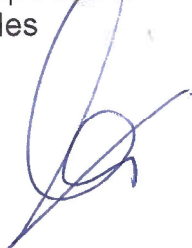
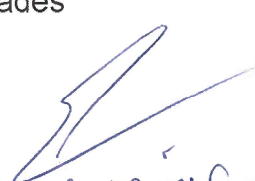
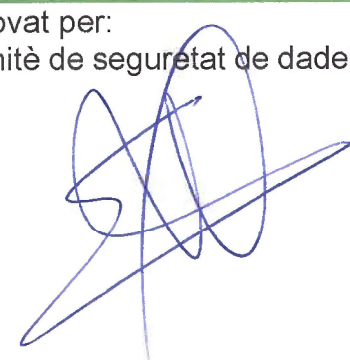


# Procediment d'enviament de dades de caràcter personal per correu electrònic

Tipus Document	Procés associat	Versió	Propera Actualització	Audiència
PNT Procediment	SEGI Seguretat de la informació	2.0	11/06/2024	PSSJD

Realitzat per: Pere Serrat Responsable de seguretat de dades  2/6/21	Validat per: Genís Parra Delegat de protecció de dades  GENÍS PARRA SANTAMARÍA 2/6/2021.	Aprovat per: Comitè de seguretat de dades 
---	--	---

## Índex de continguts

Justificació .....	2
Objectius .....	2
Procediment.....	2
Bibliografia .....	6

### **Justificació**

Garantir la protecció de dades de caràcter personal en enviaments per correu electrònic

### **Objectius**

Un ús responsable de les dades sensibles i personals alhora de comunicar-les en un medi electrònic

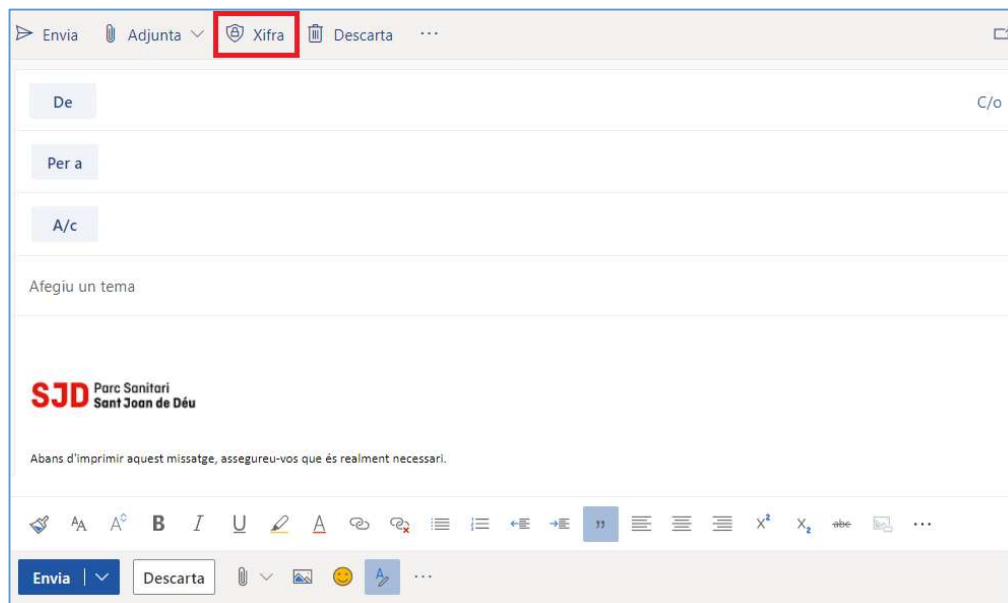
### **Procediment**

Aquest procediment s'ha aplicar obligatòriament en l'enviament de missatges de correu-e en els que algun dels seus destinataris no pertanyi al domini '@pssjd.org' o '@sjd.es' (tan és que sigui destinatari directe com 'en copia o en copia oculta' al 'Para:', al 'CC:' o al 'CCO' o al 'BCC') i s'enviïn dades de caràcter personal de nivell Alt (dades de salut, creences, religió, adscripció política i/o sindical, hàbits sexuals), de nivell mitjà (dades de comportament o de personalitat, sancions administratives o penals, avaluacions financeres, etc.), o de nivell bàsic (resta de dades). Són dades de caràcter personal si enviem juntament amb les dades el nom complet de la persona o un codi que permeti identificar-la (DNI, codi targeta sanitària, numero d'història clínica), encara que no estigui el nom.

