



Normativa de acceso VPN por MFA/GlobalProtect

Tipo documento	Proceso asociado	Versión	Próxima actualización	Audiencia
Normativa	Operaciones Sistemas de Información	3.0	16/03/2023	Proveedores de PSSJD

Realizado por: Tomàs Domínguez	Revisado por: Comitè tècnic de Seguretat de Sistemes d'Informació	Aprobado por. Responsable de seguretat
-----------------------------------	--	---

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	2
2.	NORMATIVA GENERAL DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO.....	2
3.	INSTALACION GLOBALPROTECT EN WINDOWS.....	3
4.	INSTALACION GLOBALPROTECT EN MAC	4
5.	CONEXIÓN A LA VPN.....	8
6.	DESCONEXIÓN DE LA VPN.....	14

1. INTRODUCCIÓN

Parc Sanitari Sant Joan de Déu (PSSJD) dispone de un servicio de acceso remoto por Red Privada Virtual (VPN) para aquellos proveedores y colaboradores externos que hayan firmado un acuerdo de confidencialidad previo y cuenten con la autorización del departamento de Sistemas de Información (SI). Para la activación del servicio VPN en el equipo de acceso remoto, se requiere la activación previa de MFA (doble factor de autenticación) desde un móvil y la instalación de un cliente específico GlobalProtect de Palo Ato que detallamos más adelante.

Este documento también define una normativa de obligado cumplimiento. En la actualidad, existen múltiples campañas activas de extorsión “ransomware” y, dado que las conexiones remotas pueden ser una vía de entrada de código perjudicial para los sistemas, se considera clave seguir cuidadosamente la normativa adjunta para poder garantizar la seguridad de estas conexiones. Por otra parte, las conexiones remotas incorporan un riesgo de acceso a datos confidenciales desde localizaciones que no garanticen la privacidad, por lo que es necesario extremar las precauciones.

Esta guía explica, paso a paso, el proceso de instalación del cliente GlobalProtect en el equipo de acceso remoto y la configuración del acceso MFA. Si tiene cualquier consulta o incidencia, rogamos contacte con el Centro de Atención al Usuario (CAU) a través del número 93 6353900.

2. NORMATIVA GENERAL DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

- a. La conexión de acceso remoto a los sistemas informáticos de PSSJD será de uso exclusivo y personal por motivos profesionales ligados al acuerdo de confidencialidad firmado por el proveedor.
- b. El proveedor dispondrá de 2 cuentas:
 - i. Cuenta de acceso para establecer el túnel VPN con PSSJD. Será nominal y tendrá un formato del tipo “vpn.empresa.nombre”
 - ii. Cuenta de login o trabajo para acceder a los hosts y servicios acordados. Puede ser nominal o genérica.
- c. El proveedor se compromete a:
 - i. Que su equipo de acceso remoto esté protegido y actualizado con un programa antivirus.
 - ii. No guardar las credenciales de acceso VPN en las opciones por defecto.
- d. Se prohíbe el uso de la VPN a través de redes wifi públicas o poco seguras (restaurantes, cafés, bares, aeropuertos, bibliotecas..). Haga uso de redes wifi privadas y protegidas por contraseña.
- e. Para acceder por MFA será necesario introducir el nombre de usuario/contraseña y un código de seguridad que recibirá vía SMS en su teléfono móvil. Durante la configuración inicial, el proveedor facilitará un teléfono móvil al servicio MFA.
- f. En caso de sospecha de robo de su contraseña, deberá cambiarla enseguida.
- g. El acceso a PSSJD por VPN requiere la instalación de un software específico en el equipo desde el que se conectará. Por motivos de seguridad, se registra la dirección IP origen de conexión, nombre de usuario, tiempo de conexión y bytes transferidos.

- h. En PSSJD son de obligatoria aplicación las buenas prácticas respecto a la protección y seguridad de los datos de carácter personal que se firmarán con anterioridad a la activación del servicio VPN.
- i. Si detecta un comportamiento sospechoso en su equipo de acceso remoto, detenga la VPN y contacte con el Centro de Atención al Usuario (CAU) a través del 93 6353900.

