Historie

Dokument überarbeitet Rolf Maier Catlisch 17. Februar 2019

# Ziel

Sie können Projekte anhand ihrer Charakteristik erkennen.

# Art der Aufgabe

Lernaufgabe

# Ausgangslage

Ihre Aufgabe ist es, aus den beschriebenen Situationen zu erkennen, was als Projekte abgewickelt werden soll und welches einfache Tätigkeiten sind.

# Vorgehensweise

Keine spezielle Vorgehensweise. Sie können die Aufgabe auch im Team lösen

# Hilfsmittel

Lehrmittel

# Erwartete Resultate

Für jede Situation ist das entsprechende Feld zu kennzeichnen und eine Begründung für die Wahl in 2 Sätzen anzugeben.

# Zeitbudget

Diese Übung umfasst ca. 20 Minuten.

# Legende

P = Projektmässiges vorgehen

DB = Daily Business

**Projekte erkennen**

| **Nr.** | **Situation** | **P** | **DB** | **Begründung** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Aktualisierung der Firmenhomepage mit den neusten Produkten. |  | X | Wartungsarbeit |
| **2** | Firmenstand an einer grossen Fachmesse im Herbst vorbereiten. | X |  | Ist grösserer Aufwand, aber nicht rieseig |
| **3** | Auf vielfachen Kundenwunsch wird eine Supportplattform im Internet erstellt. | x |  | Neues Produkt wird entwickelt und subsequent publitziert |
| **4** | Die Geschäftsleitung möchte einen Bericht über die Auslastung der IT.(Supportfälle, Störungen der Systeme, Systemdowntime, Verfügbarkeitsrate) |  | x | Muss immer wieder gemacht werden, dauert nicht länger jedoch als halben Tag |
| **5** | Im Sommer einen Abteilungsausflug mit allen IT-Mitarbeitern durchführen. | x |  | Kleines Projekt da viele mitkommen |
| **6** | Erstellen einer Schnittstelle zwischen dem Web-Shop und der Buchhaltungssoftware. | x |  | Klein bis mittleres projekt da aarbeitsaufwand |
| **7** | Für den Support sind die Prozesse gemäss ITIL[[1]](#footnote-1) zu gestalten. |  | x | ... |
| **8** | Überprüfung der Produktqualität im Unternehmen. |  | x | Fällt immer wieder an |
| **9** | Überprüfung der Sicherheit in den Abteilungen IT und HR. |  | x | Fällt immer iweder an |
| **10** | Der Pausenraum in der Firma ist ziemlich veraltet und sollte erneuert werden. Es wird ein Ideenwettbewerb gestartet. | x |  | kleinprojekt |
| **11** | Die Firma hat sich entschieden, ihre bestehende Buchhaltungslösung durch eine neue, die eines anderen Herstellers zu ersetzten. | x |  | Schulung und Migration d Daten  Klare Ziele  Gibt Endtermin |
| **12** | Patchen der Server und verschiedenen Programme. |  | x | Wartungsarbeit, <15 Tage |
| **13** | Einführen eines neuen Texteditors in der  IT-Abteilung. |  | x | <15 Personentage |

P = Projektmässiges vorgehen, DB = Daily Business

1. Die IT Infrastructure Library, kurz ITIL ist ein Leitfaden zur Unterteilung der Funktionen und Organisation der Prozesse, die im Rahmen des serviceorientierten (im Gegensatz zum technologieorientierten) Betriebs einer IT-Infrastruktur eines Unternehmens entstehen (IT Service Management). [↑](#footnote-ref-1)