

Parc Sanitari Sant Joan de Déu | Job # 1179789 | Técnico Comercial: Marcos López

## PASO 2 – Hoja Técnica

Por favor complete y verifique el siguiente cuestionario. La información técnica que aporte será vital para determinar las causas de la pérdida y la mejor solución de recuperación para usted.

### Información sobre el Sistema / Soporte

Sistema operativo y versión: **Win XP Pro** .

Marca / Modelo del disco/s: .

Número de discos del sistema: **1**

Tipos de sistemas de archivos (FAT, NTFS etc) y tamaño aproximado de las particiones/ volúmenes:

¿Está el disco cifrado? \_\_\_\_\_ En caso afirmativo, facilítenos la siguiente información y envíenos una copia del disco de emergencia.

Software de cifrado: \_\_\_\_\_ Versión: \_\_\_\_\_

Nombre de usuario: \_\_\_\_\_ Contraseña: \_\_\_\_\_

### ¿Qué ha sucedido?

¿Qué cree que ha sucedido para no poder acceder a sus datos? Indique el motivo más probable y cualquier mensaje de error:

**no accesible**

### ¿Ha intentado recuperar los datos por su cuenta?

Tal vez haya usado una herramienta comercial de reparación/análisis para intentar recuperar sus datos. Necesitamos saber cuál y cómo lo hizo. Por favor, anote la secuencia de acontecimientos desde que perdió sus archivos y los cambios que ha realizado.

**no**

### ¿Qué desea recuperar?

Queremos asegurarnos de que recupera sus archivos mas importantes. Por favor, indique los nombres de las carpetas/directorios y archivos críticos. Indique también los tipos de archivos como por ej: MS Office (Word, Excel etc.), imágenes (.jpg,.bmp etc..) y correo electrónico (Outlook, Outlook Express, Lotus etc..).

**desconocido**



# Ontrack® Data Recovery

Kroll Ontrack Iberia S.L.  
Anabel Segura 7  
28108 Alcobendas, Madrid  
Tel: 900 112 012 / +34 91 484 02 29  
[www.ontrackdatarecovery.es](http://www.ontrackdatarecovery.es)

Parc Sanitari Sant Joan de Déu | Job # 1179789 | Técnico Comercial: Marcos López

**Número de trabajo (referencial en toda la correspondencia): 1179789**

Estimado Xavier Navarro,

Gracias por confiar su recuperación de datos a Ontrack Data Recovery. En el presente documento encontrará los detalles esenciales para contratar nuestro servicio de recuperación de datos.

## Paso 1 – Datos de Servicio

(Seleccionar "Nivel de Servicio" y "Autorización de Análisis".)

### Dirección de Envío:

ATTN: Xavier Navarro  
Empresa: Parc Sanitari Sant Joan de Déu  
Dirección: Doctor Antoni Pujadas, 42  
08830 Sant Boi de Llobregat  
España  
Tel: 666530688

### Dirección de Facturación:

ATTN: Xavier Navarro  
Empresa: Parc Sanitari Sant Joan de Déu  
Dirección: Doctor Antoni Pujadas, 42  
08830 Sant Boi de Llobregat  
España  
Tel: 666530688  
Correo: xnavarro@pssjd.org

**Nota:** Si su dispositivo está sometido a procedimientos judiciales, por favor notifíquelo inmediatamente a su Técnico comercial.

Nivel de Servicio		Análisis*	Recuperación**
<input type="checkbox"/> Emergencia*	(Recuperación de 24 a 36h, de lunes a domingo)	490 € (pago por adelantado)	2000 € - 4500 €
<input checked="" type="checkbox"/> Express*	(Recuperación de 2 a 3 días, de lunes a sábado)	190 € (pago por adelantado)	1050 € - 2500 €
<input type="checkbox"/> Estándar*	(Recuperación de 5 a 6 días, de lunes a viernes)	Gratuito (siempre que el disco no haya sido abierto previamente)	750 € - 1500 €

\* Más del 80% de los casos se tramitan antes o dentro del plazo mencionado. Los niveles de servicio no son intercambiables.

\*\* Los dispositivos de volcado, gastos de envío y análisis de equipos con varios discos puede estar sujeto a cargos adicionales.

## Autorización de Análisis

Con la firma de este documento, usted autoriza a Kroll Ontrack a realizar inmediatamente el análisis y el cobro del coste arriba indicado. También acuerda que este análisis y cualquier solicitud sucesiva de recuperación de datos se realizarán bajo las Condiciones de Servicio detalladas en [www.ontrackdatarecovery.es/condicionesdeservicio](http://www.ontrackdatarecovery.es/condicionesdeservicio).

Firma

  
Parc Sanitari  
Sant Joan de Déu

Fecha

28-01-2011

Nombre

SISTEMES D'INFORMACIÓ  
Francisco Mochon

Cargo en la empresa

Jefe informática

CIF / NIF de la empresa / persona a facturar: R5806646A ☒ Empresa ☐ Autónomo ☐ Particular

Usted consiente que sus datos sean incorporados al fichero automatizado titularidad de KROLL ONTRACK IBERIA, S.L. a efectos de poder enviarle la información solicitada. No obstante, en cualquier momento, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de [gestiondatos@ontrack.es](mailto:gestiondatos@ontrack.es)