3. INSTALACION GLOBALPROTECT EN WINDOWS

Pulse Ctrl+clic en la lista inferior para descargar el cliente VPN (GlobalProtect) en función del sistema operativo Windows usado en el equipo de acceso remoto:

➤ [Windows 32 bits:](#)

<https://www.dropbox.com/s/vsz813tteezfvit/GlobalProtect-4.1.11.msi?dl=1>

➤ [Windows 64 bits:](#)

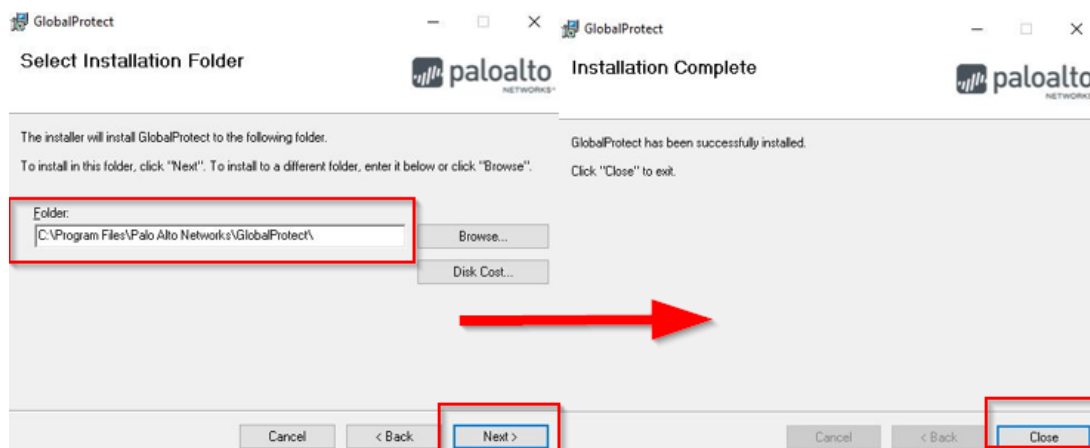
https://www.dropbox.com/s/f0z462zx2as18ma/GlobalProtect64_5.1.6.msi?dl=1

Nota: Si desconoce la versión Windows instalada en su equipo, comience con la de 32 bits.

Después de descargar el software, haga doble clic sobre el archivo y siga las instrucciones por defecto pulsando “Next”, tal y como se muestra en la imagen siguiente:



A continuación, el sistema solicitará una ubicación donde instalar el cliente GlobalProtect. Le asignamos el destino que nos propone por defecto y lo confirmamos haciendo clic en “Next”. Para terminar el proceso de instalación, haga clic en “Close”.



