

2017학년도 전문상담 적중 사례(논술형-서술형-기입형 순)

→ 논술형 문제

B형-8번 : 100% 적중

다음은 절충적인 상담접근을 지향하는 전문상담교사가 경수(중2, 남)에 대해 파악한 내용이다. 경수의 문제 행동에 대한 이해와 상담개입 과정을 <작성 방법>에 따라 논술하시오. [10점]

○ 내방경위 및 의뢰사유

경수는 1학년 때까지는 성적이 상위권이었으나 2학년에 올라와서는 하위권으로 떨어졌다. 지각과 결석을 자주 하고, 수업 시간에 엎드려 자는 횟수가 많아 여러 과목의 교사에게 지적을 받고 있어 담임교사에 의해 상담에 의뢰되었다.

○ 행동관찰

경수는 상담 약속 시간보다 일찍 도착하여 상담실을 두리번거리며 돌아다녔다. 경수는 또래보다 체격이 크고 건장해 보였으나 위생 상태는 불량하였고, 교복단추가 여러 군데 떨어져 있었다. 상담교사가 제공하는 간식을 맛있게 먹었으며, 어떤 학생들이 상담실에 오는지, 심리검사는 어떤 종류가 있는지를 질문하는 등 상담에 대한 관심을 보였다.

○ 가족 관계

경수가 중학교 1학년 겨울 방학 때 부모가 이혼하였으며, 아버지가 양육권을 가지게 되어 아버지, 친할머니와 함께 생활하고 있다. 부모의 이혼 이후 엄마와는 연락이 되지 않으며, 아버지는 자주 술을 드시고 경수의 공부에는 전혀 관심이 없다. 할머니께서는 부모의 이혼 이후부터 함께 살면서 경수를 돌봐 주시지만, 건강이 좋지 않아 경수에게 자주 짜증을 내신다.

○ 호소 문제

경수는 밤새 온라인 게임을 하다 보면 정말 자신에 게임을 잘한다는 생각이 들고, 기분이 좋아진다고 한다. 게임을 하다 보면 새벽까지 졸리지 않고 집중하게 되며, 게임에 이기고 레벨이 올라갈 때마다 가슴이 두근거린다고 한다. 그러나 요즘은 자신이 생각해도 게임 중독이 아닌가 걱정이 될 정도라고 한다. 경수는 자신이 게임을 많이 하는 이유를 부모의 이혼, 아버지의 술과 무관심, 할머니의 잔소리, 선생님들의 꾸중 때문이라고 한다.

<작성방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추고, 본론에는 다음의 내용을 포함하여 논술할 것.
- 현실치료에 근거한 전 행동(total behavior)의 4가지 구성요소와 경수의 온라인 게임 행동을 연결하여 서술할 것.
- 해결중심상담이론에 근거할 때, 상담자와 내담자의 관계유형 중에서 경수는 어느 유형에 속하는지 쓰고, 그 근거를 사례에서 찾아 쓸 것.
- 학교에 지각하는 행동에 대해 해결중심상담이론에 근거한 예외질문을 사용하고자 할 때, 예외질문의 진행과정을 2단계로 제시할 것.

적중 : 실전모고 8주 논술문제(전행동 구성요소), 실전3회B형 8번(치료자-내담자 관계유형, 예외질문)

☞ 8주. 다음은 전문상담교사가 윤서(고1, 남)를 상담한 내용의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. 【10점】

윤서는 반에 전학 온 학생을 때려서 피해 학생이 전치 2주의 진단을 받았고, 자치위원회의 조치로 인해 상담을 받게 되었다. 친구를 때린 이유를 묻자 그동안 자신이 반에서 짱이었고, 친구들한테 영향력있는 존재였는데, 전학생이 온 후로 친구들이 전학생을 중심으로 모이면서 상대적으로 자신이 유능감과 가치감을 느끼지 못해서 화가 나서 그랬다고 했다.

상담교사 : ㉠윤서야, 내가 진정으로 원하는 것은 무엇이니?

윤 서 : 진정으로 원하는 거요? 글썄요... …(중략)...

(가)

윤 서 : 엄마는 저를 창피하게 생각해요.

상담교사 : 어머니가 너에게 자꾸 간섭하고 잔소리하였을 때 마음에 어떤 생각이 들었니?

윤 서 : 꼴도 보기 싫었어요.

상담교사 : 생각할 때 그 말을 떠올렸니?

윤 서 : 네, ‘꼴도 보기 싫어’라고 생각했어요.

상담교사 : 다른 생각을 선택해 보았니?

윤 서 : ‘나는 엄마에게...’

상담교사 : 어머니에 대해 긍정적 생각을 갖기로 선택한 가장 최근의 기억은 언제였지?

윤 서 : 그런 적 없어요. 엄마가 제게 하는 모든 행동은 다 지겨운 것뿐이죠.

상담교사 : 네가 어렸을 때도 그랬니?

윤 서 : 제가 어렸을 때 엄마가 절 많이 도와주곤 했어요.

상담교사 : 그때는 엄마에 대해 어떤 긍정적인 생각들을 하기도 했니?

윤 서 : 그때는 엄마가 도움이 된다고 생각했어요. …(중략)...

(나)

윤 서 : 사실 제가 학교에 적응하지 못하는 것도 다 엄마 때문이에요.

상담교사 : 엄마 때문이라고?

윤 서 : 네, 전 대학에 관심없고 중학교만 졸업하면 알바하면서 그냥 내가 하고 싶은 것 하려고 했거든요. 엄마가 고등학교에 꼭 가야 된다고 해서 할 수 없이 온 것이거든요.

상담교사 : 그럼, 윤서는 다른 일도 엄마가 시키는 대로 다 하니?

윤 서 : (머뭇거리며) 아니요. 꼭 그렇지는 않아요.

상담교사 : ㉡다른 일은 엄마가 시키는 대로 하지 않았는데, 학교진학은 어떻게 엄마가 시키는 대로 했을까?

<작성방법>

- 윤서가 전학생을 때린 이유를 글라서(W. Glasser)의 선택이론의 심리적 욕구 중 하나를 사용하여 서술 하되 근거를 제시하고, 사용한 욕구의 개념도 함께 쓸 것. 또한 ㉠의 질문은 우발당의 상담절차에 근거하여 어느 단계에 해당하는 질문인지 쓰고, 이 단계에서 상담교사의 주요 과제를 쓸 것.
- **전행동(Total Behavior)의 4가지 구성요소**와 상담시 초점을 두어야 할 구성요소를 쓰고, 그 이유를 서술할 것. 또한 (가)단계에서 상담교사가 강조하고 있는 전행동의 구성요소를 쓸 것.
- ㉡에서 상담교사가 사용한 기법의 명칭과 기법을 활용함으로써 기대할 수 있는 효과를 서술할 것.

☞ 실전3회B-8 : 해결중심 적중 : 불평형, 근거, 예외질문 : 100% 적중

다음은 전문상담교사 상현이(고2, 남) 가족을 해결중심 가족상담 관점에서 상담한 첫 회기 상담내용의 일부이다. 첫 회 상담에 필요한 과제를 중심으로 가족의 특징에 대해 <작성방법>에 따라 서술하시오. 【10점】

의뢰사유

상현이는 금품갈취, 도박, 무단결석의 문제가 있어 어머니의 권유로 상담을 받게 되었다. 중학생인 남동생은 부모님말도 잘 듣고 모범생이다.

첫 회기 상담 내용

상담교사 : 오늘 나와 만나서 이야기하고 난 후 뭐가 좀 좋아지면 나를 만나기를 잘했다고 생각하게 될까요?

상 현 : 별 생각없어요. 엄마가 선생님하고 상담해야 한다고 해서 왔어요.

상담교사 : 응, 그랬구나. 어머니가 가라고 해서 왔구나. 상현이 생각에 어머니는 상현이가 뭐가 좀 좋아지기를 바라시면서 이곳에 보내셨을까요? 나를 만나서 무슨 이야기를 하기를 어머니는 바라실까요?

상 현 : 음. 사실 내가 나쁜 짓을 했는데...애들과 어울려서...

상담교사 : 애들과 어울려서...나쁜 짓을 했고...그런데 어머니는 상현이가 그렇게 하지 않기를 바라시는 건

가요?

상 현 : 그렇겠지요. 그래서 상담받고 ...또 다른 벌도 안 받고 할 텐데...

상담교사 : 애들과 어울려서 그랬군요. 어떻게 하면 어머니가 바라시는 것을 할 수 있을까요?

상 현 : 애들과 어울리지 않아야지요.

상담교사 : 아 그렇게 생각하니? 그건 참 어려운 일 일텐데...㉠상현아, 최근에 친구들과 어울리지 않았던 적은 없었니?

상 현 : 지난주에 두 번 엄마가 울면서 나가지 말라고 해서 안 나간 적이 있었어요.

(중략)

어 머 니 : 상현이는 중학교 다닐 때도 문제가 많았어요. 지금껏 제가 그러지 말라고 혼내기도 하고 애원도 하면서 말려봤는데, ...함께 사는 게 너무 힘들어요. 남편은 어떻게 하려 하지 않고 ...관심도 없어요. 상현이가 이렇게 된 데는 남편의 책임이 커요.

상담교사 : 1은 상현이의 문제가 가장 심각할 때이고, 10은 모든 문제가 해결되어 아무런 문제가 없는 상태라고 하면 ㉡현재 상현이의 상태는 1과 10사이 어디에 있다고 할 수 있나요?

어 머 니 : 무단결석은 2점, 금품갈취나 도벽은 3점이에요.

상담교사 : ㉢그럼, 이번 상담을 통해서 상현이가 몇 점 정도가 되면 어머니가 안심하실 수 있을까요?

(중략)

어머니는 상현이 동생은 자신을 닮아 정리정돈도 잘하고 책임감있게 행동하며 학교생활도 잘하는데, 상현이는 문제만 일으키는 게 아니라 정리정돈을 하지 않고 생활에 질서가 없고, 자기 멋대로 라고 하면서 걱정하며 불평했다. 이에 상담교사는 어머니에게 다음과 같은 메시지를 전달하면서 회기를 종결했다. “어머니는 두 아들을 각기 다른 유형으로 아주 잘 키우셨어요. 현대는 다양한 역할을 하는 사람들을 필요로 하기 때문에 작은 아들은 조직사회에서 자신의 역할을 충실히 할 수 있으니 그런 방향으로 나가도록 지도하세요. 그리고 큰아들인 상현이는 문제만 잘 해결된다면 자유롭게 창의적인 일을 잘할 수 있다고 봐요. 그러니 그런 쪽의 일을 할 수 있도록 이끌어 주시면 좋을 듯 합니다.”

<작성방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추되, 본론은 다음 3가지를 포함하여 논술할 것.
- 상현이, 어머니의 치료자-내담자 관계유형을 각각 쓰고, 그 근거를 제시할 것. ★
- ㉠, ㉡에서 사용한 질문기법의 명칭과 각 질문을 사용한 목적을 서술할 것.
 ㉠ : 예외질문. ★질문의 목적 = 예외질문의 진행단계로 서술하면 됨
- 상담교사가 전달한 메시지의 기능을 쓰고 설명할 것.

정답

어머니는 불평형이다. 이는 사례에서 ‘상현이가 중학교 다닐 때도 문제가 많았다’고 하면서 해결해야 할 문제가 있다는 것은 인식하지만, ‘남편은 어떻게 하려 하지 않고 관심도 없고, 남편의 책임이 크다’고 하면서 그 원인을 타인에게 전가하고, ‘함께 사는 게 너무 힘들다’고 하면서 불평하는 모습을 통해 알 수 있다.

㉠에서 사용한 질문은 예외질문이다. 예외질문의 사용목적은 문제해결을 위해 우연적이며 성공적으로 실시한 방법을 탐색하여 의도적으로 실시하도록 돕기 위함이다. (또는 내담자가 일상생활에서 성공적으로 잘하고 있으면서도 의식하지 못하는 것을 발견하고 성공했던 행동을 의도적으로 하도록 강화하기 위함이다.)

→ 질문의 목적부분을 예외질문의 진행과정 2단계로 서술하면 됨.

→ 서술형 문제

A형-9번 : 100% 적중(품행장애 진단기준, 문제행동증상)

다음은 전문상담교사가 민철(중3, 16세, 남)을 상담한 내용이다. 정신질환의 진단 및 통계편람(DSM-5)에 근거할 때 민철에게 해당하는 진단명을 쓰고, 진단 기준을 충족하는 문제 행동을 3가지 서술하시오. [4점]

상담교사 : 가출한 적이 있다고 하던데, 좀 더 자세히 이야기 해 줄 수 있어요?

민 철 : 처음 나간 건 1개월 전이고 지난주에도 1번 나갔어요. 집에 있는 것도 싫고, 부모님도 보기 싫고, 돈을 벌고 싶었어요. 나가서 이것저것 닥치는 대로 아르바이트를 해서 돈도 좀 벌었죠.

상담교사 : 친구들의 돈을 빼앗았다고 하던데, 언제 처음 그랬는지 기억해 보겠어요?

민 철 : 그러기 시작한 지 1년은 넘었죠. 1주일엔 1~2번은 친구들 돈을 빼앗아 제 용돈으로 썼어요.

상담교사 : 수업시간에 교실에서 돌아다닌다고 하던데 좀 더 자세히 말 해 줄래요?

민 철 : 수업이 너무 길고 지루하잖아요. 한자리에 앉아 있는 건 정말 힘들거든요. 앉 아서 이것저것 딴 짓도 해보다가 필요한 물건이 있으면 사물함에 가서 찾아오기도 하고 화장실도 다녀오고……

상담교사 : 친구들을 때린 게 이번이 처음은 아니라고 하던데 언제부터 그랬나요?

민 철 : 중1 때부터 마음에 들지 않는 애가 있으면 두고 보다가 한 번씩 손바ض 거 죠. 거의 1달에 1번 몸 좀 푸는 거 죠.

상담교사 : 지난주에 경찰서에는 무슨 일로 갔는지 말해 줄 수 있어요?

민 철 : 골목에 있는 자동차 문을 부셨거든요. 이번에 재수 없이 들키는 바람에 이전사건들도 다 드러나게 된 거예요.

상담교사 : 이전이라면?

민 철 : 작년 내 생일 다음 날인가? 여하튼 1년 반 전부터 자동차를 부순 10건 정도 의 사건들이 이번에 다 드러난 거 죠.

적중 : 파이널 모고 B-1. 실전모의고사 3회 B형-4, 파이널 핵심내용정리8 27번

- ☞ 1. 다음은 품행장애로 진단 받은 영수(중2, 남)에 대한 사례요약서의 일부이다. 정신장애의 진단 및 통계편람(DSM-5)에 제시된 품행장애 진단기준 A의 4가지 문제영역 중 사례요약서에 제시되지 않은 문제영역 한 가지와 그 문제영역에 해당 되는 행동 증상 2가지를 쓰시오. 또한 Dodge가 제시한 사회적 정보처리 단계(6단계)에 근거할 때 영수가 밑줄 친 부분 처럼 행동하는 이유는 어느 단계에서의 정보처리의 부적절함으로 설명할 수 있는지 쓰시오. 【4점】

사례 요약서

영수는 자주 다른 친구들을 못살게 굴고 싸움을 걸 뿐만 아니라 동물에게 잔인하게 한다. 거짓말도 자주 하고, 편의점에 들어가 물건을 사는 채하며 훔치고, 길가에 주차되어 있는 차를 고의로 파괴하여 경찰서에 불잡혀 간 적도 있다. 영수의 이런 행동으로 반 친구들을 영수를 피하고 성적은 거의 하위권에 속한다. 영수는 친구가 실수로 부딪히거나 발을 밟아도 친구의 의도를 적대적으로 추론함으로써 보복적인 공격행동을 한다.

정답

사례요약서에 제시되지 않은 문제영역은 중대한 규칙위반(심각한 규칙위반)이고 이에 해당하는 행동증상 2가지는 13세 이전의 잦은 외박과 무단결석이다.(또는 13세 이전부터 부모가 금지하는데도 자주 외박을 한다./ 부모나 대리부모와 집에서 같이 살면서 최소한 두 번 이상 가출, 외박을 한다(또는 한번 가출했으나 장기간 귀가하지 않음)/13세 이전부터 무단결석을 자주한다.)

- ☞ 4. 다음은 전문상담교사들이 토래자문을 하면서 DSM-5에 근거하여 품행장애에 대해 대화한 내용이다. 옳지 않은 내용을 두 가지 찾아서 바르게 수정하시오. 【4점】

김 교사 : 품행장애는 DSM-5에서 적대적 반항장애, 간헐적 폭발성 장애, 도벽증, 방화증, 반사회적 성격 장애와 함께 파괴적, 충동통제 및 품행장애의 하위유형에 속하는 장애이다.

윤 교사 : 다른 사람의 기본적 권리나 사회적 규범을 위배하는 행동패턴이 지난 6개월 동안에 제시된 15개 기준 중 적어도 4개 이상으로 나타나야 하고, 그 중 1개 이상의 기준은 지난 3개월 이내에 나타나야 한다.

안 교사 : 아동기 발병형은 13세 이전에 품행장애의 특징적인 증상(진단기준) 중 적어도 1개 이상을 보이

는 경우이다.

남 교사 : 품행장애는 남성이 여성보다 4~12배 정도 유병률이 높고, 부모의 양육태도, 아동학대, 또래로부터의 거절, 비행청소년들과의 어울림 등으로 인해 발생한다.

최 교사 : 치료를 위해서는 양육자인 부모를 교육해야 한다. 즉 부모훈련 및 교육 프로그램을 통해 아동의 문제행동에 대처하는 부모의 역할을 강화하고 아동을 일관성 있게 대하도록 교육해야 한다.

정답

옳지 않은 것

윤교사 : 다른 사람의 기본적 권리나 사회적 규범을 위배하는 행동패턴이 지난 **6개월** 동안에 제시된 15개 기준 중 적어도 **4개** 이상으로 나타나야 하고, 그 중 1개 이상의 기준은 지난 3개월 이내에 나타나야 한다. → 다른 사람의 기본적 권리나 사회적 규범을 위배하는 행동패턴이 지난 **12개월** 동안에 제시된 15개 기준 중 적어도 **3개** 이상으로 나타나야 하고, 그 중 1개 이상의 기준은 지난 **6개월** 이내에 나타나야 한다.

안 교사 : 아동기(소아기) 발병형은 13세 이전에 품행장애의 특징적인 증상(진단기준) 중 적어도 1개 이상을 보이는 경우이다. → 아동기 발병형은 10세 이전에 품행장애의 특징적인 증상(진단기준) 중 적어도 1개 이상을 보이는 경우

A형-10번 : 100% 적중

다음은 전문상담교사가 우울감을 호소하는 서희(중2, 여)에 대하여 파악한 내용이다. 셀리그만(M. Seligman)의 학습된 무기력 이론에 근거하여 우울감의 발생 원인을 제시하고, 그 원인에 해당하는 내용을 서희의 사례에서 찾아 3가지 서술하시오.[4점]

서희는 지난 6개월 동안 같은 반 친구들에게 학교 폭력을 당한 후 매우 무기력하고 우울한 상태이다. 서희와 가해학생들은 원래 친하게 지내던 친구 사이였다. 하지만 서희와 가해 학생들은 말이 와전되어 친구를 헐뜯하는 아이로 오해를 받으면서 따돌림이 시작되었다. 처음에는 친구들의 오해를 풀기 위해 해명도 하였으나 친구들이 믿어주지 않았고, 따돌림은 점점 심해졌다. 견디다 못해 담임교사에게 사정을 말했다니 담임교사가 가해 학생들을 불러 학교 폭력에 해당한다고 주의를 주었다. 이후 가해학생들이 서희를 단독방에 초대하여 심한 욕설을 퍼부었다. 엄마는 “아이들 문제에 어른이 나서면 더 복잡해지니 알아서 해결해”라고 하였다.

적중 : 파이널 핵심내용정리6 학교상담 2번 p1,

☞ 02 우울증의 원인

② 행동주의 입장:

학습된 것(환경의 자극에 대한 반응으로 학습의 결과). 강화의 빈도가 감소되거나 강화가 적합하지 못할 때 발생.

Seligman의 학습된 무기력감에 대한 이론(우울증에서 보이는 불행감이나 무력감, 무감각함은 긍정적인 강화의 결핍과 반복된 부정적인 경험의 결과이다)

A형-11번

다음은 진수(고2, 남)의 가족이 주고받은 대화이다. 사티어(V. Satir)의 경험적 가족상담이론에서 제시한 의사소통유형 중 진수에게 해당하는 유형의 내적 자원 1가지와 내적 경험 2가지를 서술하시오. [4점]

아버지 : 너 오늘도 학원 간다고 하고 게임방에 갔지? 너는 생각이 있는 거니, 없는 거니? (아내를 향하여) 당신도 진수에게 신경 좀 써요.

어머니 : 당신 말이 맞아요. 모든 게 다 내 잘못이에요. 내가 더 신경을 써야 했는데…… 미안해요.

진 수 : 아빠가 자꾸 공부하라고 잔소리하니까 공부가 더 하기 싫어지잖아요. 이 모든 것이 다 아빠 때문이에요.

누 나 : 진수가 학원도 가지 않고 게임방에 가서 아빠가 화를 내시는 것은 이해가 돼 요. 실은 저도 입시를 준비할 때 아빠가 공부하라고 스트레스를 주니까 공부가 안 되더라고요. 그러니 아빠도 진수의 입장을 이해해 주셨으면 좋겠어요.

적중 : 실전모의고사 2회 B형 2번, 파이널 핵심내용정리3 35번

☞ 2. 다음은 우진이(중3, 남)가 사티어의 경험적 가족상담 이론을 근거로 작성한 의사소통유형 검사지에서 ‘그렇다’ 또는 ‘매우 그렇다’고 응답한 문항들이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. 【4점】

의사소통유형 검사지

- 7. 나는 이야기할 때 상대방의 실수나 결점을 잘 찾아내어 말하는 편이다.
- 11. 나는 힘이 있고 강한 사람으로 인정받고 싶다.
- 21. 나는 불평불만이 많은 편이다.
- 20. 나는윗사람이 꾸중을 하면 화가 나서 일일이 말대꾸를 한다.
- 39. 남들은 내 목소리가 딱딱하고 경직되어 있으며, 날카롭고 큰 편이라고 한다.

<작성방법>

- 우진이의 의사소통 유형과 이 의사소통 유형의 행동적 특징을 2가지만 쓰고, 이 유형이 자존감의 3 요소 중 어느 영역을 무시한 결과인지 쓸 것.
- 우진이의 의사소통 유형을 기능적으로 변화시키기 위하여 어떻게 해야 하는지 자존감을 활용하여 서술하고, 이에 따른 구체적인 상담목표를 2가지만 쓸 것.

☞ 파이널 핵심내용정리3 35번 의사소통 및 대처유형

A형 12.

다음은 집단상담 슈퍼비전 내용이다. ㉠~㉣ 중 비윤리적 행동에 해당하는 기호를 1가지 쓰고, 그 이유를 시기, 내용 및 집단원의 연령을 고려하여 서술하시오. [4점]

수퍼바이저 : 집단상담을 진행하면서 윤리와 관련된 사안들을 어떻게 다루었는지 이야기해 봅시다.

김 교사 : 저는 결석과 지각이 잦은 학생을 대상으로 학교적응력 향상 프로그램을 운영하고 있어요. ㉠집단상담 진행 중 한 학생이 부모에게 학대를 당한다는 사실을 인지하게 되었어요. 그 회기가 끝난 직후 해당 학생과의 개인 상담을 통해 학대사실을 확인하였고, 비밀보장의 예외 규정을 다시 설명하고, 해당 학생의 동의를 구한 후 학대사실을 관련 기관에 신고했어요.