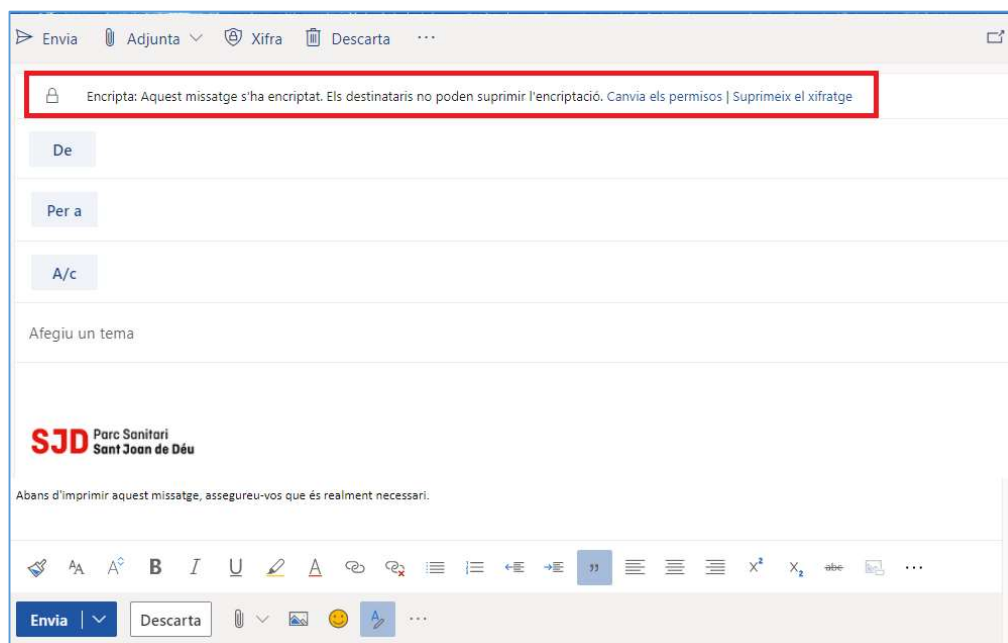
La plataforma de correu electrònic del PSSJD és Office 365. En tots els correus on els destinataris son del propi domini '@pssjd.org' o '@sjd.es' no caldrà realitzar cap acció addicional, la comunicació ja és segura. Tampoc caldrà aplicar-lo si no enviem dades de caràcter personal associades a les persones.

Office 365 ens ofereix la funcionalitat de xifrat dels correu.

Accedint a crear un nou correu, ens ofereix l'opció de xifrar el correu



Si fem clic a *Xifra*, Office 365 ens mostra un missatge indicant-nos que el missatge s'ha encriptat.



Office 365 permet modificar el tipus de xifrat

## Canvia els permisos

Trieu com poden interactuar els destinataris amb aquest missatge.

Encripta

Encripta

No reenviïs

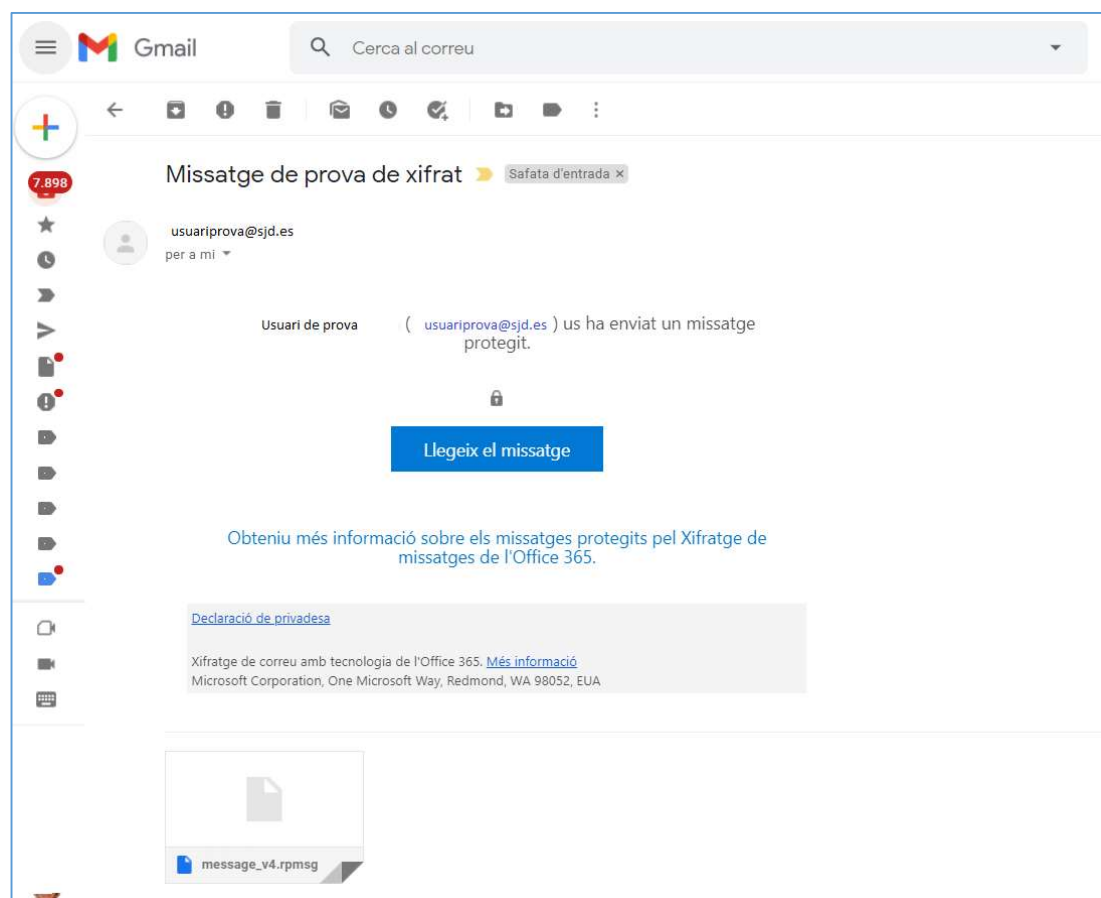
Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Confidential

Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Confidential View Only

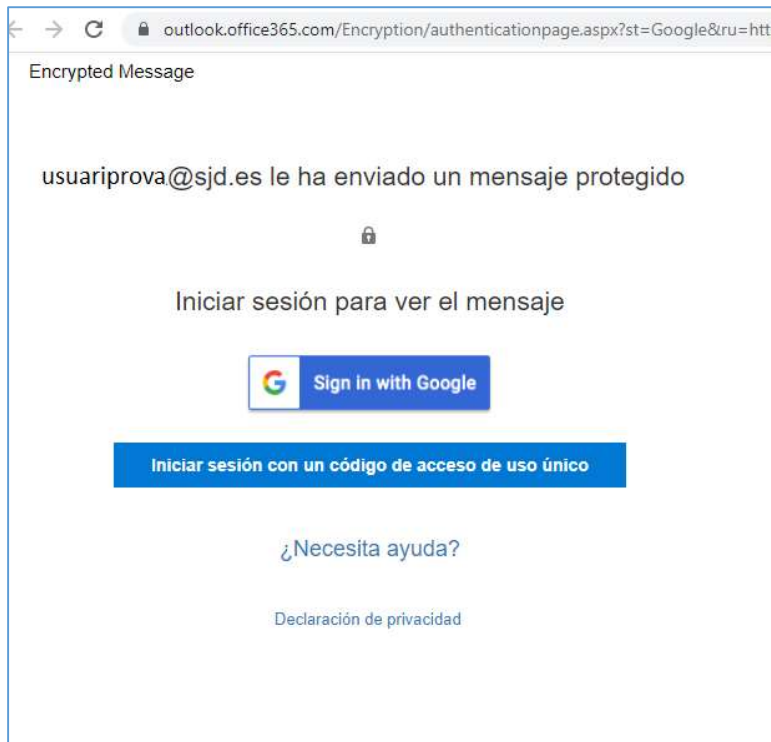
On

- **Encripta.** Xifra el contingut i les dades dels fitxers adjunts
- **No reenviïs,** Xifra el contingut i les dades dels fitxers adjunts i no permet reenviar el missatge
- **Parc Sanitari Sant Joan de Déu – Confidential.** Xifra el contingut i les dades dels fitxers adjunts, i el correu sols serà visible quan els destinataris son comptes de correu de Sant Joan de Déu.
- **Parc Sanitari Sant Joan de Déu – Confidential View Only.** Xifra el contingut i les dades dels fitxers adjunts, i el correu sols serà visible quan els destinataris son comptes de correu de Sant Joan de Déu. Sols es permet visualitzar.

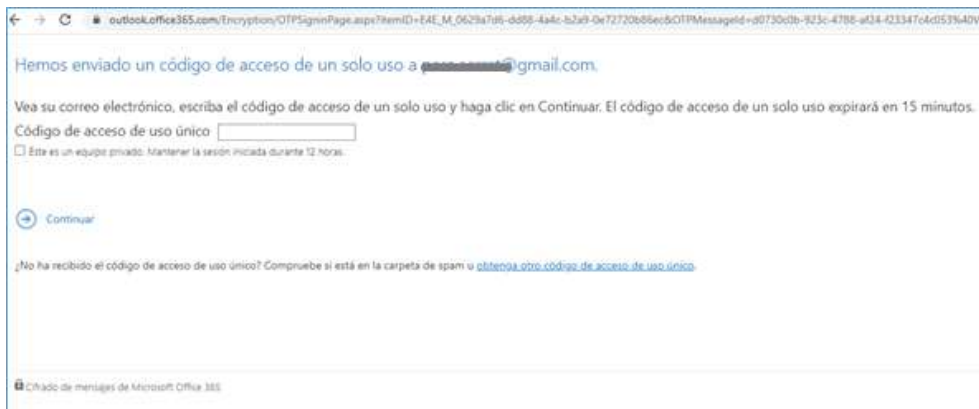
La persona que rep el correu rebrà un correu similar a aquest