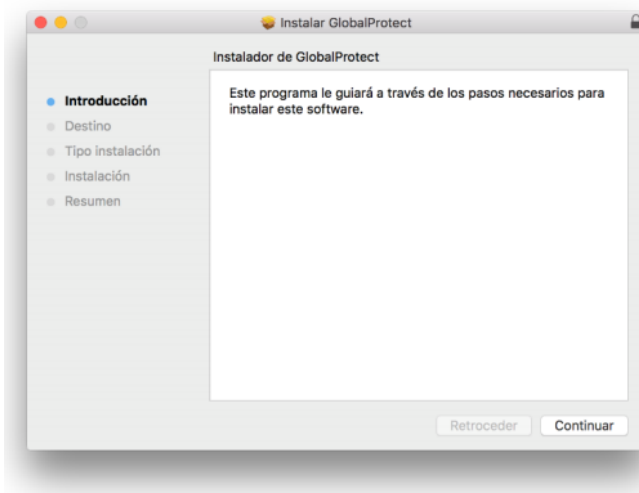
4. INSTALACION GLOBALPROTECT EN MAC

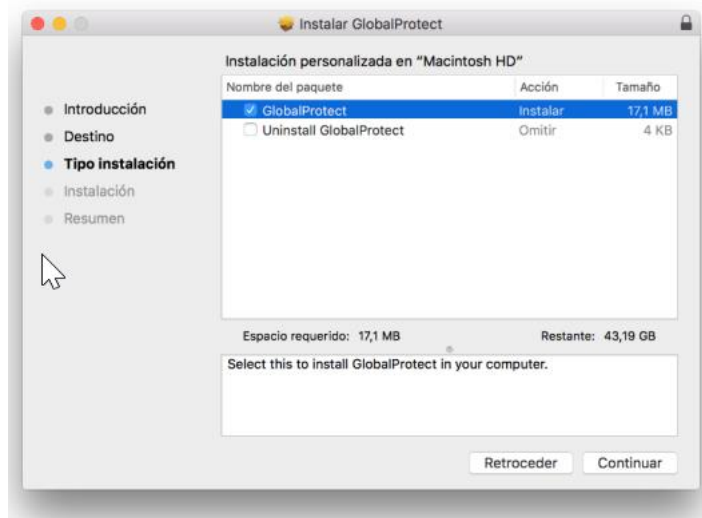
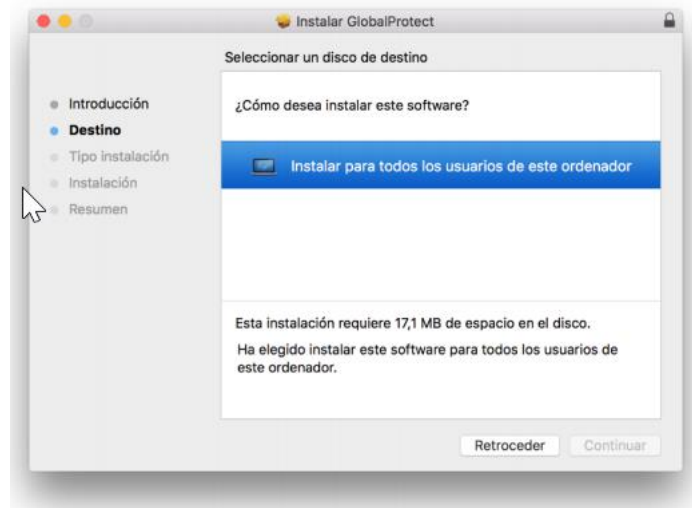
Pulse Ctrl+clic en la opción inferior para descargar el software VPN:

➤ [MacOS:](#)

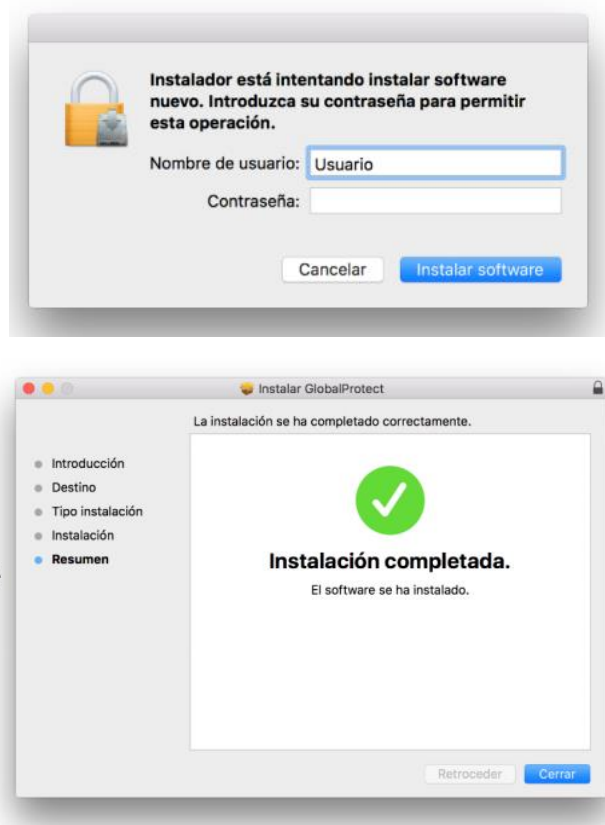
https://www.dropbox.com/s/nhln9j91qph7cqi/GlobalProtect_5.1.6.pkg?dl=1

Seleccione ubicación del fichero y haga clic sobre el icono “Guardar”. Acabada la descarga, haga doble clic sobre el archivo “GlobalProtect_xxx.pkg” en la parte inferior izquierda de su navegador y siga las instrucciones predeterminadas de las ventanas siguientes para instalar GlobalProtect en su equipo Mac:

