

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC
PRÁTICAS EXTENSIONISTAS
CURSO DE CIÊNCIAS DE DADOS E IA

LETICIA GRASSMANN DALLACOSTA
LUCAS RAFAEL DA SILVA

PRÁTICAS EXTENSIONISTAS
PLATAFORMA PARA DENÚNCIAS PÚBLICAS

Campos Novos

2025

LETICIA GRASSMANN DALLACOSTA

LUCAS RAFAEL DA SILVA

PRÁTICAS EXTENSIONISTAS
PLATAFORMA PARA DENÚNCIAS PÚBLICAS

Trabalho apresentado como requisito parcial ao componente curricular Práticas Extensionistas da Universidade do Oeste de Santa Catarina – Unoesc.

Prof. Jean Carlos Hennrichs

Campos Novos

2025

SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA	3
2 PLATAFORMA	3
3 USO DA PLATAFORMA	3
4 RELEVÂNCIA DO USO DA PLATAFORMA.....	3
5 DIAGRAMAS DESENVOLVIDOS	4
6 LINK DO REPOSITÓRIO:	9
7 PASSO A PASSO DA UTILIZAÇÃO	9
8 CONCLUSÃO	13
9 REFERÊNCIAS	14

1 IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Ao longo dos anos é possível perceber o exponencial crescimento das cidades, cada vez mais a população tem saído das zonas rurais e fixado residência nas áreas urbanas. Com isso muitos desses lugares estão cada vez mais lotados e enfrentando diversos problemas com a infraestrutura dos municípios. Segundo o autor Fábio Duarte “Como uma parcela significativa da população mundial mora nas cidades, é preciso planejá-las para que se tornem lugares seguros e agradáveis para viver”.

Com uma população de mais de 8 bilhões de pessoas os problemas estão aumentando cada vez mais, é possível notar detalhes como:

- Saneamento básico, água, esgoto, coleta de lixo,
- Habitação,
- Transporte Público,
- Fornecimento de Luz,
- Telecomunicação,

Com o intuito de melhorar a comunicação entre a população em geral e as autoridades competentes foi sugerido uma plataforma que possibilita essa interação. Visto que muitas vezes ao identificar um problema o morador pode não saber onde levar a sua reclamação, como acompanhar o andamento, o que prejudica até mesmo a cobrança aos políticos de que ações sejam tomadas.

2 PLATAFORMA

A plataforma consiste em layout de fácil interação e manuseio, além de ser intuitivo para que todos consigam de forma rápida levar a sua denúncia, reclamação ou sugestão.

3 USO DA PLATAFORMA

O uso inicia com um pequeno cadastro com as informações básicas, assim é possível inclusive identificar os indicadores mais importantes, como: localidades com mais problemas, problemas mais recorrentes, e o público que em geral participa mais.

Após o cadastro o usuário já pode de forma rápida e segura incluir um pequeno relato com o que ele percebeu de errado na sua comunidade.

É possível observar algumas funcionalidades que são de extrema necessidade e importância como a possibilidade de inclusão de imagens e vídeos. Além de documentos em formatos variados.

Em poucos minutos o usuário pode ter a sua reclamação incluída no banco de dados.

4 RELEVÂNCIA DO USO DA PLATAFORMA

Partindo da lógica que a rapidez e agilidade no uso da plataforma vai gerar mais acessos, é possível notar que os governantes poderão saber exatamente quais pontos da cidade precisam de mais atenção, fazendo com que os recursos sejam aplicados de maneira mais inteligente e estratégica, trazendo assim economia onde nesse momento não existem tantas demandas e mais investimento onde há carência desse recurso.

Pensando ainda em melhor alocação de recursos é possível notar que usando da tecnologia será necessário menor recurso humano para atendimento no registro dessa denúncia, assim esses colaboradores podem ser realocados em outras funções que estão mais sobrecarregadas no atendimento ao público.

Além desses benefícios ainda podemos citar o benefício a população para acompanhamento dessas demandas, sabendo que estando na plataforma eles tem a certeza de que vai chegar aos setores responsáveis pela resolução.

5 DIAGRAMAS DESENVOLVIDOS

Para a elaboração do banco de dados inicialmente foram realizados os diagramas solicitados, conforme apresentados abaixo:

Diagrama de Casos de Uso: Entre as ferramentas visuais utilizadas esse diagrama tem como intuito representar os usuários e as suas interações com o sistema. Esclarecendo de maneira simples quais os requisitos para todos o incluídos no projeto.

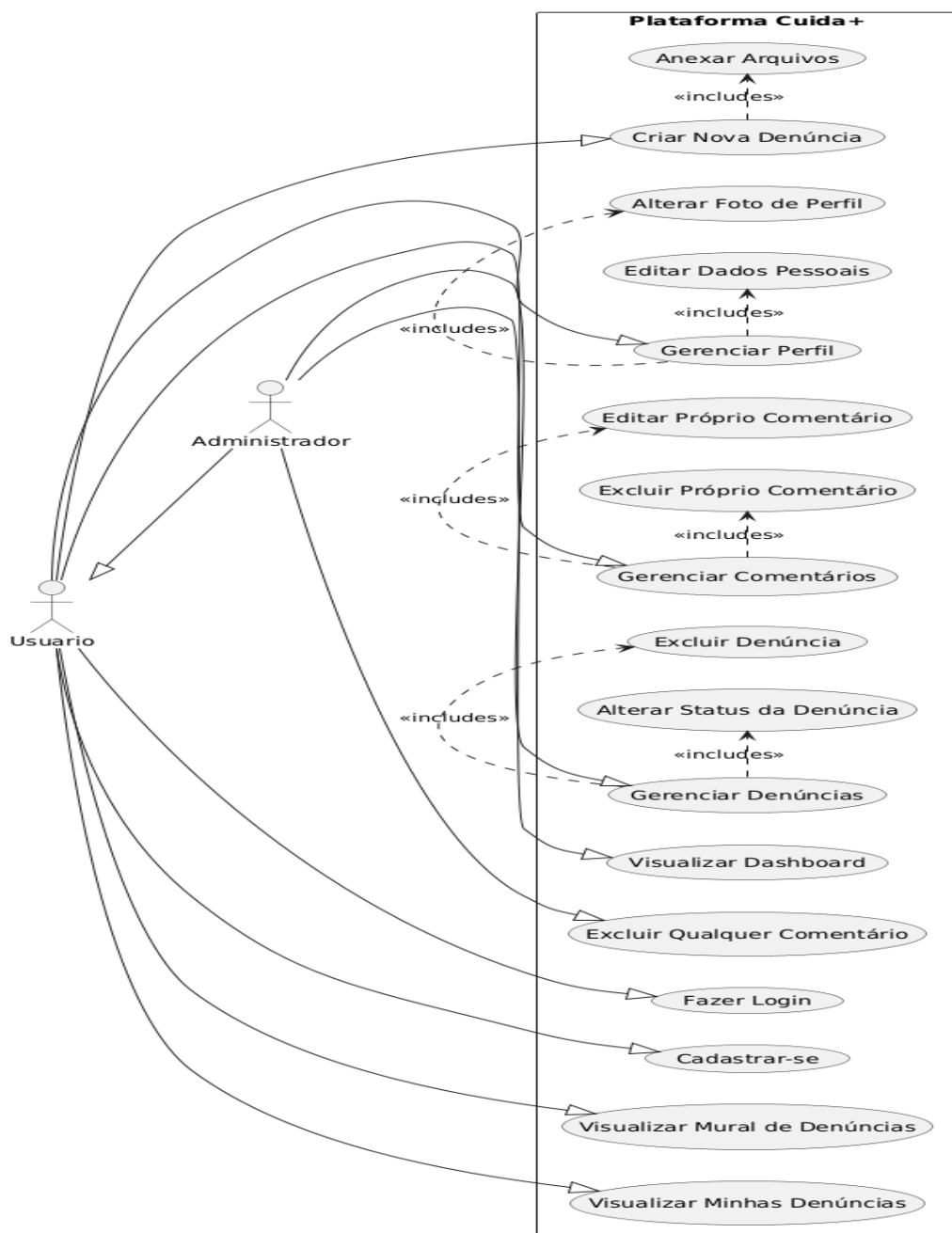


Diagrama de Sequência: Será utilizado para definir a jornada de cada componente e as suas interações ao longo do tempo para a realização de suas funções

