Historie

Dokument überarbeitet Rolf Maier Caflisch 01. März 2022

# Situationen um rund um ein Projekt (1)

# Ziele

Die Teilnehmer können anhand von Situationen entscheiden, ob deren Bearbeitung in einem Projektauftrag enthalten ist oder das anderweitig geregelt wird.

# Art der Aufgabe

Lernaufgabe / Gruppenarbeit

# Ausgangslage

In einem Unternehmen gibt es viele Situationen, bei denen Ihnen der Projektauftrag weiterhilft. Oft sind aber auch andere Abmachungen massgebend.

# Aufgabenstellung

Diskutieren sie im 2-er-Team die gegebenen Situationen und entscheiden Sie, ob die notwendigen Aktionen zum Projekt gehören.

Finden Sie die Arbeit im Projektauftrag, so geben Sie an, in welchem Kapitel Sie die entsprechenden Angaben finden und begründen sie ihre Entscheidung.

Kapitel des Projektauftrags:

1 Zweck des Dokuments

2 Management-Übersicht

3 Ausgangslage

4 Ziele und Lösungen

5 Mittelbedarf

6 Planung und Organisation

7 Wirtschaftlichkeit

8 Konsequenzen bei Nichteinführung

9 Antrag

# Vorgehensweise

Keine spezielle Vorgehensweise

# Hilfsmittel

Lehrmittel

Ihre Lösung zu Übung „Projektauftrag erstellen (1)“

# Erwartete Resultate

* Zu jeder Situation gibt es eine Entscheidung, ob Projektauftrag ja oder nein.
* Konkrete Zuweisung eines Kapitels, wenn es in einem Projektauftrag behandelt wird.
* Jede Entscheidung muss begründet sein.

# Zeitbedarf

Zirka 20 Minuten

# Situationen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Situation 1** | Sie schreiben an ihrem PC im Geschäft einen Statusbericht für den Gesamtprojektleiter als plötzlich der PC abstürzt und nur noch einen BlueScreen anzeigt. | | | | | | | | | |
| **Projektauftrag** | Ja  | | | | | Nein x | | | | |
| **Kapitel** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Begründung** | | | | | | | | | | |
| Ist Supportanfrage | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Situation 2** | An der Projektteamsitzung des Gesamtprojekts wird Ihnen von einem anderen Teilprojektleiter mitgeteilt, dass Sie die Schnittstelle zur Spedition nicht erstellt haben. Das gehöre aber ganz klar zum Projekt Web Shop, da wir ja schliesslich diese Daten für die Statusmeldungen brauchen. | | | | | | | | | |
| **Projektauftrag** | Ja  | | | | | Nein x | | | | |
| **Kapitel** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Begründung** | | | | | | | | | | |
| Erstellung ist nicht unser Projekt, gehört dem Team an welches Schnittstelle betreibet. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Situation 3** | Sie sind dabei, die Produkte für die erste Ladung des Webshops zusammenzustellen. Da Sie die genauen Informationen noch nicht haben, fragen Sie die Verkaufsabteilung an, ob sie Ihnen die gewünschten Informationen bereitstellen könne. Die Daten werden Ihnen am Nachmittag per Mail zugestellt. Um die entsprechenden Detailinformationen zu bekommen, gehen Sie in die Einkaufsabteilung zwecks Informationsbeschaffung. Dort stellen Sie fest, dass der Leiter des Einkaufs drei Wochen in den Ferien ist und der Stellvertreter weiss von nichts. Er ist der Meinung, Sie hätten sonst genug zu tun und sagt, Sie sollen nach den Ferien wieder kommen. | | | | | | | | | |
| **Projektauftrag** | Ja x | | | | | Nein  | | | | |
| **Kapitel** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Begründung** | | | | | | | | | | |
| Wir brauchen diese Daten jetzt, also beschaffen wir sie uns selbst. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Situation 4** | Sie kommen am Montag ins Büro und wollen an der Projektdokumentation weiterarbeiten. Da stellen sie fest, dass die Projektdaten nicht mehr auf dem Server liegen. | | | | | | | | | |
| **Projektauftrag** | Ja x | | | | | Nein  | | | | |
| **Kapitel** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Begründung** | | | | | | | | | | |
| Wir fragen den Support ob ein Backup vom Server vorhanden sei, und stellen dieses wieder her. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Situation 5** | Im Projekt Webshop werden auch Kundendaten gespeichert und unter den verschiedenen Systemen ausgetauscht. Da ist es natürlich sehr wichtig, dass damit sorgfältig umgegangen wird und die rechtlichen Bestimmungen eingehalten werden. Die Rechtsabteilung der Firma möchte wissen wo die Bestimmungen des Datenschutzes aufgeführt sind. | | | | | | | | | | |
| **Projektauftrag** | Ja x | | | | | | Nein  | | | | |
| **Kapitel** | 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Begründung** | | | | | | | | | | | |
| Die Bestimmungen zu schreiben ist nicht unser Auftrag, der der Rechtsabteilung, aber wir antworten, dass diese unten auf der Website seien. | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |
| **Situation 6** | Der Leiter der IT Abteilung ist der Ansicht, dass man für die Administratoren und User einen Kurs für die neue Software des Webshops organisieren müsste. Er ist auch der Meinung, dass dies Ihre Aufgabe ist. | | | | | | | | | | |
| **Projektauftrag** | Ja x | | | | | | Nein  | | | | |
| **Kapitel** | 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Begründung** | | | | | | | | | | | |
| Wir haben sogar dafür geplant und werden dies durchführen. | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |