



# Créer un standard automatique

## Guide pour Administrateur

\*Certaines fonctionnalités ne sont peut-être pas disponibles en fonction des versions choisies par votre entreprise

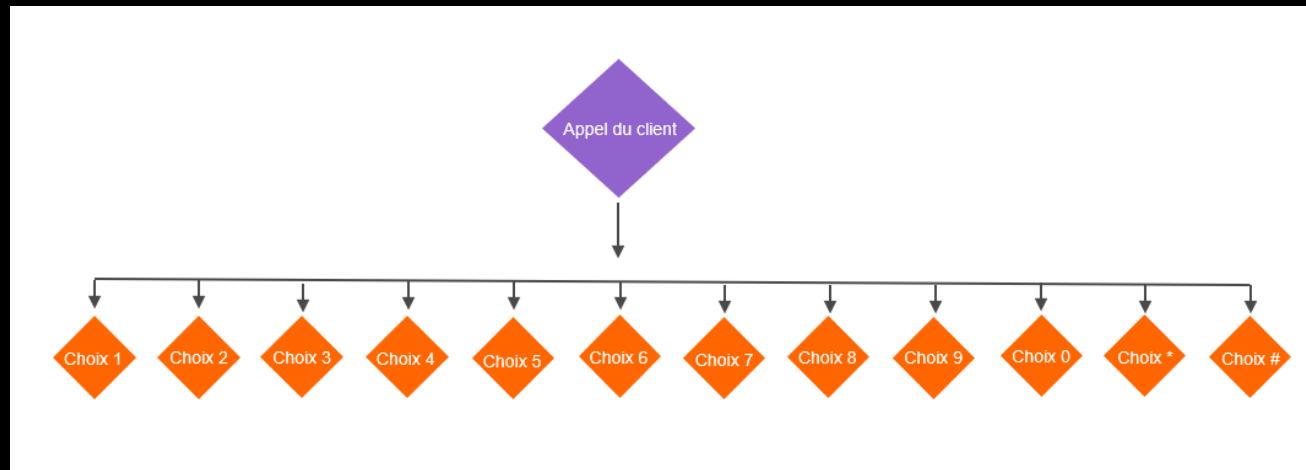


# Créer un Standard automatique

## Schémas de principe

L'opérateur automatique ou Serveur Vocal Interactif vous permet de répondre de manière automatique aux appels de correspondants en leurs proposant des choix .

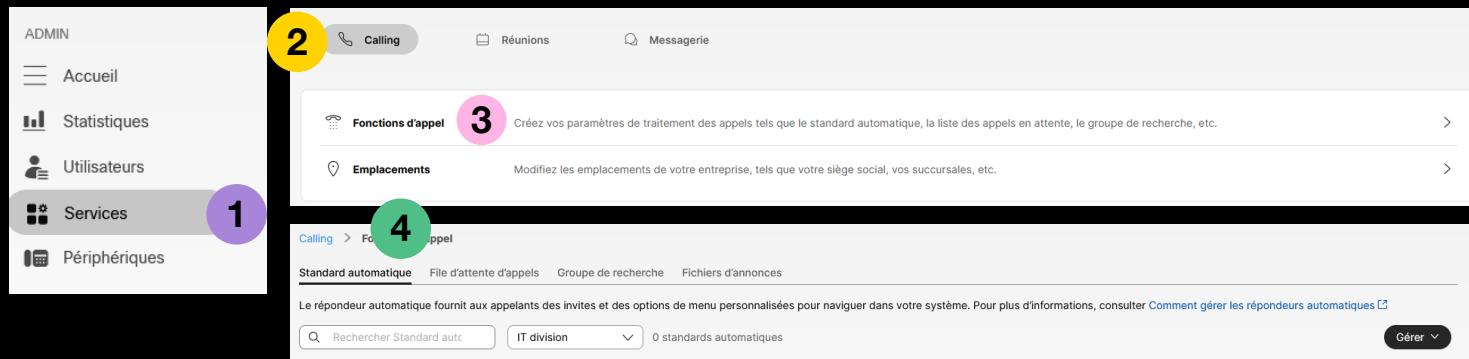
Cette fonctionnalité permet de créer et de gérer un standard automatique sur le portail d'administration webex. Il sera constitué d'un seul niveau, avec 12 choix c'est-à-dire que le SVI permettra à l'appelant de faire un seul choix, avant d'être dirigé vers sa destination.