... (중 략) ...

이 교사 : 정서행동특성검사에서 인터넷중독 고위험군으로 선별된 학생들에 대한 사후조치의 목적으로 자기조절 향상 프로그램을 진행하였어요. 해당 학생들의 명단은 담임교사에게 받았어요. 그런데 ㉡교내 학교폭력대책자치위원회 업무로 너무 바빠서 집단상담을 시작하기 1주일 전야 해당 학생들에게 일정과 장소만 안내하고 바로 1회기를 시작했어요. 1회기에서도 자기소개, 규칙 정하기, 인터넷 사용 시간표 작성 등을 하느라 정신이 없었어요.

... (중 략) ...

최 교사 : 저는 학교폭력 징계 결과에 따라 의뢰받은 가해 학생들을 대상으로 분노조절프로그램을 5일간 온종일 운영하고 있어요. 한 학생이 첫째 날은 1시간 지각하더니 둘째 날은 오후에 나타나는 거예요. 그래서 ㉢그 학생에게 집단에 성실하게 참여하지 않을 경우 출석만으로는 집단상담을 이수한 것으로 인정할 수 없다고 분명하게 알려주었어요.

적중 : 7~8월 5주 집단상담 16번, 핵심내용정리4 46~48번

☞ 16. 다음은 전문상담교사인 김 교사가 집단상담을 진행한 내용의 일부이다. 집단상담자의 윤리강령에 어긋나는 내용 2가지를 찾아서 바르게 수정하시오.

김 교사는 집단원 선발시 집단의 목적 부합여부와는 상관없이 집단참여의 의지가 강하고 동기가 높은 학생들은 모두 참여하도록 하였다. 비밀보장의 의미와 그 한계를 규정함으로써 집단원을 보호하였고, 자신은 다른 집단원의 비밀보장은 장담할 수 없다는 사실을 분명히 언급하였다. 또한 사전 동의하에 또는 그 사용처에 대해 집단원이 알고 있는 경우에만 집단시간을 비디오 촬영하거나 녹음하였다.

김 교사는 집단원들의 집단참여의 자발성여부와 상관없이 사전동의 절차를 밟았으며, 비자발적 집단인 경우라고 집단원의 협조를 구하고 자발적으로 집단참여가 이루어지도록 최선의 노력을 다했다. 비자발적 집단원인 경우 집단시간에 일단 참석만 하면, 규정된 집단 기대를 충족시키지 못했을 지라도 집단원이 집단치료를 받았다고 인증해주었다.

김 교사는 다른 집단원에게 언어폭력을 일삼거나 집단원의 의지와는 다른 방향으로 변화하도록 압력을 가하는 경우 등은 즉각적으로 개입하여 집단원들을 보호하였고, 자신이 직접 훈련받지 않은 기법은 집단에 적용하지 않았다.

정답

집단상담자의 윤리강령에 어긋나는 내용 2가지는 첫째, 집단원 선발시 집단의 목적 부합여부와는 상관없이 집단참여의 의지가 강하고 동기가 높은 학생들을 모두 참여시킨 것이다. 집단원을 선발할 때는 가능하면 집단의 목적에 부합되는 욕구와 목적을 가진 자를 선발해야 한다. 둘째, 비자발적 집단원인 경우 집단시간에 일단 참석만 하면, 규정된 집단 기대를 충족시키지 못했을 지라도 집단원이 집단치료를 받았다고 인증해준 것이다. 집단상담자는 집단시간에 단순히 참석만 하고 규정된 집단 기대를 충족시키지 못한 집단원인 경우 집단치료를 받았다고 인증해주어서는 안 된다.

☞ 핵심내용정리4 46 비밀보장 원칙의 예외 상황

③ 미성년 집단원이 아동학대, 아동방치, 성폭력, 근친상간 혹은 여타 범죄의 희생자라는 판단이 들 때

☞ 핵심내용정리4 47 집단에서 사전동의

집단참여에 앞서, 집단의 절차, 목적, 전략, 집단원의 책임 및 권리 등 협력 의사에 영향을 줄 수 있는 제반 측면에 대해 충분하고 적절한 설명에 근거하여 잠재적 집단원이 상담에 참여하기로 동의하는 것.

☞ 핵심내용정리4 48 폭력가해학생 집단상담시 고려할 사항

특별교육 이수 명령에 따라 강제로 참석한 학교폭력 가해학생을 대상으로 한 집단상담에서 참여자의 특성에 따라 전문상담교

사가 고려해야 할 집단상담자의 윤리지침

넷째, 상담교사는 집단시간에 단순히 참석만 하고 규정된 집단기대를 충족시키지 못한 집단원이 집단치료를 받았다고 인증해 주어서는 안 된다. 상담교사는 집단원의 집단 참여가 인정되지 않게 되는 경우 발생할 수 있는 결과에 대해 해당 집단원들에게 통보해야 한다.

A형-13번. 100% 적중

다음은 해런(V. Harren)의 이론을 토대로 개발된 의사결정유형검사 문항의 일부이다. 이 문항들이 측정하는 의사결정유형을 쓰고, 이 유형의 특징을 3가지 서술하시오. [4점]

- 나는 의사결정을 할 때, 마음이 가장 끌리는 쪽으로 결정한다.
- 어떤 의사 결정이 감정적으로 나에게 만족스러우면 나는 그 결정을 올바른 것으로 본다.
- 여러 가지 정보를 수집하거나 검토하는 과정은 갖기보다, 나에게 떠오르는 생각대로 결정을 내리는 경우가 자주 있다.

적중 : 7~8월 문제풀이 6주 진로상담 29번, 실천모의고사 4회 B형 8번(동형문제), 핵심내용정리5 87번. 하랜의 진로의사결정유형

☞ 29. 다음은 동명이(고1, 남)가 전문상담교사에게 이야기한 내용의 일부이다. 하랜(V. Harren)의 의사결정이론에 근거하여 동명의 의사결정유형과 그 근거를 쓰고, 해당유형의 단점 2가지를 서술하시오.

동 명 : 저는 어떤 일을 결정할 때 시간이 적게 걸려요. 친구들은 이것저것 고민하는데 저는 그때의 기분에 따라 제가 옳다고 느껴지는 쪽으로 결정을 해버립니다. 지난주에 담임 선생님이 희망학과 조사에 앞서서 먼저 희망직업에 대해 써서 내라고 했는데 비행기 조종사로 썼어요.

상담교사 : 동명이는 비행기 조종사에 대해 관심이 있나보네. 언제부터 그런 관심을 갖게 되었지?

동 명 : 관심을 갖거나 그런 적은 없어요. 어제 모 항공사 광고물을 봤는데 비행기 조종사가 되어서 전 세계 하늘을 날아다니는 것이 너무 멋져 보여서요. 조종실에 앉아 구름사이를 드나들며 하늘을 날아다니는 것을 상상만 해도 너무 좋고 흥분이 돼요.

정답

동명이는 직관형이다. 왜냐하면 어떤 일을 결정할 때 시간이 적게 들고, 의사결정 당시 그때의 기분에 따라 옳다고 느껴지는 쪽으로 결정을 하는 등 직관으로 결정을 하기 때문이다. 또한 하늘을 날아다니는 것을 상상만 해도 좋고 흥분된다는 등 의사결정시 상상을 사용하고 현재의 감정에 주의를 기울이기 때문에 직관형이라고 할 수 있다. 직관형의 단점은 첫째, 실패할 확률이 높으므로 자신의 인생에 중요한 영향을 미치는 일에는 적합하지 않다. 둘째, 일관성을 요구하거나 장기적인 일에는 적합하지 않다. → **유형의 특징은 장점, 단점 모두 해당됨.**

☞ 실천4회B-8. : 동형문제

다음은 전문상담교사가 하랜(V. Harren)이 제시한 진로의사결정과정에 근거하여 성현이(고1, 남)를 진로상담한 과정의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. 【10점】

성현이의 의사결정시 특징

성현이는 의대진학을 위해 열심히 공부하고 있다. 의사가 꼭 되고 싶다가나 흥미가 있는 것은 아니지만 현재 개인 병원을 운영하고 계신 아버지의 뜻에 따라 그냥 의대진학을 목표로 정했다. 아버지가 의사이기 때문에 나중에 관련 영역에서 조언도 얻을 수 있고, 또한 병원도 물려받을 수 있어 여러모로 괜찮다고 생각했기 때문이다. 성현이는 진로 말고도 평상시 어떤 일을 결정할 때 부모님이나 선생님 등 다른 사람의 도움을 필요로 하며 자신의 결정을 다른 사람들이 어떻게 생각할 것인가를 매우 중요시한다.

진로의사결정 과정

상담교사 : 지난 시간에 성현이는 아버지의 뜻에 따라 의사가 되기로 결정했었는데, 요새 들어 뭔가 너 자신이 좋아하고, 또한 적성에도 맞는 진로를 결정하고 싶다고 얘기했었지?

성 현 : 네, 선생님. 제가 좋아하고 잘할 수 있는 직업을 새로 결정해야 하겠다는 생각이 들었어요.

상담교사 : 자, 그럼 이번 시간에는 ㉠_____. 이러한 작업이 끝나면 바로 다음 단계에 서는 ㉡_____.

<작성방법>

- 하렌(V. Harren)의 의사결정이론에 근거하여 성현이의 의사결정유형의 명칭과 그 근거를 제시하고, 이 유형의 장점과 제한점을 2가지씩 서술할 것.
- 하렌(V. Harren)이 제시한 진로의사결정과정에서 근거하여 ㉠, ㉡ 단계의 명칭과 각 단계에서의 주요 활동내용을 서술할 것.
- 하렌(V. Harren)의 모형에서 효과적인 의사결정자의 의미를 서술할 것.

☞ 핵심내용정리5 87번. 하렌의 진로의사결정유형

A형-14번.

다음은 영재학생인 채연(중2, 여)에 관한 전문상담교사들 간의 동료수퍼비전 내용이다. 영재학생에 대한 잘못된 진술 2가지를 찾아 각각 바르게 고쳐 서술하시오. [4점]

- 김 교사: 렌줄리(J. Renzulli)는 IQ 145 이상의 지적 능력과 창의성, 그리고 과제 집착력을 영재의 주요 특성으로 정의하였는데, 채연이는 이 기준을 모두 충족했기 때문에 영재학생이라고 볼 수 있어요.
- 유 교사: 채연이와 같은 영재학생은 월반이나 조기졸업과 같은 심화학습이 필요할 수 있어요.
- 최 교사: 채연이에게는 학습적 지원뿐만 아니라 영재상담이라는 심리적 지원도 필요할 수 있어요.
- 홍 교사: 영재학생의 특성이 부모에 의해 잘못 이해되거나 수용될 경우 영재들은 과도한 완벽주의, 과흥분성, 지나친 민감성 등의 문제를 겪을 수도 있어서 영재 학생의 부모 상담도 필요합니다.

적중 : 실전모의고사 3회 A형 8번 영재아 특성, 종합이론 강의 영역 전문상담2 P545, 549, 553

☞ 김 교사의 진술(P545), 유 교사의 진술(P553), 홍 교사의 진술내용(실전3회A-8번, 종합이론2에서 설명)

8. 다음은 전문상담교사가 상담교사연수에서 영재의 인지적·정의적·사회적 특성에 따른 긍정적 행동특성과 발생가능한 부정적 행동특성에 대해 배운 내용을 정리한 것이다. ㉠, ㉡에 적절한 영재의 인지적·정의적·사회적 특성을 순서대로 쓰시오.

