

# CONCEPTION D'UN SYSTEME DE GESTION DE CENTRE HOSPITALIER



## Introduction

Fondée en 2020 par le Dr Atta, **La Clinique Oasis du Sinaï** incarne une vision d'excellence et d'innovation dans les soins de santé. Fort de son expérience au sein du CHU, le Dr Atta a conçu cet établissement pour offrir des services de santé de qualité supérieure, axés sur le bien-être des patients et une prise en charge personnalisée. La clinique se distingue par un environnement moderne et serein, où chaque patient bénéficie de soins adaptés à ses besoins spécifiques, dans un cadre empreint de professionnalisme et de confort.

## Objectif de l'Analyse

L'objectif de cette analyse est d'identifier les axes d'amélioration du **système numérique déjà en place** au sein de la Clinique Oasis du Sinaï. Bien que ce système ait permis une gestion de base des processus internes, il présente des limites qui freinent l'efficacité opérationnelle et la qualité des services.

En particulier, cette analyse vise à :

- Identifier les lacunes et les inefficacités du système actuel.
- Proposer des améliorations pour moderniser les fonctionnalités existantes.

- Intégrer de nouvelles solutions adaptées aux besoins actuels des patients et du personnel.

Le rapport mettra en évidence les optimisations nécessaires pour offrir des services de santé plus rapides, précis et efficaces, tout en augmentant la satisfaction des patients et en simplifiant le travail du personnel médical et administratif.

## **Analyse des Besoins**

### **1. Amélioration de la gestion des dossiers médicaux**

Le système actuel doit être renforcé pour centraliser les dossiers médicaux de manière sécurisée et accessible. Une meilleure organisation permettra de réduire les erreurs et de faciliter le suivi des patients.

### **2. Optimisation de la planification des rendez-vous**

Bien que le système actuel propose une gestion de base des rendez-vous, il doit être amélioré pour minimiser les conflits d'horaires, réduire les temps d'attente et synchroniser les plannings de manière plus efficace.

### **3. Automatisation du suivi des traitements et des prescriptions**

Le suivi manuel ou partiellement automatisé des traitements peut entraîner des lacunes dans la continuité des soins. Un module dédié permettra de mieux gérer l'historique médical, les prescriptions, et les rapports de suivi des patients.

### **4. Gestion des stocks de médicaments et matériels médicaux**

L'optimisation du suivi des stocks est essentielle pour anticiper les besoins en réapprovisionnement. Le système doit permettre une vue en temps réel de l'état des stocks pour garantir la disponibilité des ressources critiques.

### **5. Modernisation de la facturation et des paiements**

Le système financier doit être enrichi d'outils permettant une gestion plus fluide et transparente des factures et des paiements, ainsi que la génération de rapports détaillés pour un meilleur suivi.

### **6. Gestion des suivis post-consultation**

Le suivi des patients après consultation est une fonctionnalité clé à intégrer ou améliorer dans le système existant. Ce module permettra d'organiser des suivis

réguliers, de maintenir un contact avec les patients et d'ajuster les traitements en fonction de leur évolution.

### **Architecture Technique Proposée**

Pour améliorer le système actuel, l'application s'appuiera sur une architecture technique modernisée et évolutive :

- **Mise à jour de la base de données existante** : Centralisation renforcée des données pour une meilleure accessibilité et sécurité.
- **Interface utilisateur améliorée** : Modernisation de l'interface pour une navigation plus intuitive et ergonomique.
- **Automatisation avancée** : Intégration de notifications intelligentes pour alerter sur les rendez-vous, les suivis ou les stocks critiques.
- **Modules interconnectés et scalables** : Amélioration et ajout de modules spécifiques pour chaque besoin (gestion des dossiers, rendez-vous, etc.).
- **Conformité renforcée** : Garantir la confidentialité et la sécurité des données conformément aux normes actuelles (RGPD ou équivalent).

### **PRESENTATION DES DIAGRAMMES**

- DIAGRAMME DES CLASSES
- DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION