

CONECTOR EMAIL

GUÍA FUNCIONAL DEL ADMINISTRADOR



© INNOVA TELECOM S.L.

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Requisitos previos	4
3. Funcionalidad	5
3.1. Funcionalidad Enviar EMAIL.....	5
3.2. Funcionalidad Enviar SMS.....	9
3.3. Funcionalidad Cifrar Parámetro	10
4. Configuración	12
4.1. Puntos de Configuración de la aplicación: WEB.CONFIG.....	12
4.2. Puntos de Configuración de la aplicación: CONFSMS.cfg	14
5. Soporte técnico	17

1.Introducción

CONECTOR EMAIL es una aplicación que se encarga de convertir un EMAIL con un cierto formato a una petición de envío de SMS a la aplicación Red Box Switch.

CONECTOR EMAIL le permite realizar aplicaciones de mensajería, de manera sencilla, con tan solo enviar un EMAIL desde cualquier herramienta cliente SMTP

Este manual le facilitará el aprendizaje de la administración de **CONECTOR EMAIL**:

- Configurar cuentas de servicio de CONECTOR EMAIL POP3
- Configurar cuentas de servicio Red Box Switch
- Configurar correos de Aviso de Errores
- Configurar servidor SMTP
- Encriptación de parámetros

2.Requisitos previos

En este apartado se procede a definir los requisitos mínimos a cumplir, para el correcto funcionamiento de la aplicación:

- Framework .Net 2.0 instalado.
- Servidor de aplicaciones WEB IIS
- Servidor de correo SMTP (esta versión no soporta SSL).
- Servidor POP3 (esta versión no soporta SSL), accesible desde la máquina donde esté alojada la aplicación.
- Cuenta POP3 destinataria de los email.
- Aplicación Red Box Switch, con subservicio SMS configurado.
- Cuenta configurada en Red Box Switch para enviar SMS
- Cumplir con los requisitos de la configuración de Red Box Switch.
- Que la IP de la máquina de la aplicación CONECTOR EMAIL, pase el Firewall de Red Box Switch para dicho servicio.
- No esté agotado el crédito de envíos SMS para la cuenta configurada.
- CONECTOR EMAIL, debe de tener asociadas cuentas de servicio con cuentas de Red Box Switch.

Nota: Por razones de rendimiento, es aconsejable que la aplicación CONECTOR EMAIL y Red Box Switch, estén alojados en la misma máquina.

Esta versión solo soportará la configuración de un servidor POP3 y un servidor SMTP por instancia

3. Funcionalidad

En este apartado se entra en detalle, en la funcionalidad de la aplicación:

- Enviar EMAIL
- Enviar SMS
- Cifrado de parámetros

3.1. Funcionalidad Enviar EMAIL

Esta aplicación permite realizar envío de mensajes SMTP (con 10 adjuntos como máximo). Esta funcionalidad es publicada a través de un servicio WEB cuya invocación es una de las siguientes:

Origen	Dirección de correo remitente
Destino	Direcciones de correo destino separadas por ";"
destinoCC	Direcciones de correo destino-copia separadas por ";"
destinoCCO	Direcciones de correo destino-copia oculta separados por ";"
Usuario	Usuario para servidor SMTP que requieren autenticación*
Password	Password para servidor SMTP que requieren autenticación*
EsHTML	Indica si el cuerpo es HTML
Asunto	Asunto del mensaje
Cuerpo	Cuerpo del mensaje
idAdjunto01	Identificador del contenido1
Contenido01	Contenido en base 64
..	10 adjuntos en total
idAdjunto10	Identificador del contenido10
Contenido10	Contenido en base64

Nota*: El servidor SMTP/puerto y si es necesaria la autenticación o no, vendrá configurado en el WEB.CONFIG de la aplicación. Para más detalles ver apartado de configuración de este manual.

Las posibles invocaciones al servicio WEB son las siguientes. En caso de ser aceptada una petición se recibirá un ACK y en caso contrario un NACK. Para mayor información del formato de ambas peticiones mirar el manual de referencia de Red Box Switch.

