

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC
PRÁTICAS EXTENSIONISTAS
CURSO DE CIÊNCIAS DE DADOS E IA

LETICIA GRASSMANN DALLACOSTA
LUCAS RAFAEL DA SILVA

PRÁTICAS EXTENSIONISTAS
PLATAFORMA PARA DENÚNCIAS PÚBLICAS

Campos Novos

2025

LETICIA GRASSMANN DALLACOSTA

LUCAS RAFAEL DA SILVA

PRÁTICAS EXTENSIONISTAS
PLATAFORMA PARA DENÚNCIAS PÚBLICAS

Trabalho apresentado como requisito parcial ao componente curricular Práticas Extensionistas da Universidade do Oeste de Santa Catarina – Unoesc.

Prof. Jean Carlos Hennrichs

Campos Novos

2025

SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA	3
2 PLATAFORMA	3
3 USO DA PLATAFORMA	3
4 RELEVÂNCIA DO USO DA PLATAFORMA.....	3
5 DIAGRAMAS DESENVOLVIDOS	4
6 LINK DO REPOSITÓRIO:	6
7 CONCLUSÃO.....	7
6 REFERÊNCIAS	8

1 IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Ao longo dos anos é possível perceber o exponencial crescimento das cidades, cada vez mais a população tem saído das zonas rurais e fixado residência nas áreas urbanas. Com isso muitos desses lugares estão cada vez mais lotados e enfrentando diversos problemas com a infraestrutura dos municípios. Segundo o autor Fábio Duarte “Como uma parcela significativa da população mundial mora nas cidades, é preciso planejá-las para que se tornem lugares seguros e agradáveis para viver”.

Com uma população de mais de 8 bilhões de pessoas os problemas estão aumentando cada vez mais, é possível notar detalhes como:

- Saneamento básico, água, esgoto, coleta de lixo,
- Habitação,
- Transporte Público,
- Fornecimento de Luz,
- Telecomunicação,

Com o intuito de melhorar a comunicação entre a população em geral e as autoridades competentes foi sugerido uma plataforma que possibilita essa interação. Visto que muitas vezes ao identificar um problema o morador pode não saber onde levar a sua reclamação, como acompanhar o andamento, o que prejudica até mesmo a cobrança aos políticos de que ações sejam tomadas.

2 PLATAFORMA

A plataforma consiste em layout de fácil interação e manuseio, além de ser intuitivo para que todos consigam de forma rápida levar a sua denúncia, reclamação ou sugestão.

3 USO DA PLATAFORMA

O uso inicia com um pequeno cadastro com as informações básicas, assim é possível inclusive identificar os indicadores mais importantes, como: localidades com mais problemas, problemas mais recorrentes, e o público que em geral participa mais.

Após o cadastro o usuário já pode de forma rápida e segura incluir um pequeno relato com o que ele percebeu de errado na sua comunidade.

É possível observar algumas funcionalidades que são de extrema necessidade e importância como a possibilidade de inclusão de imagens e vídeos. Além de documentos em formatos variados.

Em poucos minutos o usuário pode ter a sua reclamação incluída no banco de dados.

4 RELEVÂNCIA DO USO DA PLATAFORMA

Partindo da lógica que a rapidez e agilidade no uso da plataforma vai gerar mais acessos, é possível notar que os governantes poderão saber exatamente quais pontos da cidade precisam de mais atenção, fazendo com que os recursos sejam aplicados de maneira mais inteligente e estratégica, trazendo assim economia onde nesse momento não existem tantas demandas e mais investimento onde há carência desse recurso.

Pensando ainda em melhor alocação de recursos é possível notar que usando da tecnologia será necessário menor recurso humano para atendimento no registro dessa denúncia, assim esses colaboradores podem ser realocados em outras funções que estão mais sobrecarregadas no atendimento ao público.

Além desses benefícios ainda podemos citar o benefício a população para acompanhamento dessas demandas, sabendo que estando na plataforma eles tem a certeza de que vai chegar aos setores responsáveis pela resolução.

5 DIAGRAMAS DESENVOLVIDOS

Para a elaboração do banco de dados inicialmente foram realizados os diagramas solicitados, conforme apresentados abaixo:

Diagrama de Casos de Uso: Entre as ferramentas visuais utilizadas esse diagrama tem como intuito representar os usuários e as suas interações com o sistema. Esclarecendo de maneira simples quais os requisitos para todos o incluídos no projeto.

