

دانشگاه شهید بهشتی
دانشکده مهندسی کامپیوتر

سامانه انتقادات و پیشنهادات

سند چشم انداز

نگارش ۱۰۰

بهار ۱۴۰۲

نسخه ۱,۰	سامانه انتقادات و پیشنهادات
۱۴۰۲/۰۳/۲۷	سند چشم انداز

تاریخچه نگارش

نویسنده	توضیحات	نگارش	تاریخ
	آماده سازی سند	۱.۰	۱۴۰۲/۰۳/۲۷

نسخه ۱,۰	سامانه انتقادات و پیشنهادات
۱۴۰۲/۰۳/۲۷	سند چشم انداز

فهرست مطالب

۴.....	۱ مقدمه
۴.....	۲ جایگاه پروژه
۴.....	۲-۱ بیان مسئله
۵.....	۳ ذینفعان و کاربران
۵.....	۳-۱ ذینفعان
۵.....	۳-۲ کاربران
۶.....	۳-۳ محیط کاربران
۶.....	۳-۴ نیازمندی های کاربران و ذینفعان اصلی
۷.....	۴ نگاه اجمالی به محصول
۷.....	۴-۱ جنبه های مختلف محصول
۷.....	۴-۲ فرضها و وابستگیها
۸.....	۵ ویژگی های محصول
۹.....	۶ نیازمندی های دیگر
۹.....	۶-۱ راهنمای کاربران
۹.....	۶-۲ نیازمندی های فنی
۹.....	۶-۳ نیازمندی های کارآیی
۹.....	6-4 نیازمندی های محیطی

سامانه انتقادات و پیشنهادات	نسخه ۱,۰
سند چشم انداز	۱۴۰۲/۰۳/۲۷

سند چشم انداز

۱ مقدمه

هدف سازمان ما توسعه یک سیستم نرم افزاری نوآورانه است که بستر مناسبی را برای تولید ایده های جدید فراهم می کند. این سیستم کارمندان را قادر می سازد تا ایده های خود را به اشتراک بگذارند و از سایر همکاران بازخورد دریافت کنند، بنابراین کیفیت ایده های تولید شده را بهبود می بخشد. سیستم نرم افزاری همچنین با ارائه مشوق ها و پاداش ها، کارمندان را به مشارکت در فرآیند تولید ایده تشویق می کند. هدف این سیستم تشویق مردم به ارائه ایده های جدید و بهبود کیفیت ایده ها از طریق جلسات طوفان فکری آنلاین است.

۲ جایگاه پروژه

۲-۱ بیان مسئله

۱-۱-۲ مسئله ۱:

مشکل چیست؟	فرآیند موجود برای تولید ایده های جدید زمان بر، ناکارآمد و فاقد شفافیت است.
تاثیرات آن روی چه کسانی است؟	کارمندان، شرکا و ...
تاثیرات آن چیست؟	سازمان ایده های ارزشمندی را که می تواند فرآیندها و سودآوری آن را بهبود بخشد، از دست بدهد.
یک راه حل موفق باید چه مزیت هایی داشته باشد؟	باید بتواند خدمات مختلف را به صورت سریع و پایدار در اختیار مشتریان قرار دهد.

سامانه انتقادات و پیشنهادات	نسخه ۱,۰
سند چشم انداز	۱۴۰۲/۰۳/۲۷

۳ ذینفعان و کاربران

۳-۱ ذینفعان

عنوان	توضیح	مسئولیتها
کارمندان	صاحبان خودرو که قصد استفاده از سامانه را برای رزرو خدمات دارند.	مسئولیتهای کلیدی ذینفع درقبال پروژه مانند: نظارت بر پیشرفت پروژه، تامین منابع مالی و غیره
مدیران ارشد		
توسعه دهندگان		
آزمونگر ها		

