



Normativa d'accés remot al lloc de treball per MFA/Horizon

Tipus document	Procés associat	Versió	Propera actualització	Audiència
Normativa	Operacions Sistemes d'Informació	1.0	10/03/2025	PSSJD

Realitzat per: Tomàs Domínguez	Revisat per: Comitè tècnic de Seguretat de Sistemes d'Informació	Aprobat per: Responsable de Seguretat
-----------------------------------	---	--

Índex de continguts

1. INTRODUCCIÓ	2
2. SOL·LICITUD AUTORITZACIÓ D'ACCÉS REMOT	2
3. NORMATIVA D'OBLIGAT COMPLIMENT	3
4. ACTIVACIÓ DE MFA.....	3
5. INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI HORIZON EN EQUIPS GESTIONATS PER PSSJD	7
6. INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI HORIZON EN EQUIPS WINDOWS NO GESTIONATS PER PSSJD	8
6.1. Consideracions inicials	8
6.2. Descarregar programari Horizon (sols si la versió web https://remot.pssjd.org no li permet treballar amb normalitat).....	8
6.3. Instal·lació del programari Horizon	9
6.4. Configuració prèvia del programari Horizon	10
6.5. Darreres consideracions	12
7. INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI HORIZON EN EQUIPS MAC.....	13

1. INTRODUCCIÓ

Parc Sanitari Sant Joan de Déu (PSSJD) disposa d'un servei d'accés remot al lloc de treball mitjançant el programari Horizon que s'habilita prèvia sol·licitud del professional a les Direccions i sota l'autorització del departament de Sistemes d'Informació (SSII). Per executar Horizon des de l'equip d'accés remot, es requereix l'activació prèvia de MFA (doble factor d'autenticació) des d'un mòbil i la instal·lació d'un programari específic que detallem mes endavant. L'activació del doble factor MFA també afectarà l'accés al correu electrònic.

Aquest document també defineix una normativa d'obligat compliment. En l'actualitat, hi ha múltiples campanyes actives d'extorsió "ransomware" i, donat que les connexions remotes poden ser una via d'entrada de codi perjudicial per als sistemes, es considera clau seguir curosament la normativa adjunta per poder garantir la seguretat d'aquestes connexions. Per altre banda, les connexions remotes incorporen un risc d'accés a dades confidencials des de localitzacions que no garanteixen la privacitat, pel que cal extremar les precaucions.

Aquesta guia explica, pas a pas, el procés d'activació de l'accés MFA i la instal·lació del programari Horizon dins l'equip d'accés remot. Si té qualsevol consulta o incidència, preguem contacti amb el Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU) a través de l'extensió 14900 o 936353900 (si truca des d'un terminal no corporatiu). També pot omplir el formulari de la Intranet que trobarà fent clic [aquí](#).

2. SOL·LICITUD AUTORITZACIÓ D'ACCÉS REMOT

El Comitè de Direcció del PSSJD va aprovar els professionals que poden optar a tenir accés remot al lloc de treball:

- Professionals que presten servei fora dels centres del PSSJD
- Comandaments i directius
- Professionals autoritzats per la seva Direcció amb caràcter temporal

Serà la Direcció pertinent de cada àrea qui haurà de sol·licitar l'accés remot a Sistemes d'Informació (SSII) via sol·licitud fent clic [aquí](#), indicant si l'accés ha de ser permanent o temporal (afegint la data de finalització).

Nueva petición

< Ir a Listado de Peticiones y Proyectos

Usuario: **PERSONAL DE SERVICIO (389109) PSSJD**

Departamento: **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

Teléfono: **12810**

Urgencia: **Normal - dificultad mi trabajo**

Consulta relacionada con: **Seleccione...**

Selecciones el campo 'Consulta relacionada' antes de escribir los 'Detalles'.

Título:

Detalles:

Para agregar un documento:

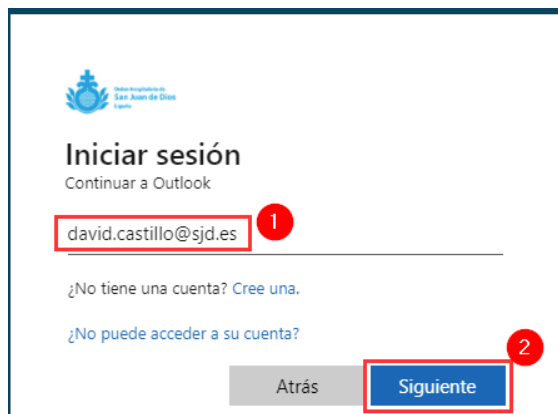
- Clicar en examinar y buscar el documento en PC o recurso compartido.
- Clicar sobre el signo + para adjuntar.
- El fichero estará adjunto correctamente cuando aparezca una tabla con el nuevo fichero en la parte inferior.

3. NORMATIVA D'OBLIGAT COMPLIMENT

- a. La connexió d'accés remot als sistemes informàtics del PSSJD serà d'ús exclusiu i nominal per motius professionals lligats al seu càrrec i funcions.
- b. Si accedeix al Parc Sanitari des d'un equip no corporatiu es compromet a:
 - i. Que aquest equip estigui **protegit i actualitzat** per un programa **antivirus**.
 - ii. No guardar la contrasenya d'accés en les opcions per defecte.
- c. Faci ús de xarxes wifi privades i protegides per contrasenya com la de casa.
- d. La seva contrasenya és personal i intransferible. Existeix una normativa específica a la Intranet per crear una contrasenya segura fent clic [aquí](#).
- e. Per accedir remotament al lloc de treball del PSSJD, es requereix un doble factor d'autenticació (MFA). Per començar, caldrà introduir el seu nom d'usuari i la paraula de pas d'accés a Windows. Posteriorment, caldrà introduir un codi de seguretat que rebrà via SMS en el seu telèfon mòbil. El professional haurà d'haver facilitat el seu telèfon mòbil, professional o personal, a RRHH i autoritzar la recepció de codis de seguretat en el seu terminal.
- f. En cas de sospita de robatori de la seva contrasenya, l'haurà de canviar de seguida seguint les indicacions que trobarà a la Intranet.
- g. Trobarà a la Intranet un document sobre ús i formats de contrasenyes fent clic [aquí](#).
- h. L'accés al PSSJD per Horizon requereix la instal·lació d'un programari específic a l'equip des de el que es connectarà. Per motius de seguretat, es registrarà l'adreça IP origen de connexió, nom d'usuari, temps de connexió i bytes transferits.
- i. Al PSSJD és obligatori l'aplicació del Compromís en protecció i seguretat de les dades de caràcter personal que podeu consultar [aquí](#).
- j. En el cas de que detecti un comportament sospitos en l'equip d'accés remot, aturi el seu treball i contacti amb el CAU a través de l'extensió 14900 o al 936353900.

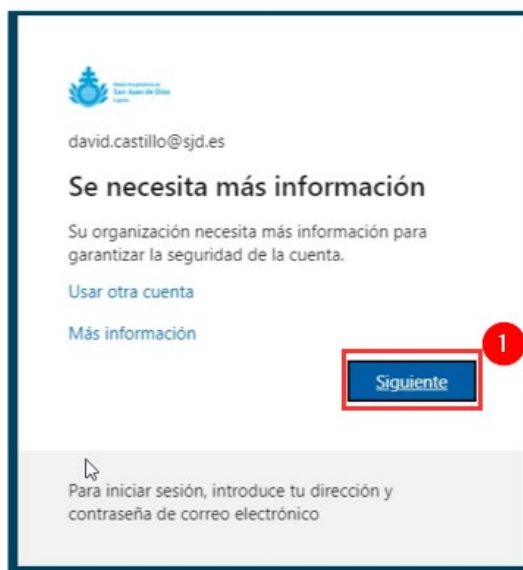
4. ACTIVACIÓ DE MFA

L'accés remot al lloc de treball del PSSJD requereix un doble factor d'autenticació (MFA). Per activar-lo, accedeixi al seu correu i escrigui les seves credencials de Windows. Per aquest exemple, usarem david.castillo@sjd.es:

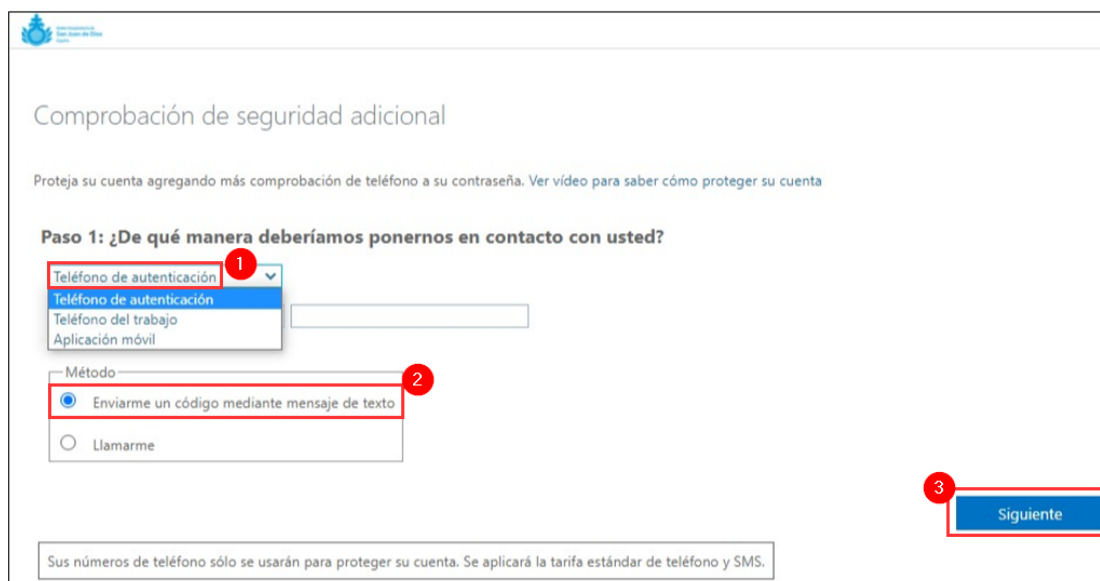




Tot seguit, s'obrirà una nova finestra per configurar l'accés MFA:



De les 3 opcions que ofereix Microsoft per activar el servei MFA, cal triar l'opció "Teléfono de autenticación" i marcar l'enviament de codis tal com es mostra a la finestra següent:



A continuació, s'obrirà una finestra on se li mostrarà una contrasenya que cal guardar en un lloc segur:

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: Siga usando sus aplicaciones existentes

En algunas aplicaciones, como Outlook, Apple Mail y Microsoft Office, no puede usar un teléfono para proteger su cuenta. Para usar estas aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta profesional o educativa. [Más información](#)

Empiece con esta contraseña de la aplicación:

wwrxlwwsncxtbglq

Listo

Aquesta contrasenya serà necessària per obrir l'aplicació Outlook per Windows o Mac, així com l'app de correu pròpia de cada mòbil. Si vostè no treballa amb les aplicacions anteriors, ometi aquest pas.