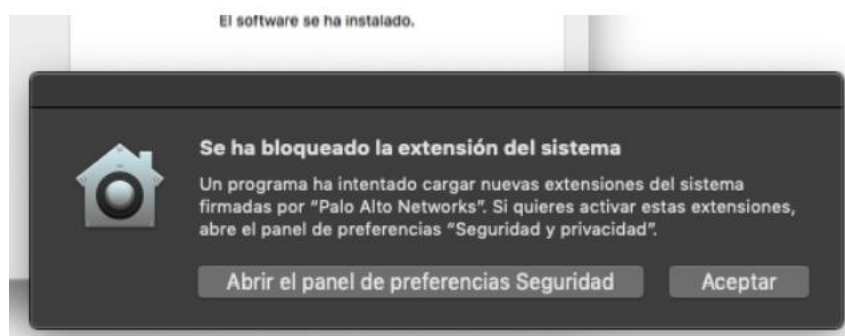




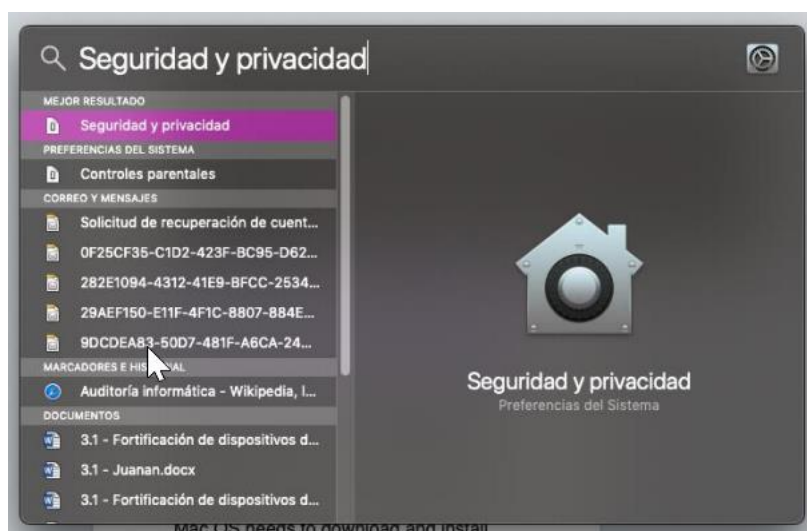
Introduzca sus credenciales de administración de MacOS:



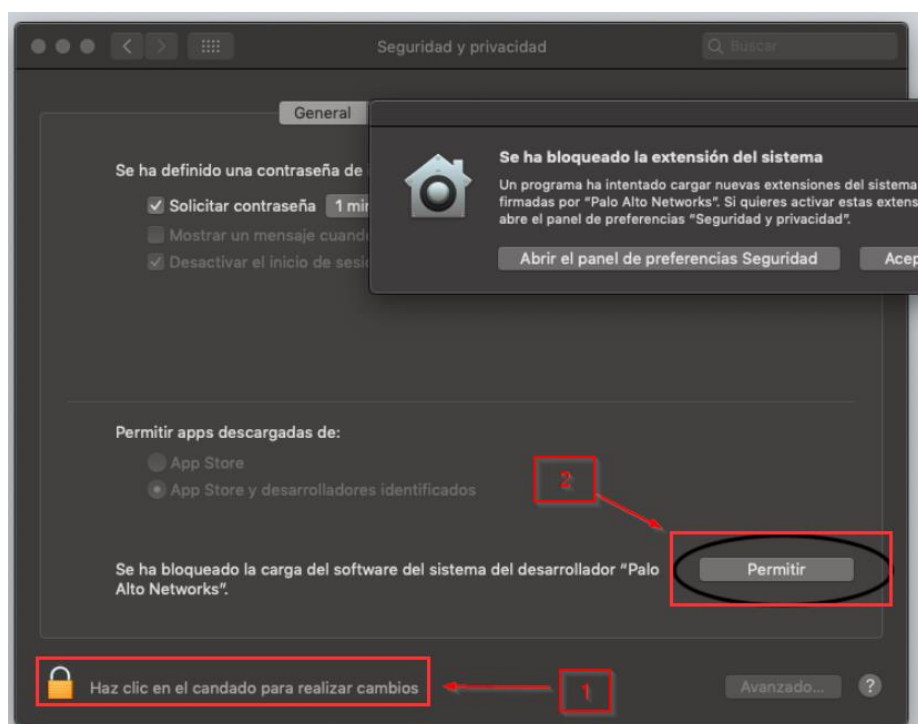
Importante: Desde MacOS High Serra 10.13, el instalador puede mostrar un mensaje indicando que se ha bloqueado una extensión de sistema:



