os administradores da ferramenta.

-> Deverão ser geradas chaves individuais para cada licença vendida do produto

**TOTEN**

**-**>deverá possuir todas as funções de acessibilidade

-> deverá permitir fácil manutenção

-> Poderá ser utilizado sem cadastro

-> No token a funcionalidade de entrega não será disponibilizada, ao invés disso poderá funcionar como caixa eletrônico

**Utilização otimizada**

-> Toda busca de produto deverá ser retornada em até 01 milissegundo

-> Toda transação realizada deverá ser respondida em até 01 segundo

-> Todo produto selecionado ficará no carrinho até 1h

\*APLICATIVO

-> Deverá ser disponibilizado em plataforma Android e IOS

-> Deverá possuir idenficação biométrica ou facial para acesso as funcionalidades de compra