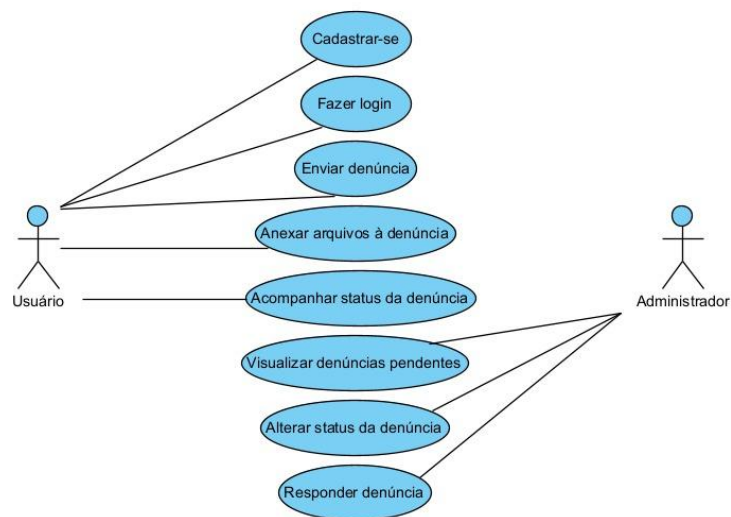


Diagrama de Sequência: Será utilizado para definir a jornada de cada componente e as suas interações ao longo do tempo para a realização de suas funções

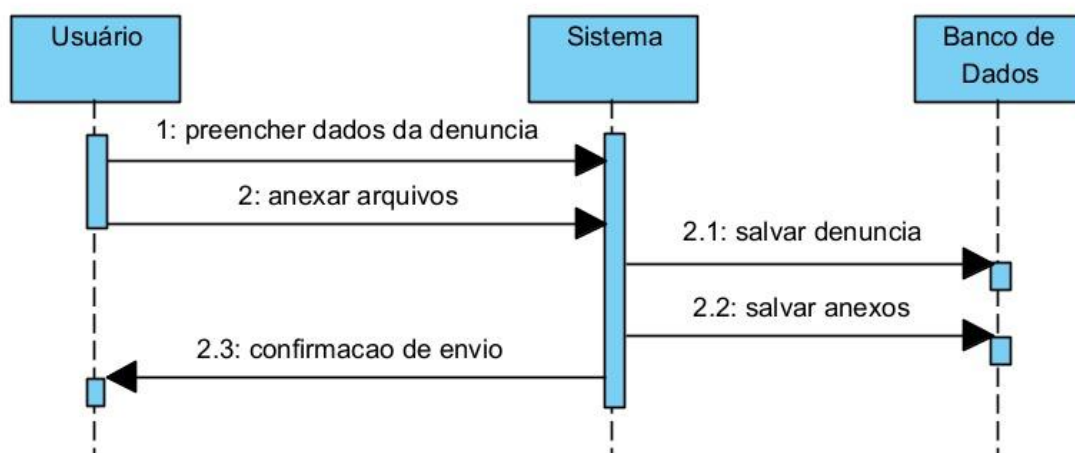


Diagrama de Classes: é fundamental entender a estrutura do sistema, por isso é necessário representá-la mostrando as classes e os relacionamentos entre elas. Organizando em nível de estrutura e atributos.

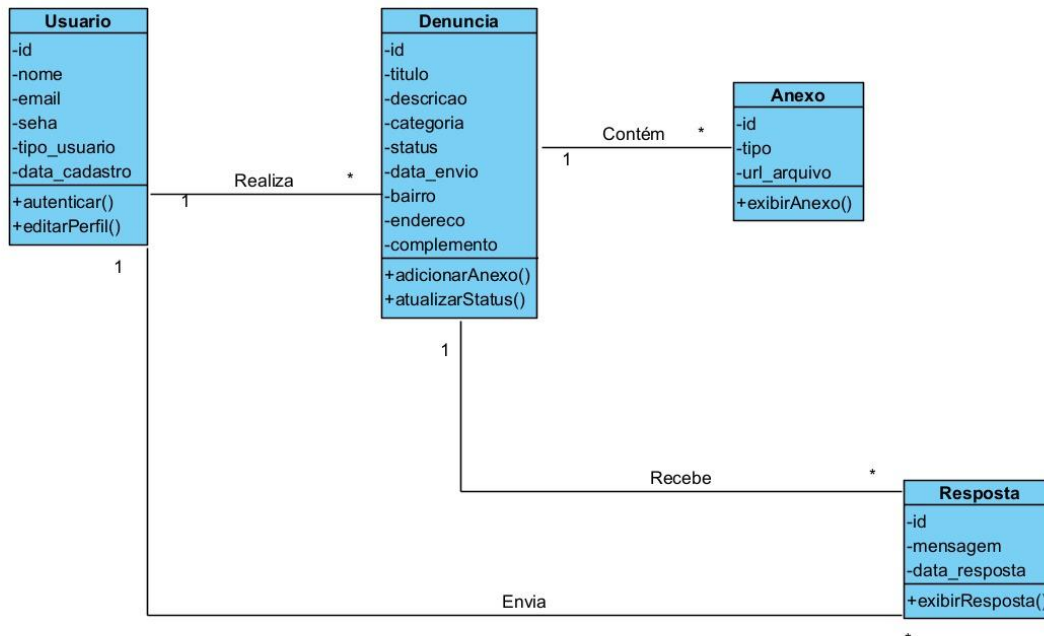


Diagrama ER (Entidade-Relacionamento): Já na ferramenta de diagrama ER a utilização se deve pela necessidade de modelar dados e seus relacionamentos em um sistema, unindo atributos as entidades.