[2점]

영재의 특성	긍정적 특성	부정적 특성
㉠	다방면에 흥미, 열심, 열정, 의욕이 넘침.	과잉욕심, 일을 벌임, 시간부족에 따른 좌절, 특정분야를 선택해야 하는 것에 대한 좌절, 신체적·정신적 피곤함.
높은 지적호기심	정보습득이 빠름, 호기심과 궁금함이 많음, 질문이 많음, 내재적 동기	과다한 질문과 의욕이 넘쳐 지시 따르기를 거부함, 인내심부족, 정규학교생활을 지루해함.
발달된 언어능력	어휘력풍부, 높은 어휘수준, 앞선 정보력, 책을 많이 읽음.	학교나 또래와 맞지 않는 언어사용으로 의사소통이나 대인관계 어려움, 잘난 체, 따지거나 논쟁함, 장황한 핑계
㉡	자신에 대한 기대가 높음, 최선을 다함, 성공과 인정에 대한 욕구가 강함, 목표지향적 행동, 에너지와 열정	우울, 자기비판과 자기비하로 무기력해지거나 용기를 잃음, 타인의 평가나 비판에 예민해짐, 미성취

㉡ : 완벽주의와 (과도한) 자기비판

B형-1.

다음은 전문상담교사가 민영(고1, 여)에게 집-나무-사람 그림검사(HTP)와 로샤검사(Rorschach Test)를 실시하는 대화내용이다. 밑줄 친 ㉠~㉢ 중 잘못된 반응의 기호를 2가지 쓰고, 각각을 바른 반응으로 고쳐 서술하시오. [4점]

<집-나무-사람 그림검사 시행 중 나눈 대화>

민 영 : 혹시 자나 다른 도구를 사용해도 되나요?

상담교사 : ㉠필요하다면 사용해도 됩니다.

... (중 략) ...

상담교사 : 자, 이제 여기에 사람을 그려 보세요.

민 영 : (종이에 얼굴만 그려 놓았다.)

상담교사 : ㉡여기 얼굴만 그려 놓았는데, 사람 전체를 다시 그려보세요.

<로샤검사 실시 중 나눈 대화>

상담교사 : (카드 I 을 제시하며) 이게 무엇처럼 보이나요?

민 영 : 몇 개나 말해야 하죠?

상담교사 : ㉢일반적으로 사람들은 1개 카드에 1개 이상을 말해요.

... (중 략) ...

민 영 : 카드를 돌려봐도 되나요?

상담교사 : ㉣아니요. 카드는 돌려볼 수 없어요.

적중 : 종합이론2 강의내용(㉡, ㉣). 전문상담2 P439 : 질문다루기

☞ (6) 질문다루기

② 예

㉠ “돌려봐도 되나요?” → “편한대로 하십시오.” 또는 “그건 당신이 마음대로 할 수 있습니다.”

㉢ “다른 사람들은 몇 개나 반응을 합니까?” → “대부분 한 개 이상의 반응을 합니다.”

B형-2.

다음은 철수(고1, 남)의 어머니가 전문상담교사에게 보낸 이메일 내용이다. 보웬(M. Bowen)의 다세대가족상담이론에 근거하여 어머니와 철수의 관계 특성에 해당하는 개념을 쓰고, 이 관계 특성이 철수의 가족에서 발달한 과정을 ‘핵가족 정서체계’ 개념에 근거하여 서술하시오. [4점]

선생님, 안녕하세요. 저는 일전에 전화로 연락 드렸던 철수 엄마입니다. 철수는 친구들과 어울리고 싶은데 그게 잘 안되나 봐요. 자신감이 없고 마음이 아주 여린 것 같아요. 그래서 친구의 사소한 말에도 크게 상처를 받고요.

... (중 략) ...

우리 가족은 시어머니와 남편, 아들과 저입니다. 시어머니는 우리 부부 사이에 갈등이 생기면 일방적으로 남편 편만 듭니다. 이에 대한 불만을 남편에게 이야기하면 들으려 하지 않고 화부터 내니까 심하게 싸우게 됩니다. 부부싸움을 하고 나면 남편은 아예 시어머니 방으로 들어가서 식사 때 외에는 나오지 않습니다. 그러면 저는 아들 철수에게 밤이 새도록 하소연을 합니다. 착한 아들인 철수는 끝까지 저의 이야기를 들어줍니다. 부부싸움 다음날은 제가 걱정되는지 철수가 학교에도 가지 않으려 하고, 학교에 가셔도 쉬는 시간마다 전화해서 제 안부를 확인하곤 합니다. 철수가 화목하지 않은 집안 분위기 때문에 성적이 떨어지는 것 같아 걱정이 큼니다.

적중문제 : 파이널 모의고사 B-7, 7~8월 문제풀이 가족상담 9번, 워크북1 가족상담 5번(핵가족 정서체계), 파이널 핵심내용정리반3 13번, 19번

☞ 파이널 모의고사 B-7 : 사례 내용 거의 동일함.

7. 다음은 전문상담교사가 학교 부적응 문제로 상담실에 의뢰된 동수(중3, 남) 가족의 문제 및 증상과 보웬(M. Bowen)의 다세대 가족상담 관점에서 가족을 평가한 요약서의 일부이다. 평가 내용 중 옳지 않은 3곳을 찾아서 바르게 수정하고, 가족문

제 및 증상에 나타난 가족의 상태를 나타내는 가계도 ㉠을 그리시오. 【5점】

○ 가족문제 및 증상

동수는 초등학교 5학년 때부터 주말부부라 늘 혼자계신 어머니를 신경쓰면서 자신이 하고 싶은 일을 제대로 하지 못했다. 친구들이 같이 놀러가자고 해도 어머니가 서운해 할까봐 친구랑 놀겠다는 말도 하지 못했다. 어머니는 늘 외로운데 자신만 재미있게 놀면 어머니에게 잘못하는 일인 것 같아서 늘 미안한 마음이 든다고 했다.

동수 아버지는 지방에서 일하고 계신데 집에 와도 어머니와 거의 말도 안하고 밥 달라고 할 때만 이야기한다. 어찌다 대화를 하게 되면 서로 언성을 높이고 결국 싸우고 만다. 아버지와 싸운 후 어머니는 외아들인 동수 방에 와서 자신의 신세를 한탄하면 동수는 어머니 편을 들면서 어머니를 위로한다. 동수는 어머니를 힘들게 하는 아버지와 서로 소원한 관계이다.

몇 년 전에 동수 할아버지가 돌아가신 후 할머니랑 같이 살고 있는데 할머니는 자주 이것저것 트집을 잡아 어머니를 나무란다. 외아들인 아버지를 끔찍이 여기며 아버지와 어머니가 싸울 때에는 무조건 아버지의 편을 들면서 어머니를 비난한다. 그럼 어머니는 이미 돌아가시고 안 계시지만 외동딸인 자신을 사랑하고 아껴주셨던 친정 부모님을 그리워하며 의지할 형제자매가 하나도 없는 자기 자신을 한탄하며 슬퍼한다.

○ 가족평가 요약서

동수 가족 안에는 모두 2개의 삼각관계가 존재한다. 아버지와 어머니는 친밀적대관계이고, 할머니와 아버지는 융합관계이다. 할머니의 자아분화 수준은 낮은 편이고, 어머니는 2개의 삼각관계를 형성하고 있으나 자아분화 수준은 높다고 할 수 있다. 또한 삼각관계에 휘말려 있는 동수는 개인 내적 측면에서 자아분화 수준이 낮은 편이라고 할 수 있다.

○ 가계도

㉠

정답

- ② 어머니는 2개의 삼각관계를 형성하고 있으나 자아분화 수준은 높다. → 자아분화 수준 낮다. (이유) 부부싸움하고 동수에게 가서 신세한탄함.
- ③ 동수는 개인 내적 측면에서 자아분화 수준이 낮은 편이다. → 관계적 측면에서 자아분화 수준이 낮다. (이유) 나와 타인의 구분 능력이 낮음 (이유) 어머니가 서운해 할까봐 친구랑 놀겠다는 말도 하지 못함. 어머니는 늘 외로운데 자신만 재미있게 놀면 어머니에게 잘못하는 일인 것 같아서 늘 미안한 마음이 든다고 함.

☞ 7~8월 문제풀이 가족상담 9번

9. 다음은 전문상담교사가 보웬(M. Bowen)의 다세대 가족상담 관점에서 윤정이(중3, 여) 가족을 평가한 요약서의 일부이다. 밑줄 친 윤정이 가족의 문제를 설명할 수 있는 주요개념이 무엇인지 쓰고, 그 의미를 쓰시오. 또한 이러한 가족의 문제를 해결하기 위한 상담목표 ㉠을 쓰고, ㉡에서 상담교사가 사용한 상담기법의 명칭을 쓰시오.

1. 가족의 문제 및 증상

윤정이는 중학교에 입학한 후로 성적이 계속 떨어져서 담임교사를 통해 상담에 의뢰되었다. 윤정이 아버지는 3년 전에 구조조정으로 20년 넘게 다니던 회사에서 해고되어 새로 사업을 시작했는데, 사업이 잘 되지 않아서 부모님은 자주 부부싸움을 한다. 그때마다 윤정이 어머니는 윤정이 방으로 와서 울면서 신세한탄을 한다. 그러면 윤정이는 어머니 편을 들고, 어머니를 힘들게 하는 아버지를 미워한다.

2. 상담목표

상담목표 ㉠ : _____

3. 사용한 상담기법

㉡상담교사는 밑줄 친 부분의 문제를 해결하기 위해 먼저 윤정이 아버지와 어머니, 두 사람 사이의 긴장을 감소시키기 위해서 제 3의 인물이 되어서 두 분의 정서 과정에 연루되지 않으면서 접촉해 나갔다. 상담교사는 가족과 중립적이고 객관적인 관계를 의미하는 이 기법을 통해 가족관계를 개선할 수 있었다.

B형-3.

다음은 전문상담교사가 중학교 3학년 남학생들을 대상으로 실시한 학습능력향상 집단상담 축어록이다. 밑줄 친 민수의 행동에 대해 전문상담교사가 민수에게 해야 하는 개입을 3가지 서술하시오. [4점]

- 정 민 : 전 아무리 공부를 해도 성적이 오르지 않아요. 선생님, 단기간 내에 성적을 올릴 수 있는 확실한 방법은 없나요?
- 민 수 : (못마땅한 듯이 집단원들을 쬼쬼본다.)
- 영 철 : 3학년이 되니까 과학이 너무 어려워요. 전 과포자라고요. 아버지께서는 저에게 꼭 공대에 들어가야 한다고 하시는데요. 중 2 때는 수포자, 중 3이 되니 과포자, 내 인생에 희망이 없네요.
- 민 수 : 여기는 우리 학교 꼴통들만 모여 있는 집합소 같아요. 저애들과 같이 공부 못하는 아이 취급받는다네 짜증나요. 선생님, 저 이 집단상담 그만할래요. 여기 온다고 성적이 오르는 것도 아니고요. (씩씩거리며) 차라리 이 시간에 공부하는 것이 저에게 더 도움이 될 것 같아요. (일어나서 나가려고 한다.)
- 경 인 : 선생님! 민수가 나가려고 해요. 민수야, 중간에 갑자기 너 혼자 그만두는 게 어딴어!

적중: 파이널 핵심내용정리반4 50번 37p(중도포기), 7~8월 집단상담 16번(집단상담자의 윤리강령 :집단을 떠나기), 기본이론 강의내용 전문상담1 253~254p

☞ 파이널 핵심내용정리반4 50번 37p

중도포기	의미	중도에 집단을 떠나는 행위
	문제점	집단원의 중도포기는 집단상담자에게 위협이 되어 집단은 치료적 힘을 잃게 된다.
	대처방안	① 중도포기 가능성이 있는 집단원과 개인면담의 기회를 가짐으로써 <u>개인적인 감정을 토로할 수 있도록 돕는다.</u> ② 다른 집단원들과의 대인관계가 무르익기 전에 지나치게 빨리 개인의 깊은 속내를 드러내는 집단원이 있다면 그 개방속도를 완화시키도록 돕는다

☞ 파이널 핵심내용정리반4 44번 집단상담자의 윤리강령 26p

집단을 떠나기	<p>집단원에게는 언제든지 집단 참여를 그만 둘 권리가 있다. 집단을 떠날 절차를 첫 시간에 모든 집단원에게 설명한다. (법적 구속력하에 있는 집단원 이탈) _____</p> <p>(집단이탈 절차) 집단을 떠나기 전에 집단에 참석해서 다른 집단원들에게 <u>집단을 떠나게 된 이유</u>에 대해 밝히도록 격려한다.</p>
---------	---

B형-4.