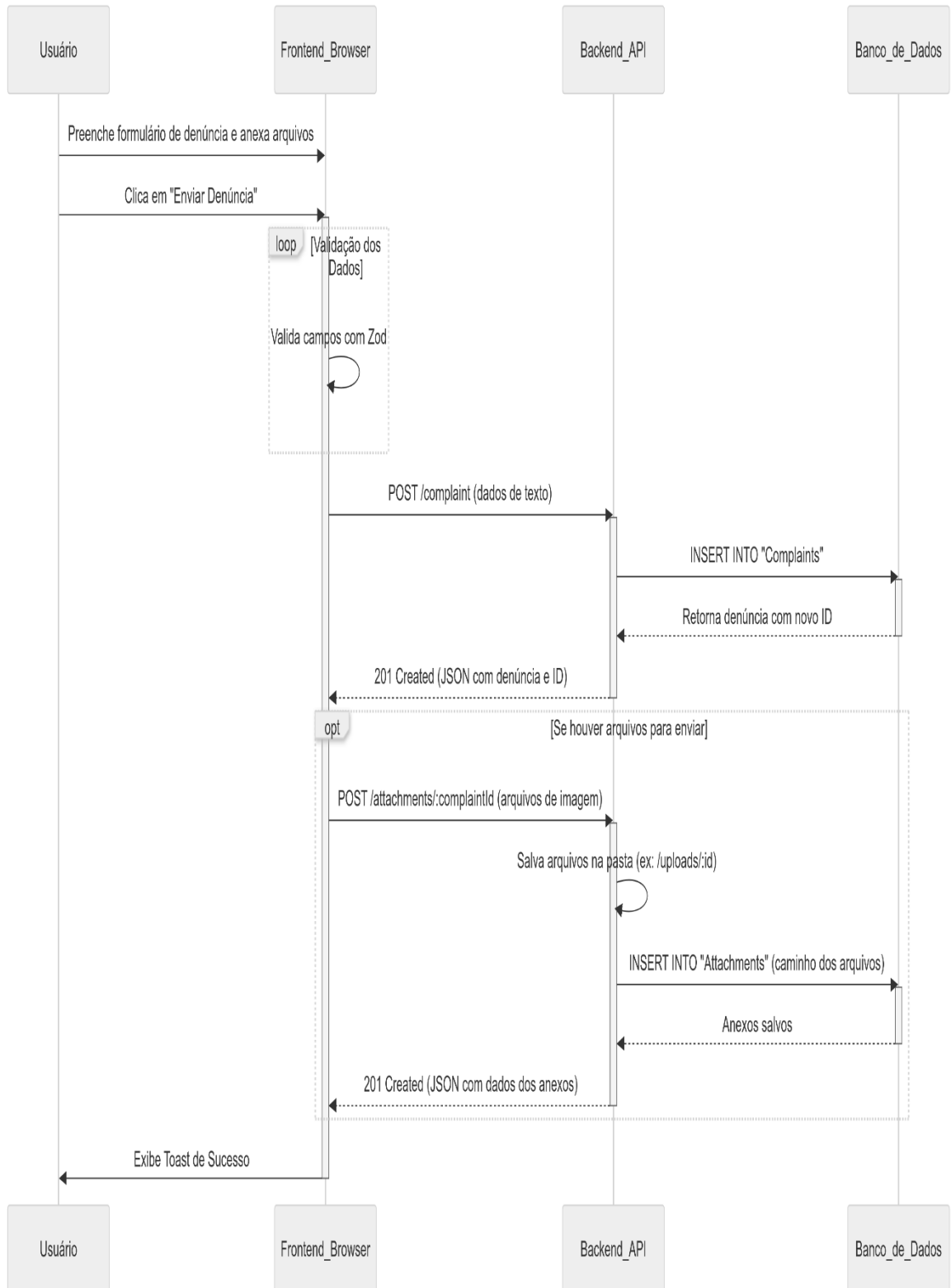


Diagrama de Classes: é fundamental entender a estrutura do sistema, por isso é necessário representá-la mostrando as classes e os relacionamentos entre elas. Organizando em nível de estrutura e atributos.

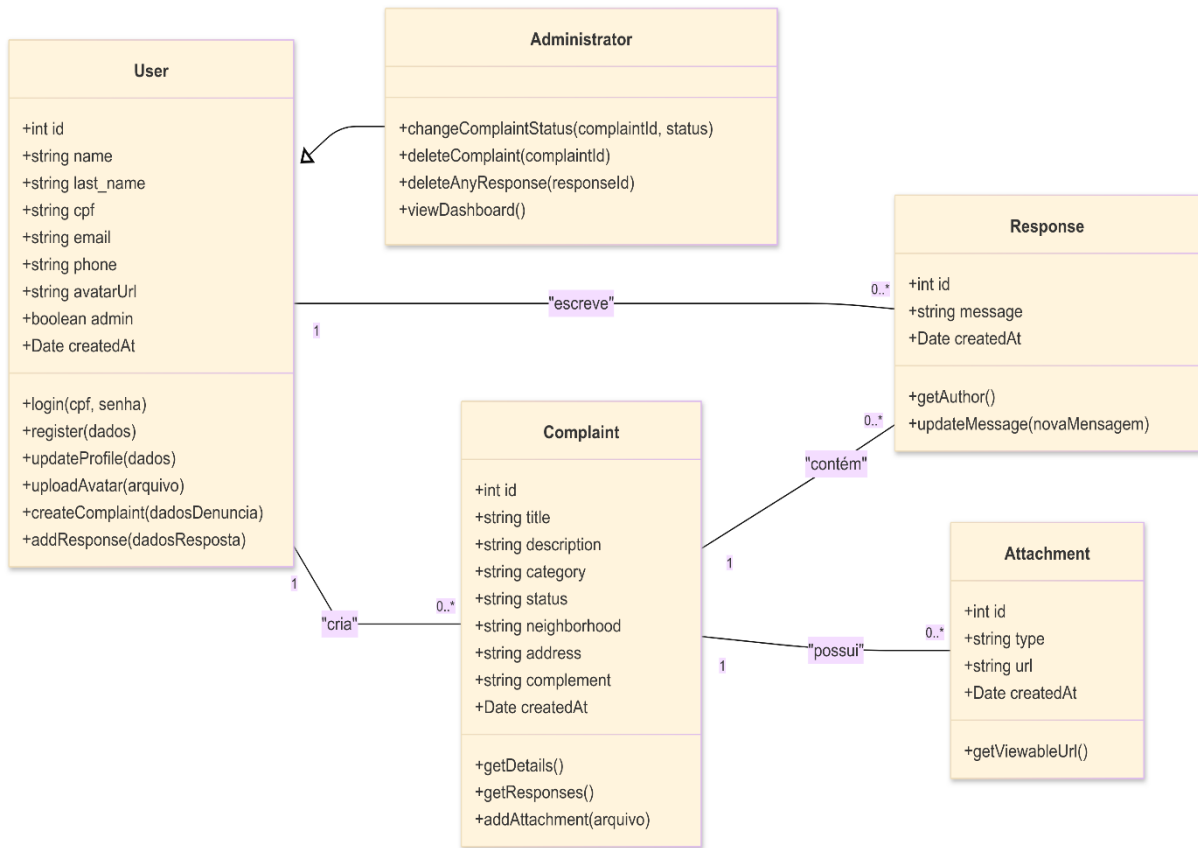


Diagrama ER (Entidade-Relacionamento): Já na ferramenta de diagrama ER a utilização se deve pela necessidade de modelar dados e seus relacionamentos em um sistema, unindo atributos as entidades.