Para solucionarlo, debemos ir a la barra superior del Mac y, en la lupa situada a la derecha del reloj, buscamos "Seguridad y privacidad". De esta forma iremos directamente a la configuración de seguridad y privacidad del equipo:



Desde el panel “Seguridad y privacidad”, en la pestaña General, nos desplazamos a la parte inferior. Veremos que el software del fabricante “Palo Alto Networks” está bloqueado. Hacemos clic en el botón “Permitir”. Con esta acción evitamos que se produzcan bloqueos al ejecutar al cliente VPN GlobalProtect. Previamente, hay que abrir el candado inferior de la ventana usando su contraseña de administración de MacOS, tal y como muestra la imagen adjunta:



Si todo ha ido bien, ya puede configurar GlobalProtect introduciendo los siguientes datos:

- **Portal:** vpn.pssjd.org
- **Nombre de usuario:** Facilitado por PSSJD
- **Contraseña:** Facilitada por PSSJD

Por último, conceda permisos a la aplicación para que tenga acceso al escritorio MacOS:



5. CONEXIÓN A LA VPN

Para usuarios Windows: Terminada la instalación del software GlobalProtect, vaya a la barra de tareas situada en el margen inferior derecho de tu escritorio y haga clic en el icono con forma de planeta:



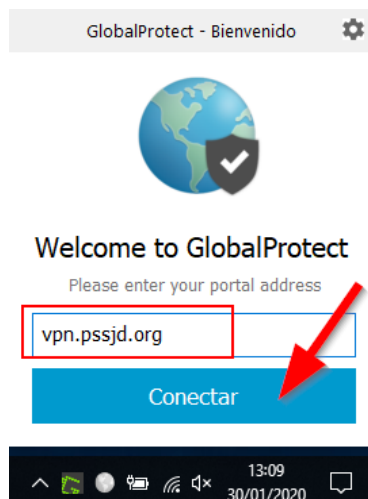
La primera vez que utilice el software VPN, deberá configurar la dirección del portal con el siguiente valor:

vpn.pssjd.org

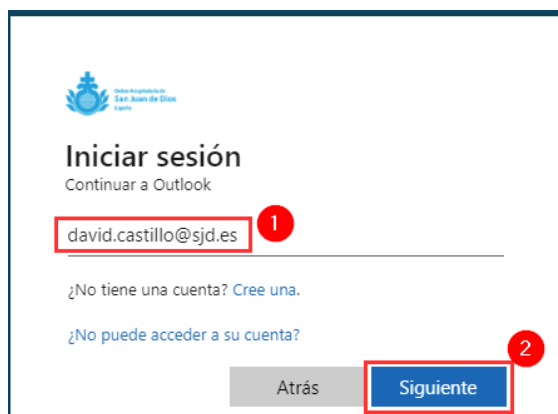
Para usuarios MAC: Haga clic en el icono superior derecho en forma de globo terráqueo



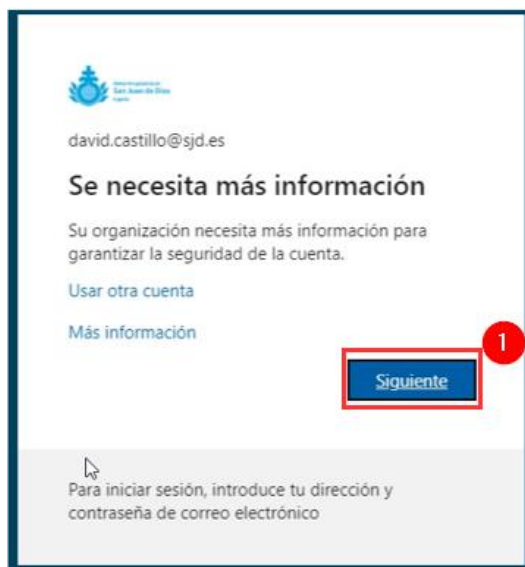
Introduzca la dirección del portal "vpn.pssjd.org" y haga clic en "Conectar":



El acceso remoto requiere un doble factor de autenticación (MFA). Para configurarlo por primera vez, introduzca las credenciales de acceso VPN facilitadas por PSSJD. A título de ejemplo, usaremos “david.castillo@sjd.es”:



A continuación, se abrirá una nueva ventana para configurar el acceso MFA:



De las 3 opciones que ofrece Microsoft para activar el servicio MFA, recomendamos seleccione la primera, “Teléfono de autenticación” y marque el envío de códigos tal y como se muestra en la imagen siguiente.