다음은 위(Wee) 센터에서 진행한 사례 배정 회의 내용이다. 이에 기초하여 긴즈버그(E.Ginzberg)의 진로발달이론에서 제시한 하위 발달 단계의 낮은 단계부터 순서대로 내담자의 이름을 쓰고, 민규에게 해당하는 하위 발달 단계의 특징을 3가지 서술하시오. [4점]

○ 협의 일시: 2016년 0월 0일

○ 협의 장소: OO Wee 센터 회의실

○ 회의 내용

– 진로상담 내담자는 민규, 영희, 태희 3명임.

– 이들 3명은 모두 ‘잠정기’ 내에서 각각 다른 하위단계인 것으로 확인됨.

– 접수면접 과정에서 “자신이 하고 싶은 일이 무엇이고 그 이유는 무엇인가요?”라는 질문에 이들은 다음과 같이 대답함.

●민규 : “나는 상담자가 되고 싶어요. 왜냐하면 나는 사람들 만나는 것을 좋아하기 때문이에요. 상담은 전망도 아주 좋고 다른 사람을 도와줄 수 있다는 점이 아주 매력적이에요. 그런데 상담자가 되려면 공부를 좀 더 열심히 해야 할 것 같아요.”

●영희 : “나는 만화가가 되고 싶어요. 그 이유는 만화 그리는 것이 재미있고 만화를 좋아하기 때문이에요.”

●태희 : “ 나는 수학 선생님이 되고 싶어요. 그 이유는 내가 수학을 좋아하고 잘 하기 때문이에요. 실제로 수학 성적도 아주 높으므로 충분히 가능하다고 생각해요.”

적중문제: 78월 6주 진로상담 17번, 파이널 핵심내용정리반5 40번 25p

☞ 17. 다음은 긴즈버그가 제시한 발달단계에 대한 설명이다. (가), (나)의 ㉠, ㉡에 해당하는 개념을 각각 쓰시오.

(가)

능력단계는 (㉠)을 고려하여 진로를 계획하지만 (㉠)에 대한 지식이 불완전하기 때문에 선택은 잠정적이다. 자신의 미래에 대해 보다 현실적인 관점을 갖게 되는 시기이다.

(나)

가치단계는 ‘남을 돕는 것이 좋을까?’ ‘돈을 버는 것이 좋을까?’ 등의 추상적 개념에 대해 사고할 수 있게 되면서 진로를 결정할 때도 자신의 목표와 (㉡)를 고려하게 된다.

㉠ : 능력 ㉡ : 가치

B형-5번 : 100% 적중

다음은 전문상담교사가 수지(고2, 여)와 경원(고2, 남)을 상담한 내용이다. (가), (나)의 상담 내용이 피터슨(G. Peterson)등의 인지정보처리이론에서 제안한 정보처리기술 중 어느 기술에 해당하는지 각각 쓰고, 각 기술에 포함되는 내담자의 활동을 1가지씩 서술하시오. [4점]

(가)

상담교사: 상담을 통해 도움을 받고 싶은 내용이 무엇인가요?

수 지: 그동안 저는 교사가 되면 안정되고 여유로운 생활을 할 거라고 생각했어요. 그런데 요즘 들어 교사가 저의 적성에 맞는지 잘 모르겠어요.

상담교사: 진로에 대해 갈등하는 이유가 있나요?

수 지: 제가 지역아동센터에서 3개월 동안 학습 멘토링 봉사활동을 했어요. 그런데 초등학생들을 대상으로 학습지도를 하다 보니 가르치는 일이 따분하고 재미가 없더라고요. 수업 시간에 딴 짓을 하는 아이를 보면 화가 나서 참을 수가 없었어요.

(나)

상담교사: 지금까지 알아본 직업들의 장단점을 이야기해 보세요.

경 원: 우선 공무원은 안정적이지만 공무원 시험에 합격하기가 어려워요. 그리고 군인은 조직을 통솔하고 국가에 기여하는 일이지는 하지만 위험해요. 사업을 하면 돈은 많이 벌 수 있지만 실패할 위험이 커요.

상담교사: 그래요. 지금부터는 그 직업들의 우선순위를 정해 볼까요?

경 원: 저는 아무래도 사업가가 가장 좋을 것 같아요. 그 다음은 공무원이고, 군인이 마지막이에요.

적중: 실전모의고사 3회 A형 12번, 실전모의고사반 10주 논술문제

☞ 실전3회A-12

다음은 전문상담교사가 피터슨(G. Peterson)등이 제안한 인지정보처리이론에 기초하여 희성(고2, 남)를 상담한 축어록의 일부이다. 축어록에 나타난 의사결정기술 단계의 명칭과 그 근거를 제시하시오. 또한 바로 다음 단계의 명칭과 주요과제를 서술하시오. [4점]

희 성 : 그냥 저도 부모님처럼 회계사가 되려고 했어요. 부모님이 회계법인 회사를 잘 운영하고 계시고, 저도 함께 일하면 되겠다 싶었어요. 그게 쉬울 것 같아요.

상담교사 : 그런데 어떤 일이 생겼군요.

희 성 : 전 그냥 일이 뭔가 제대로 돌아가지 않는다는 걸 느꼈어요.

상담교사 : 그것에 대해 좀 더 자세히 이야기해 주세요?

희 성 : 회계가 정말 지루하다는 걸 알게 되었어요. 자격증을 따기 위해 이수해야 하는 과목이나 하는 일 등을 살펴봤더니 모든 게 다요. 그래서 이제는 겁이 나요. 저는 제가 회계사를 좋아하고 싶었던 거죠.

상담교사 : 그 말은 마치 진로선택에 대해 다시 생각할 필요가 있다고 스스로에게 말했다는 걸로 들리네요.

희 성 : 네, 뭔가 다른 걸 찾을 필요가 있어요. 제가 다른 어떤 것을 할 수 있을까요? 제가 좀 알아봐야겠어요.

상담교사 : 우리가 함께 노력하면 희성이가 대안적인 진로를 찾는 데 도움이 될 거예요.

정답

축어록에 나타난 의사결정기술 단계는 **의사소통 단계(C)**이다. 이는 ‘부모님을 따라 회계사가 되려고 했으나 뭔가 다른 걸 찾아야 할 것 같고, 좀 알아봐야겠다.’고 하면서 **진로의사결정을 해야 함**(진로의사결정 또는 진로준비에 대한 필요를 느끼고 있기) 인식하고 있기 때문이다.

☞ 실전10주 논술문제

8. 다음은 전문상담교사가 피터슨(G. Peterson)등이 제안한 인지정보처리이론(CIP)에 기초하여 수진이(고1, 여)를 상담한 축어록의 일부와 인지정보처리이론 상담과정이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. [10점]

축어록

상담교사 : 수진아, 오늘 상담을 시작하기 전에 지난 시간까지 우리가 했던 작업에 대해 한 번 이야기해볼까?

수진 : 네, 선생님, 지난 시간까지 저에게 적합한 진로를 선택하기 위해서는 흥미나 능력, 가치관 등을 알아보고, 이에 적합한 직업에는 어떤 것이 있는지 그리고 그 직업은 어떤 특징을 가지고 있는지도 알아봤어요. 그리고 이를 바탕으로 저에게 적합한 직업대안을 선택했는데, 최종적으로 교사, 간호사, 유치원교사, 상담사 등 4개로 직업대안을 선정했어요. (s통합,종합)

상담교사 : 그렇지. ㉠지난주에 여러 직업대안들 중에서 최종적으로 4개를 선정했었지. 자, 그럼 오늘은 ㉡다음 단계로 넘어가 볼까?

(생략)

<작성방법>

- 의사결정과정 단계 중 밑줄 친 ㉠에 해당하는 단계의 명칭과 이 단계에서의 주요과제를 쓸 것. 또한 ㉡ 단계의 명칭과 주요과제를 쓰되 주요과제를 구체적으로 서술할 것.
- 인지정보처리론 상담과정 7단계 중 예비평가단계에서 밑줄 친 진로의사결정 준비도 측정시 기준이 되는 2가지 요소를 쓰고, 각각의 의미를 설명할 것. 또한 목표설정시 유의사항을 쓰고, 내담자의 진로의사결정 준비도가 낮을 경우 목표설정시 선행과제와 그 이유를 서술할 것.

정답

㉠에 해당하는 단계는 S(종합, 통합)단계이고, S(종합, 통합)단계에서 주요과제는 여러 대안 중에서 자신에게 적합할 수 있는 직업대안을 선택하는 것인데 이때 최종적으로 대안을 3~4개 정도로 축소시킨다. 다음 단계 ㉡은 V평가(가치부여)로 이 단계에서는 앞 단계인 종합단계에서 선택한 직업을 조금 더 구체적으로 평가하여 대안의 우선순위를 정하는 것이다. 이때 각 직업대안이 갖는 장단점을 정리해보거나 자신의 직업가치관과 비교해 보면서 우선순위를 결정한다.

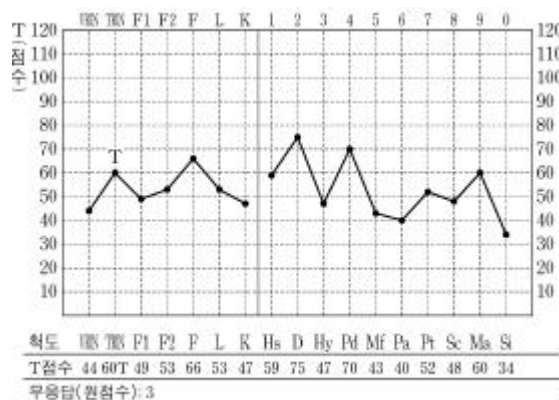
B형-6.

다음은 지우(중3, 남)의 심리검사 결과 자료이다. MMPI-A의 D척도와 Pd척도의 점수에 상응하는 지우의 증상이나 문제 행동을 평가 면담 내용에서 찾아 척도 별로 2가지씩 서술하고, MMPI-A 결과표와 문장완성검사 결과를 통해 추정할 수 있는 지우의 위기 문제를 1가지 쓰시오. [5점]

1. 평가 면담

지우는 작년 겨울 방학부터 온라인 게임에 빠지게 되었고, 잦은 두통으로 내과에서 처방해 준 약을 복용하고 있다. 최근에는 온라인 게임 도중 채팅으로 상대방에게 욕설 하여 강제로 퇴장당한 적이 여러 번 있다. 중학교에 입학하기 직전에 어머니가 고양이를 선물로 사 주었는데, 게임이 잘 진행되지 않으면 고양이에게 물건을 던져 다치게 하는 일이 많다. 그러나 고양이가 방 한구석에 앉아있으면 자신의 처지 같아서 고양이를 괴롭힌 행동에 대해 죄책감을 느낀다.

2. MMPI-A 결과표



3. 문장완성검사 결과 일부

- 언젠가 나는 고통 없는 세상에서 살 수 있겠지.
 ○ 어리석게도 내가 두려워하는 것은 혼자 있는 시간.
 ○ 다른 가정과 비교해서 우리 집안은 문제가 많다.
 ○ 내가 잊고 싶은 두려움은 내가 없어지는 것.
 ○ 나의 평생 가장 하고 싶은 일은 없다.
 ○ 내가 늙으면 살아있을까?