# Créer un Standard automatique

Avant de débuter la création d'un SVI, il est impératif de disposer:

- du numéro SDA afin de l'attribuer au service.
- des fichiers audio.
- des heures d'ouvertures et fermetures
- des jours fériés et de fermeture
- du nombre de choix qui sera proposé à l'appelant.
- de la destination d'acheminement pour chaque choix fait par l'appelant.



1. Dans le menu Service...
2. Rubrique Calling...
3. Fonctions d'appel...
4. Sélectionnez « Standard automatique »

# Créer un Standard automatique

Créez Standard automatique.

Bases Horaire d'activité Programme des vacances Menu Message de bienvenue Révision

Emplacement  
Attribuer votre répondeur automatique à un emplacement  
Poitiers 1

Nom du standard automatique  
Le nom est utilisé pour l'ID de l'appelant par défaut et pour référencer le répondeur automatique plus tard dans le processus.  
SVI Eric 2

Numéro de téléphone  
Affectez la Standard automatique à une ligne principale de Webex Calling. Un numéro de téléphone et/ou un numéro de poste est requis.  
+33549123499 et/ou 3499 3

La langue  
Sélectionnez la langue du standard automatique. Ce champ est requis par la réglementation gouvernementale.  
Français 4

ID de l'appelant  
L'ID de l'appelant est utilisé lorsque les appels sont transférés ou renvoyés à partir de ce standard automatique.  
Prénom Nom  
SVI Eric 5

Annuler Suivant

**1. Sélectionnez un site pour votre standard automatique**

**2. Donnez un nom**

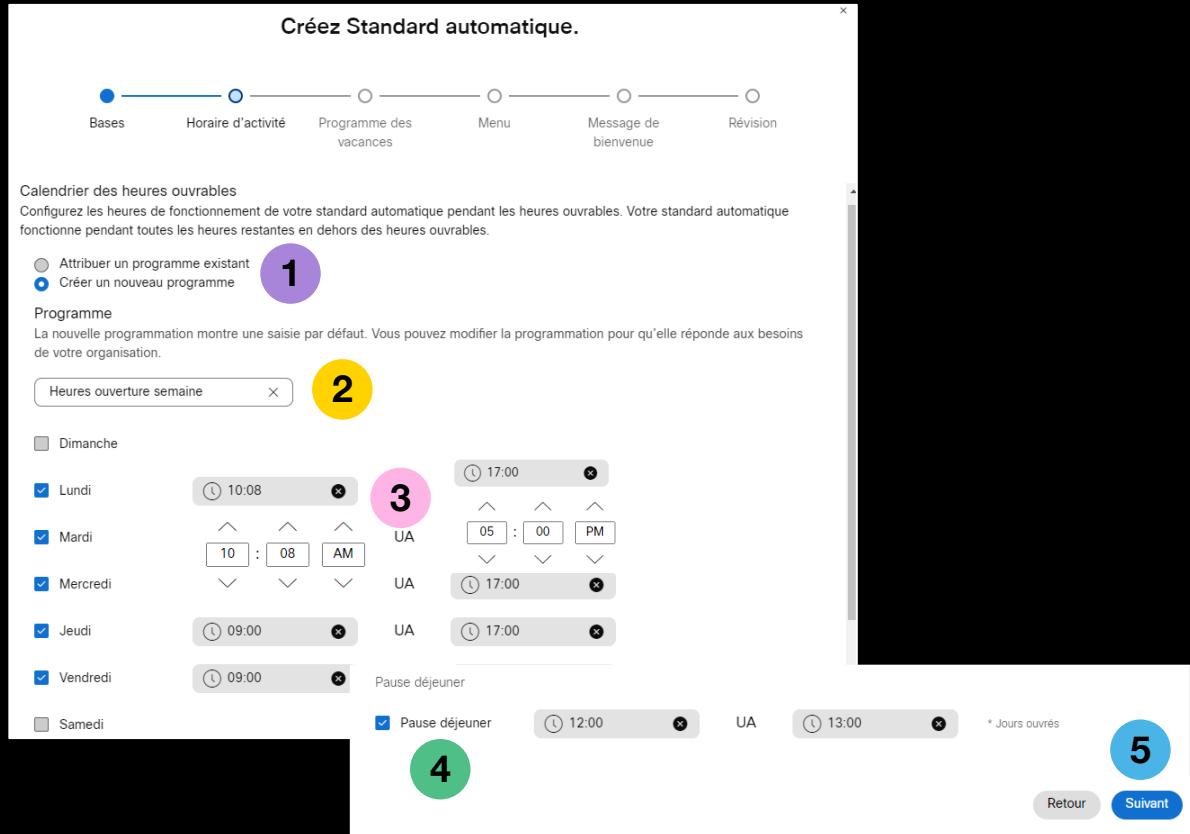
**3. Attribuez un numéro SDA ou de poste dans la liste proposé et affectez un numéro interne**

