

# نماذج الاختبارات الشهرية

تجميع :

نور الجفري & فاطمة عاشور

اشرح مفهوم الاتصال مع ذكر خصائص الاتصال ؟

(٨ درجات)

مفهوم الاتصال : وهو باللفظ العمل وهو عكس العمل ، وهو نقل معلومة أو أفكار أو بين شخصين أو أكثر لا غنى عنها .  
 قد رأت أن العمل يقال أيضاً في البيت لأنه متصل بين الحفيد والبيت فيدل ذلك على أن الاتصال عملية مستمرة بين شخصين أو أكثر .  
 خصائص الاتصال : ١- الاتصال يكون متبادلاً . ٢- الاتصال نظاماً منظماً . ٣- الاتصال مستمر . ٤- الاتصال غالباً يكون غير قابل للتفادي . ٥- الاتصال - ٦- الاتصال

السؤال الثاني :-

تحدث عن الاتصال الجمعي ؟

(درجتان)

الاتصال الجمعي يكون من شخص واحد إلى مجموعة أشخاص ويكون بشكل رسمي مع المحافظة على قواعد الفقه وقد تكون منهذلة أو مخالفة مع قبل المستمعين ولكن يجب أن يبدؤوا بمرئهم من خلال التصفية من غير الدرس .

السؤال الثالث :-

ما الفرق بين تعزيز الذات وتقدير الذات ؟

(درجتان)

تعزيز الذات يكون من خلال محادثة شخص لنفسه يتم فيها تشجيع وتحفيز نفسه من أجل الاستمرار بفعل معين .

تقوية الذات تكون من خلال تحقيق الأهداف وحب الذات والابتعاد عن المحيطين .

السؤال الرابع :-

(٣ درجات)

ما هو السؤال تعنيته ولم يجده واجب عليه ؟  
 الاداء للوظائف التي

- ١- اصحاب الاداء المتميز لديهم تقوية للذات
- ٢- اصحاب الاداء المتميز يحققون اهدافهم
- ٣- اصحاب الاداء المتميز يتعاملون مع محيطهم بفعالية
- ٤- اصحاب الاداء المتميز يتحملون المسؤولية

# نماذج الامتحانات النهائية

تجميع :

نور الجفري & فاطمة عاشور

1. ضع صح أمام العبارة الصحيحة وخطأ أمام العبارة الخاطئة:

1. مهارات المخاطبة هي القدرة على توظيف اللغة والالفاظ والصوت للتواصل مع الآخرين سواء (✓)
2. من شروط اكتساب مهارات التحدث المعلومات (✓)
3. مهارات اعداد العرض التقديمي تحديد الهدف (✓)
4. من سمات الاتصال المكتوب الكتابة بخط واضح (X)
5. الانتباه والتفسير احد مهارات الانصات (✓)

2. اكمل الفراغ:

1. ~~الخطبة هي الوسيلة الشائعة في التواصل.~~
  2. ~~اللغة تعتمد على الثروة اللغوية.~~
  3. ~~هي الآلية أو الأسلوب أو الطريقة التي نقوم بها أثناء اجراء المحاضرة أو الندوة.~~
  4. ~~اهم مقومات الطالب للتعلم.~~
  5. ~~التأثير في الأشخاص الآخرين وتوجيههم.~~
  6. ~~يصف الاتصال على أساس...~~
3. قارن بين الاتي:

1. أنواع الذوات .

.....

.....

.....



المستوى: الأول  
المقرر: مهارات الاتصال  
الزمن: ساعتان  
التاريخ: ٢٠٢٢/٦/٦ م  
الدرجة: ٣٠ درجة

الاختبار الفصلي  
للفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١-٢٠٢٢ م

س١) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخطأ، (١٥ درجة)