적중 : 실전모의고사 5회 B형 8번(2번 척도, 0번 척도 상승), 78월 23번(2번, 7번 척도 상승), 78월 30번(4번척도, 9번척도 상승), 파일널 핵심내용정리반7 44번 39p : 2번, 4번 척도상승을 주로 다루었음. : 동형 문제

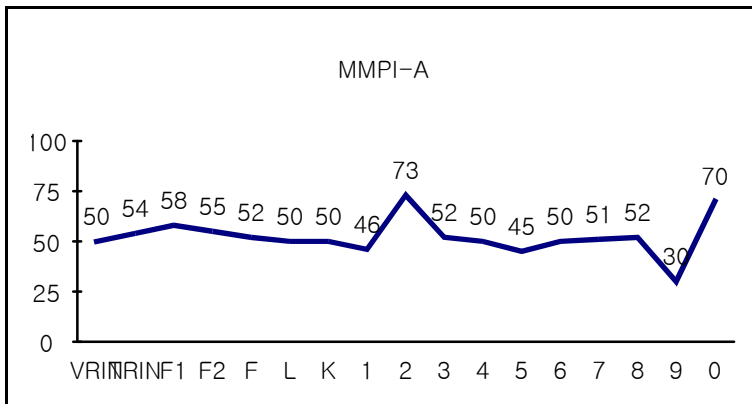
실전5회B-8

다음은 주요 우울장애로 의심되는 준영이(고1, 남)의 면담내용과 심리검사 결과 자료의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. 【10점】

1. 면담내용

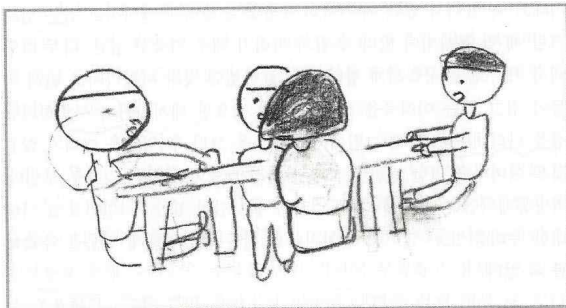
준영이는 집에서 하루 종일 컴퓨터 게임만 하고, 수업시간에는 멍하니 창문을 바라보고 있고, 공부를 비롯하여 게임을 제외한 모든 활동에 흥미가 없고(A2), 학업성적이 부진하다. 또한 항상 불안해하며, 말이 없고 친구들과 잘 어울리지 못하고 늘 혼자인데 이런 자신의 미래에 비관적으로 생각하며 열등감이 강하다. 준영이 어머니는 준영이의 모든 행동과 학습에 대해 과하다 싶을 정도로 통제적이다. 준영이는 어머니로부터 질책, 비난, 잔소리 등 부정적인 피드백을 많이 받아왔다.

2. MMPI-A



임상소척도의 T점수 : D1(주관적 우울감, 67), D2(정신운동 지체, 68), D3(신체적 기능장애, 55), D4(둔감성, 69), D5(깊은 근심, 70)

3. KFD : 어머니의 뒷모습을 그림.



4. 주요 우울장애(DSM-5)

A. ()가지의 증상 중 ()개 이상의 증상이 거의 매일 연속적으로 ()주 이상 나타나야 한다. 이러한 ()가지 증상 중 적어도 하나는 (1)항의 _____ 과 (2)항에 제시된 _____

가 반드시 포함되어야 한다.

<작성방법>

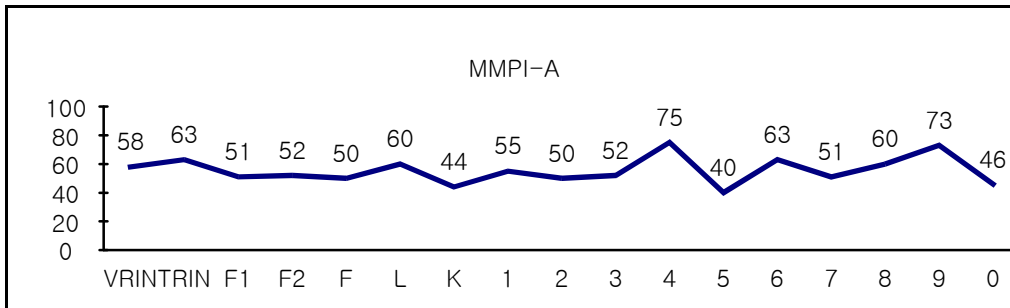
- 면담내용과 MMPI-A 결과에서 공통적으로 나타난 준영이의 임상적 특징 2가지를 쓰되, 유의미하게 상승한 임상척도를 중심으로 서술하고 그 근거를 제시할 것.
- 준영이의 어머니에 대한 태도를 서술하고 그 근거를 KFD와 면담내용에서 제시할 것.
- 제시된 주요 우울장애(DSM-5) 진단기준의 괄호 안에 들어갈 용어나 내용을 써서 완성하고, MMPI-A 결과에서 상승한 임상척도, 임상소척도 등을 중심으로 준영이를 우울장애로 진단할 수 있는 근거를 제시할 것.

30. 다음은 호준이(중3, 남)의 아동청소년용 다면적인성검사(MMPI-A), 문장완성검사(SCT) 결과이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. 【10점】

1. 의뢰사유

호준이는 기분변화가 심하고 조금만 자신의 마음에 안 들면 그 상황을 참지 못하고 화를 잘 내고 충동적이다. 학급 질서나 학교 규칙 등을 무시하고, 무단결석을 자주하고, 반 급우들을 자주 폭행할 뿐만 아니라 담임교사가 훈계를 하면 오히려 변명하고 모든 원인을 친구 탓으로 돌린다. 또한 선생님과 부모님에게 대들고 반항하는 등 문제로 담임교사가 상담을 의뢰하였다.

2. MMPI-A 결과



척도	VRIN	TRIN	F1	F2	F	L	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
T점수	58	63	51	52	50	60	44	55	50	52	75	40	63	51	60	73	46

척도	A-anx	A-ang	A-con	A-las	A-sod	A-fam
T점수	50	68	73	60	55	69

참고 : 임상 소척도에서 Pd1(가정불화), Pd2(권위불화) 유의미하게 상승했다.

3. SCT 반응의 일부

내 생각에 가끔 아버지는 내 아버지가 아니다.

나는 어머니를 좋아했지만 좋아하지 않는다.

우리 집안은 쓰레기이다.

두려운 생각에 땀이 날 때 두려운 것을 즐긴다.

내가 정말 행복할 수 있으려면 사람을 때릴 수 있다. 그것이 친구이건 가족이건.

<작성방법>

- MMPI-A 프로파일에서 유의미하게 상승한 2개 임상척도를 중심으로 호준이의 임상적 특징 3가지를 코드 유형을 활용하여 쓰고, 그 근거를 의뢰사유에서 찾아 서술할 것.
- 이런 코드 유형의 내담자의 상담에 대한 동기를 평가하고, 상담적 개입이 어려운 이유를 서술할 것.
- MMPI-A 프로파일에서 해석이 가능한 내용척도 명칭과 근거를 제시하고, 상승한 내용 척도의 의미와 관련된 내용을 SCT 결과에서 찾아 서술할 것.

B형-7. : 100% 적중

다음에서 (가)는 전문상담교사가 희수(중1, 여)를 상담한 내용이고, (나)는 심리적 부적응에 이르게 되는 과정을 로저스(C. Rogers)의 인간중심이론에 근거하여 제시한 그림이다. ㉠에 해당하는 용어를 쓰고, ㉡, ㉢에 해당하는 내용을 희수의 사례에 적용하여 설명하시오. [5점]

(가)

희 수 : 엄마는 제가 어렸을 때부터 시험 성적을 잘 받아 올 때는 저에게 다정하셨습니다, 제가 시험을 못 보면 화를 내고 저를 차갑게 대하셨습니다.

상담교사 : 성적에 따라 엄마가 희수를 대하는 태도가 달랐군요.

희 수 : 예. 제가 시험 성적을 잘 받기 위해서 얼마나 애썼는지 몰라요. 엄마의 기대에 어긋나지 않으려면 공부를 잘하는 딸이 되어야 하니까요.

상담교사 : 엄마의 인정을 받기 위해 많은 애를 썼네요.

희 수 : (표정이 어두워지며) 하지만…… 제 꿈은 사실 가수가 되는 거예요.

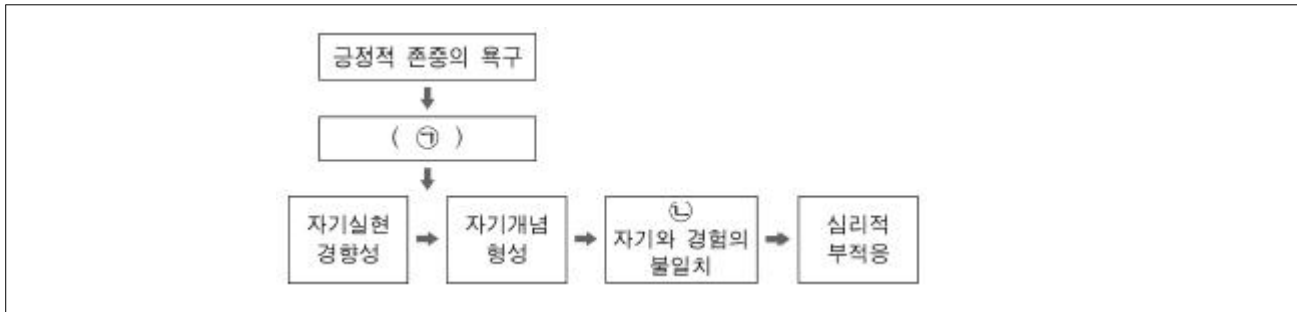
상담교사 : 그 말을 하면서 표정이 어두워졌네요.

희 수 : 제가 가수가 되고 싶다고 했더니 엄마가 화를 내면서 반대하셨거든요. 엄마는 제가 의사가 되기를 원하세요.

상담교사 : 엄마가 반대하니 많이 힘들었나 봐요.

희 수 : 예. 엄마와 자꾸 그 문제로 부딪치니 마음이 불안하고 두통이 너무 심해서 머리가 깨질 것 같아요.

(나)



적중 : 실전모의고사 2회 B형 7번, 78월 상담이론과 실제 20번, 파이널 핵심내용정리반1 49번 29p
 기본이론 강의내용(전문상담1 73p : 인간중심 상담에서 심리적 증상의 형성과정 그림 그대로 출제됨)

☞ 실전2회B-7

다음은 전문상담교사들이 상담한 사례에 대해 동료상담교사들과 대화하는 내용의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오.
[5점]

김 교사 : 윤주는 반에서 중하위권 정도의 성적을 유지하고 있는 학생인데, 매년 성적표가 나올 때마다 낮은 성적의 이유를 대면서 핑계를 대곤 합니다. ‘감기약을 먹었더니 시험시간에 졸았다’, ‘잘 볼 수 있었는데 답안지 표기를 잘못했다.’ 등 자신의 성적을 인정하려고 하지 않아요. 윤주 부모님은 윤주가 어릴 때부터 항상 높은 성취를 강요하셨다고 해요.

이 교사 : 저도 비슷한 학생을 상담했는데요. 호영이란 학생은 자신은 착한 아들이기 때문에 분노나 적개심과 같은 감정을 느끼면 안 된다고 생각하고 있어요. 그러다보니 분노나 적개심 등 부정적 감정을 느끼면 그러한 감정을 자각하지 못하도록 합리화, 투사, 부정과 같은 방어기제를 자주 사용하면서 자신의 감정을 인정하려고 하지 않아요. 부모님은 호영이가 어릴 때부터 화를 내거나 부정적 감정을 보이면 혼내면서 착한 사람이 되어야 한다고 늘 강조하셨다고 합니다.

박 교사 : ㉠윤주가 자신의 성적을 인정하지 않고, 호영이가 부정적 감정을 자각하지 못하도록 방어기제를 사용하는 이유

를 로저스의 성격이론에 근거하여 설명하면 좋을 것 같아요.

심 교사 : 윤주와 호영이는 부모님으로부터 (㉠)을(를) 충족시키기 위해 ㉡과 같이 행동했던 것 같아요. 결국 이 성격이론에서 상담목표는 윤주와 호영이가 각자의 ㉢경험에의 개방성을 갖도록 하는 것이라고 할 수 있을 것 같습니다.

