Benvolgudes i benvolguts,

Per obrir incidencia amb ECAP tindrem que enviar un mail a : “[sau.tic@pautic.gencat.cat](mailto:sau.tic@pautic.gencat.cat)”

Indicant:

         En l’assumpte: INCIDÈNCIA ECAP - Text resumit de la incidència

         En el cos del Correu:

Dades obligatòries

Entitat proveïdora : 0297

Entitat proveïdora: PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU

Contacte: Escriure persona de contacte, Telèfon i correu

Descripció incidència: Escriure una descripció detallada de la incidència

Mòdul aplicació: Escriure ECAP-ASSISTENCIAL (també inclou prescripció.net, ECAP Laboratoris i HCCNET) o ECAP-ADMINISTRATIU (SIAP) en funció d’on es produeix la incidència.

Nota-1: Les incidències també es podran obrir per telèfon al número del SAU 900 82 82 82 codi: 64 indicant que es tracta d’una INCIDÈNCIA ECAP i responent a les dades obligatòries. Seguidament es rebrà un número de tiquet i requeriments d’informació si es necessiten dades addicionals.