- السماع عملية يتم اختيارها بإرادة وتتطلب استقبال المعلومات وتكوين معنى لها ( ) .
  - من خطوات تكون الإدراك الذهني التنظيم وتعني اختيار المعلومات التي تسمح بالتعرض لها ( ) .
  - رجع الصدى هو الاستجابة التي يرسلها المستقبل إلى المصدر ( ) .
  - الاتصال غير الكلامي لا يمكن أن يكون بديلاً عن الاتصال الكلامي ( ) .
  - من عوائق الاتصال الكلامي سوء الفهم ونقل الإشاعات ( ) .
  - الذات العامة هي التي تعبر عن الصورة التي نتمنى أن نكون عليها ( ) .
  - في مرحلة الركود تتوقف العلاقة عن النمو، ويفقد الطرفان الأمل في إحيائها ( ) .
  - لا تنجذب عادة للأشخاص الذين يشاركوننا في ميولنا ومعتقداتنا ( ) .
  - من الآثار الإيجابية للاختلاف الوصول إلى قرارات أفضل ( ) .
  - في الاتصال الجمعي تنتقل الرسائل من عدد من الأفراد (متحدثين) إلى شخص واحد (مستمع) ( ) .
  - تساعد المجموعات الصغيرة في إضفاء الأمان على أفرادها ( ) .
  - في مرحلة التفسير يلجأ المستمع إلى سلوك كلامي أو غير كلامي للإعلام بموقفه من الرسالة ( ) .
  - تعد أسرار الإنسان وفقاً لنافذة جوهاري من الذات المجهولة ( ) .
  - تبدأ الذات الشخصية في التكوين في مرحلة المراهقة المبكرة ( ) .
  - من المفاهيم الخاطئة في الاتصال أنه إيجابي دائماً ويحل جميع المشاكل ( ) .
- س٢) اختر الإجابة الصحيحة، (١٥ درجة)

- يتفق عليها المجتمع بشكل عام هي الساعة، (المفاهيمية - النفسية - الاجتماعية - الثقافية) .
- هي المعنى الذي كونه المرسل، وتتكون من الكلمات والأفكار، وحركة الجسم والصوت، (قناة الاتصال - الرسالة - الوسيطة) .

2. أغراض الاتصال

4

- 1- أغراض الاتصال الخارجية - البقاء والبقاء في الحياة الاجتماعية - الحاجة الإنسانية للتعرف والاعتراف
- 2- أغراض اجتماعية - التماسك الاجتماعي - الحاجة الإنسانية للتعرف والاعتراف
- 3- أغراض اقتصادية - الحصول على المال - الحاجة الإنسانية للتعرف والاعتراف
- 4- أغراض نفسية - الأتصال بالآخرين - الحاجة الإنسانية للتعرف والاعتراف

4. وضح الآتي مع ذكر مثال:

1. نافذة جوهري لاكتشاف الذات

هي نافذة لاكتشاف الذات وهي نافذة لاكتشاف الذات وهي نافذة لاكتشاف الذات

الذات المصورة	الذات الحقيقية	الذات المصورة	الذات الحقيقية
الذات المصورة	الذات الحقيقية	الذات المصورة	الذات الحقيقية
الذات المصورة	الذات الحقيقية	الذات المصورة	الذات الحقيقية
الذات المصورة	الذات الحقيقية	الذات المصورة	الذات الحقيقية

اسم المقرر: مهارات الاتصال

الزمن: ساعة

التاريخ: الأربعاء 12/7/2022م



جامعة حضرموت

كلية العلوم الإدارية

التخصص: إدارة موازي

1. عرف الآتي:

1. الذات:

2. تقدير الذات:

2. اذكر الآتي:

1. مكونات الاتصال:

- 1- الحالة النفسية للمرسل.
- 2- لغة المرسل.
- 3- الاختيار الخاطي.
- 4- الاستعداد الخاطي.
- 5- أسلوب ونطق المرسل.

2. مراحل الاتصال الذاتي الفعال مع بيان استراتيجيات الاتصال الفعال

- 1- اكتشاف الذات.
- 2- تقدير الذات.
- 3- توجيه الذات.
- 4- إدارة الذات.
- 5- تطوير الذات.
- 6- مقارنة بين الآتي:

3. قارن بين الآتي:

1. الذات الحقيقية - الذات المثالية المرادة

الذات الحقيقية هي التي نراها في المرآة، بينما الذات المثالية هي التي نريها في القلوب.

الذات الحقيقية هي التي نراها في المرآة، بينما الذات المثالية هي التي نريها في القلوب.

الذات الحقيقية هي التي نراها في المرآة، بينما الذات المثالية هي التي نريها في القلوب.







## الامتحان الفصلي للفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠١٨/٢٠١٩ م

أجب عن جميع الأسئلة

اختر الإجابة الصحيحة من بين الاختيارات الآتية:

- ١- الساعة التي تعبر مفهوم ونظرة الإنسان الى الوقت،
  - أ- البيولوجية.
  - ب- المضاهيمية.
  - ج- الإدراكية.
- ٢- الذات التي نرى بها صورة أنفسنا هي،
  - أ- الذات الشخصية.
  - ب- الذات المثالية.
  - ج- الذات الاجتماعية.
- ٣- من خصائص تحسين الاتصال الكلامي،
  - أ- إشاعة الأخبار.
  - ب- استخدام لغة دقيقة.
  - ج- سوء الفهم وتشويه المعنى.
- ٤- مسافة التواصل التي لا تزيد عن ٢٥ سم تقع في دائرة المسافة،
  - أ- الشخصية.
  - ب- العامة.
  - ج- الحميمة.
- ٥- من طرق الاتصال غير الكلامي،
  - أ- نبرات الصوت.
  - ب- لغة الجسد.
  - ج- الكلام المنطوق.
- ٦- السؤال الذي ينتهي عادة بالإجابة بنعم أو لا،
  - أ- سؤال افتراضي.



الاختبار الفصلي

للفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١-٢٠٢٢ م

المستوى: الأول  
المقرر: مهارات الاتصال  
الزمن: ساعتان  
التاريخ: ٢٠٢٢/٦/٦ م  
الدرجة: ٣٠ درجة

س١) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة، (١٥ درجة)

- (أ) السماع عملية يتم اختيارها بإرادة وتتطلب استقبال المعلومات وتكوين معنى لها (×)
- (ب) من خطوات تكوين الإدراك الذهني التنظيم وتعني اختيار المعلومات التي تسمح بالتعرض لها (×)
- (ج) رجوع الصدى هو الاستجابة التي يرسلها المستقبل إلى المصدر (×)
- (د) الاتصال غير الكلامي لا يمكن أن يكون بديلاً عن الاتصال الكلامي (✓)
- (هـ) من عوائق الاتصال الكلامي سوء الفهم ونقل الإشاعات (✓)
- (و) الذات العامة هي التي تعبر عن الصورة التي نتمنى أن نكون عليها (✓)
- (ز) في مرحلة الركود تتوقف العلاقة عن النمو، ويفقد الطرفان الأمل في إحيائها (✓)
- (ح) لا تنجذب عادة للأشخاص الذين يشاركوننا في ميولنا ومعتقداتنا (✓)
- (ط) من الآثار الإيجابية للاختلاف الوصول إلى قرارات أفضل (✓)
- (ي) في الاتصال الجمعي تنتقل الرسائل من عدد من الأفراد (متحدثين) إلى شخص واحد (مستمع) (×)
- (ك) تساعد المجموعات الصغيرة في إضفاء الأمان على أفرادها (✓)
- (ل) في مرحلة التفسير يلجأ المستمع إلى سلوك كلامي أو غير كلامي للإعلام بموقفه من الرسالة (✓)
- (م) تعد أسرار الإنسان وفقاً لنافذة جوهاري من الذات المجهولة (✓)
- (ن) تبدأ الذات الشخصية في التكوين في مرحلة المراهقة المبكرة (✓)
- (س) من المفاهيم الخاطئة في الاتصال أنه إيجابي دائماً ويحل جميع المشاكل (✓)
- س٢) اختر الإجابة الصحيحة، (١٥ درجة)

- (أ) يتفق عليها المجتمع بشكل عام هي الساعة، (المفاهيمية - النفسية - الاجتماعية - الثقافية).
- (ب) هي المعنى الذي كونه المرسل، وتتكون من الكلمات والأفكار، وحركة الجسم والصوت، قناة الاتصال - الرسائل - الوسيطة).

ملزمة

في المجموعات الصغيرة

اذكر خمس خطوات عملية لتحديد المشكلة ومناقشتها ووضع حلول لها:

١. تحديد المشكلة ٢. ادر الى المتكلم

٣. كن في المشكلة

٤. اخرج عن المشكلة ٥. حدد المخرجات

٥  
٦

٧

\* خصائص المجموعات الصغيرة كـ

- ١- الاعتماد المتبادل
- ٢- الانتماء
- ٣- التوافق بين المصالح الصغيرة
- ٤- دعم المجموعة
- ٥- التوافق المنظمة لكل المجموعة

انتهت الأسئلة ... مع صادق الدعوات لكم بالتوفيق والنجاح...

إعداد مدرس المقرر / د. عبدالله باحفي

١- ماهي عناصر عملية الاتصال

- ٢- تحدث عن خصائص المجموعات الصغيرة
- ٣- ما الاهداف

التقرير وسيلة مهمة لنقل المعلومات ... تحدث عن أهمية التقرير، وأنواعه، ووضح ما المقصود بالتقارير الدورية؟

انتهت الأسئلة ... مع صادق الدعوات لكم بالتوفيق والنجاح...

