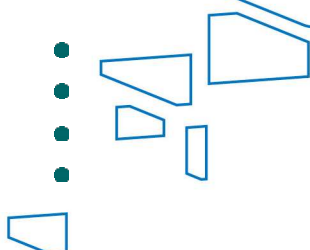




KONICA MINOLTA

# Guía rápida Bizhub 5020i y 5000i





KONICA MINOLTA

## INDICE

1- SUSTITUCIÓN DEL TONER	3
2- RETIRAR ATASCOS	4
2.1 ATASCO DE PAPEL EN LA BANDEJA MP	4
2.2 ATASCO DE PAPEL EN LA BANDEJA DE PAPEL	5
2.3 PAPEL ATASCADO EN LA PARTE POSTERIOR DEL EQUIPO	6
2.4 ATASCO DE PAPEL EN EL INTERIOR DEL EQUIPO	8
2.5 ATASCO DE PAPEL EN LA BANDEJA DE 2 CARAS	9
2.6 DOCUMENTO ATASCADO EN LA PARTE SUPERIOR DE LA UNIDAD ADF	11
2.7 EL DOCUMENTO ESTÁ ATASCADO DEBAJO LA CUBIERTA DEL DOCUMENTO	12
2.8 RETIRE LOS PEQUEÑOS RESTOS DE PAPEL ATASCADOS EN LA UNIDAD ADF	12

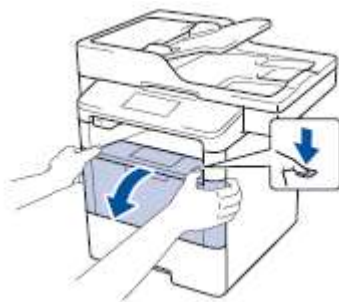


**KONICA MINOLTA**

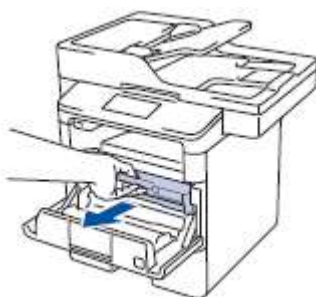
## **1.- Sustitución del tóner**

Sustituir el cartucho de tóner

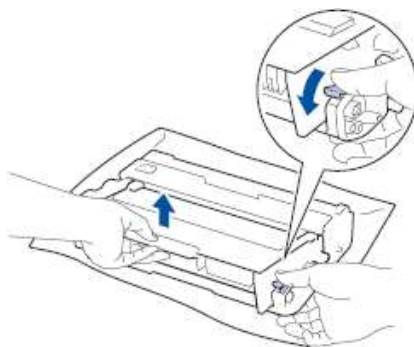
1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Abra la cubierta delantera.



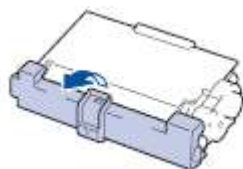
3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de imagen del equipo.



4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo y saque el cartucho de tóner de la unidad de imagen.



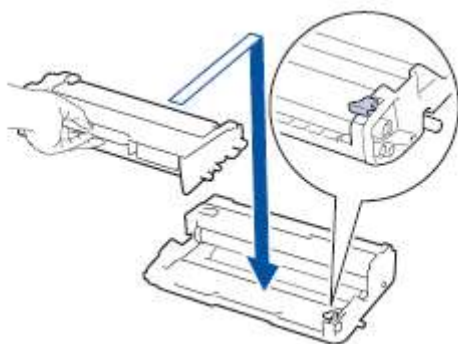
5. Desembale el nuevo cartucho de tóner.
6. Quite la cubierta protectora.





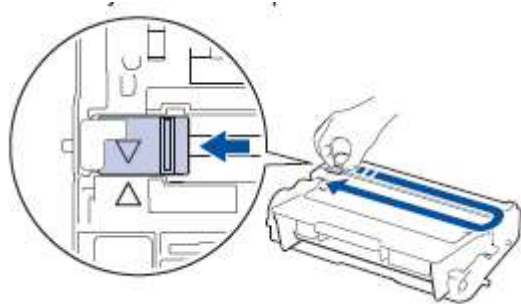
**KONICA MINOLTA**

7. Coloque el nuevo cartucho de t  n con firmeza en la unidad de imagen hasta que oiga un clic de encaje.



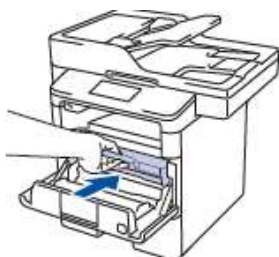
Asegúrese de que coloca el cartucho de t  n correctamente o puede separarlo de la unidad de imagen.

8. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de imagen deslizando suavemente la pestaña de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de devolver la pestaña a la posición inicial (a). La flecha de la pestaña debe alinearse con la flecha de la unidad de imagen. De lo contrario, las páginas impresas pueden tener una raya vertical.

9. Instale el cartucho de t  n y el conjunto de la unidad de imagen en el equipo.



10. Cierre la cubierta delantera del equipo.

## **2.- Retirar atascos**

### **2.1 Atasco de papel en la bandeja MP**

Si el panel de control del equipo muestra que hay un atasco en la bandeja MP del equipo, realice los siguientes pasos:

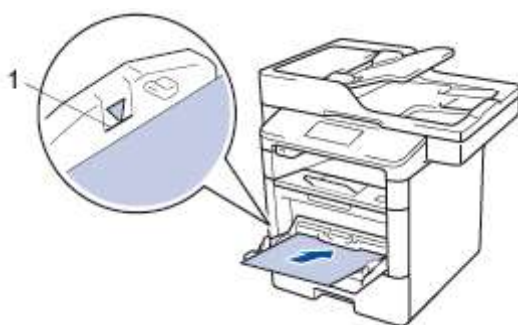


**KONICA MINOLTA**

1. Retire el papel de la bandeja MP.
2. Retire el papel atascado de la bandeja MP y alrededor de ella.



3. Airee la pila de papel y vuelva a colocarla en la bandeja MP.
4. Vuelva a cargar papel en la bandeja MP y asegúrese de que el papel quede por debajo de las guías de altura máxima del papel (1) a ambos lados de la bandeja.

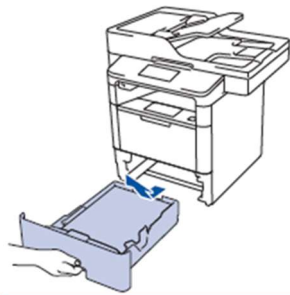


5. Pulse [Reintentar] para reanudar la impresión.

## **2.2 Atasco de papel en la bandeja de papel**

Si el panel de control del equipo muestra que hay un atasco en la bandeja de papel, realice los siguientes pasos:

1. Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.



2. Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.

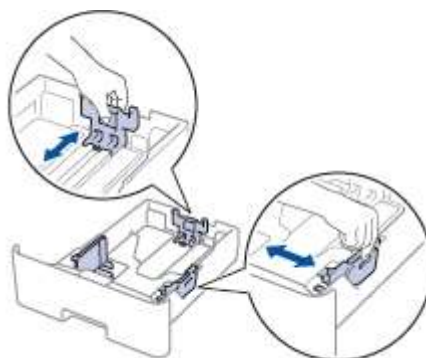


KONICA MINOLTA



Tirar del papel atascado hacia abajo utilizando ambas manos permite extraer el papel más fácilmente.

3. Airee la pila de hojas para evitar más atascos, y deslice las guías del papel para ajustar el tamaño de papel.



4. Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel.

4. Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel . (▼▼▼)



### 2.3 Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si el panel de control del equipo muestra que hay un atasco en la parte trasera del equipo, realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido 10 minutos para que el ventilador interno pueda enfriar las partes extremadamente calientes situadas en el interior.

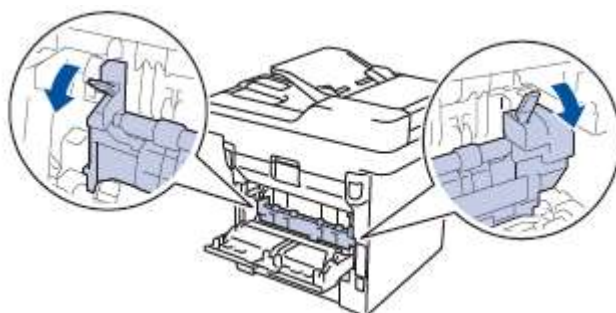


**KONICA MINOLTA**

2. Abra la cubierta trasera.



3. Tire de las palancas a izquierda y derecha hacia usted para soltar la cubierta del fusor.



#### ADVERTENCIA

##### SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



4. Tire cuidadosamente con ambas manos del papel atascado para sacarlo de la unidad de fusión.





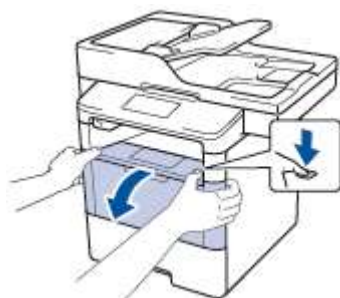
**KONICA MINOLTA**

5. Cierre la cubierta del fusor.
6. Cierre la cubierta trasera hasta que quede bloqueada en su posición de cierre.

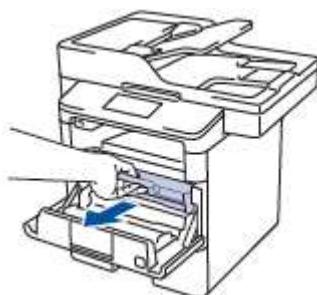
## **2.4 Atasco de papel en el interior del equipo**

Si el panel de control del equipo muestra que hay un atasco dentro del equipo, realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido 10 minutos para que el ventilador interno pueda enfriar las partes extremadamente calientes situadas en el interior.
2. Abra la cubierta delantera.



