1. Introdução  
   No ambiente corporativo, desafios como retrabalhos em treinamentos, excesso de impressões em papel, falta de conformidade e um tradicionalismo chato em termos de compliance criam obstáculos para o crescimento e eficiência das organizações. Além disso, o processo de onboarding muitas vezes sobrecarrega os novos colaboradores com informações, levando à baixa retenção de conhecimento e ao surgimento de dúvidas recorrentes. Para superar esses desafios, é crucial adotar uma abordagem inovadora e integrada, utilizando tecnologias como inteligência artificial para facilitar a gestão do conhecimento, reduzir o tempo gasto em pesquisas repetitivas e promover um ambiente de aprendizado mais eficaz e engajador. Este projeto busca oferecer soluções personalizadas que transformem esses desafios em oportunidades, impulsionando o crescimento e o sucesso das organizações no cenário corporativo atual.
2. Categoria do Desafio e Aspectos Técnicos  
   Gestão de Treinamentos

Problema Detectado: A dificuldade em organizar, gerenciar e acompanhar os treinamentos dos funcionários de forma eficiente e centralizada.

Categoria: Gestão de Recursos Humanos e Desenvolvimento Profissional.

Solução: Criação de uma área dedicada no portal para gerenciar os treinamentos, permitindo o controle completo das atividades de aprendizagem, incluindo agendamento, acompanhamento de progresso e avaliação de resultados.

Relevância: De acordo com um relatório da Association for Talent Development, organizações que investem em treinamento e desenvolvimento têm uma taxa de retenção de funcionários significativamente maior. Além disso, um estudo do LinkedIn mostra que 94% dos funcionários considerariam permanecer mais tempo em uma empresa que investe em sua formação profissional.

Transformando ética em ação

Problema Detectado: Dificuldade de acesso rápido a informações sobre condutas e ética, dificultando a tomada de decisões eficazes pelos funcionários.

Categoria: Ética e Conformidade.

Solução: Criação de um chatbot para fornecer consultas dinâmicas, orientações sobre condutas e acesso fácil a informações de ética empresarial.

Relevância: Estudos mostram que empresas com uma cultura ética sólida são mais inovadoras e têm funcionários mais engajados. Segundo a Ethisphere, as empresas mais éticas superam seus concorrentes em até 5% em termos de desempenho financeiro.

Reinventando Onboarding

Problema Detectado: Processos de integração de funcionários desatualizados, demorados e ineficazes.

Categoria: Integração e Onboarding de Funcionários.

Solução: Desenvolvimento de uma área com vídeos instrutivos no portal, permitindo que os funcionários novos tenham um acesso rápido e eficaz à informação necessária para sua função.

Relevância: Pesquisas da Gallup mostram que um processo de onboarding eficaz pode aumentar o engajamento dos funcionários em até 50%. Além disso, uma boa integração inicial pode diminuir o tempo de adaptação e elevar a produtividade dos funcionários em suas funções.

Gestão do conhecimento com IA

Problema Detectado: Dificuldades em consolidar e acessar informações-chave da empresa, especialmente em relação à cultura organizacional e práticas de trabalho.

Categoria: Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional.

Solução: Desenvolvimento de um chatbot para consolidar informações-chave da empresa, especialmente focado em áreas como a preparação para o GPTW.

Relevância: Empresas com uma sólida gestão do conhecimento têm uma maior capacidade de inovação e produtividade. Segundo a McKinsey, empresas que investem em tecnologias de IA para gestão do conhecimento podem aumentar sua produtividade em até 20%. Isso é fundamental para empresas buscando certificações como o GPTW, que valorizam a disseminação e o acesso à cultura organizacional.

1. Solução Idealizada  
     
   A proposta é desenvolver um portal base para a empresa, onde novas funcionalidades podem ser integradas para resolver problemas identificados em várias áreas-chave da organização. As principais funções e tecnologias que compõem a solução são as seguintes:

Gestão de Treinamentos: Uma área dedicada no portal para organizar, agendar e acompanhar treinamentos de funcionários. Isso permite uma gestão centralizada e eficiente das atividades de aprendizagem, com funcionalidades como controle de progresso, avaliações e relatórios.

Transformando ética em ação: Um chatbot incorporado ao portal para fornecer respostas rápidas e dinâmicas sobre questões de ética empresarial e conduta. A ferramenta oferece acesso fácil a informações e políticas, ajudando os funcionários a tomar decisões informadas de maneira ágil.

Reinventando Onboarding: Uma seção com vídeos instrutivos para apoiar o processo de integração de novos colaboradores. Isso facilita o acesso rápido a informações cruciais sobre a empresa, suas práticas e procedimentos, acelerando a adaptação e produtividade dos novos membros.

Gestão do conhecimento com IA: Um chatbot alimentado por inteligência artificial para consolidar informações-chave da empresa, particularmente relacionadas a cultura organizacional e práticas de trabalho. Esta ferramenta é especialmente útil para preencher requisitos de certificações como o GPTW (Great Place to Work), oferecendo informações precisas e atualizadas.

