



# Доработка результата

Работа сдана. И вдруг заказчик говорит, что результат вашей работы не соответствует его ожиданиям. Или же внезапно хочет узнать ещё один параметр. (Скажем, разбивку не по месяцам, а по дням). Аргумент железный: «это же просто». (А это далеко не просто!)

Как на это реагировать? Есть две стороны алгоритма — эмоции и суть.

## 1. Об эмоциях:

Вы не рады, особенно, если предстоят объёмные доработки.

- Ругаться смысла нет — важно донести до коллеги мысль, что время и ресурсы теряете вы вместе.
- Дружелюбно объясните, что корректировки хороши в процессе, а не на стадии результата.

## 2. По сути:

- Задумайтесь: насколько качественно вы «сняли запрос»? О чём ещё можно было спросить, чтобы получить качественное ТЗ?
- Всегда закладывайте в код масштабируемость, чтобы оперативно вносить исправления и дополнения.

От доработок никуда не деться, но в ваших силах сделать их максимально конструктивными.