SOAP 1.1

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para SOAP 1.1. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** que aparecen con valores reales.

```
POST /Gestionmail.aspx HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://tempuri.org/enviarSMTP"
```

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <enviarSMTP xmlns="http://tempuri.org/">
      <origen>string</origen>
      <destino>string</destino>
      <destinoCC>string</destinoCC>
      <destinoCCO>string</destinoCCO>
      <usuario>string</usuario>
      <password>string</password>
      <esHTML>boolean</esHTML>
      <asunto>string</asunto>
      <cuero>string</cuero>
      <idAdjunto01>string</idAdjunto01>
      <contenido01>string</contenido01>
      <idAdjunto02>string</idAdjunto02>
      <contenido02>string</contenido02>
      <idAdjunto03>string</idAdjunto03>
      <contenido03>string</contenido03>
      <idAdjunto04>string</idAdjunto04>
      <contenido04>string</contenido04>
      <idAdjunto05>string</idAdjunto05>
      <contenido05>string</contenido05>
      <idAdjunto06>string</idAdjunto06>
      <contenido06>string</contenido06>
      <idAdjunto07>string</idAdjunto07>
      <contenido07>string</contenido07>
      <idAdjunto08>string</idAdjunto08>
      <contenido08>string</contenido08>
      <idAdjunto09>string</idAdjunto09>
      <contenido09>string</contenido09>
      <idAdjunto10>string</idAdjunto10>
      <contenido10>string</contenido10>
    </enviarSMTP>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <enviarSMTPResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <enviarSMTPResult>xml</enviarSMTPResult>
    </enviarSMTPResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

SOAP 1.2

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para SOAP 1.2. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** que aparecen con valores reales.

```
POST /Gestionmail.asmx HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <enviarSMTP xmlns="http://tempuri.org/">
      <origen>string</origen>
      <destino>string</destino>
      <destinoCC>string</destinoCC>
      <destinoCCO>string</destinoCCO>
      <usuario>string</usuario>
      <password>string</password>
      <esHTML>boolean</esHTML>
      <asunto>string</asunto>
      <cuerpo>string</cuerpo>
      <idAdjunto01>string</idAdjunto01>
      <contenido01>string</contenido01>
      <idAdjunto02>string</idAdjunto02>
      <contenido02>string</contenido02>
      <idAdjunto03>string</idAdjunto03>
      <contenido03>string</contenido03>
      <idAdjunto04>string</idAdjunto04>
      <contenido04>string</contenido04>
      <idAdjunto05>string</idAdjunto05>
      <contenido05>string</contenido05>
      <idAdjunto06>string</idAdjunto06>
      <contenido06>string</contenido06>
      <idAdjunto07>string</idAdjunto07>
      <contenido07>string</contenido07>
      <idAdjunto08>string</idAdjunto08>
      <contenido08>string</contenido08>
      <idAdjunto09>string</idAdjunto09>
      <contenido09>string</contenido09>
      <idAdjunto10>string</idAdjunto10>
      <contenido10>string</contenido10>
    </enviarSMTP>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
```

```
<enviarSMTPResponse xmlns="http://tempuri.org/">
  <enviarSMTPResult>xml</enviarSMTPResult>
</enviarSMTPResponse>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

HTTP POST

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para HTTP POST. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** que aparecen con valores reales.

```
POST /Gestionmail.aspx/enviarSMTP HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: length

origen=string&destino=string&destinoCC=string&destinoCCO=string&usuario=string&password=string&esHTML=string&asunto=string&cuerpo=string&idAdjunto01=string&contenido01=string&idAdjunto02=string&contenido02=string&idAdjunto03=string&contenido03=string&idAdjunto04=string&contenido04=string&idAdjunto05=string&contenido05=string&idAdjunto06=string&contenido06=string&idAdjunto07=string&contenido07=string&idAdjunto08=string&contenido08=string&idAdjunto09=string&contenido09=string&idAdjunto10=string&contenido10=string
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0"?>
xml
```


3.2. Funcionalidad Enviar SMS

Esta aplicación permite realizar envío de SMS a partir de un Email. Para que esto pueda ser posible se tiene que cumplir una serie de requisitos que a continuación se expondrán:

El remitente del correo debe corresponderse con uno de los que están configurados en la aplicación.

- El remitente debe de estar configurado en la aplicación
- El asunto del correo debe contener un número de teléfono.
- El cuerpo, va a tener dos partes diferenciadas.
- Una línea del cuerpo del mensaje, contendrá la referencia que se validará contra la que tiene configurada la aplicación para dicho remitente.
- Los 140 primeros caracteres de la segunda línea del cuerpo.

La aplicación generará una petición al Red Box Switch configurado en Web.config

Si todo ha ido bien en el proceso, se recibirá un ACK. Si hay algún error en la petición, se devuelve un NACK. Ambas respuestas, tienen el formato definido en el manual de administración de Red Box Switch.

Además, en el caso de que haya un error se avisaría con un correo informando de la incidencia. Ver más detalle de correo de Alarma en configuración del

3.3. Funcionalidad Cifrar Parámetro

Existe la posibilidad de cifrar los parámetros de configuración de las cuentas POP3 y SMTP en el *web.config* y de cualquier otro atributo en el **CONF SMS.cfg**.

Este servicio, se publica como un servicio web que ofrece la aplicación y se podría invocar de las siguientes formas:

SOAP 1.1

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para SOAP 1.1. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** que aparecen con valores reales.