Tot seguit, cal informar el número de mòbil on vol rebre els codis de seguretat per SMS. La recepció d'aquest codis per SMS no tindrà cap cost pel professional:

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación

España (+34)

666 1234567

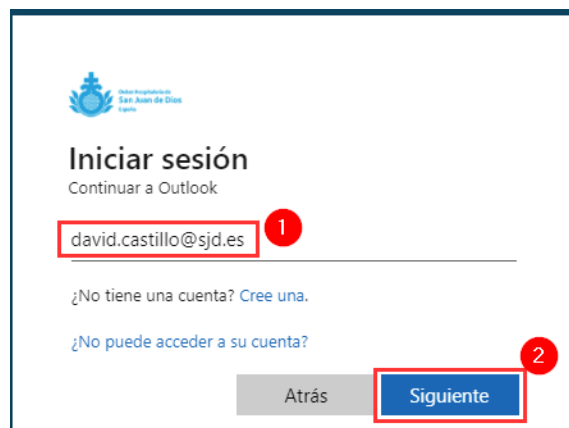
Método


☒ Enviarme un código mediante mensaje de texto

☐ Llamarme

Siguiente

Arribat a aquest punt, el protocol de seguretat MFA ha quedat activat i configurat. Les properes vegades que accedeixi al seu correu o al programari Horizon, que expliquem mes endavant, rebrà un codi SMS al seu mòbil que caldrà introduir després de les seves credencials d'usuari tal com es mostra a continuació:




Iniciar sesión
Continuar a Outlook

david.castillo@sjd.es 1

¿No tiene una cuenta? Cree una.
¿No puede acceder a su cuenta?

Atrás Siguiente 2



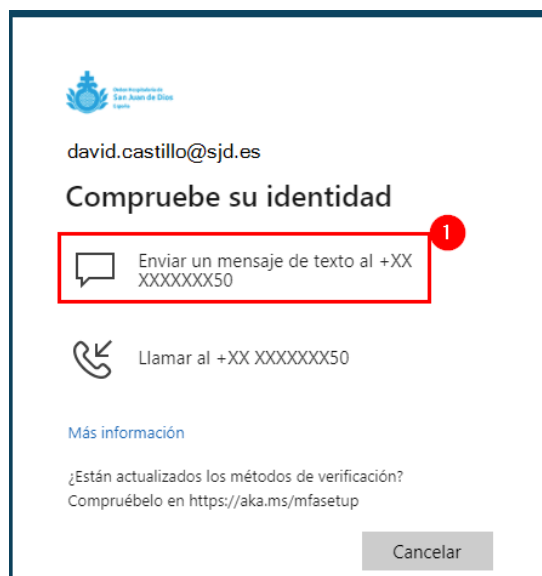

← david.castillo@sjd.es


Escribir contraseña

..... 1

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión 2




david.castillo@sjd.es

Compruebe su identidad

Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXX50 1

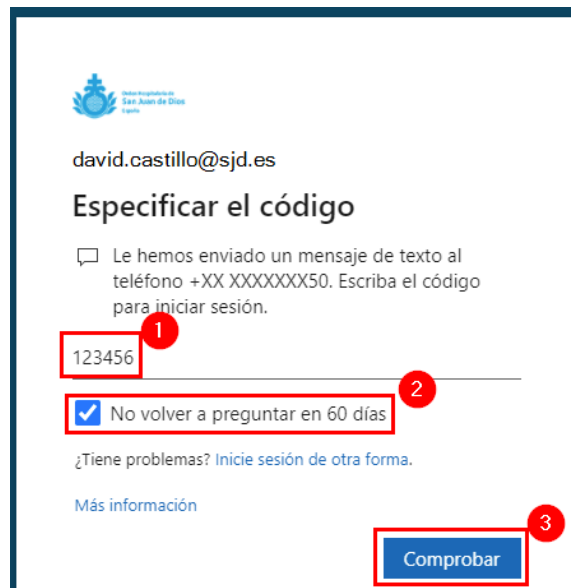
Llamar al +XX XXXXXX50

Más información

¿Están actualizados los métodos de verificación?
Compruébelo en <https://aka.ms/mfasetup>