**4. Sélectionnez la langue de diffusion des messages par défaut**

**5. Déterminez l'identité affiché**

**... Et cliquez sur « suivant »**

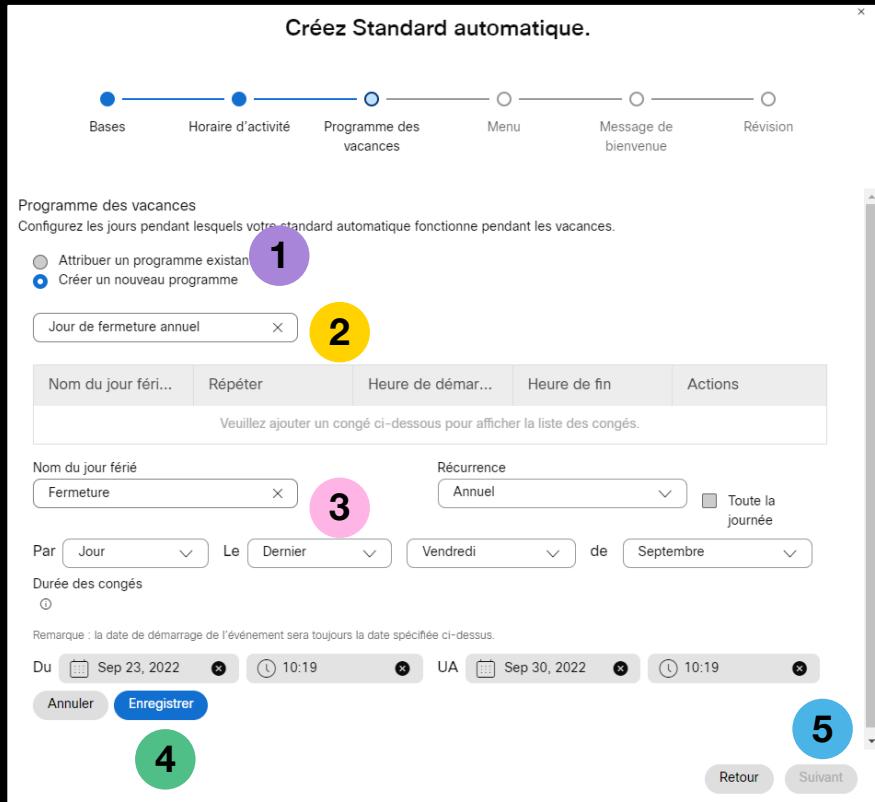
# Créer un Standard automatique



**Préparez le paramétrage des heures de fonctionnement du standard automatique**

- 1. Attribuez un calendrier existant en choisissant dans la liste ou créez un nouveau calendrier**
- 2. Nommez votre calendrier**
- 3. Paramétrerez les heures d'ouverture au format AM et PM**
- 4. vous pouvez activer une pause déjeuner ou utiliser cette plage pour une coupure autre**
- 5. Cliquez sur suivant**

# Créer un Standard automatique



Préparez la programmation des jours férié ou de la période de fermeture de l'entreprise.