```
POST /Gestionmail.aspx HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://tempuri.org/cifrarParametro"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <cifrarParametro xmlns="http://tempuri.org/">
      <texto>string</texto>
    </cifrarParametro>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <cifrarParametroResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <cifrarParametroResult>string</cifrarParametroResult>
    </cifrarParametroResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

SOAP 1.2

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para SOAP 1.2. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** que aparecen con valores reales.

```
POST /Gestionmail.aspx HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <cifrarParametro xmlns="http://tempuri.org/">
      <texto>string</texto>
    </cifrarParametro>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <cifrarParametroResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <cifrarParametroResult>string</cifrarParametroResult>
    </cifrarParametroResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

HTTP POST

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para HTTP POST. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** que aparecen con valores reales.

```
POST /Gestionmail.asmx/cifrarParametro HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: length

texto=string
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<string xmlns="http://tempuri.org/">string</string>
```

El String devuelto, sería el valor que hay que sustituir en el atributo deseado.

Nota: Se puede invocar directamente al servicio WEB por POST. Para esta posibilidad se tiene que habilitar dicha opción.

```
<system.web>
  <webServices>
    <protocols>
      <add name="HttpSoap"/>
      <add name="HttpPost"/>
      <add name="HttpGet"/>
      <add name="Documentation"/>
    </protocols>
  </webServices>
</system.web>
```

4. Configuración

La administración de la aplicación dispone de dos contenedores de claves en donde poder configurar el comportamiento de la aplicación. Esta versión, tiene un formato de aplicación WEB, y dispone de parámetros propios de la aplicación demonio POP3 (Web.config) mientras que los parámetros propios de las cuentas de servicios irá configurado en ConfSMS.cfg

4.1. Puntos de Configuración de la aplicación: WEB.CONFIG

Las claves de administración que nos encontraremos en el WEB.CONFIG de la aplicación y que resulten interesantes de mención, son las siguientes:

POP3

- **STRING_SERVIDORPOP3:** servidor POP3. El formato de la cadena en texto plano será <SERVIDOR_POP3:PUERTO> o <SERVIDOR_POP3>. Puerto por defecto 110
- **STRING_USUARIOPOP3:** cuenta en el servidor POP3. Puede ir encriptado*
- **STRING_PASSPOP3:** password de la cuenta POP3. puede ir encriptado*
- **STRING_URLENVIOS:** url de Red Bod Switch (url del servicio "http://../envios.aspx") para hacer peticiones a SMS
- **LONGPOS_SEGUNDOSCICLOPOP3:** Número de segundos mínimos entre conexiones a la cuenta POP3.
- **STRING_PATRONCOLA:** Pie de mensaje que añaden ciertas aplicaciones al cuerpo del mensaje original. La aplicación quitará dicho pié/cola del cuerpo del correo, antes de enviarlo como SMS.

SMTP

- **STRING_SERVIDORSMTP:** servidor POP3. El formato de la cadena en texto plano será <SERVIDOR_POP3:PUERTO> o <SERVIDOR_POP3> con puerto por defecto
- **STRING_USUARIOSMTP:** cuenta en el servidor POP3. Puede ir encriptado*
- **STRING_PASSSMTP:** password de la cuenta POP3. puede ir encriptado*
- **BOOLEAN_AUTENTICACIONSMTMP:** booleano (true/false) que indica si se tiene que autenticar o no en el servidor.

ALARMA

- **STRING_SERVIDORALARMA:** servidor PSMTMP. El formato de la cadena en texto plano será <SERVIDOR_SMTP:PUERTO>
- **STRING_USUARIOALARMA:** cuenta no encriptada*
- **STRING_PASSWORDALARMA:** password no encriptada*
- **STRING_CORREOALARMA:** dirección de correo para servidores que lo requieran
- Si el usuario y password están vacíos, se logrará sin autenticación en el servidor.

Nota*: mirar el servicio de encriptación de parámetros en este manual

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>

    <add key="BOOLEAN_AUTENTICACIONSMTP" value="true"/>
    <add key="STRING_SERVIDORSMTTP" value="smtp.innovatelecom.es:25"/>
    <add key="STRING_SERVIDORPOP3" value="mail.innovatelecom.es"/>
    <add key="STRING_USUARIOPOP3" value="gbd677c"/>
    <add key="STRING_PASSPOP3" value="6oNunYxvzXICAK+WbaM/1A=="/>
    <add key="LONGPOS_SEGUNDOSCICLOPOP3" value="15"/>
    <add key="STRING_URLENVIOS" value="http://localhost/rbswitch/envios.aspx" />
    <add key="STRING_CORREOALARMA" value="alarma@alarma.com"/>
    <add key="STRING_USUARIOALARMA" value=""/>
    <add key="STRING_PASSWORDALARMA" value=""/>
    <add key="STRING_SERVIDORALARMA" value="localhost:25"/>
    <add key="STRING_DESTINATARIOALARMA" value="prueba@innovatelecom.es"/>
    <add key="STRING_PATRONCOLA" value="-- &#xA;No virus found in this incoming
message"/>

  </appSettings>
  <connectionStrings/>
  <system.web>
    <compilation debug="false">
      <assemblies>
        <add assembly="System.Deployment, Version=2.0.0.0,
Culture=neutral, PublicKeyToken=B03F5F7F11D50A3A"/>
        <add assembly="System.Windows.Forms, Version=2.0.0.0,
Culture=neutral, PublicKeyToken=B77A5C561934E089"/>
      </assemblies></compilation>
      <authentication mode="Windows"/>
    </system.web>
  </configuration>
```