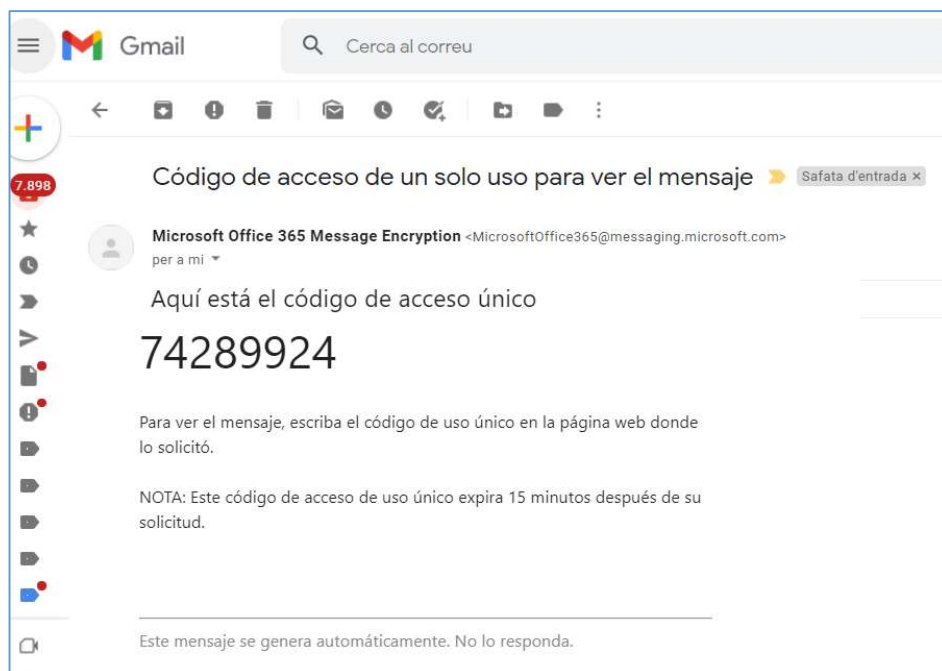
La persona que rep el missatge, per poder visualitzar-lo s'haurà d'autenticar en la seva plataforma de correu o sol·licitar un codi d'accés d'un sol ús.



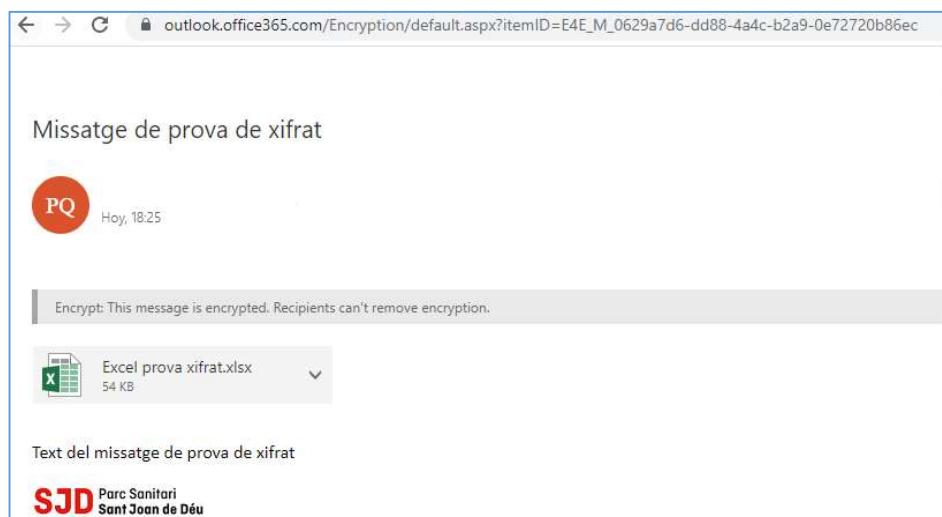
En el cas de seleccionar l'opció '*Iniciar sesión con un código de acceso de uso único*', s'obrirà una nova pàgina al navegador sol·licitant el codi.



i rebrà una segon correu



Un cop introduït el codi d'accés únic , ja podrà visualitzar el missatge



## **Bibliografia**

<https://support.microsoft.com/es-es/office/cifrar-mensajes-de-correo-373339cb-bf1a-4509-b296-802a39d801dc>

Versions	Data	Canvis	Responsable
VERSIÓ INICIAL	99/99/99		Genís Parra
2.0	11/06/2021	Actualització Office 365	Pere Serrat