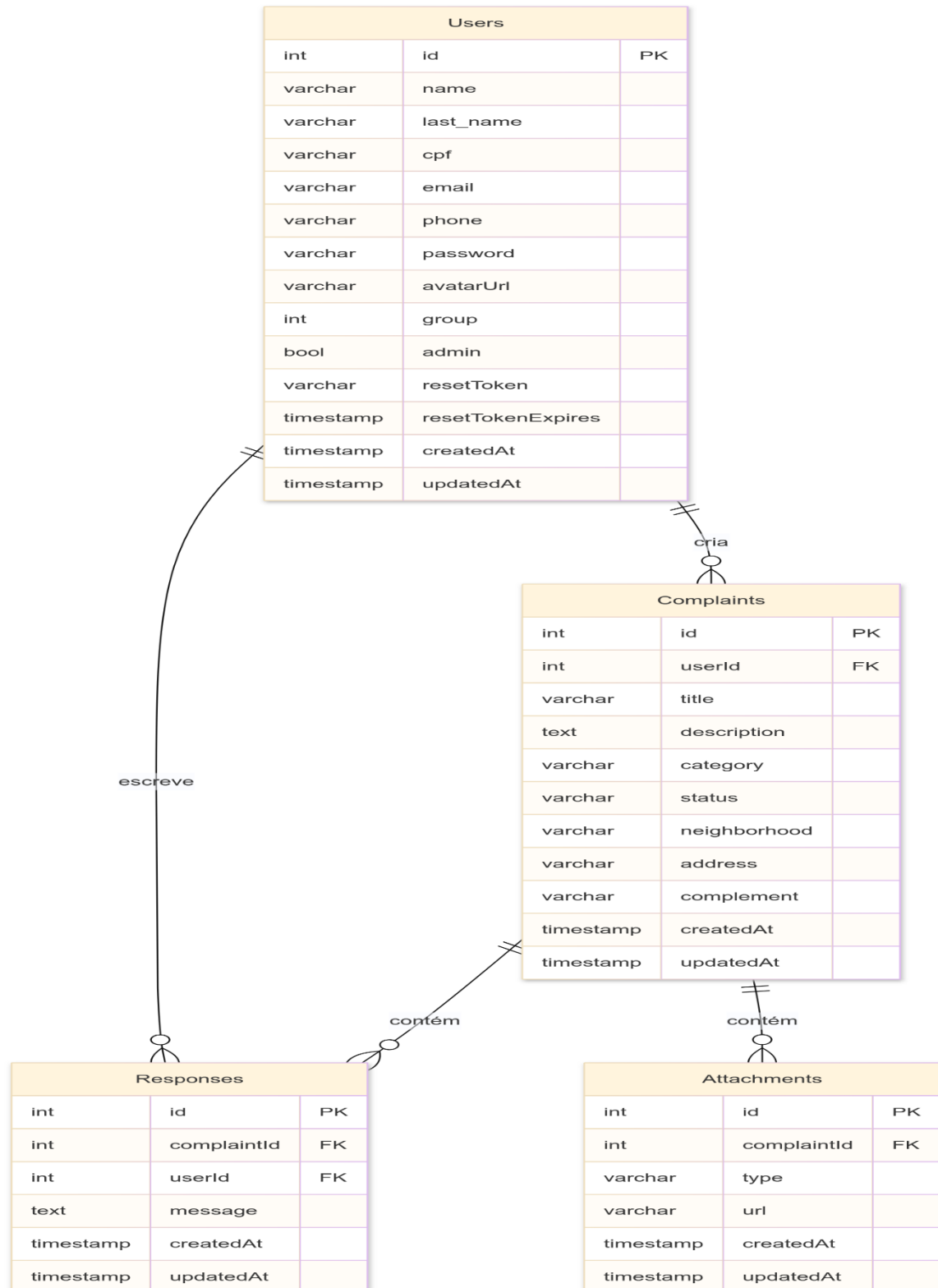
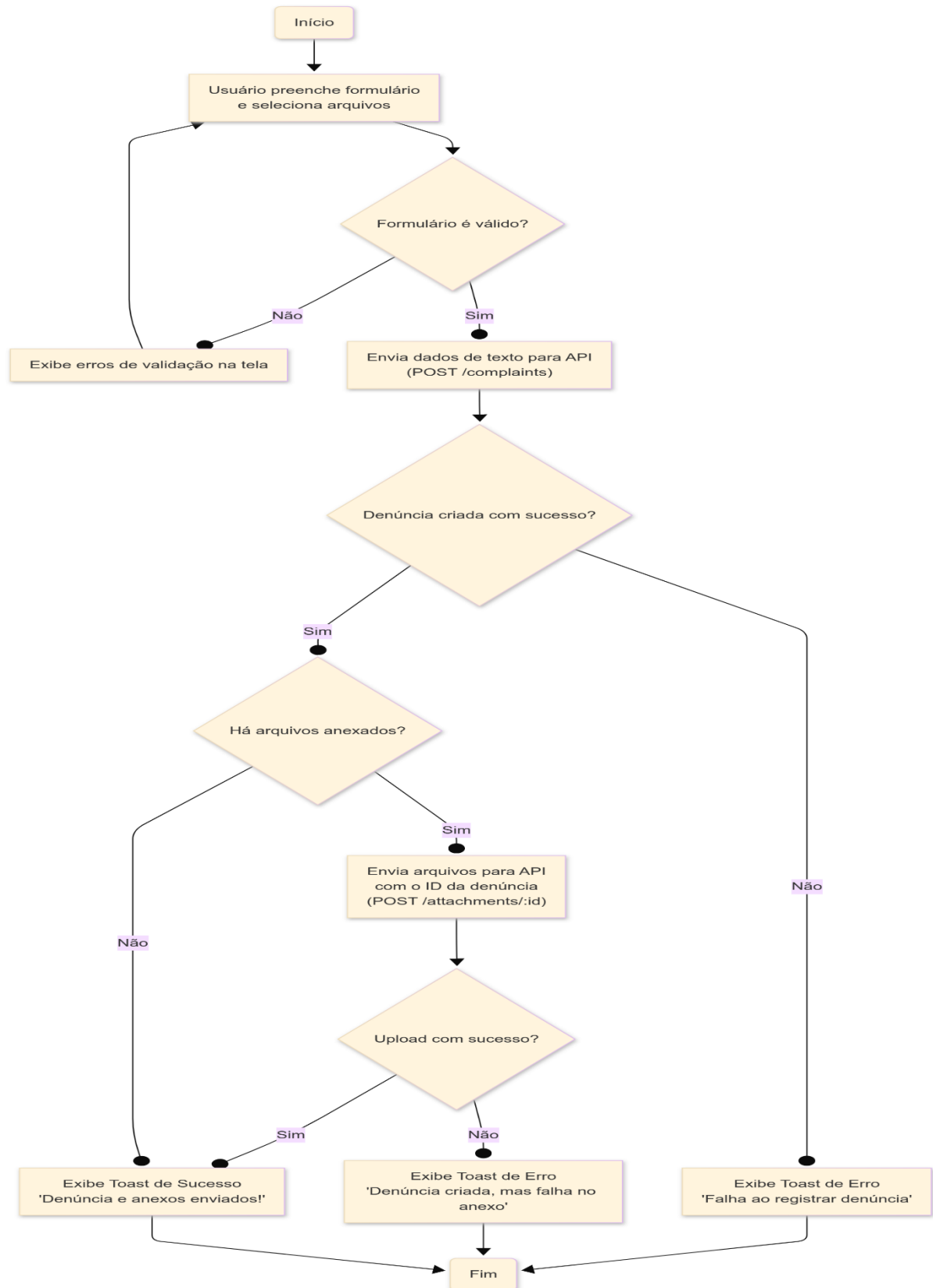