إعداد مدرس المقرر د. عبدالله باحفي

- ١- المسامحة لها دور هام في الاتصال غير الكلامي ... تحدث بإيجاز عن أنواع المسامحة.
- ٢- اذكر خمس خطوات عملية لتحديد الملاحظة وصياغتها ووضع حلول لها.
- ٣- ماهي عناصر الاتصال الكلامي.
- ٤- ما الفرق بين المتمع النشط والمتمع السلبى.

ب- سؤال مفتوح .

ج- سؤال مغلّق .

٧- من أكثر المهارات التي نحتاجها للتواصل مع الآخرين بفعالية:

أ- مهارة القراءة.

ب- مهارة الاستماع .

ج- مهارة الكتابة.

٨- تعد أصوات أبواق السيارات، والمذياع، من مصادر التشويش:

أ- التكنولوجي .

ب- العضوي .

ج- المادي .

٩- من معوقات الاتصال الكلامي:

أ- سوء الفهم .

ب- الوعي بالذات.

ج- اللغة الواضحة .

١٠- من العوامل المؤثرة في الإدراك الذهني :

أ- التشابه .

ب- القوالب .

ج- الوعي .

١١- قولنا، (كل الطلاب ناجحون) كلام يدل على:

أ- التقييم .

ب- الاستنتاج .

ج- التعميم .

١٢- تعطي انطباعاً عن ذوق الشخص، وطبيعته عمله، ومستواه الصحي والوقائي :

أ- اللباس .

ب- الروائح .

ج- السمكات .

١٠- من العوامل المؤثرة في الإدراك الذهني:

أ- الخلفية الثقافية.

ب- إدراك الذات.

ج- التفكير.

د- الذات التي نرى بها صورة العشاء هي:

أ- الذات المثالية.

ب- الذات الاجتماعية.

ج- الذات الشخصية.

١٠- أيها مما يأتي ليس من سمات الاتصال غير اللفظي:

أ- شقبيح أن تستخدم فيه اللغة المنطوقة بطلاقة.

ب- يعطي رسائل ضمنية.

ج- يعكس المشاعر والأحاسيس الإنسانية.

١١- الاتصال ذهني يحدث بين الإنسان ذاته، الاتصال:

أ- الشخصي.

ب- الذاتي.

ج- العام.

١٢- هي المعنى الذي كونه المرسل، وتتكون من الكلمات، الأفكار، وحركات الجسم والصوت:

أ- قناة الاتصال.

ب- الرسالة.

ج- وسيلة الاتصال.

١٣- وضع علامة (X) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (✓) أمام العبارة الخطأ:

أ) الاتصال الجيد هو أحد عناصر النجاح والنجح في العمل

ب) لا ينبغي الاتصال بعملية الإدراك الذهني التي يتعرض لها الإنسان يومياً

ج) الاتصال هو الحل السحري لكل المشكلات

د) من سمات الاتصال اللفظي نقل الإشاعات وتبويه المعنى

هـ) الرجل النرجس على مراجعة النفس واعتبار العواقب

ز) الرجال يستخدمون اللغة المبسطة أو المبالغية، والنساء لهن علاقات جديدة

ح) يوصف الاتصال بأنه عملية مستمرة ذو أبعاد متعددة

- (✓) أ
- (X) ب
- (X) ج
- (✓) د
- (X) هـ
- (✓) ز
- (✓) ح
- (X) ح

أ- السيرة الذاتية هي تعريف مختصر بالشخص، وملخص لإنجازاته في الحياة ... ما العناصر الرئيسية التي يجب أن تحتويها السيرة الذاتية؟

١- المعلومات الشخصية

٢- التعليم

ب- عدد أنواع الاتصال، ثم اشرح باختصار المقصود بالاتصال العام مع التمثيل:

١- الاتصال الذاتي هو اتصال ذاتي بين الإنسان وذاته

٢- الاتصال الشخصي يحدث عندما يتصل شخصان أو أكثر فيما بينهم

٣- الاتصال الجماهيري يتصل الرسالة من شخص واحد إلى مجموعة من الأشخاص

٤- الاتصال الإلكتروني يحدث من خلال وسائل الاتصالات الحديثة

٥- الاتصال التبادلي هو نوع من الاتصال التبادلي بين شخصين أو أكثر

التاريخ : ٢٠١٩/٤/٢٤ م

الزمن : ساعتان

المقرر : مهارات الاتصال

التخصص : ( طب أسنان - صيدلة -  
مختبرات - تقنية معلومات - محاسبة )