<작성방법>

- 로저스(C. Rogers)의 성격이론에 근거하여 ㉠에 적절한 용어를 쓰고, ㉢의 의미를 서술할 것.
- ㉡의 이유를 로저스(C. Rogers)의 성격이론의 ㉠을 포함한 주요개념 3가지 이상을 사용하여 사례와 관련지어 서술할 것.

정답

로저스의 성격이론에 근거하면 ㉠은 긍정적 존중의 욕구이고, (중략) ㉡에서 윤주가 자신의 성적을 인정하지 않고, 호영이가 부정적 감정을 자각하지 못하도록 방어기제를 사용하는 이유는 인간은 누구나 긍정적 존중을 받고자 하는 욕구가 있는데, 윤주와 호영이는 자신의 부모로부터 긍정적 존중을 받기위해 부모의 가치조건에 부합하는 방향으로 자기개념을 형성하게 되었다. 이러한 가치조건화된 자기개념과 현실경험이 일치하지 않을 때 불안을 경험하게 된다.(즉 윤주는 높은 성취를 보여야 하므로 성적이 좋아야 하고, 호영이는 착해야 하기 때문에 부정적 감정을 가지면 안 되는데 현재 성격이 낮고, 부정적 감정을 경험하고 있다. 그러므로 이러한 불안을 방어하기 위해 자기개념과 일치하는 방향으로 경험을 재해석거나 부정하게 되어 온갖 핑계를 대고, 부정적 감정을 억압하는 것이다.

☞ 7~8월 1주 20번

다음은 같은 지역에 근무하는 전문상담교사들이 인간중심 상담이론에 대해 대화한 내용의 일부이다. ㉠~㉢에 알맞은 용어나 개념을 순서대로 쓰시오.

김 교사 : 모든 인간은 중요한 사람으로부터 따뜻함, 존중, 사랑과 수용 등 인정받고 싶은 기본적인 욕구를 가지고 태어나는데요. ㉠이러한 욕구는 대상으로부터 분화되고 자신과 외부세계를 구분할 수 있게 되면서 발달하며 지속적이라고 하지요. 인간의 이러한 욕구는 중요한 타인에 의해 충족되기도 하고 좌절되기도 하는데, 아들은 중요한 타인으로부터 이러한 욕구 충족을 얻기 위해 자신의 유기체적 평가를 포기하면서까지 그들의 기대와 평가에 맞추어 그 기준과 규범들을 따라 행동하게 되지요.

유 교사 : 맞아요. 타인에게 사랑과 관심을 얻고 싶은 아이들은 현재 자신의 모습이나 자기가 원하는 미래를 위해 노력하기보다는 타인의 기대에 따라 행동함으로써 칭찬을 받고 인정을 받게 되는데, 이러한 상황을 (㉡)이라고 해요. 이렇게 다른 사람의 생각과 (㉢)를 자신의 것으로 내면화하면 진정한 자기와의 접촉은 단절되고 자기소외를 경험하며, 건강한 성장과 발달에 방해가 받게 되고요.

강 교사 : 실현화 경향성은 모든 인간이 타고난 것으로 개인이 가진 모든 생리적 및 심리적인 욕구와 관련되는데, 이것은 사람이나 동물뿐만 아니라 모든 살아있는 것에서 볼 수 있으며 유기체를 유지시키고 향상시키지요. 로저스는 특히 인간은 생활 속에서 직면하게 되는 고통이나 성장 방해요인을 극복할 수 있는 (㉣)을 가지고 있다고 보았어요. 인간의 (㉤)은 자신의 능력을 향상시키고 자기를 실현시키려는 모든 행동의 동기가 된다고 보았어요.

정답

㉠ : 긍정적 존중의 욕구, ㉡ : 가치의 조건

→ **기입형 문제:**

※ 2017학년도 기입형 문제는 난이도가 낮은 문제가 꽤 출제되었는데(1번, 2번, 8번), 이러한 문제들은 문제풀이에서 다루지는 않았지만 수업시간에 배운 내용만으로도 충분히 풀 수 있는 것들이다.

A형-1. : 난이도가 낮은 문제로 기본이론 강좌에서도 충분히 다루었음.

다음은 전문상담교사인 김 교사(25세, 여)와 슈퍼바이저의 대화 내용이다. 김 교사가 내담자와의 상담관계에서 경험하는 것을 지칭하는 정신분석이론의 용어를 쓰시오. [2점]

김 교사 : 한 달 전부터 이성 교제 문제로 찾아온 한 남학생의 상담이 지지부진한 상태로 이어지고 있어요. 남학생의 이야기를 듣고 있다 보면, 저도 모르게 화가 나기도 해요. 그런데 제가 왜 화를 내고 있는지 알 수가 없어요.

슈퍼바이저 : 혹시 이것과 관련하여 떠오르는 것이 있나요?

김 교사 : 고등학교 때 사귀었던 남자가 있었는데 대학 입학 후에 바로 헤어졌어요. 지금 생각해 보니 이 남학생의 인상이 그 남자친구랑 비슷하네요.

적중 : 파이널 핵심내용정리1 25.전이와 역전이, 워크북 상담이론과 실제 24번

☞ 25. 전이와 역전이

	전이★	역전이
의미	내담자가 과거의 중요한 인물들에게 느꼈던 <u>감정이나 생각</u> 을 상담자에게 투사하는 것	① 상담자가 내담자에게 억압된 무의식적 갈등이나 동기를 행동으로 표출하는 것 ② 상담자가 자신의 생활에서 부모나 그 밖의 중요한 타인과의 관계에서 경험한 긍정적 또는 부정적인 감정을 내담자에게 투사하는 것.

A형-2 : 이전에 한 번도 출제되지 않았던 새로 출제된 영역이지만 출제를 예상하고 종합이론1에서 충분히 다룬 내용임.

다음은 전문상담교사들이 현주(고1, 여)의 상담사례를 보울비(J. Bowlby)의 애착이론 관점에서 토의한 내용이다 () 안에 들어갈 용어를 쓰시오. [2점]

김 교사 : 현주는 누군가 호감을 보이며 다가올 때 마음을 쉽게 열지 못하고, 너무 가까워지는 것을 불편해해요. 현주가 적극적으로 호응하지 않으니 호감을 보였던 친구도 멀어지곤 하네요. 현주는 상처를 받았으면서도 서운한 마음을 드러내지 않고 아무렇지 않은 것처럼 행동하고 있어요.

유 교사 : 현주의 발달력을 보니, 엄마가 어릴 때 잘 안아주지도 않았고 무척 차가운 분이었다고 쓰여 있군요. 현주는 엄마가 가까이 다가갈 수 있는 대상이라는 기대나 믿음을 갖기 어려웠던 것 같아요.

김 교사 : 자기 자신에 대해서도 사랑받을 만한 존재라고 여기지 못하는 것 같네요. 현주의 초기 애착 관계가 현재 대인관계에도 영향을 주고 있는 것으로 보여요.

유 교사 : 보울비는 어린아이가 생애 초기의 애착 경험을 통해서 자기와 타인에 대한 상 징적인 정신적인 표상을 만든다고 가정했어요. 이를 ()(이)라고 지칭하였는데, 이것이 평생 지속하면서 이후 대인관계의 기초가 된다고 하였지요.

적중 : 종합이론1 성격심리에서 다룸. 전문상담2 177p

A-3. : 100% 적중

다음은 전문상담교사가 영수(고3, 남)의 가족에게 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족상담이론을 적용한 상담 축어록이다. 밑줄 친 부분에서 전문상담교사가 가족과 합류하기 위해 사용한 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

아 버 지 : 저는 아내가 영수의 양육에 좀 더 관심을 가졌으면 좋겠습니다.

상담교사 : 그렇군요. 아버지께서는 영수 어머니가 자녀의 양육에 신경을 더 써 주셨으면 좋겠다는 말씀이군요.

... (중 략) ...

어 머 니 : (얼굴이 상기되고 목소리가 커지며) 남편은 제가 아이 양육에 신경을 쓰지 않는다고 하지만 저도 죽을 맛이예요. 제가 슈퍼우먼을 아니잖아요.

상담교사 : (큰 목소리로) 남편이 아내에게 슈퍼우먼이 되라고 하면 아내는 죽을 맛이지요.

적중 : 9~11월 9주 논술문제

☞ 8. 다음은 전문상담교사가 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족상담이론을 적용하여 윤서(중3, 남)와 어머니를 상담한 내용의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. 【10점】

o 의뢰사유

윤서는 친구들과 잘 어울리지 못하고 나이에 비해 하는 행동이 어리다. 아침마다 학교에 오기 싫다며 지각을 자주 하여 담임교사에 의해 상담을 받게 되었다.

o 관찰내용

윤서와 어머니는 상담 첫 시간부터 나란히 붙어 앉아 있었고, 어머니는 시종일관 윤서는 손을 잡고 얼굴을 쳐다보며 윤서를 마치 어린아이 다루듯 하였다.

1회기

어 머 니 : 윤서가 학교를 가지 않으려고 해서 날마다 지각을 하는데 정말 속상해요. 제가 집에서 윤서의 요구를 거의 다 들어주면서 비위를 맞추고 있는데, 별 효과가 없어요.

상담교사 : ㉠그래도 어머니는 윤서를 도와주려고 애를 많이 쓰고 계시네요.

윤 서 : (짜증난다는 표정으로) 내가 다 알아서 한다니까요. 제발 나 좀 가만히 내버려 두요.

어 머 니 : 윤서는 자기인생은 자기가 알아서 한다고 하면서 저렇게 내버려두라고 하는데, 어떻게 그냥 내버려 둘 수 있겠어요?

상담교사 : ㉡저도 우리 애들이 간섭받기 싫을 때 상관하지 말라고 하면 그냥 내버려 두기 힘들더라고요.

어 머 니 : 그래도 선생님의 제 마음을 이해해 주시네요.

<작성방법>

o 윤서의 문제행동의 원인을 ‘경계선 형태’를 사용하여 서술하되 그 근거를 제시하고, 이러한 경계선에 속한 자녀들의 문제점 2가지를 서술할 것. 또한 경계선의 문제를 해결하기 위한 상담목표와 구체적 해결방법을 1가지씩 사례와 관련지어 제시할 것.

o ㉠, ㉡에서 상담교사가 사용한 합류의 기술 명칭과 의미를 각각 서술하되, ㉠ 기술 사용목적과 ㉡ 기술 사용 효과를 함께 쓸 것.

정답 : (생략)

㉠에서 사용한 합류기술은 유지하기(적용하기)이고, ㉡은 **모방하기**이다. 유지하기는 치료자가 기존의 가족구조를 의도적으로 지지해주는 기법으로 이 기술 사용목적은 가족과 좋은 관계를 맺기 위함이다. **모방하기**는 치료자가 가족의 생활방식과 정서 상태에 적응하기 위해 가족이 사용하는 언어, 몸짓, 대화방식 등을 그대로 따라 하는 기법으로

A형-4.

4. 다음은 민희(고1, 여)가 상담 게시판에 쓴 상담 신청 내용이다. 민희에게 나타나는 정신분석이론의 방어기제 2가지를 쓰시오. [2점]

안녕하세요. 저는 요즘 학교를 다니기가 너무 괴로워요. 학교 화장실이나 교실 문손잡이에 손이 닿으면 더러운 병균에 오염되어 병이 걸릴 것만 같고, 병균이 내 몸 여기저기로 퍼지는 생각이 자꾸 떠올라요. 병균에 대한 생각을 하지 말아야지 하고 다짐하지만, 그럴수록 그 생각이 머리에서 떠나지 않아요. 집에 돌아와 비누로 여러 번 문혀서 뜨거운 물에 손을 씻으면 잠시 괜찮아지기는 해요. 하지만 매일 반복되는 병균 생각에 힘들어요.