4.2. Puntos de Configuración de la aplicación: CONFSMS.cfg

El fichero de configuración de la aplicación, consta de un XML cuyo esquema es el siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified">
  <xs:element name="ConfiguracionPOP3SMS">
    <xs:complexType mixed="true">
      <xs:sequence>
        <xs:element name="Cuentas">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element maxOccurs="unbounded" name="CuentaPOP3SMS">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element name="ConfRBS">
                      <xs:complexType>
                        <xs:attribute name="Usuario" type="xs:string" use="required" />
                        <xs:attribute name="Password" type="xs:string" use="required" />
                        <xs:attribute name="Canal" type="xs:string" use="required" />
                      </xs:complexType>
                    </xs:element>
                    <xs:element name="CorreoAlarmaSMS">
                      <xs:complexType>
                        <xs:attribute name="Usuario" type="xs:string" use="required" />
                        <xs:attribute name="Password" type="xs:string" use="required" />
                        <xs:attribute name="Correo" type="xs:string" use="required" />
                        <xs:attribute name="Servidor" type="xs:string" use="required" />
                        <xs:attribute name="Destinatarios" type="xs:string" use="required" />
                      </xs:complexType>
                    </xs:element>
                  </xs:sequence>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
            </xs:sequence>
            <xs:attribute name="Remitente" type="xs:string" use="required" />
            <xs:attribute name="Referencia" type="xs:string" use="required" />
            <xs:attribute name="Cabecera" type="xs:string" use="required" />
            <xs:attribute name="Descripcion" type="xs:string" use="required" />
          </xs:complexType>
        </xs:element>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
</xsd:schema>
```

Elementos serán configurables con editor de texto. Los parámetros de configuración del XML se detallan a continuación:

- **ConfiguracionPOP3SMS:** Una configuración va a estar compuesta por un conjunto de cuentas de servicio (CuentaPOP3SMS).
- **CuentaPOP3SMS:** Una cuenta de servicio de conversión EMAIL-SMS, permitirá la asociación entre la dirección remitentes de correo electrónicos enviados al buzón POP3 (configurado en el WEB.CONFIG) y una cuenta de Red Box Switch.
- **Remitente,** es una dirección de correo para el que está configurado el servicio de conversión. Este campo hará de identificador de la cuenta de servicio, por lo tanto no puede haber dos remitentes iguales en la configuración.

- **Referencia**, será el valor de la primera línea del cuerpo del email, que se usará a modo de password/validación de remitente.
- **Cabecera**, es lo primero que aparecerá en el cuerpo del SMS, para identificar al departamento/usuario. Puede estar vacía.
- **Desc**, es una breve descripción de la cuenta de servicio, y sólo sirve como ayuda de la administración.
- **ConfRBS**, configuración de la cuenta de Red Box Switch, que se detalla a continuación.
- **ConfRBS**: es la cuenta de Red Box Switch asociada para realizar el tipo de servicio. Estos parámetros corresponden con los de una configuración de la aplicación Red Box Switch referenciada en la key STRING_URLENVIOS.
- **Usuario**: cuenta configurada en Red Box Switch.
- **Password**: pass de la cuenta en Red Box Switch.
- **Canal**: Una cuenta puede tener varios subservicios de envío de SMS. La entidad que asocia el usuario con el subservicio adecuado es el Canal.
- **Correo AlarmaSMS**: es la configuración de una cuenta SMTP para realizar envíos de correos electrónicos, cuando haya algún fallo o incidencia que no permita el envío de SMS.
- **Usuario**, cuenta para enviar correos.
- **Password**, password de la cuenta SMTP
- **Correo**, dirección del remitente del correo SMTP
- **Servidor**, servidor SMTP para hacer el envío.
- **Destinatarios**, direcciones de correo que se tienen configurada para que sean informadas de las incidencias que puedan ocurrir al procesar el SMS.
- En caso de haber errores al hacer el envío de esta alarma, por la configuración de la alarma de la cuenta de servicio, se intentaría con la cuenta de alarmas configuradas en el WEB.CONFIG. En ultima instancia, si fallara también este envío, se almacenaría un fichero en una carpeta de Alarmas. "<http://APLICACIÓN WEB/BANDEJAS/ALARMAS/>"
- **Nota**: Todos estos parámetros pueden estar encriptados para tener un mayor nivel de seguridad de la aplicación. Para poder hacer esto, se tendría que utilizar el servicio de encriptación que ofrece la aplicación. Para más detalles mirar referencias a servicio de encriptación de la capa.
- **Ejemplo del formato del cuerpo de un correo de alarma.**, como resultado de recibir una referencia distinta a la esperada, en un correo entrante.