۳-۲ کاربران

عنوان	توضیح	مسئولیتها	ذینفع

سامانه انتقادات و پیشنهادات	نسخه ۱,۰
سند چشم انداز	۱۴۰۲/۰۳/۲۷

۳-۳ محیط کاربران

۳-۴ نیازمندی های کاربران و ذینفعان اصلی

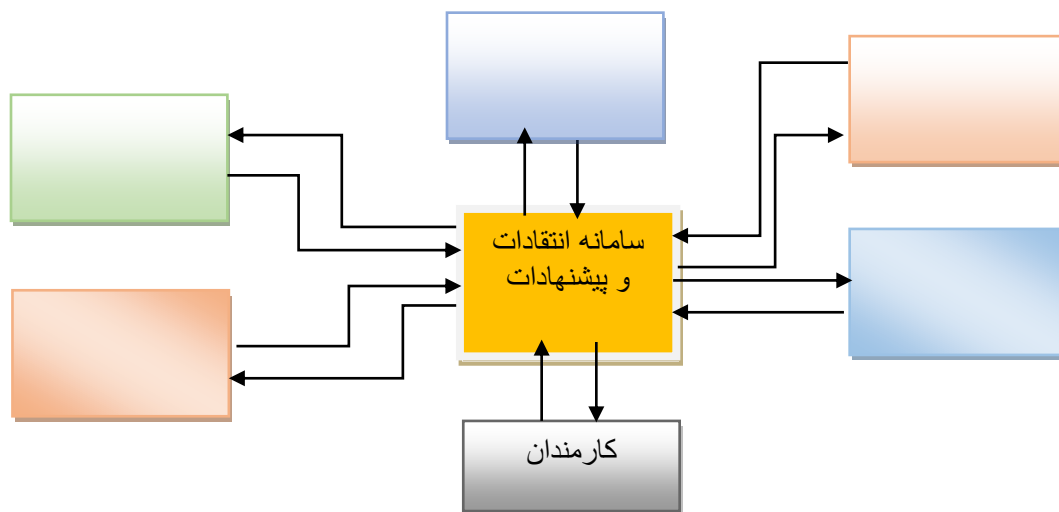
نیازمندی	اولویت	مشکلات	راه حل پیشنهادی
ثبت ایده:	بالا	نبود این امکان باعث بروز مشکلات در هنگام جمع آوری ایده های کاغذی می شود.	کارمندان می توانند ایده های خود را در پلتفرم ثبت کنند.
بازخورد	بالا	امکان ارسال بازخورد در روش قدیم وجود ندارد.	سایر همکاران می توانند رای دهند و در مورد ایده ها نظر دهند.
شناسایی	متوسط	امکان اینکار در حالت کاغذی وجود نداشت و کار بسیار زمانبری بود.	ایده پردازان برتر به صورت ماهانه و هفتگی بر اساس نظرات کاربران و کمیته ها شناسایی خواهند شد.
قرعه کشی	پایین	اینکار بصورت دستی زمانبر است.	قرعه کشی ماهانه بین ایده های مطرح شده در آن ماه که نظر کمیته را نگرفته اند و پاسخگویی به آنها برگزار می شود.
مدیریت حساب	متوسط	امکان آن در حالت دستی وجود ندارد.	این سیستم به کارکنان اجازه می دهد تا یک حساب کاربری تعریف کرده و برای دسترسی به پلتفرم وارد سیستم شوند.

نسخه ۱,۰	سامانه انتقادات و پیشنهادات
۱۴۰۲/۰۳/۲۷	سند چشم انداز

۴ نگاه اجمالی به محصول

۴-۱ جنبه های مختلف محصول

سامانه خدمات خودرو خدمات مختلفی را به رانندگان ارائه خواهد داد در این سامانه امکان اطلاع رسانی خودکار تصادفات، امکان درخواست امداد خودرو توسط راننده خودرو، امکان اطلاع رسانی از وضعیت خودرو و امکان رزرو خدمات تعمیر ارائه خواهد شد.



سامانه انتقادات و پیشنهادات	نسخه ۱,۰
سند چشم انداز	۱۴۰۲/۰۳/۲۷

۵ ویژگی های محصول

۵-۱ ورود به سیستم

ورود به سیستم برای کاربران مختلف از این قسمت صورت می گیرد هر کاربر برای ورود به سیستم باید از یک پسورد امن استفاده کند و سیستم به صورت خودکار امن بودن پسورد را بررسی می کند. در مرحله بعد بر اساس اختیارات تعریف شده به کاربر امکاناتی را برای کاربر به نمایش می گذارد.

۵-۲ تنظیمات سامانه

در این بخش تنظیمات مختلف مربوط به کل سامانه وجود دارد از جمله تنظیمات تعریف سیستمهای گروهبندی و امنیت در این بخش می باشد.

۵-۳ ثبت اطلاعات

بر اساس کاربران مختلف مانند کارمند، مدیرارشد و ... کارهای متفاوتی اعم از ثبت ایده و... میتواند انجام شود.

۵-۴ ثبت ایده

کارمندان می توانند ایده های خود را در پلتفرم ارسال کنند.

۵-۵ بازخورد

سایر کارمندان می توانند برای بهبود کیفیت ایده ها، بازخورد ارائه دهند و رای دهند.

۵-۶ قرعه کشی ماهانه

بین ایده هایی که نظر کمیته را نگرفته اند، قرعه کشی ماهانه انجام می شود و سامانه به آنها پاسخ می دهد..

۵-۷ گزارش دهی

سیستم می تواند کلیه گزارشات لازم را در اختیار کاربران، کمیته و مدیران ارشد سازمان قرار دهد.

۵-۸ شناخت

ایده پردازان برتر به صورت ماهانه و هفتگی بر اساس نظرات کاربران و کمیته ها شناسایی خواهند شد.

۵-۹ ثبت نام

کارمندان می توانند ثبت نام کرده و حساب های خود را در پلتفرم ایجاد کنند.

سامانه انتقادات و پیشنهادات	نسخه ۱,۰
سند چشم انداز	۱۴۰۲/۰۳/۲۷

۶ نیازمندی های دیگر

۶-۱ راهنمای کاربران

یکی از خروجیهای پروژه راهنمای کاربری می باشد که در قالب سند راهنمای کاربری که شامل توضیح بخشهای مختلف سامانه می باشد ارائه خواهد شد.

۶-۲ نیازمندی های فنی

- متدولوژی استفاده شده: در این پروژه از متدولوژی چابک agile استفاده شده است.
- ساختار پایگاه داده و توضیح فیلدهای آن: یک سری جدول داریم که یک جدول comment و یک جدول User است. یک جدول داریم که score های هر کاربر را ذخیره میکنند و ما از MYSQL برای پیاده سازی استفاده کرده ایم.

۶-۳ نیازمندی های کارآیی

- در دسترس بودن سیستم به صورت شبانه روزی
- دسترسی به صفحات اصلی زیر یک ثانیه طول بکشد.
- این سیستم باید به کاربران اجازه دهد تا ایده ها را بر اساس معیارهای مختلف مانند آرا، نظرات و سودآوری مرتب کنند و رتبه بندی کنند.
- سیستم باید گزارش ها و تجزیه و تحلیل ایده ها، مانند تعداد ایده های ارسال شده، ایده های برتر و پیشرفت ایده ها را ارائه دهد. این سیستم همچنین باید بینشی در مورد سودآوری و تأثیر ایده ها ارائه دهد.

۶-۴ نیازمندی های محیطی

۱-۴-۶ نیازمندیهای امنیتی

- سامانه باید در مقابل حملات مختلف مانند تزریق کد و از کاراندازی سرویس مقاوم باشد.
- سامانه باید در مقابل حملات شکستن پسورد امنیت لازم را داشته باشد.