Diagrama de atividades: Representa o fluxo de controle dentro do banco de dados, modelando assim os processos de negócios.

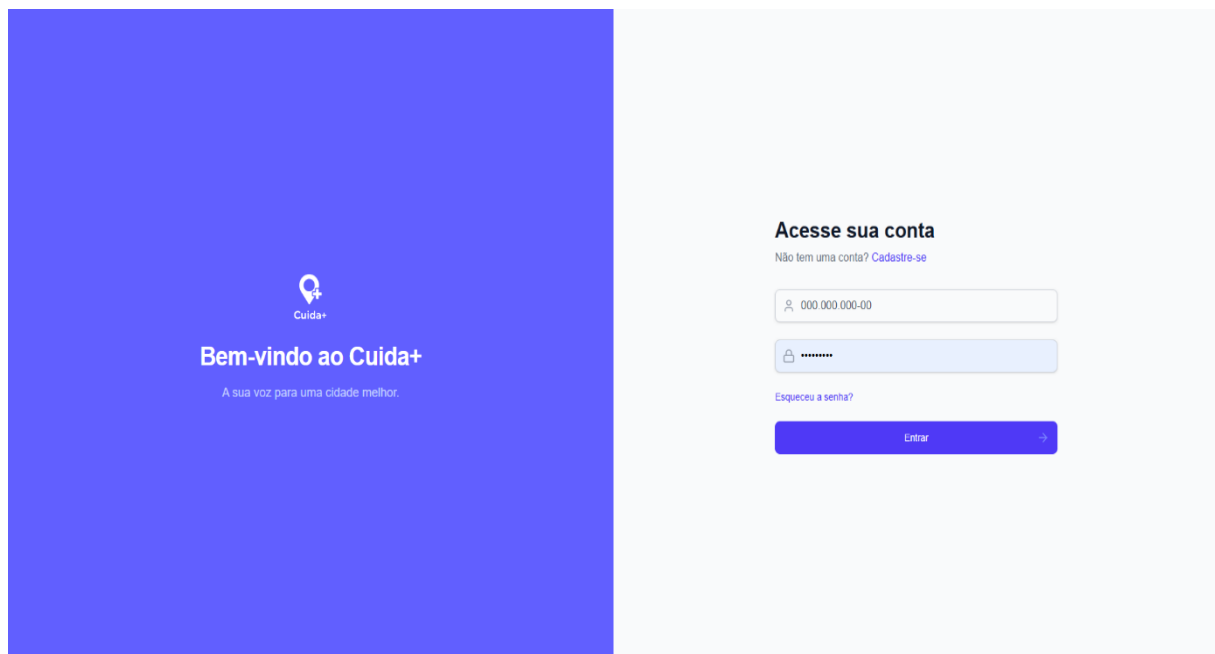


6 LINK DO REPOSITÓRIO:

<https://github.com/3lucasrs/plataforma-denuncias-publicas/>

7 PASSO A PASSO DA UTILIZAÇÃO

Para iniciar a utilização foi desenvolvido uma interface de fácil acesso e intuitiva, iniciando na tela de login onde o usuário poderá de forma segura acessar a sua conta, inserindo o seu CPF e senha. Nessa página também é realizado o início do cadastro, caso seja o primeiro acesso do usuário. Existem também a opção de redefinição de senha no botão “Esqueci minha senha”.