```

CODALARMA      :      3001 - 5000007
DESC.           :      ALARMA POP3 - Error_Protocolo
FECHA           :      05/06/2008 10:12:43
ID              :      20080605081224.88D6694215@smtp-03.servidoresdns.net
DETALLE        :      Error en protocolo con un sistema externo.
Error al procesar el mensaje Entrante 20080605081224.88D6694215@smtp-
03.servidoresdns.net[{NOK}[RES:5000007; DET:Referencia/Identidad del correo no es válida]]

```

- Ejemplo de configuración CONFSMS.cfg

4.2.1.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ConfiguracionPOP3SMS xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
- <Cuentas>

    <CuentaPOP3SMS Remitente="sLmt8rrjWZdbGZQF0LqZDzVelehrfq0D35TrKb95GWs="
Referencia="CLAVE" Cabecera="CABECERA MENSAJE:&#xA;"
Descripcion="CUENTA DE PRUEBA">

```

```

        <ConfRBS Usuario="USU1" Password="USU2" Canal="SMS" />

        <CorreoAlarmaSMS Usuario=""
            Password=""
            Correo="ALARMA@alarma.com"
            Servidor="localhost:25"
            Destinatarios="angel.naranjo@pruebas.es" />

    </CuentaPOP3SMS>

    <CuentaPOP3SMS Remitente="pruebaSMS@innovatelecom.es"
        Referencia="UYgFHISzi1w="
        Cabecera="MANUEL:&#xA;"
        Descripcion="CUENTA DE PRUEBA">

        <ConfRBS Usuario="US2" Password="USU2" Canal="SMS" />

        <CorreoAlarmaSMS Usuario=""
            Password=""
            Correo="ALARMA@alarma.com"
            Servidor="localhost:25"
            Destinatarios="angel.pruebas@innovatelecom.es;
                manuel.pruebas@innovatelecom.es" />

    </CuentaPOP3SMS>

</Cuentas>
</ConfiguracionPOP3SMS>

```

Nota: Como se puede apreciar, el primer remitente está encriptado para la primera cuenta, y en la segunda, es la referencia. El administrador, puede encriptar con el servicio web proporcionado el valor del campo que desee, dejando en manos del mismo, la salvaguarda de la información que le interese. Cabe destacar, que al encriptar, deberá hacerse en la totalidad del atributo en cuestión, es decir, si se quiere encriptar el atributo *Destinatarios* del correo de alarma de una cuenta, se podría encriptar o todos los destinatarios o ninguno.

OK
<i>Destinatarios</i> ="angel.pruebas@innovatelecom.es;manuel.pruebas@innovatelecom.es"
OK
<i>Destinatarios</i> ="sLmt8omjWZdbGZQF0LqZDzVelehrfq0D35TrKb95GWs="
ERROR
<i>Destinatarios</i> ="sLmt8omjWZdbGZQF0LqZDzVelehrfq0D35TrKb95GWs;;manuel.pruebas@innovatelecom.es"

5. Soporte técnico

Para cualquier duda, consulta o problema, ponemos a su disposición una dirección de correo electrónico:

soporte@innovatelecom.es