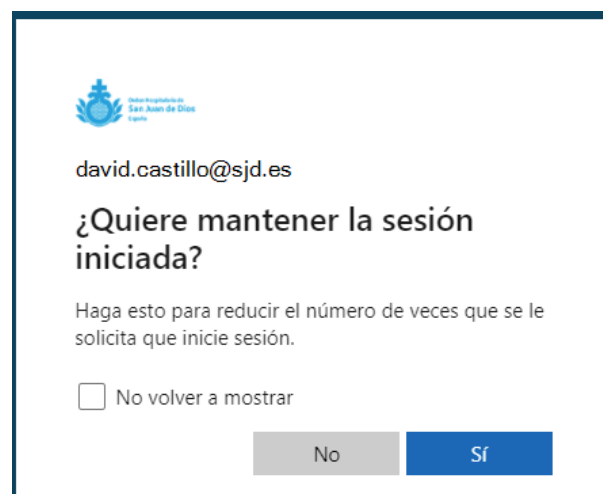
Cancelar

S'obrirà una nova finestra notificant-li l'enviament d'un codi de 6 dígits per SMS al seu mòbil. Escrigui aquest codi per accedir a Horizon o al seu correu:



Si marca l'opció “**No volver a preguntar en 60 días**”, MFA no li enviarà cap codi nou a la seva estació de treball durant els propers 60 dies. Tot i això, **cada cop que canviï d'estació de treball, rebrà un nou codi SMS per accedir al correu o Horizon.**

A continuació, tindrà l'opció d'escollir si vol reduir el número de vegades que Microsoft li demana credencials d'accés per obrir el seu correu o Horizon:



5. INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI HORIZON EN EQUIPS GESTIONATS PER PSSJD

Per equips portàtils de PSSJD, cal que contacti amb el CAU al 14900 o 93 6353900 (si truca des d'un terminal no corporatiu) per coordinar la instal·lació del programari d'accés a Horizon.

6. INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI HORIZON EN EQUIPS WINDOWS NO GESTIONATS PER PSSJD

6.1. Consideracions inicials

- Assegureu-vos que la vostra estació de treball està connectada a Internet
- L'ús del programari Horizon NO requereix tenir l'accés VPN establert.
- Si no es requereix fer ús d'impressores, memòries USB o dispositius externs com el de la **signatura electrònica**, vostè pot accedir a Horizon directament des de el seu navegador fent ús de la URL següent: <https://remot.pssjd.org>. A continuació, introdueixi les seves credencials d'accés a l'escriptori Windows de PSSJD i faci doble clic a la icona **W19RDSH**. **Si pot treballar amb normalitat ja NO li cal fer cap altre acció i pot desestimar la resta del manual.**

6.2. Descarregar programari Horizon (sols si la versió web <https://remot.pssjd.org> no li permet treballar amb normalitat)

Per descarregar el programari Horizon per Windows cal anar a la URL següent i seleccionar la versió més recent disponible per Windows:

https://customerconnect.vmware.com/en/downloads/info/slug/desktop_end_user_computing/vmware_horizon_clients/horizon_8

Download VMware Horizon Clients

Select Version: **1** HORIZON 8

VMware Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, Chrome and Android allow you to connect to your VMware Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

Click here for a list of certified thin clients, zero clients, and other partner solutions for

Seleccioni la última versió disponible

Product Resources

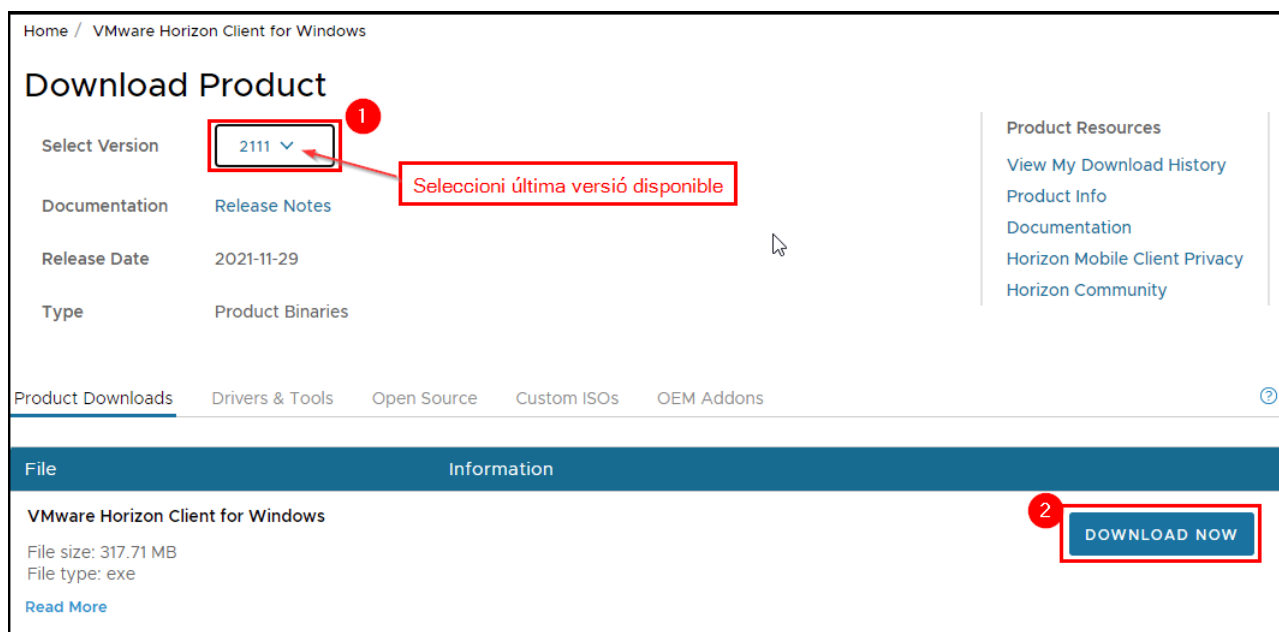
- View My Download History
- Product Info
- Documentation
- Horizon Mobile Client Privacy
- Horizon Community