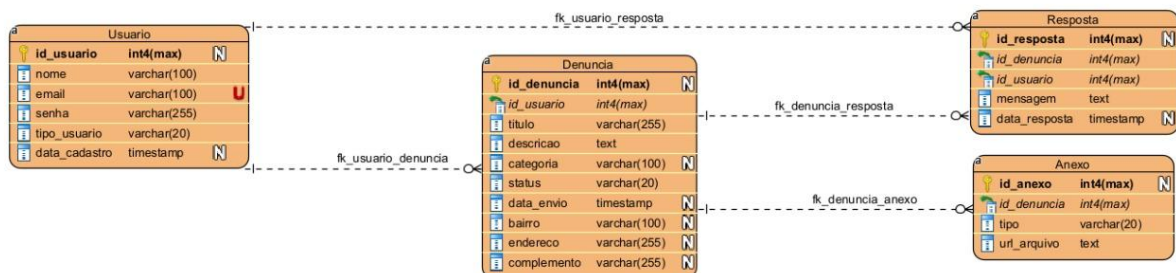
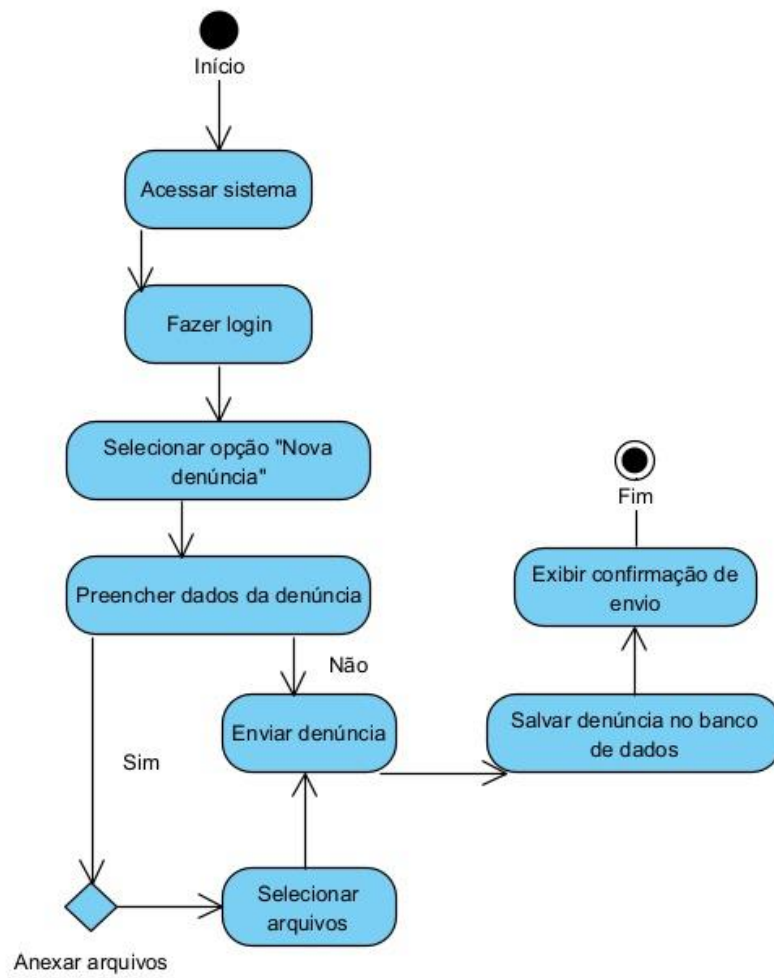


Diagrama de atividades: Representa o fluxo de controle dentro do banco de dados, modelando assim os processos de negócios.



6 LINK DO REPOSITÓRIO:

<https://github.com/3lucasrs/plataforma-denuncias-publicas>

7 CONCLUSÃO

É possível perceber que a infraestrutura é um problema atual e relevante e que ferramentas que contribuam para ajudar na resolução dessa demanda devem ser cada vez mais explorados, garantindo assim que não caiam no esquecimento.

Cada vez mais é necessário pensar em alternativas para que a tecnologia auxilie e facilite a vida da população, por isso esperamos que a plataforma também sirva para inspirar novas ideias.

É sempre de grande valia pensar em atitudes que ajudem nesse processo de desenvolvimento, por isso a realização da atividade tem sido gratificante.

6 REFERÊNCIAS

Duarte, Fábio. Planejamento Urbano/Curitiba: Editora Ibpx, 2007. p.6

https://www.worldometers.info/br/#google_vignette . Acesso em 11/04/2025 às 18:45