Já na tela de perfil o usuário pode personalizar seu cadastro alterando: nome, sobrenome, email, telefone, foto, mas mantendo o CPF original do cadastro. Será permitido o uso de 01 (um) CPF apenas por cadastro, e o registro de denúncias precisa ser feito com vínculo a algum cadastro. Ilustrado na imagem abaixo:

Meu Perfil
Gerencie suas informações pessoais e de contato.

Lucas Silva
3lucasrs@gmail.com
[Alterar Foto](#)

Nome: Lucas
Sobrenome: Silva
Email: 3lucasrs@gmail.com
Telefone: 49988057622
CPF (não pode ser alterado): [Masked]

[Salvar Alterações](#)

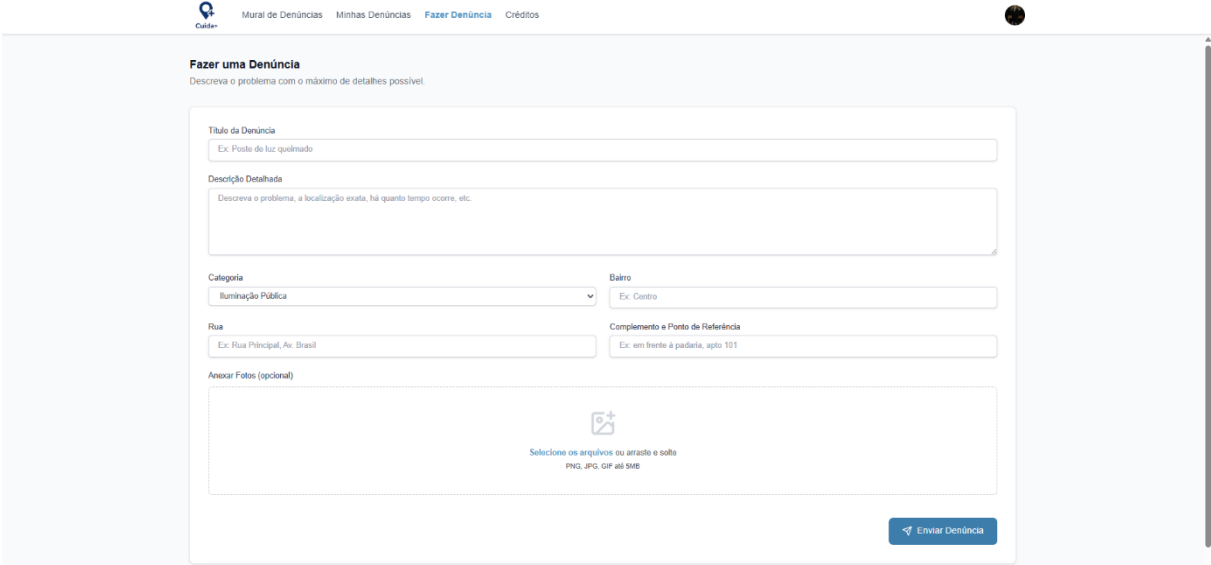
E na tela de cadastro o usuário registra pela primeira vez as informações:

Formulário de Cadastro
Já tem uma conta? [Faça o login](#)

Nome: [Field] Surname: [Field]
CPF: [Field]
E-mail: [Field]
Telefone: [Field]
Senha (mínimo 6 caracteres): [Field]
Confirme sua Senha: [Field]
[Finalizar Cadastro](#)

Crie sua Conta no Cuida+
Faça parte da mudança na sua cidade.

Após a realização ou atualização do cadastro o usuário pode iniciar a denúncia na aba “Fazer denúncia”:



Fazer uma Denúncia
Descreva o problema com o máximo de detalhes possível.

Título da Denúncia
Ex: Poste de luz queimado

Descrição Detalhada
Descreva o problema, a localização exata, há quanto tempo ocorre, etc.