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

Product	Release Date
VMware Horizon Client for Windows	2021-11-29

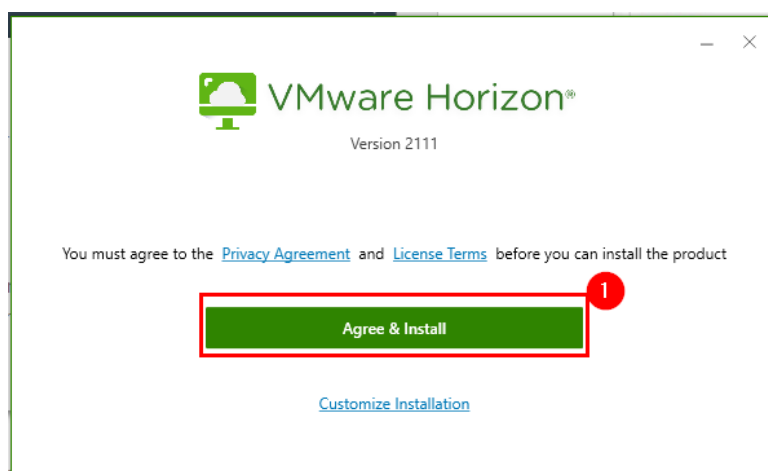
2 GO TO DOWNLOADS

Tot seguit, es mostrarà una nova finestra per començar la descàrrega del programari. Seleccioni sempre la darrera versió disponible.

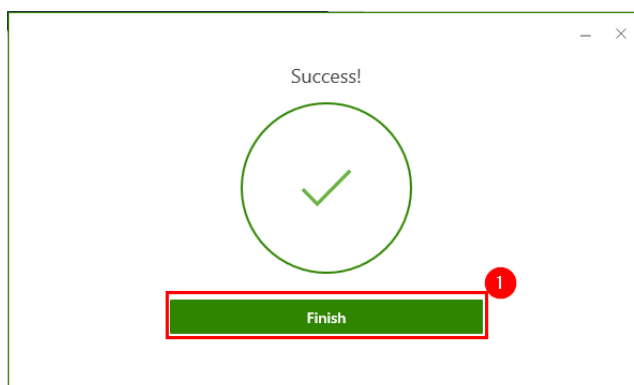


6.3. Instal·lació del programari Horizon

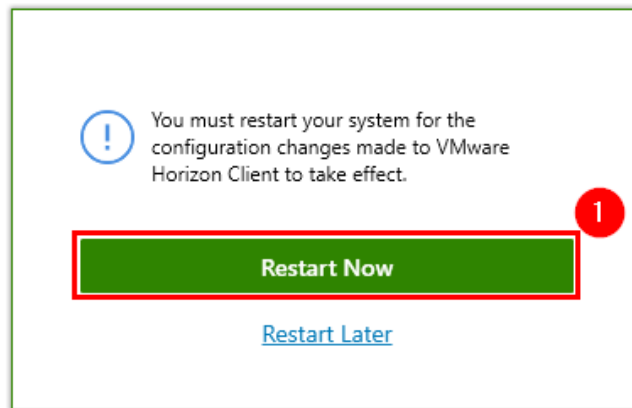
Un cop descarregat el programari, comenci la seva instal·lació fent doble clic i segueixi les instruccions fins acabar el procés:



Al final del procés d'instal·lació li sortirà una finestra com la següent:



Es possible que calgui fe un reinici de l'estació de treball abans de seguir amb la configuració del programari Horizon:

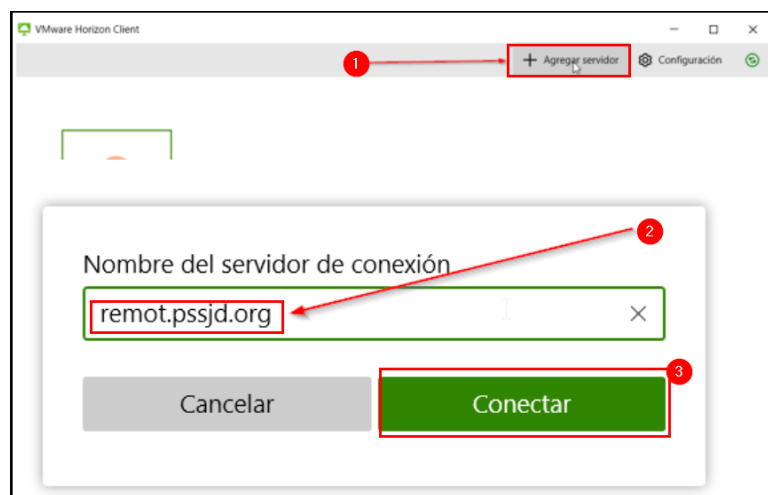


6.4. Configuració prèvia del programari Horizon

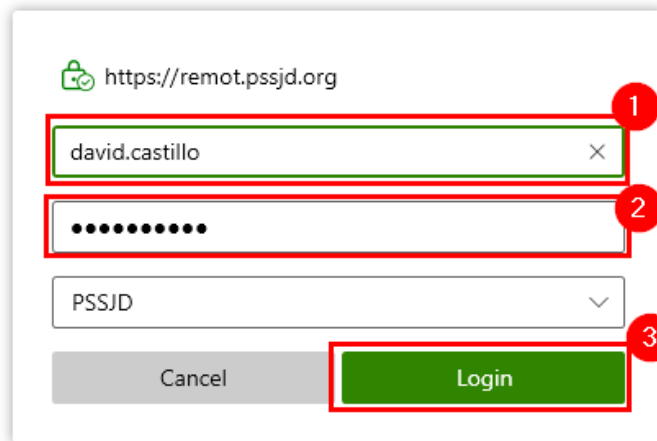
Obri el client "VMware Horizon Client" que trobarà al seu escriptori Windows:



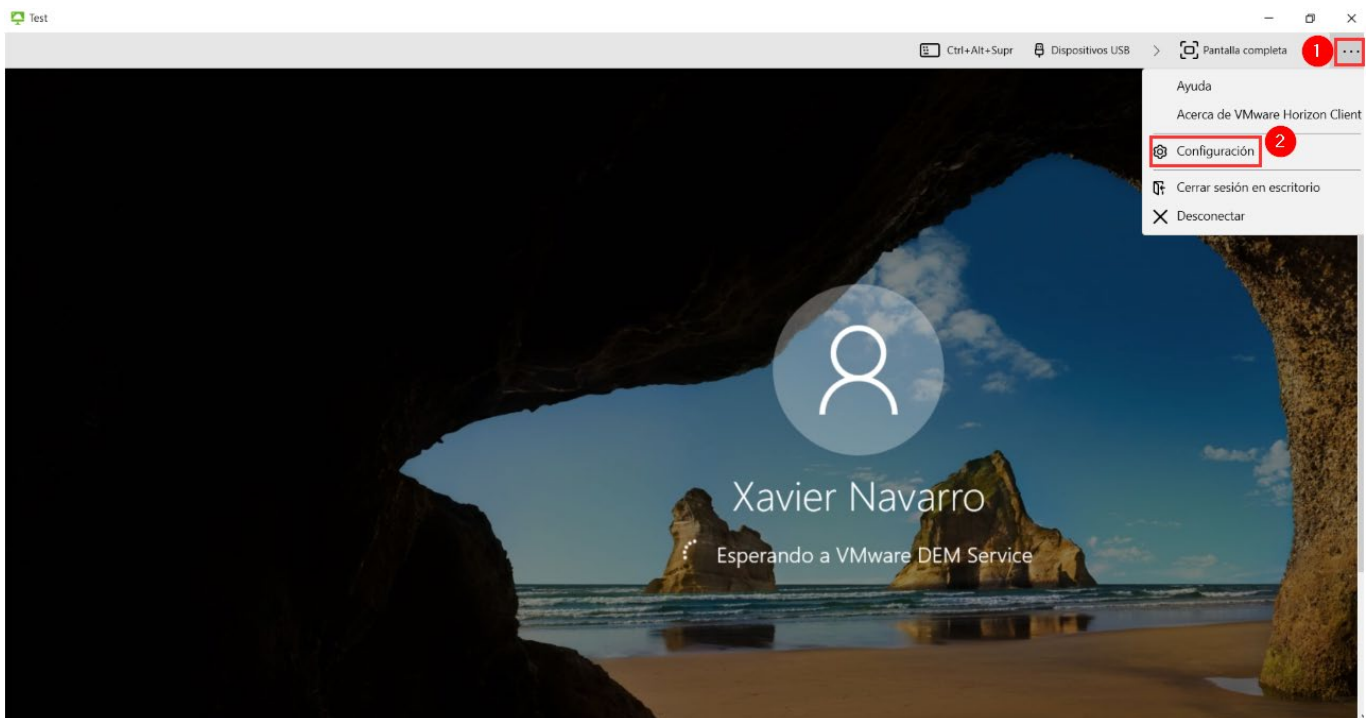
Seleccioni el servidor contra el que s'haurà de connectar Horizon: "**remot.pssjd.org**":



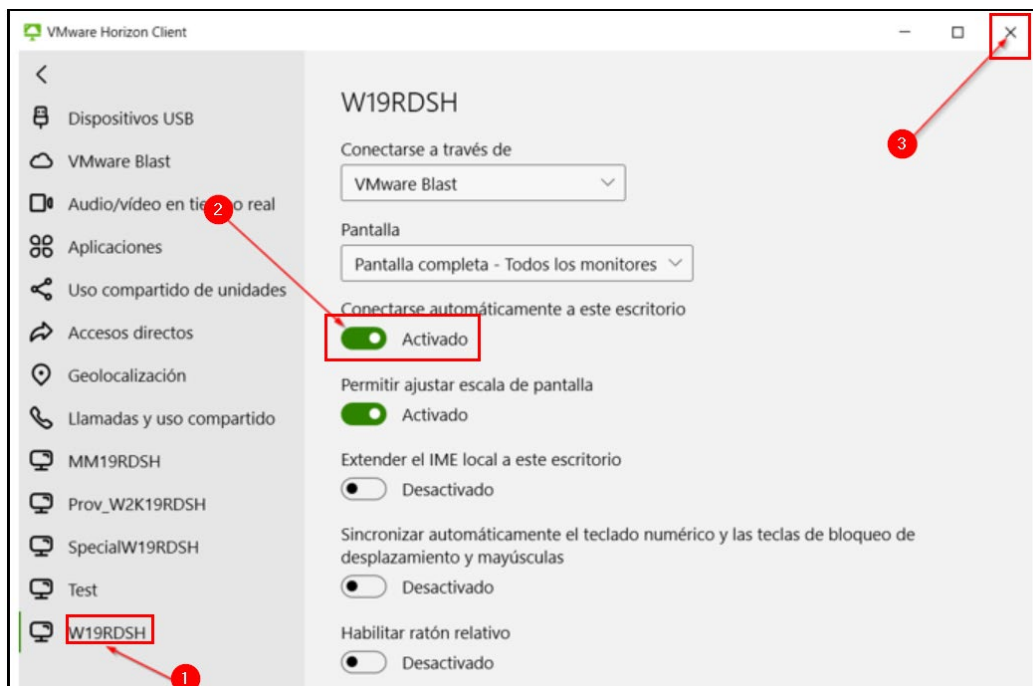
Es mostrarà una nova finestra per introduir les credencials usades per accedir a la seva estació Windows de PSSJD (seguim amb l'usuari d'exemple "david.castillo"):



