

AMAR HELAC

About Me

Osim toga, imam veliki interes za prakse u DevOps-u, koje kombinuju razvoj i IT operacije radi poboljšanja suradnje i produktivnosti. Mogu integrisati Docker u DevOps tokove rada, omogućavajući kontinuiranu integraciju i implementaciju aplikacija.



++38761511227



hela3292@hotmail.com



Antuna Hangija 17 , Sarajevo, BiH

OBRAZOVANJE

- 2008 / 2012 - Srednja mašinska tehnička škola SARAJEVO: SMTS
- Konstruktor na računaru i CNC mašinama

ISKUSTVO

JEZICI

- Bosnian
- English (C1)
- Osnove Njemačkog

VJEŠTINE

- MS Office, Photo Shop (Basic)
- Administracija OS(Windows , Linux, Mac OS , Web administracija,
- Održavanje hardvera i softvera, Mreže, konfiguracija mrežne opreme , monitoring mreže ,network security
- VMware, Hyper-V
- Docker ,Cloud
- Osnove programiranja (Python , C#)
- QA Manual

Federzalni zavod za zapošljavanje

02/2024 - Trenutno

REFERENT ZA TEHNIČKU PODRŠKU

- Odgovornost za blagovremeno zakonito pravilno i kvalitetno obavljanje poslova
- Administracija baze podataka i informacijskih tehnologija
- Administracija korisnika u Active Directory-u
- Konfiguracija mrežne i sigurnosne opreme
- Implementiranje programskih rješenja za potrebe Zavoda
- Ažuriranje podataka i dokumenata na web portalu
- Nadgledanje ispravnosti radnih stanica(printera i ostalih multifunkcijskih uređaja)
- IT podrška korisnicima za rad u poslovnom sustavu uključujući nadogranje sustava ovisno o potrebama korisnika
- Pisanje dokumentacije i procedura IT sistema
- Pisanje skripti za automatizaciju
- Identificiranje zahtijeva korisnika i zaprimanje različitih upita kao i pružanje pomoći i otklanjanje kvarova
- Implementiranje sigurnosnih mjera na računarima
- Pripremanje i instalacija opreme u sali za održavanje sastanaka
- Druge aktivnosti u skladu sa zahtjevima nadležne osobe i zahtjevima radnog mjesta
- Dnevno kontroliranje internet konekcije u zavodu
- Obavljanje i drugih poslova po nalogu rukovoditelja jedinice

FOREO

11/2021 - 02/2024

IT SUPPORT SPECIALIST

- Odgovornost za osnovnu podršku korisnicima
- Instalacija i konfiguracija različitih IT softvera i mrežne opreme
- Instalacija i konfiguracija servera
- Upravljanje korisničkim računima, upravljanje IT opremom
- Konfiguracija i korištenje alata za automatizaciju instalacije i konfiguracije IT softvera
- Pisanje dokumentacije i procedura IT sistema
- Pisanje skripti za automatizaciju
- Pružanje pomoći i tehničke podrške korisnicima ERP sistema i razvojnog tima
- Odgovaranje na upite odjela
- E-mail korespondencija
- Druge aktivnosti u skladu sa zahtjevima nadležne osobe i zahtjevima radnog mjesta

LOGOSOFT

10/2020 - 11/2021

TEHNICAL SUPPORT PROVIDER FOR RESIDENTAL USERS

- Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima usluga (rješavanje problema) s eskalacijom problema na viši nivo.
- Konfigurisanje portova na mrežnim otocima za nove korisnike
- Pozivanje korisnika, posebno u slučaju većih prekida i tehničkih problema
- Unos svih relevantnih podataka korisnika u odgovarajuće baze podataka i aplikacije
- Prodaja usluga stambenim korisnicima i drugih ponuda pružatelja usluga
- Praćenje ispravnog funkcionisanja usluge pružatelja internet usluga
- Praćenje i sprovođenje obaveznog gašenja TV sadržaja
- Pružanje potrebne podrške tehničarima za eksploataciju
- Predlaganje budžeta i praćenje implementacije budžeta

CAPITAL MARKET SOLUTIONS

06/2020 - 10/2020

IT SCIENTIST

- Održavanje IT opreme, video nadzora i mrežne infrastrukture
- Tehnička podrška za zaposlene
- Konfigurisanje internih sistema i VoIP uređaja
- Praćenje cyber sigurnosti
- Uspostavljanje sistema za rad na daljinu
- Kreiranje budžeta, upravljanje troškovima i nabavka opreme

PAYTEN
03/2019 - 02/2020
HELP DESK POS SUPPORT
ASSOCIATE

- Korespondencija s bankama
- Testiranje
- Podrška za POS uređaje (rješavanje problema vezanih za rad POS terminala)
- Rješavanje prijavljenih problema
- Priprema terminala u vezi s instalacijom i intervencijom
- Podrška za bankomate (ATM)

ATACO COMMERCE
09/2017 - 03/2018
COMMERCIALIST

- Primanje dnevnog plana dostave i ostalih dnevnih zadataka od dispečera
- Dostava vraćenih proizvoda u skladište u skladu s internim postupkom
- Primanje dnevnog plana dostave i ostalih dnevnih zadataka od dispečera
- Kontrola, brojanje, prikupljanje i utovar robe iz skladišta
- Pregovaranje o novim narudžbama s kupcima

TELINVEST
07/2015 - 09/2017
TECHNICAL SUPPORT FOR
BUSSINESS USERS

- Angažiran kao izvršilac tehničkih podrški u prostorijama BH TELECOM-a
- Pružanje osnovne tehničke podrške poslovnim korisnicima
- Pružanje tehničke podrške poslovnim korisnicima za ADSL, IPTV, mobilne mreže, POTS, VOIP, HOSTING, Web email usluge
- Praćenje i prijavljivanje općih problema, eskalacija problema na viši nivo drugim servisima
- Obavljanje dužnosti operatera dežurnog tima
- Pružanje potrebne podrške tehničarima za eksploataciju
- Unos svih relevantnih podataka korisnika u odgovarajuće baze podataka i aplikacije

BH TELECOM SARAJEVO
01/2015 - 07/2015
TECHNICAL SUPPORT FOR
RESIDENTIAL USERS

- Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima stambenih objekata
- Pružanje tehničke podrške poslovnim korisnicima za ADSL, IPTV, POTS, VOIP
- Pružanje potrebne podrške tehničarima za eksploataciju
- Unos svih relevantnih podataka korisnika u odgovarajuće baze podataka i aplikacije

SEE CONTACT
'08/2014 - 12/2014
TECHNICAL SUPPORT FOR
RESIDENTIAL USERS

- Angažovan kao izvršitelj za tehničke podrške u prostorijama BH TELECOM-a
- Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima stambenih objekata
- Pružanje tehničke podrške poslovnim korisnicima za ADSL, IPTV, POTS, VOIP
- Pružanje potrebne podrške tehničarima za eksploataciju
- Unos svih relevantnih podataka korisnika u odgovarajuće baze podataka i aplikacije

OTHER SKILLS

- Vozačka dozvola B i C1 kategorije