1. Créez un nouveau calendrier ou utilisez un calendrier déjà existant.
2. Nommez votre calendrier
3. Nommez la période, sélectionnez une répétition et paramétrez les jours et heures
4. Enregistrez...
5. ...Et cliquez sur « suivant »

# Créer un Standard automatique

The screenshot shows the 'Créer Standard automatique' wizard with the following steps: Bases, Horaire d'activité, Programme des vacances, Menu, Message de bienvenue, and Révision. The current step is 'Heures ouvrables'. A sub-step 'Après les heures ouvrables' is also visible. On the left, there's a table for key presses (1 to 7) mapping them to actions like 'Transférer l'appel avec invite' or 'Non utilisé'. A red box highlights the search bar 'Numéro de téléphone ou poste' and the note 'Ce champ est obligatoire.' A large green circle labeled '1' points to this area.

Créez Standard automatique.

Bases Horaire d'activité Programme des vacances Menu Message de bienvenue Révision

Heures ouvrables      Après les heures ouvrables

Menu des heures ouvrables  
Veuillez attribuer des fonctions différentes à chaque numéro du clavier. Ces paramètres dirigent vos clients où ils le souhaitent lorsqu'ils saisissent un numéro spécifique sur le clavier.

Activer la numérotation du numéro de poste sans nécessiter d'élément de menu.

Appuyer sur 1 pour	Transférer l'appel avec invite	UA
Appuyer sur 1 pour	Non utilisé	
Appuyer sur 2 pour	Non utilisé	
Appuyer sur 3 pour	Non utilisé	
Appuyer sur 4 pour	Non utilisé	
Appuyer sur 5 pour	Non utilisé	
Appuyer sur 6 pour	Non utilisé	
Appuyer sur 7 pour	Non utilisé	
Annuler		