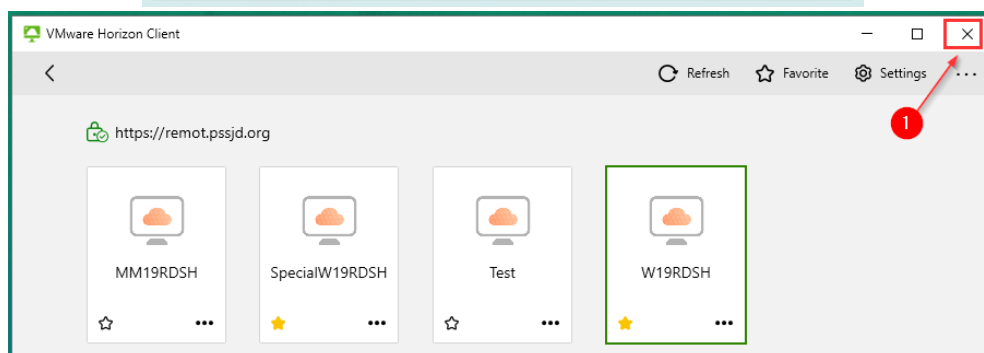
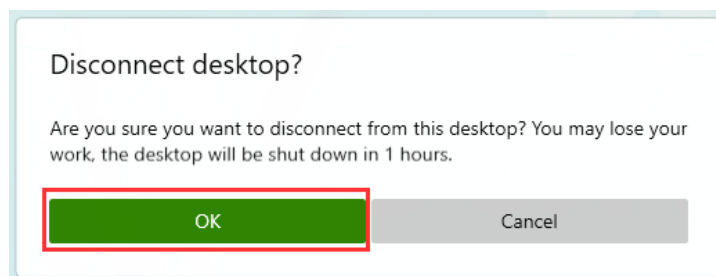
Si la validació es correcta, s'obrirà un nou escriptori de Windows al servidor de PSSJD amb les seves icones i carpetes. A partir d'aquí, vostè pot treballar amb normalitat. Per acabar la configuració, cal seleccionar una granja de connexió per defecte: **W19RDSH**. Per fer això, seleccioni l'opció de “**Configuració**” al menú superior dret on surten 3 punts:



Seleccioni la granja **W19RDSH** amb connexió automàtica al seu escriptori Windows:

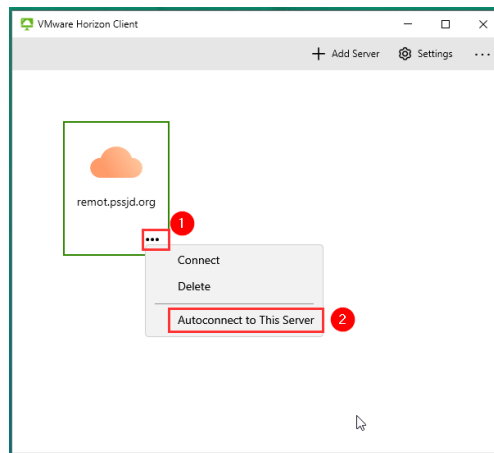


Quan vulgui finalitzar la seva sessió Horizon, tanqui la finestra de l'escriptori remot o faci clic a la creu del menú superior si està amb pantalla completa:



6.5. Darreres consideracions

La segona vegada que faci ús del client Horizon, se li mostrarà per defecte el servidor de connexió “remot.pssjd.org”. Seleccioni “**Autoconexión a este servidor**” per evitar que li preguntí cada vegada o faci doble clic a la icona del núvol:



7. INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMARI HORIZON EN EQUIPS MAC

Per descarregar el programari Horizon per MacOS cal anar a la URL següent i seleccionar la versió més recent disponible per Mac:

https://customerconnect.vmware.com/en/downloads/info/slug/desktop_end_user_computing/vmware_horizon_clients/horizon_8

Home / VMware Horizon Clients

Download VMware Horizon Clients

Select Version:

HORIZON 8 ▼

1

Seleccioni la última versió disponible

VMware Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, Chrome and Android allow you to connect to your VMware Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

