

# GUIDE UTILISATION CISCO

## Utilisation de vos Cisco ATA 191 et 192

Utilisez les informations des articles suivants pour vous aider à installer vos Cisco ATA 191 et 192.

## Vos nouveaux Cisco ATA 191 et 192

Votre adaptateur de téléphone analogique (ATA) vous permet de connecter un périphérique analogique, par exemple un télécopieur ou un téléphone analogique, à votre réseau. L'appareil connecté peut ensuite fonctionner comme les téléphones IP de votre réseau.

Votre nouvel adaptateur de téléphone analogique (ATA) possède deux interfaces :

- Deux ports RJ11 pour des périphériques analogiques
- Un port RJ45 pour Ethernet

Des diodes électroluminescentes (DEL) sur l'ATA indiquent l'état.

Vous devez effectuer ces tâches :

- Installer votre ATA avec les composants de la boîte.
- Activer votre appareil analogique.

 Les appareils doivent être sur le micrologiciel minimum de 11-1-0MPP 0414-004.

- Si vous devez réinitialiser votre appareil, demandez à votre administrateur d'utiliser Control Hub pour le faire. N'utilisez pas le bouton de réinitialisation à l'arrière de votre ATA, sauf si votre administrateur vous le demande.

# Périphériques associés à votre ATA

Utilisez votre ATA pour connecter ces types de périphériques à votre réseau :

- Téléphones analogiques
  - Les téléphones analogiques ne comportent aucune touche de fonction.
  - Les informations qui s'affichent sur les téléphones analogiques dépendent de votre modèle.
  - Vous utilisez le bouton du téléphone flash pour la mise en attente, la reprise, le transfert et la conférence.
- Périphériques de téléphonie analogiques vocaux
  - ATA prend en charge les périphériques vocaux de téléphonie analogique, tels que les adaptateurs de radiomessagerie et les répondeurs, qui reproduisent un téléphone standard.
- Systèmes de radiomessagerie
  - Les systèmes de radiomessagerie fournissent des alarmes et des annonces publiques dans les bâtiments.
- Télécopieurs
  - Utilisez un télécopieur directement avec un ATA. N'affectez pas un numéro de poste à un télécopieur et n'utilisez pas le télécopieur avec un séparateur.
  - Pour réduire les erreurs de télécopie, utilisez le mode étranger le cas échéant ; si ce n'est pas le cas, réglez la vitesse de transmission du télécopieur sur faible.
  - Les périphériques de données, tels que les télécopieurs et les modems, peuvent ne pas fonctionner de façon optimale. Pour le meilleur niveau de performance de modem et de télécopieur, continuez d'utiliser une ligne RTCP dédiée.

## Matériel du Cisco ATA 191

Les ATA 191 et ATA 192 sont compact, faciles à installer.

L'unité fournit ces connecteurs :

- Connecteur d'alimentation CC 5 V.
- Deux ports FXS (Foreign Exchange Station) RJ-11 : votre ATA comporte deux ports RJ-11 qui fonctionnent avec n'importe quel périphérique de téléphonie analogique standard. Chaque port prend en charge les appels vocaux ou sessions de télécopie, et les deux ports peuvent être utilisés simultanément.
- Un port réseau WAN : un port de données 10/100BASE-T RJ-45 pour connecter un périphérique doté d'Ethernet au réseau.

-  Le port réseau ATA effectue la négociation automatique de vitesse et de duplex intégral. Il prend en charge des vitesses de 10 à 100 Mbits/s et le duplex intégral.

## Panneau supérieur de l'ATA 191 et ATA 192

La figure ci-dessous montre les différents voyants et boutons figurant sur le panneau supérieur de l'ATA.

Graphique 1. Panneau supérieur des ATA 191 et ATA 192



### Éléments du panneau supérieur des ATA 191 et ATA 192

Élément	Description
Voyant d'alimentation 	<b>Vert fixe</b> : système démarré correctement et est prêt à l'emploi.  <b>Vert, clignotant, lent</b> : le système en cours de démarrage.  <b>Vert clignotant rapide trois fois de suite, puis répète</b> : système n'a pas pu démarrer.  <b>Vert clignotant rapidement</b> : Le comportement du voyant se produit dans les situations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>Le système détecte une réinitialisation d'usine. Pour effectuer une réinitialisation d'usine, appuyez sur le bouton <b>RÉINITIALISATION</b> et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes environ.</li><li>Une réinitialisation d'usine est effectuée avec succès.</li></ul> <b>Désactivé</b> : est hors tension.