Em suma, o portal base combina uma variedade de tecnologias, incluindo chatbots e ferramentas de IA, para fornecer soluções completas e eficazes que atendam às necessidades específicas da empresa nas áreas de gestão de treinamentos, ética, onboarding e gestão do conhecimento.

1. Público-Alvo  
     
   A solução desenvolvida para a Eurofarma beneficiará vários grupos dentro da empresa, proporcionando melhorias operacionais e maior eficiência em suas atividades. Os principais públicos-alvo da solução são:

Funcionários da Eurofarma: Todos os colaboradores, desde os que trabalham na linha de produção até os que ocupam cargos de gestão, se beneficiarão das funcionalidades oferecidas pelo portal. Os funcionários terão acesso facilitado a treinamentos, informações de ética e conduta, além de um onboarding mais eficiente.

Gestores e Líderes: Os gestores de diferentes áreas da empresa podem usar o portal para monitorar o progresso das equipes, identificar necessidades de capacitação e gerenciar processos de onboarding. Isso melhora a gestão de equipes e a eficácia dos líderes.

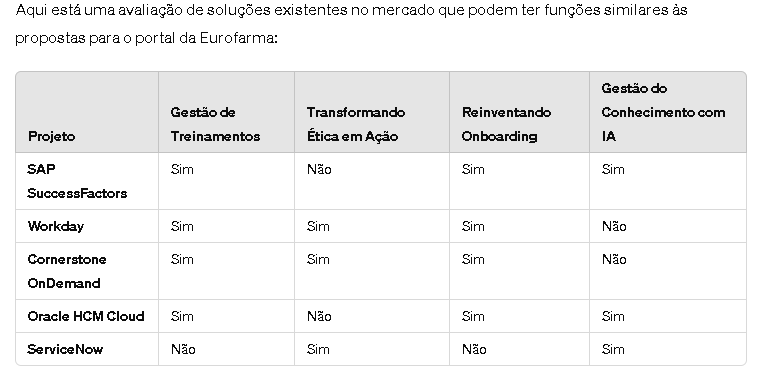
Recursos Humanos: A equipe de RH da Eurofarma pode utilizar o portal para organizar e gerenciar treinamentos, disseminar informações sobre ética e conduta e facilitar o processo de integração de novos funcionários.

Compliance e Conformidade: As equipes de compliance e conformidade da Eurofarma se beneficiarão de um chatbot com informações sobre ética, conduta e regulamentações, facilitando a conformidade com os regulamentos internos e externos.

Novos Contratados: Os novos colaboradores da Eurofarma terão uma experiência de onboarding mais rápida e eficiente, permitindo que eles se adaptem mais rapidamente à cultura e aos processos da empresa.

Além disso, ao melhorar a eficiência e o desempenho dos funcionários, a Eurofarma pode oferecer melhores produtos e serviços à comunidade, impactando positivamente a sociedade em geral. Por meio do fortalecimento de sua cultura organizacional, a Eurofarma também se posiciona como uma empresa mais inovadora e líder no mercado farmacêutico.

1. Diferenciação Competitiva

  
  
Análise dos Projetos Concorrentes:

SAP SuccessFactors oferece gestão de treinamentos, onboarding, e IA, mas não possui recursos específicos para consultas dinâmicas sobre ética e conduta.

Workday integra gestão de treinamentos, onboarding, e ética em ação, mas não possui uma solução específica para gestão do conhecimento com IA.

Cornerstone OnDemand cobre gestão de treinamentos, onboarding, e ética em ação, mas não possui uma solução para IA.

Oracle HCM Cloud oferece gestão de treinamentos, onboarding e IA, mas não cobre ética em ação de forma específica.

ServiceNow se destaca na integração de IA e ética em ação, mas não tem funções para gestão de treinamentos ou onboarding.

Diferenciação e Oportunidades:

A solução proposta para a Eurofarma pode se diferenciar ao integrar todas as funcionalidades em um único portal, oferecendo uma solução completa que abrange gestão de treinamentos, ética em ação, onboarding, e gestão do conhecimento com IA.

A Eurofarma pode ganhar uma vantagem competitiva ao personalizar o portal para suas necessidades específicas, ao contrário dos projetos existentes que podem ter soluções mais padronizadas e menos focadas em particularidades da empresa.

Ao combinar essas funções de forma coesa e eficiente, a solução para a Eurofarma pode criar uma experiência de usuário diferenciada e maior produtividade.

Esta análise destaca as capacidades dos projetos concorrentes, permitindo à Eurofarma entender melhor como a solução proposta pode ser desenvolvida para se destacar no mercado.

1. Armazenamento Dados   
   PENDENTE!!!
2. Conteúdos estudados utilizados:   
   7.1 – Todo aprendizado durante as aulas de MICROSERVICE AND WEB ENGINEERING;

7.2 – Arquitetura de softwares utilizadas nas aulas de GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI;  
7.3 – Armazenamento de dados utilizados nas aulas de PROGRAMMING AND DATABASE MANAGEMENT;  
7.4 – Deploy AWS utilizado nas aulas de NETWORK MANAGEMENT AND MONITORING.