1

2

3

4

Quitter le menu

Non utilisé

Transférer l'appel sans invite

Transférer l'appel avec invite

Transférer l'appel à l'opérateur

Appeler par le nom

Appeler par le numéro de poste

Répéter le menu

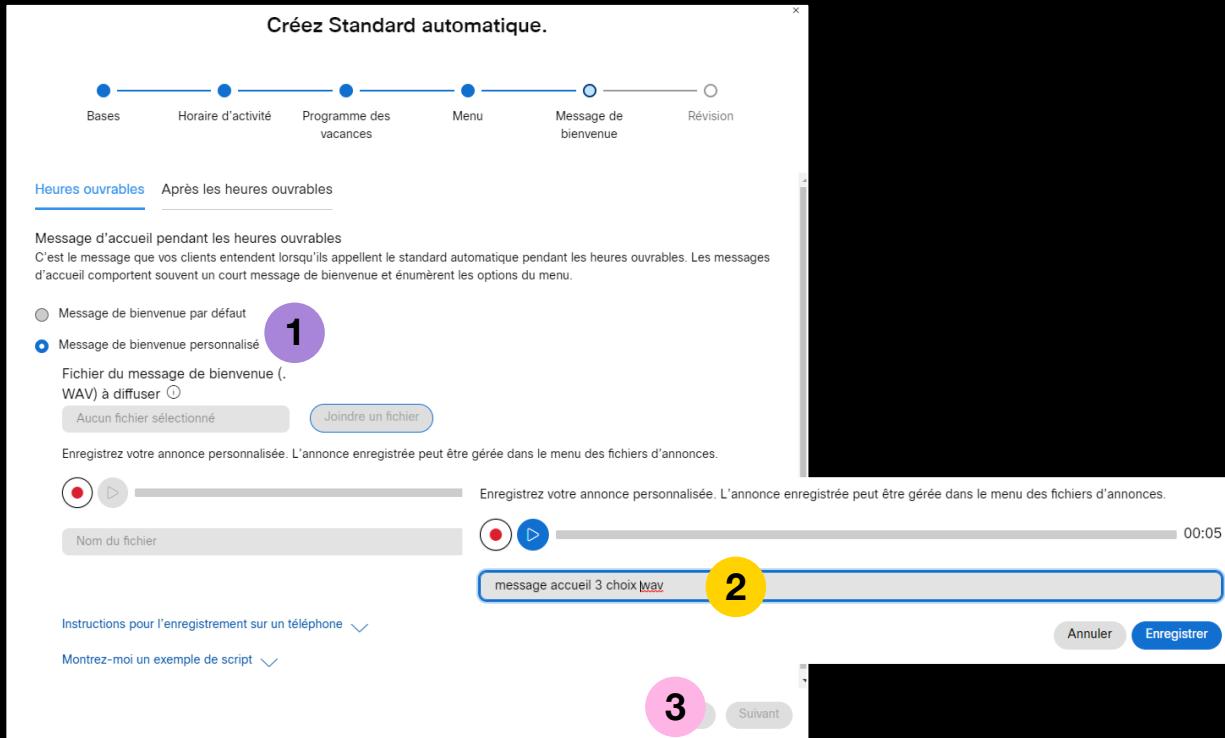
Quitter le menu

Transférer l'appel vers la messagerie vocale

Attribuez les fonctions et le nombre de choix que devrons faire les appelants

1. Transférer l'appel sans invite : passe la communication directement au numéro programmé sans annonce à la différence du transfert avec invite
2. Transférer l'appel à l'opérateur : passe la communication au standard ou vers un numéro choisis.
3. Appeler par le nom : permet le transfert après avoir composé le nom de l'interlocuteur à la différence d'appeler avec le numéro de poste
4. Transférer l'appel vers la messagerie vocale

# Créer un Standard automatique



Paramétrez et enregistrez ici Le message d'accueil ou importez un fichier audio en respectant les prescriptions suivantes:

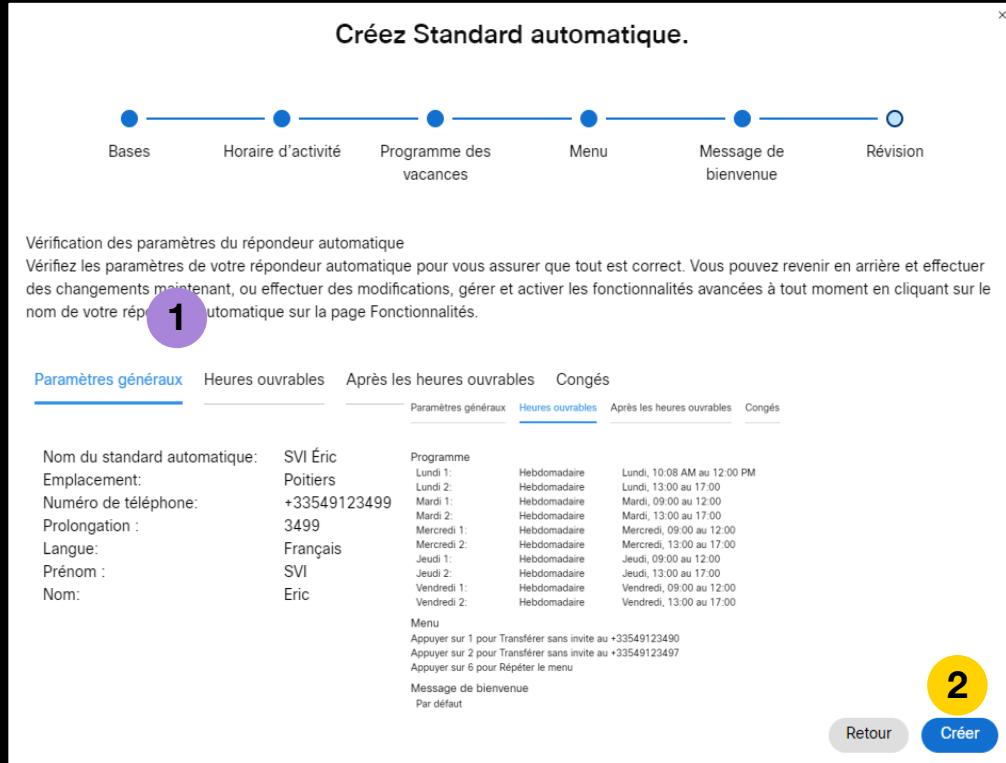
- 8 ou 16 Khz
- 8 ou 16 bits mono
- 8.000 ou 16.000khz
- La taille maximum du fichier est de 2Mo ou environ 4 minutes de lecture.