Categoria
Iluminação Pública

Bairro
Ex: Centro

Rua
Ex: Rua Principal, Av. Brasil

Complemento e Ponto de Referência
Ex: em frente à padaria, apto 101

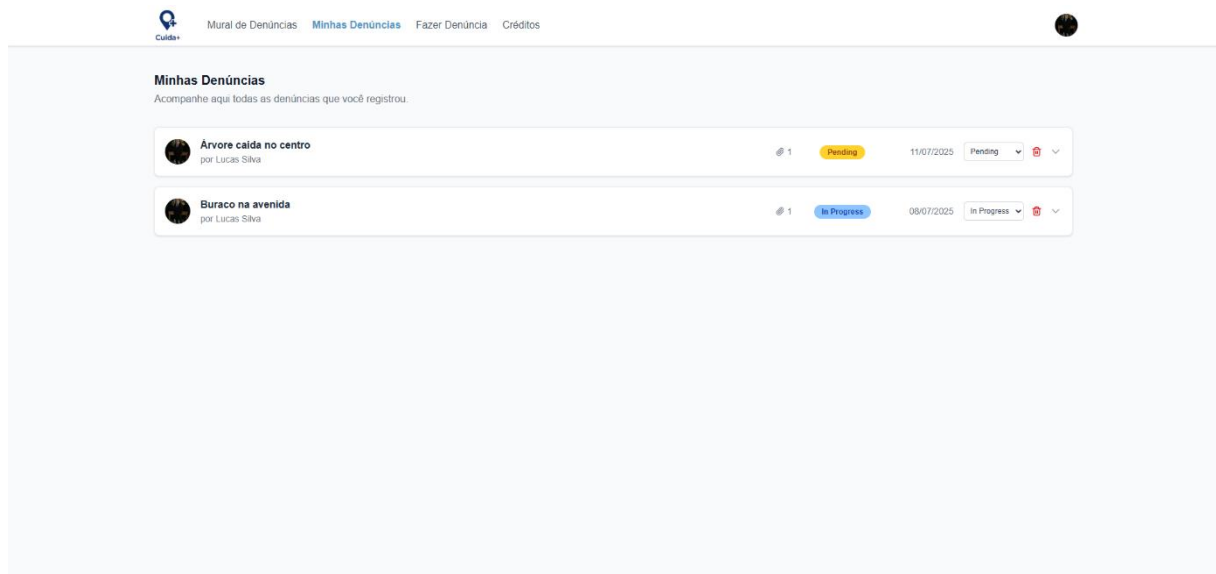
Anexar Fotos (opcional)

Selecione os arquivos ou arraste e solte
PNG, JPG, GIF até 5MB

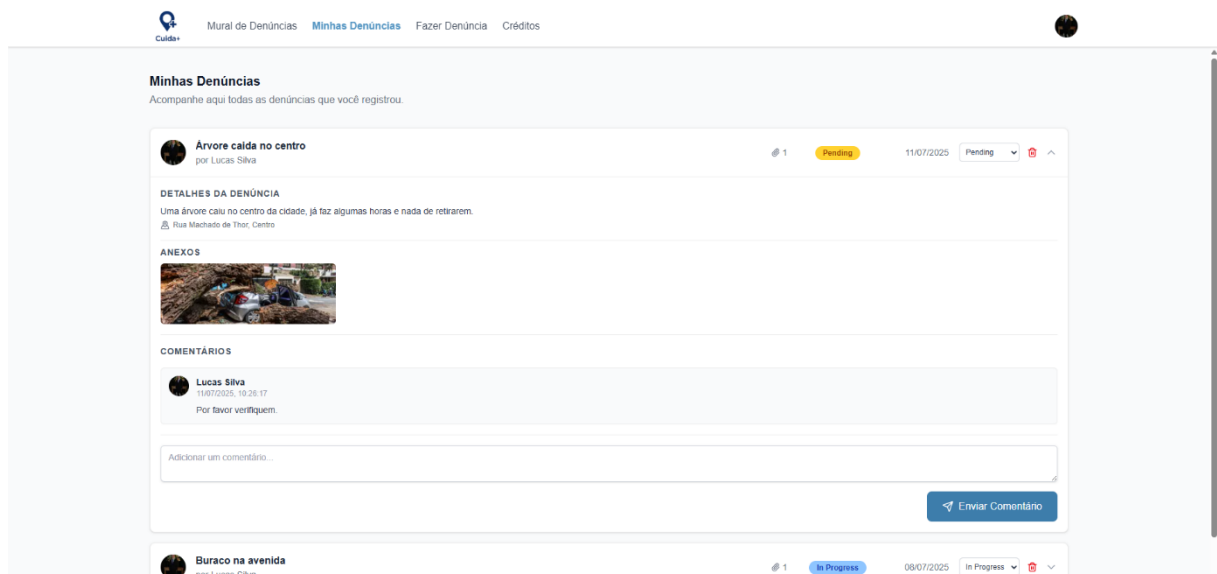
Enviar Denúncia

O registro inicia com o título da denúncia e a descrição detalhada, nesse campo é possível colocar todas as informações que possam ajudar na resolução. Após é selecionado a categoria para auxiliar na organização das demandas. Temos também os campos de endereço, e é possível adicionar fotos e vídeos para elucidar melhor.

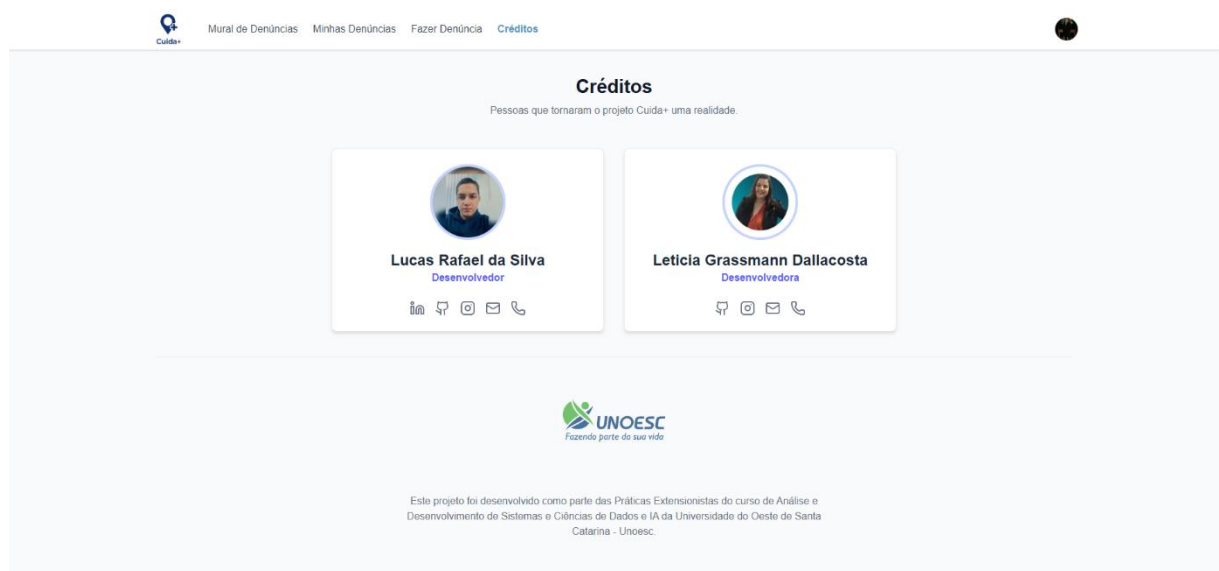
Para acompanhamento temos a aba “Minhas denúncias” onde é possível verificar as denúncias já realizadas:



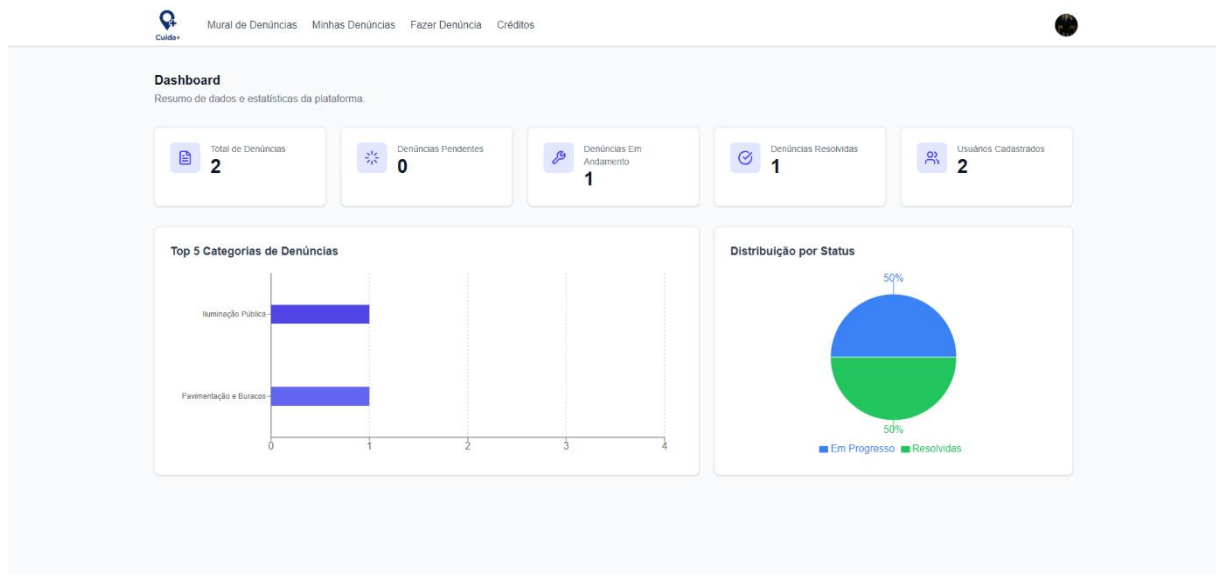
Dentro da aba é possível visualizar os detalhes da denúncia:



Na aba final “Créditos” temos os responsáveis pelo desenvolvimento:



Objetivando a análise de dados de forma facilitada e visual, também é possível a consulta via dashboard, com informações relativas a quantidade x status das solicitações.



8 CONCLUSÃO

É possível perceber que a infraestrutura é um problema atual e relevante e que ferramentas que contribuam para ajudar na resolução dessa demanda devem ser cada vez mais explorados, garantindo assim que não caiam no esquecimento.

Cada vez mais é necessário pensar em alternativas para que a tecnologia auxilie e facilite a vida da população, por isso esperamos que a plataforma também sirva para inspirar novas ideias.

É sempre de grande valia pensar em atitudes que ajudem nesse processo de desenvolvimento, por isso a realização da atividade tem sido gratificante.

Após a finalização do desenvolvimento já é previsível o impacto positivo que vai haver na comunicação entre os órgãos responsáveis e a população. Registrando, organizando, categorizando e acompanhando de forma clara, objetiva e rápida as demandas que surgem.

9 REFERÊNCIAS

Duarte, Fábio. Planejamento Urbano/Curitiba: Editora Ibpx, 2007. p.6

https://www.worldometers.info/br/#google_vignette . Acesso em 11/04/2025 às 18:45