Es posible combinar las opciones anteriores con distintos números de móvil. También existe también la posibilidad de usar una aplicación de autenticación como “Microsoft Authenticator” que deberá descargar e instalar en su móvil. Adjuntamos links de descarga:

➤ **Android:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=es&gl=ES>

➤ **IOS:**

<https://apps.apple.com/es/app/microsoft-authenticator/id983156458>

A continuación, se abrirá una ventana donde se le mostrará una contraseña que Microsoft usa en clientes Outlook de Windows y MacOS. **Para el acceso VPN, no se requiere el uso de esta contraseña:**

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: Siga usando sus aplicaciones existentes

En algunas aplicaciones, como Outlook, Apple Mail y Microsoft Office, no puede usar un teléfono para proteger su cuenta. Para usar estas aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta profesional o educativa. Más información

Empiece con esta contraseña de la aplicación:

wwrxlwswsncxtbglq

1 **Listo**

Para finalizar debe informar un número de móvil donde desea recibir los códigos de seguridad por SMS. La recepción de estos códigos no tendrá ningún coste adicional:

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación

España (+34) 666 1234567 1


Método

☒ Enviarme un código mediante mensaje de texto 2

☐ Llámarme

3 **Siguiente**

Llegado a este punto, el protocolo de seguridad MFA ha quedado configurado. Las próximas veces que acceda a GlobalProtect, recibirá un código SMS en su móvil que deberá introducir después de las credenciales de acceso tal y como se muestra a continuación:


Iniciar sesión
Continuar a Outlook

david.castillo@sjd.es

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿No puede acceder a su cuenta?

Atrás Siguiente



← david.castillo@sjd.es

Escribir contraseña

.....

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión


david.castillo@sjd.es

Compruebe su identidad

Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXXXX50

Llamar al +XX XXXXXXXX50

Más información

¿Están actualizados los métodos de verificación?
Compruébelo en <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

Se abrirá una nueva ventana notificándole el envío de un código de 6 dígitos por SMS a su móvil. Escriba este código para acceder a GlobalProtect:

The screenshot shows the Microsoft Authenticator app interface. At the top is the logo of Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Below it is the email address david.castillo@sjd.es. The main heading is "Especificar el código". Below this, a message states: "Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX XXXXXXXX50. Escriba el código para iniciar sesión." There is a text input field containing "123456" with a red box and a red circle with the number "1" next to it. Below the input field is a checkbox labeled "No volver a preguntar en 60 días" with a red box and a red circle with the number "2" next to it. Below the checkbox is the text "¿Tiene problemas? Inicie sesión de otra forma." and a link "Más información". At the bottom right is a blue button labeled "Comprobar" with a red box and a red circle with the number "3" next to it.

Si marca la opción "No volver a preguntar en 60 días", MFA no le enviará ningún código nuevo a su móvil durante los próximos 60 días. Sin embargo, cada vez que cambie de estación de trabajo, recibirá un nuevo código SMS para acceder a GlobalProtect.

A continuación, tendrá la opción de escoger si quiere reducir el número de veces que Microsoft le pide credenciales de acceso para abrir el cliente VPN:

The screenshot shows the Microsoft Authenticator app interface. At the top is the logo of Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Below it is the email address david.castillo@sjd.es. The main heading is "¿Quiere mantener la sesión iniciada?". Below this, a message states: "Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión." There is a checkbox labeled "No volver a mostrar" with a red box next to it. At the bottom are two buttons: "No" (grey) and "Sí" (blue).

Si las credenciales introducidas son correctas, la conexión VPN se establecerá con éxito:



6. DESCONEXIÓN DE LA VPN

Para desconectar la VPN, haga clic en el botón “Desconectar” que encontrará sobre el icono del globo terráqueo (en Windows en la barra inferior derecha y en Mac en la barra superior derecha).



GESTIÓN DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS	RESPONSABLE
VERSIÓN INICIAL	16/03/2022		Tomás Domínguez
V3	18/03/2022	Modificación en links descarga y MS Authenticator	Tomás Domínguez