3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de imagen.



### **⚠ ADVERTENCIA**

#### **SUPERFICIE CALIENTE**

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.





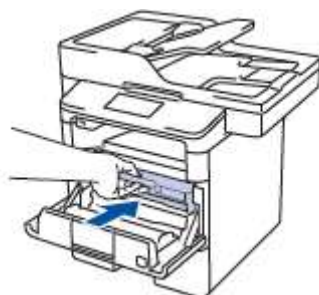


KONICA MINOLTA

4. Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.



5. Vuelva a instalar el cartucho de t  n y el conjunto de la unidad de imagen en el equipo.



6. Cierre la cubierta delantera.

## 2.5 Atasco de papel en la bandeja de 2 caras

Si el panel de control del equipo muestra que hay un atasco en la bandeja de papel a dos caras, realice los siguientes pasos:

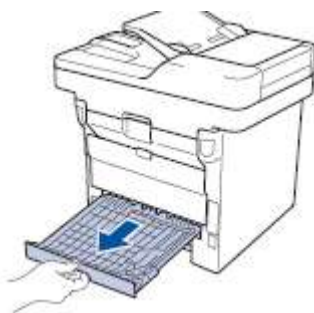
1. Deje el equipo encendido durante unos 10 minutos para que el ventilador interno enfr   las partes interiores más calientes del equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.





**KONICA MINOLTA**

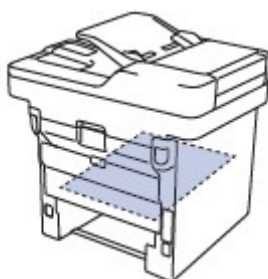
3. En la parte trasera del equipo, extraiga del equipo completamente la bandeja de 2 caras.



4. Saque el papel atascado del equipo o de la bandeja de 2 caras.



5. Extraiga papel que puede haberse atascado en el equipo debido a la electricidad estática.



6. Si el papel no está atascado en la bandeja de 2 caras, abra la cubierta trasera.





KONICA MINOLTA

## ADVERTENCIA

### SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



7. Tire cuidadosamente con ambas manos del papel atascado para sacarlo de la parte trasera del equipo.



8. Cierre la cubierta trasera hasta que quede bloqueada en su posición de cierre.

9. Vuelva a colocar con firmeza la bandeja a 2 caras en la parte trasera del equipo.

10. Vuelva a insertar con firmeza la bandeja de papel en la parte delantera del equipo.

### 2.6 Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

1. Retire de la unidad ADF todos los papeles que no estén atascados.

2. Abra la cubierta de la unidad ADF.

3. Saque el documento atascado tirando hacia la izquierda. Si se rasga o rompe el documento, asegúrese de que elimina cualquier resto para evitar futuros atascos.





KONICA MINOLTA

4. Cierre la cubierta de la unidad ADF.

5.  Pulse .

## 2.7 El documento está atascado debajo la cubierta del documento

1. Retire de la unidad ADF todos los papeles que no estén atascados.

2. Levante la cubierta de documentos.

3. Saque el documento atascado tirando hacia la derecha. Si se rasga o rompe el documento, asegúrese de que elimina cualquier resto para evitar futuros atascos.



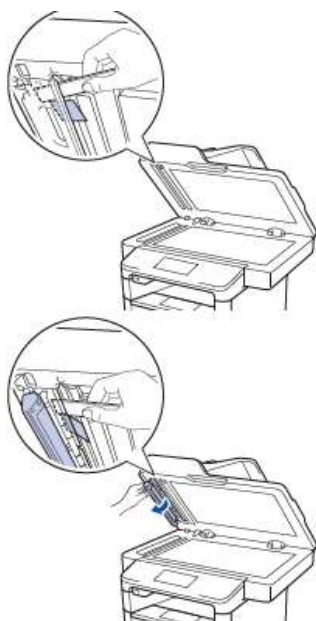
4. Cierre la cubierta de documentos.

5.  Pulse .

## 2.8 Retire los pequeños restos de papel atascados en la unidad ADF

1. Levante la cubierta de documentos.

2. Introduzca un trozo de papel rígido, como cartulina, en la unidad ADF para que posibles trozos pequeños de papel la atraviesen.



3. Cierre la cubierta de documentos.

4.  Pulse .