**1. Cliquez sur message de bienvenue personnalisé pour enregistrer depuis votre pc l'annonce**

**2. Nommez l'annonce et enregistrez**

**3. Cliquez sur « suivant »**

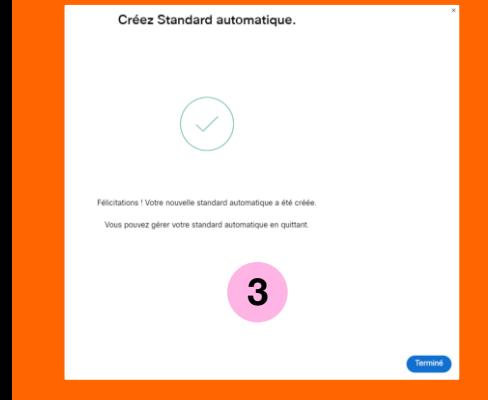
# Créer un Standard automatique



## Dernière étape avant la validation

1. Vérifiez tous les paramètres de votre standard automatique avec les différents onglets
  2. Et cliquez sur « Créer »

Une notification vous confirme la création du standard automatique

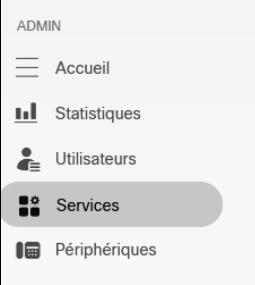


# Modifier un Standard automatique

The screenshot shows the 'SVI Éric' configuration interface. On the left, a sidebar lists various settings: Aperçu, Activer le standard automatique (with a toggle switch), Paramètres généraux, Numéros de téléphone, Transfert d'appels (highlighted with a purple circle containing the number 1), Options de numérotation, Heures ouvrables du répondeur automatique, Programme (selected), Menu, and Message de bienvenue. The main panel displays the 'SVI Éric' configuration for the 'Transfert d'appel' section. It includes a description of what call forwarding is, a toggle switch (checked), and two radio button options: 'Toujours transférer les appels' (selected) and 'Transférer sélectivement les appels'. Below these options is a text input field containing '+33549123491'. There are also 'Annuler' and 'Sauvegarder' buttons at the bottom. A yellow circle containing the number 2 is positioned over the 'Toujours transférer les appels' radio button.

1. Sur la fiche vous avez accès à tous les paramètres
2. Par exemple le bouton transfert d'appel peut être utilisé pour mettre en place un délestage d'urgence vers un numéro ,un groupement ,une boîte vocale.

# Supprimer un Standard automatique



This screenshot shows the 'Calling &gt; Fonctions d'appel' section. It lists one standard automatic entry: 'SVI Eric' located in 'Poitiers'. A context menu is open over this entry, with the 'Supprimer' option highlighted. A purple circle with the number '1' is overlaid on the menu icon.



Sélectionnez dans la liste le standard automatique que vous souhaitez modifier

1. Cliquez droit sur le bouton (...)
2. Confirmez la suppression