



Normativa d'accés al correu electrònic per doble factor (MFA)

Tipus document	Procés associat	Versió	Propera actualització	Audiència
Normativa	Operacions Sistemes d'Informació	2.0	10/03/2025	PSSJD

Realitzat per: Tomàs Domínguez	Revisat per: Comitè tècnic de Seguretat de Sistemes d'Informació	Aprovat per: Responsable de Seguretat
-----------------------------------	---	--

Índex de continguts

1. INTRODUCCIÓ.....	2
2. ACTIVACIÓ DE MFA	3

1. INTRODUCCIÓ

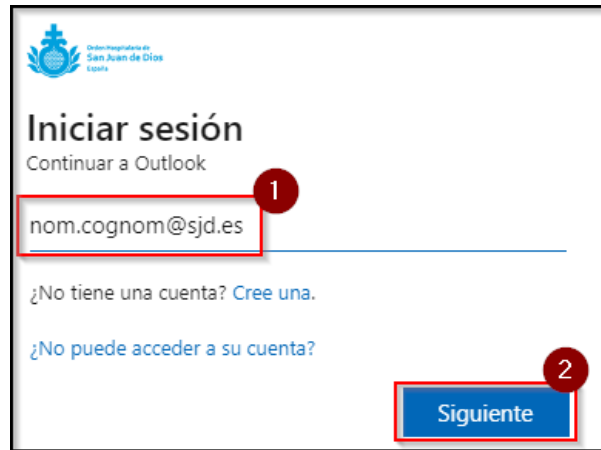
L'accés al correu electrònic professional per part de tots els treballadors del Parc Sanitari Sant Joan de Déu requereix, un **segon factor d'autenticació mitjançant l'aplicació Microsoft Authenticator per poder iniciar la sessió de correu a l'Office 365**.

La posada en funcionament de l'autenticació de doble factor (MFA) està encabida dins les anomenades "bones pràctiques de la direcció de Sistemes d'Informació", i és de caràcter obligatori a les auditories de seguretat.

Aquesta guia explica, pas a pas, el procés d'activació de l'accés al correu electrònic per doble factor MFA. Si té qualsevol consulta o incidència, preguem contacti amb el Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU) a través de l'extensió 14900 o 936353900 (si truca des d'un terminal no corporatiu). També pot omplir el formulari de la Intranet que trobarà fent clic [aquí](#).

2. ACTIVACIÓ DE DOBLE FACTOR (MFA)

Per activar el doble factor (MFA), accedeixi al seu correu i escrigui les credencials de Windows:



Tot seguit, s'obrirà una nova finestra per configurar l'accés MFA:



Seguirem el que Microsoft ofereix per defecte el mètode "Microsoft Authenticator", que requerirà descarregar-se l'app des de PlayStore (per mòbils Android) o Apple Store (per mòbils Apple).


Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación

2

Contraseña de aplicación

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Continuem donant a següent com surt a la captura de pantalla.


Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación

2

Contraseña de aplicación

Microsoft Authenticator



Configuración de la cuenta

Si se le solicita, permita las notificaciones. Luego, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".

Atrás

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Tot seguit, cal escanejar el codi QR amb la aplicació del telèfon mòbil “Microsoft Authenticator” (prèviament hem d’haver instal·lat l’aplicació des de PlayStore o AppleStore):

Método 1 de 2: Aplicación


1 Aplicación 2 Contraseña de aplicación

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".



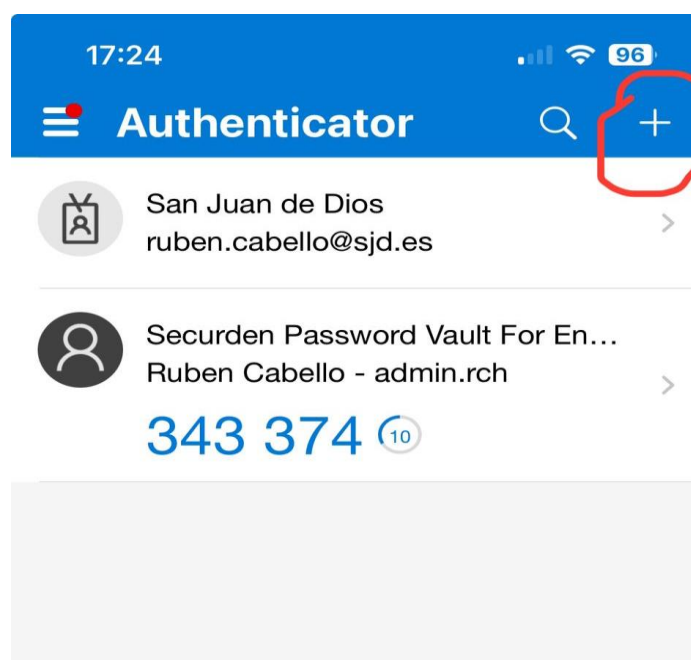
1

¿No puede escanear la imagen?