جامعة العرب  
AL ARAB UNIVERSITY

جامعة العرب  
جامعة العرب  
جامعة العرب

الجمهورية اليمنية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العرب  
جميع التخصصات العلمية

الامتحان الفصلي للفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠١٨/٢٠١٩ م  
الامتحان الفصلي للفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠١٨/٢٠١٩ م

النموذج (ب)  
اجب عن جميع الاسئلة

الدرجة	م	١
٢٤ ٢٤		اختر الإجابة الصحيحة من بين الاختيارات الآتية: ١- الساعة التي تعبر عن إحساس الفرد بالوقت حسب المزاج النفسي هي الساعة : أ- البيولوجية . ب- النفسية . ج- الإدراكية . ٢- الذات التي نرى بها صورتنا في ذهن الآخرين هي : أ- الذات الشخصية . ب- الذات المثالية . ج- الذات الاجتماعية . ٣- من العناصر المكونة للغة : أ- القواعد . ب- المعرفة . ج- الاستجابة . ٤- مسافة التواصل التي تبدأ من ٣٥ سم إلى متر مربع تقع في دائرة المسافة : أ- الشخصية . ب- العامة . ج- الحميمة . ٥- من طرق الاتصال غير الكلامي : أ- نبرات الصوت . ب- تعبيرات الوجه . ج- الكلام المنطوق . ٦- السؤال الذي ينتهي عادة بالإجابة بنعم أو لا : أ- سؤال افتراضي . ب- سؤال مفتوح . ج- سؤال مغلق . ٧- من أكثر المهارات التي نحتاجها للتواصل مع الآخرين بفعالية : أ- مهارة القراءة . ب- مهارة الاستماع . ج- مهارة الكتابة .



ج) ساعته يحتاجها الفرد للتفكير والخلو إلى نفسه ومحاولة حل مشاكله، الساعة، (الإدراكية - المفاهيمية - النفسية).

د) مرحلة يحدث خلالها التفاعل المبدئي بين شخصين، (التجريبية - التعزيزية - البدائية - التكامل).

هـ) التشويش الذي مصدره أصوات الطائرات والقطارات ونحوها، يسمى، (داللي - مادي - نفسي - تكنولوجي).

و) هو الشخص الذي لا يستمع لما يقال ولا يحاول بذل أي مجهود للاستماع للآخرين، المستمع، (المنمت جزئياً - المقوم - غير المنمت).

ز) من الصفات الأساسية لحدوث الاتصال الشخصي، (الخصوصية - وسيلة الاتصال - البيئة الاجتماعية).

ح) معلومات نعرفها عن أنفسنا ونعرفها عن الآخرين، تسمى الذات، (المخفية - المجهولة - العمياء - المكشوفة).

ط) من عوائق الاتصال الكلامي نعت الأفراد والجماعات بصفة معينة وتجاهل الاختلافات بينها، وهو معنى، (سوء الفهم - حجب المعنى - المبالغة في التعميم - التحريف في الكلمات).

ي) المسافة التي تكون بيننا وبين الغريب، كالمسافة بين البائع والمشتري، تسمى المسافة، (الشخصية - الاجتماعية - العامة).

ك) في هذه المرحلة تنطور العلاقة فيدمجان أنشطتهما معاً وتكون اهتماماتهم مشتركة ويكون الاتصال مليئاً بالمشاعر القياضة، مرحلة، (الارتباط - التعزيز - التكامل - التجريبية).

ل) هو التشويش الداخلي في عقل الإنسان، التشويش، (المادي - النفسي - الداللي - التكنولوجي).

م) من سلبيات المجموعة الصغيرة، (تشكيل اللجان - المجاملة على حساب الهدف - حجم المجموعة).

ن) اختيار نسبة قليلة من المعلومات ومعالجتها هو معنى، (التنظيم - الاختيار - التقارب - التفسير).

س) تعطي انطباعاً عن ذوق الشخص وطبيعته عمله ومستواه الصحي والوقائي، (الملابس - المظهر - الروائح).

مع أصدق الدعوات لكم بالتوفيق والنجاح،،،

إعداد: د/عبدالله باحفي