Click here for a list of certified thin clients, zero clients, and other partner solutions for

Product Resources

- View My Download History
- Product Info
- Documentation
- Horizon Mobile Client Privacy
- Horizon Community

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

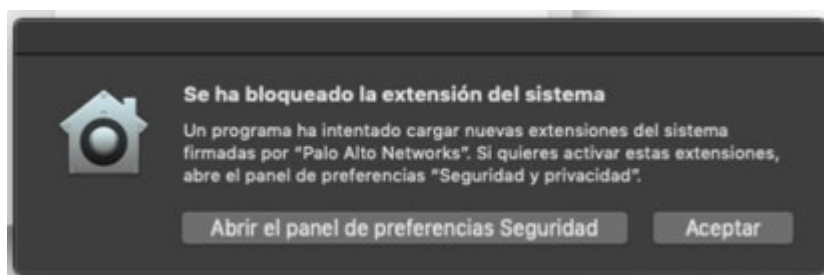
Product	Release Date	
▼ VMware Horizon Client for Windows		
VMware Horizon Client for Windows	2021-11-29	GO TO DOWNLOADS
▼ VMware Horizon Client for Mac		
VMware Horizon Client for macOS	2021-11-29	2 GO TO DOWNLOADS

Tot seguit, es mostrarà una nova finestra per començar la descàrrega del programari:

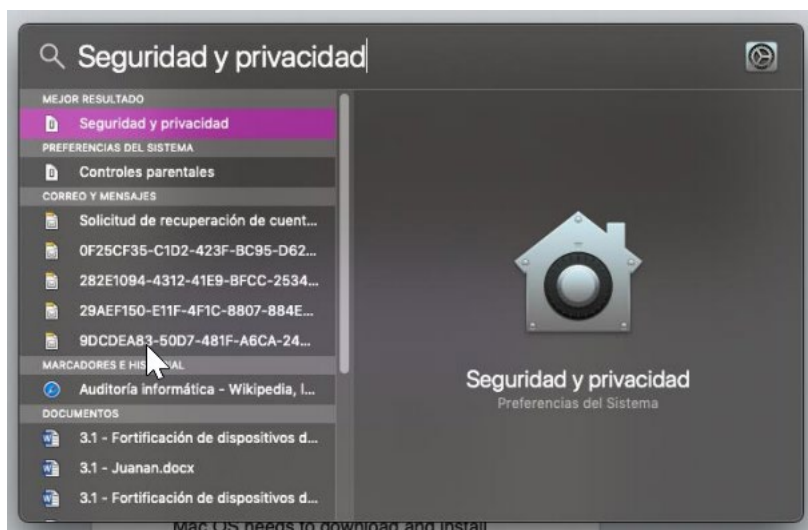


Torni al punt 6.3 per seguir amb la instal·lació però abans llegeixi la nota següent.

Important: Des de macOS High Serra 10.13, l'instal·lador pot disparar un missatge indicant que s'ha bloquejat una extensió de sistema:

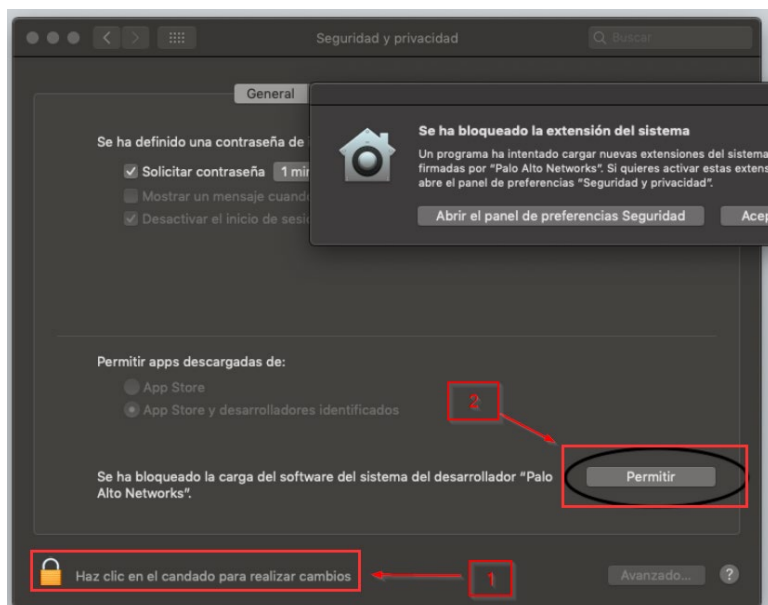


Per solucionar-ho, hem d'anar a la barra superior del Mac i, a la lupa situada a la dreta del rellotge, busquem "**Seguretat i privacitat**". D'aquesta manera anirem directament a la configuració de seguretat i privacitat del nostre sistema.



Des del panel "**Seguridad y privacidad**", a la pestanya General, ens desplacem a la part inferior. Veurem que el programari del fabricant "VMware Horizon" està bloquejat. Fem clic al botó "**Permitir**".

Amb aquesta acció evitem que es produeixin bloquejos a l'executar el client Horizon. Prèviament, caldrà obrir el candau inferior de la finestra usant la vostra contrasenya d'administració de MacOS, tal com mostra la imatge adjunta:



Versions	Data	Canvis	Responsable
VERSIÓ INICIAL	10/03/2022		Tomàs Domínguez