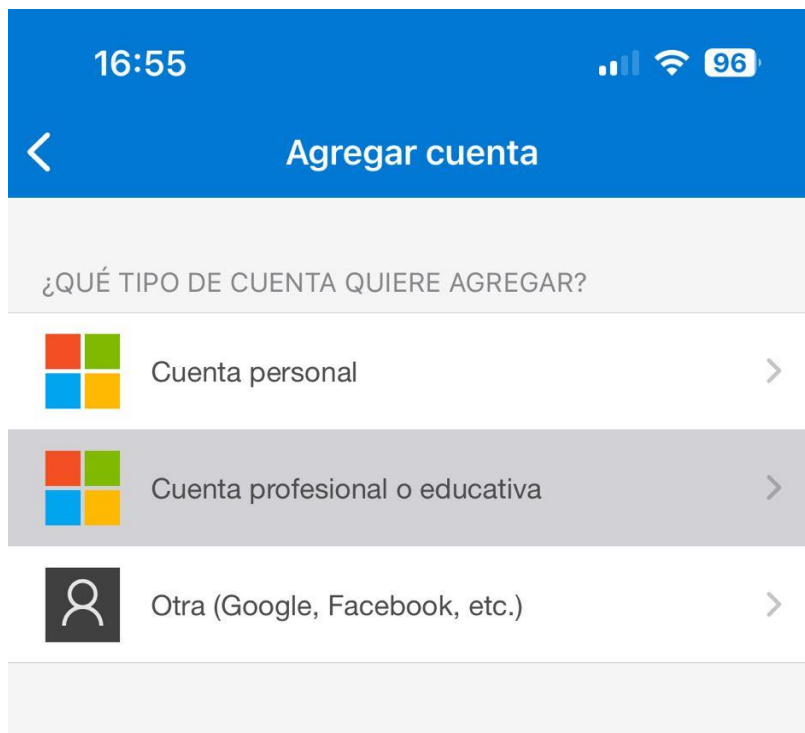
Atrás **Siguiente** 2

[Quiero configurar otro método](#)

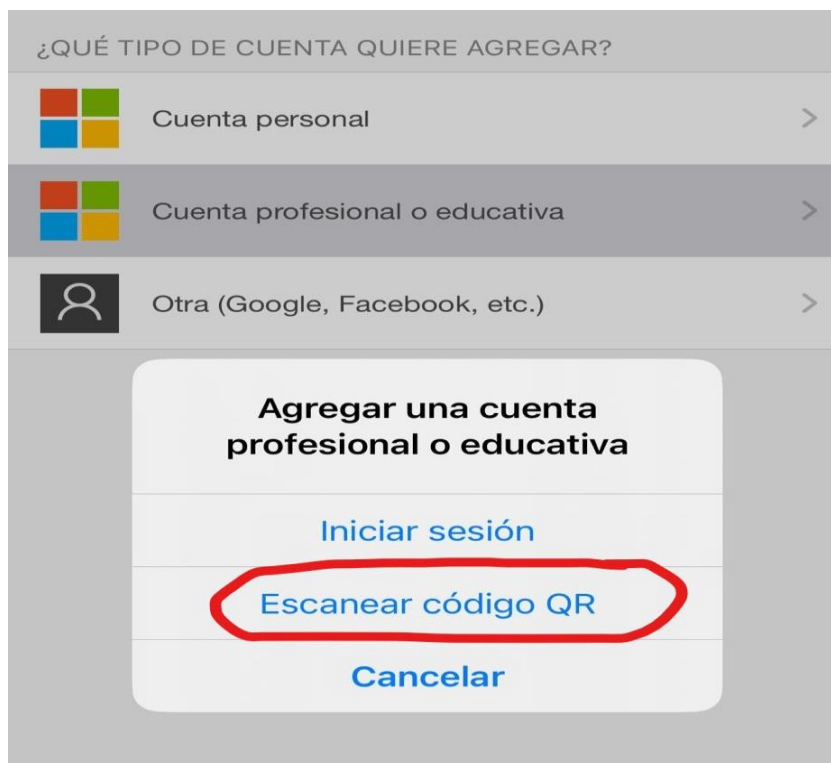
****Primer necessitarem anar a la aplicació de “Microsoft Authenticator” y anar a la creu de la part superior dreta de la pantalla per poder afegir un compte.**



A continuació, apareixerà una finestra amb 3 opcions, escollirem l'opció de "Cuenta profesional o educativa"



Y tot seguit cliquem l'opció de "Escanear código QR" y es te que escaneja el codi QR que tinguem a la pantalla de l'ordinador, a l'ordinador clicarem a "següent".