적중: 파일널 핵심내용정리1 27. 방어기제의 6 18p

☞ 6. 동일시와 이상화, 주지화, 취소

- ④ 취소 : 이미 받아들일 수 없는 행동을 한 사람이 곧이어 그 행동을 무효화하려고 시도하는 것.
 (예) 자녀를 충분히 돌보지 못하던 부모가 많은 선물공세를 함으로써 자신의 죄의식을 씻으려는 행동.

A-6. :100% 적중

다음은 학교폭력 가해 행동으로 징계를 받은 남자 중학생들을 대상으로 실시한 집단상담 축어록이다. 아들러(A. Adler)의 개인심리학 관점에 근거하여 ㉠, ㉡에 사용된 기법의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]

영 철 : 이번 징계는 억울해요. 용진이가 자꾸 나를 멍청하다고 놀리는 바람에 열 받아서 한 대 때린 건데요. 지난 몇 달 동안 큰 사고 없이 학교를 잘 다녔는데 이것으로 모든 게 물거품이 되어버렸어요. 더는 애들을 때리지 않겠다고 엄마랑 약속했었는데……

상담교사 : ㉠엄마와의 약속을 지키려고 노력한 걸 보니 영철이는 책임감이 있군요. 지난 몇 달 동안 큰 사고가 없었던 것으로 보아 스스로 절제하기 위해 꾸준히 노력해 왔다는 것을 알 수 있네요.
 … (중 략) …

민 규 : 날 신고한 소찬이만 보면 견딜 수가 없어요. 엄밀히 따지자면 그 애가 먼저 싸움을 시작한 것인데…… 선생님들은 제 말은 듣지도 않고, 소찬이 말만 듣고 저를 여기에 보낸 거예요. 한때는 소찬이와 절친한 친구였거든요, 주말이면 온종일 게임도 같이 할 정도로 친했는데 이번 일로 우리 관계는 끝장났어요.

상담교사 : 민규는 소찬이에 대해 여러 가지 기억들을 가지고 있군요. ㉡지금부터 소찬이에 대해 좋은 기억과 나쁜 기억을 차례로 떠올려 보려고 해요. 잠시 눈을 감아 보세요.

민 규 : (눈을 감는다.)

상담교사 : ㉢먼저 소찬이와 관련된 즐거웠던 기억을 떠올려보세요. 어떤 기분이 드나요?

민 규 : 신나요. 소찬이와 한 팀이 되면 게임방에서 우리를 이길 자가 없었거든요.

상담교사 : ㉣이번에는 소찬이와의 불쾌했던 기억을 떠올려보세요. 어떤 기분이 드나요?

민 규 : 화가 나요. 날 배신했다는 생각에 치가 떨려요. 때려주고 싶어요.

상담교사 : ㉤이제 눈을 뜨세요. 두 가지 장면을 떠올릴 때 들었던 기분이 어떻게 다른지 주목해 보세요. 민규의 생각에 따라 기분이 어떻게 변했나요?

민 규 : 제가 어떻게 생각하느냐에 따라 기분이 달라지네요. 신기해요.

상담교사 : ㉥그래요. 민규의 말처럼 우리가 무엇을 선택하느냐에 따라 기분이 달라질 수 있어요.

적중 : 실전모의고사 1회 B형 7번(단추누르기), 실전4회B- 3(격려)

- ☞ 7. 다음은 민수(고1, 남)를 대상으로 아들러(A. Adler)의 개인심리학 이론을 적용한 상담과정의 일부이다. (가)의 ㉠을 중

합적으로 지칭할 수 있는 개념을 쓰고, 그 의미를 서술하시오. 또한 (나)에서 상담교사가 사용한 기법의 명칭과 의미, 이 기법 사용 목적을 서술하시오. [5점]

(가)

상담교사는 생활양식을 탐색하는 과정에서 민수가 다음과 같이 진실과는 다른 잘못된 지각을 하고 있다는 사실을 알게 되었다.

㉠“내가 완벽해진다면 나는 정말 행복할 것이다.”, “나는 여자를 신뢰할 수 없다. 여자들은 나의 학벌만 보고 나를 평가하기 때문이다.”, “다른 사람들이 나를 이기기 전에 내가 그들을 이겨야 한다.”

(나)

상담교사는 마지막 상담과정에서 민수가 깨달은 사실을 실제 행동으로 옮길 수 있도록 하기 위해 다음과 같은 기법을 사용하였다.

민 수 : 성적이 좋지 않을 때마다 저를 무시하고 성적으로만 저를 평가하는 엄마가 너무 밉고 싫어요. 가끔 친절한 목소리로 사랑한다고 할 때는 사실 가출하고 싶어요.

상담교사 : 민수야, 그동안 어머니와는 계속 그렇게 사이가 안 좋았던 거니?

민 수 : 아니요. 그렇지 않아요. 좋았을 때도 있었어요.

상담교사 : 그럼 민수야, 먼저 눈을 감고 어머니와 행복했던 일을 한 번 떠올려 보렴. (잠시 후) 그때 어떤 느낌이 드는지 충분히 경험해 봐. (잠시 후) 이제는 어머니와 불쾌했고 기분 나빴던 일들을 떠올려 보고 이때 다시 어떤 느낌이 드는지 경험해 봐.

상담교사는 이러한 과정을 몇 차례 반복하면서 민수에게 서로 다른 느낌의 차이에 주목해보고 각 경험과 관련된 감정에 관심을 가져보도록 하였다.

정답 : (나)에서 상담교사가 사용한 기법은 단추누르기이다. 단추누르기는 내담자가 유쾌한 경험과 유쾌하지 않은 경험을 번갈아 가면서 생각하도록 하고 각 경험과 관련된 감정에 관심을 가지도록 하는 기법이다. 이 기법의 사용 목적은 민수로 하여금 어머니에 대한 불편한 감정은 자신이 선택했다는 것을 깨닫게 하기 위해서이다.

A형-7. : 100% 적중

다음은 전문상담교사가 주희(중3, 여)를 대상으로 실시한 상담 축어록이다. () 안에 공통으로 들어갈 백(A. Beck)의 인지치료의 개념을 쓰시오. [2점]

상담교사 : 지난 한 주 동안 친구 관계에서 불안을 느꼈던 경우를 떠올려 볼까요?

주 희 : 화장실을 가려고 복도를 지나가는데 반대편에서 저를 향해 오는 친구와 눈이 마주쳤어요. 그 순간 숨을 제대로 쉴 수가 없었어요.

상담교사 : 그때 어떤 느낌이었어요?

주 희 : 두려웠어요.

상담교사 : 바로 그때 마음속에 어떤 생각이 스쳐 갔나요?

주 희 : ‘저 친구도 나를 싫어하겠지. 또 나를 괴롭히면 어떡하지?’ 라는 생각을 했던 것 같아요.

상담교사 : 그 친구가 주희를 싫어한다고 생각하니 두려운 마음이 들었겠군요. 우리들은 지금 ()을/를 탐색하고 있어요. ()은/는 심사숙고하거나 합리적으로 판단한 결과가 아니고, 아주 빠르게 의식 속을 지나가기 때문에 인식하지 못할 때가 많아요. 그래서 우리들은 ()을/를 인식하기 보다는 그 결과에 뒤따르는 감정과 생리적인 반응만을 인식하게 되지요.

적중 : 실전모의고사 2회 A형 9번, 파이널 핵심내용정리1 59번

9. 다음은 전문상담교사가 백(A. Beck)의 인지치료 이론을 적용하여 지선(중3, 여)를 상담한 내용의 일부이다. 밑줄 친 부분에서 상담교사가 한 질문의 목적을 쓰고, 상담교사가 적응적 사고를 연습하기 위해 활용한 것을 무엇이라고 하는지 쓰시오. 또한 ㉠에 해당하는 명칭과 의미를 서술하고, ㉡에 해당하는 내용을 제시된 상담내용에서 찾아 쓰시오. [4점]

지선은 학교에 친한 친구가 없어서 점심을 혼자 먹는다. 현재 지선은 우울 증상을 보이기도 하고 때로는 화가 난다고 호소했다. 상담교사가 지선에게 혼자 밥 먹을 때 어떤 생각이 들었는지 물었더니 ‘그냥 기분이 별로였다’고 모호한 답을 하였다. 이에 상담교사는 다음과 같은 질문을 하였다.

상담교사 : 밥을 혼자 먹으면서 기분이 별로였구나. 그때 머릿속을 스치는 생각이 있었을 것 같아. 그게 뭐였을까?

지 선 : ‘같이 밥을 먹을 친구가 없는 걸 보면 친구들이 나를 싫어하는 거야’라는 생각이 떠올라요.

상담교사는 지선의 ‘같이 밥을 먹을 친구가 없는 걸 보면 친구들이 나를 싫어하는 거야’라는 생각을 평가하고 보다 적응적인 사고를 연습하기 위해 다음을 활용하였다.

영역	내용
상황	학교에서 혼자 밥을 먹음
감정	우울, 분노 등
㉠	㉡
합리적 반응(대안적)	
결과	

정답

㉠은 자동적 사고로 어떤 사건에 당면하여 자동적으로 떠오르는 생각을 말한다. ㉡에 해당하는 내용은 ‘친구들이 나를 싫어한다.’이다.

☞ 파이널 핵심내용정리1 59번 ③ 자동적 사고

A형-8. : 난이도가 낮은 문제로 종합이론2 진로상담 강의에서도 충분히 다루었음.

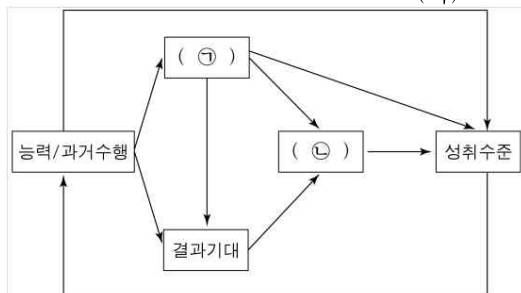
다음에서 (가)는 전문상담교사와 수퍼바이저 간의 대화 내용이고, (나)는 수퍼바이저가 야기하는 내용의 근간이 되는 렌트(R. Lent), 브라운(S. Brown), 해켓(G. Hackett)의 사회인지이론에서 제시하는 진로모형을 설명하려는 그림이다. ㉠, ㉡에 들어갈 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

(가)

상담교사 : 제가 상담하고 있는 수철이는 자기가 하고 싶어 하는 직업 선택은 잘하는데 그것을 꾸준히 유지하거나 실제로 수행하고 달성하는 것은 잘 못하는 것 같아요. 수철이가 자신의 목표를 지속해서 추구하고 성취할 수 있도록 도와주는 방법이 있을까요?

수퍼바이저: 물론 있지요. 예를 들어 고등학교 때 그림을 잘 그려서 많은 상을 받았던 학생은 그림 실력에 자신감을 느끼고, 대학의 미술 관련 전공에 지원할 거예요. 대학에 진학해서는 과거 자신의 능력과 자신감에 기초하여 더 나은 그림을 그리겠다는 목표를 세우게 되고 이러한 목표를 달성하기 위해 지속해서 노력하게 되죠. 이처럼 자신이 선택한 진로 영역에서의 수행 수준과 지속성 수준을 예측할 수 있는 모형을 활용할 수 있어요

(나)



적중문제 : 파이널 핵심내용정리5 77번, 종합이론2 전문상담2 376p

☞ 파일널 핵심내용정리5 77번. 3. 수행모형

가정8. 자기효능감은 수행목표를 통해 진로와 학업수행에 직간접적으로도 모두 영향을 미친다.
 가정9. 능력(또는 적성)은 자기효능감을 통해 진로와 학업 수행에 직간접적으로도 모두 영향을 미친다.
 → 수행모형에서 목표는 선택모형에서 목표와는 개념적으로 구분된다. 선택모형에서 목표란 **‘무엇을 할 것인가’**와 관련되어 있지만, 수행모형에서 목표는 **‘얼마나 잘 할 것인가’**와 관련되어 있다.