Si esta vinculat el compte de forma correcta ens sortirà una pantalla amb la que provarem de fer una verificació amb la aplicació mòbil com es veu en pantalla, sortirà un numero a l'ordinador y nosaltres haurem de escriure aquet numero des del nostre telèfon mòbil:

Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación 2 Contraseña de aplicación

Microsoft Authenticator

Vamos a probarlo

Para aprobar la notificación que enviamos a la aplicación, escriba el número que se muestra a continuación.

95 → App

Atrás Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Arribat a aquest punt, ja pot començar a treballar amb el nou mètode de seguretat MFA:

Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación 2 Contraseña de aplicación

Microsoft Authenticator

Notificación aprobada

Atrás Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Potser al clicar a "següent" apareixerà una finestra com la que es veurà a continuació, si apareix aquesta finestra tanqueu el navegador web y torneu a obrir-ho, tornareu al inici per introduir el vostre correu electrònic i iniciueu sessió normalment, ja no demanarà aquesta finestra nomes haureu de autenticar-vos amb la aplicació de "Microsoft Authenticator" com heu fet abans.

Método 2 de 2: Contraseña de aplicación

✓

Aplicación

✎

Contraseña de aplicación


Contraseña de aplicación

Para empezar, cree un nombre para la contraseña de la aplicación. Esto le ayudará a diferenciarla de otras.
¿Qué nombre quiere usar? La longitud mínima es de 8 caracteres.

Escriba el nombre de la contraseña de aplicación.

Siguiente

Les properes vegades que iniciueu sessió al correu os sortirà unes finestres com aquestes :



Iniciar sesión
Continuar a Outlook

david.castillo@sjd.es

1

¿No tiene una cuenta? Cree una.

¿No puede acceder a su cuenta?

Atrás

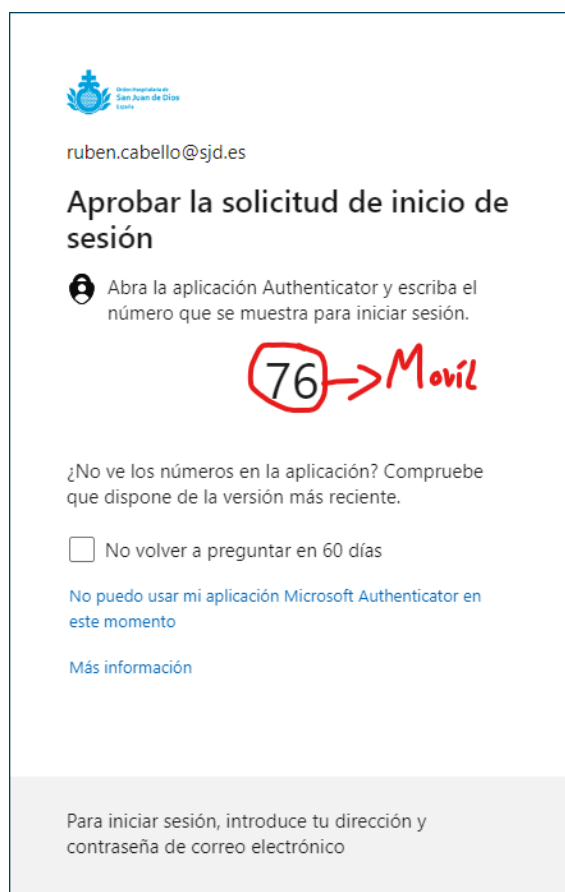
Siguiente

2



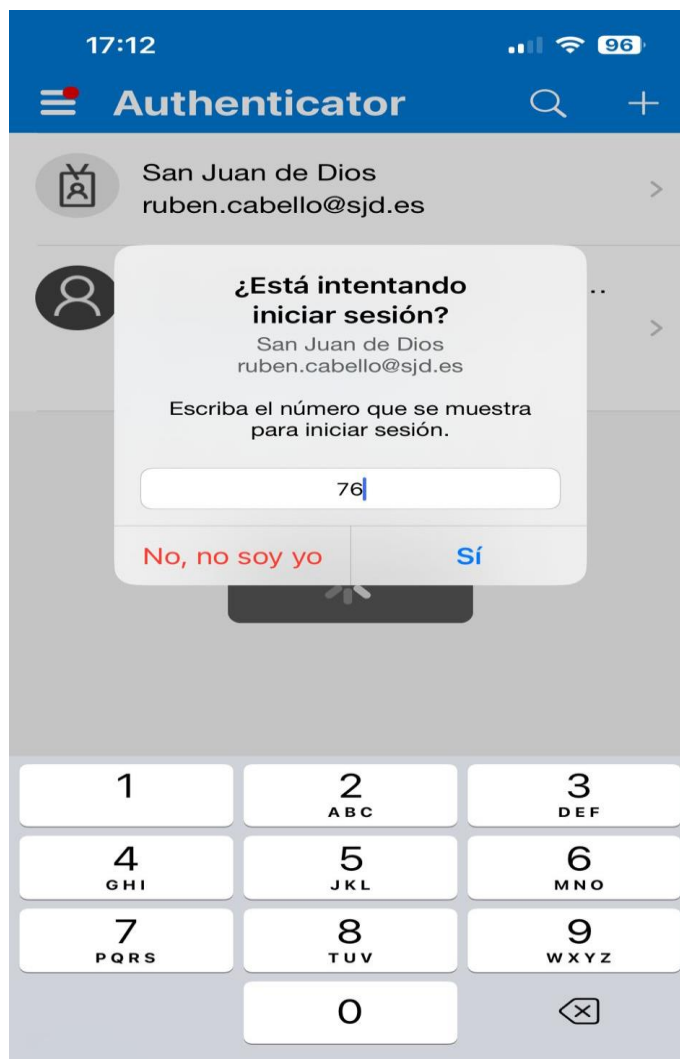
The screenshot shows the login interface for SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu. At the top, there is a logo and the email address 'david.castillo@sjd.es'. The main heading is 'Escribir contraseña'. Below it, there is a password input field with a red box and a red circle with the number '1' next to it. To the right of the input field is a sun icon. Below the input field, there is a link 'He olvidado mi contraseña'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Iniciar sesión' with a red box and a red circle with the number '2' next to it.

Després d'introduir la contrasenya sortirà una finestra com aquesta amb un numero, haurem d'anar a l'aplicació del mòbil :

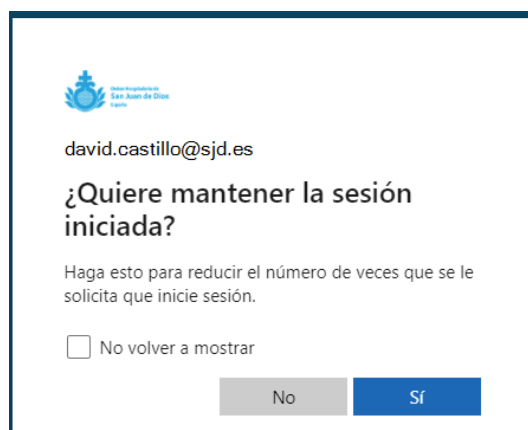


The screenshot shows the login interface for SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu. At the top, there is a logo and the email address 'ruben.cabello@sjd.es'. The main heading is 'Aprobar la solicitud de inicio de sesión'. Below it, there is a red circle with a white 'i' icon and the text 'Abra la aplicación Authenticator y escriba el número que se muestra para iniciar sesión.' Below this text, there is a red circle with the number '76' inside, and a red arrow pointing to the word 'Móvil' in red. Below this, there is a link '¿No ve los números en la aplicación? Compruebe que dispone de la versión más reciente.' Below this link, there is a checkbox labeled 'No volver a preguntar en 60 días'. Below the checkbox, there is a link 'No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento'. Below this link, there is a link 'Más información'. At the bottom, there is a grey box with the text 'Para iniciar sesión, introduce tu dirección y contraseña de correo electrónico'.

S'obrirà una finestra a la nostra aplicació del mòbil preguntant quin numero es el que tenim a la pantalla de l'ordinador y el tindrem que introduir:



A continuació, tindrà l'opció d'escollir si vol reduir el número de vegades que Microsoft li demana credencials d'accés per obrir el seu correu:



Versions	Data	Canvis	Responsable
VERSIO INICIAL	20/03/2023		Tomàs Domínguez
Versió 2	05/04/2023	Canvis en format finestres Microsoft	Tomàs Domínguez