Élément	Description
Voyant réseau 	<b>Vert clignotant</b> : la réception ou la transmission de données est en cours par le biais du port réseau étendu (WAN).  <b>Éteint</b> : pas de liaison.
Voyant du téléphone 1 Voyant du téléphone 2 	<b>Vert, fixe</b> : raccroché.  <b>Clignotant, vert, lent</b> : décroché.  <b>Rapide vert clignotant trois fois de suite, puis répète</b> : échec de l'enregistrement de l'appareil analogique.  <b>Vert clignotant rapide</b> : une réinitialisation d'usine est effectuée avec succès.  <b>Éteint</b> : le port n'est pas configuré.
Bouton de l'outil de rapport de problèmes (PRT) 	Appuyez sur ce bouton pour créer un rapport de problème à l'aide de l'outil de rapport de problèmes.   Il s'agit pas d'un bouton d'alimentation. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, un rapport de problèmes est généré et transféré vers un serveur de l'administrateur système.
Voyant d'outil de rapport de problèmes 	<b>Orange clignotant</b> : Le PRT prépare des données pour le rapport de problèmes.  <b>Orange clignotant, rapide</b> : le PRT l'envoie au serveur HTTP le journal de rapport de problèmes.  <b>Vert fixe pendant cinq secondes, puis s'éteint</b> : le rapport PRT a été envoyé avec succès.  <b>Vert clignotant rapide</b> : une réinitialisation d'usine est effectuée avec succès.  <b>Rouge clignotant</b> : échec du rapport PRT. Appuyez une fois sur le bouton PRT pour annuler le clignotement, puis appuyez de nouveau pour déclencher un nouveau PRT.

## Bouton de l'outil de rapport de problèmes

Le bouton de l'outil de rapport de problème (PRT) se trouve sur le panneau supérieur de l'ATA. Appuyez sur le bouton de l'outil de génération de rapports et un fichier de journalisation est préparé et téléchargé sur le serveur utilisé pour le dépannage de votre réseau.

Vous pouvez demander à vos utilisateurs de téléphone analogique d'appuyer sur le bouton PRT sur le périphérique ATA pour démarrer le processus de génération de fichier de journalisation PRT.

Une des options suivantes doit être effectuée pour télécharger le fichier de journalisation d'outil de génération de rapport à partir de l'ATA :

- Configurer le serveur HTTP pour télécharger le fichier de journalisation d'outil de génération de rapport à partir de l'ATA.
- Configurez l'URL de téléchargement d'assistance client pour mieux répondre à vos besoins et appliquez-la à l'ATA.

## Panneau arrière de l'ATA 191 et ATA 192

Les figures ci-dessous montrent les différents ports et boutons disponibles à l'arrière de votre ATA.

Graphique 2. Panneau arrière de l'ATA 191



393672

Graphique 3. ATA 192 : panneau arrière



393674

### Éléments du panneau arrière des ATA 191 et ATA 192

Élément	Description
RÉINITIALISER	<p>Pour redémarrer l'ATA, utilisez un trombone ou un objet similaire pour appuyer brièvement sur ce bouton.</p> <p>Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut, maintenez le bouton enfoncé pendant 10 secondes.</p> <p>Le comportement des voyants de la réinitialisation d'usine :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① Lorsque vous appuyez sur le bouton et le maintenez enfoncé pendant 10 secondes environ, le <b>voyant d'alimentation</b> est vert clignotant rapidement.</li> <li>② Une fois la réinitialisation d'usine réussie, tous les voyants clignotent rapidement en vert pendant environ 5 secondes.</li> </ol>
TÉLÉPHONE 1	Utilisez un câble de téléphone RJ-11 pour vous connecter à un fax ou un téléphone analogique.

Élément	Description
TÉLÉPHONE 2	Utilisez un câble de téléphone RJ-11 pour vous connecter à un second fax ou un second téléphone analogique.
ETHERNET (ATA 192 uniquement)	Utilisez un câble Ethernet pour connecter votre ATA à un périphérique de votre réseau, par exemple un ordinateur.
RÉSEAU	Utilisez le câble Ethernet pour vous connecter au réseau.
ALIMENTATION CC 5 V	Utiliser l'adaptateur d'alimentation fourni pour vous connecter à une source d'alimentation.

## Installer votre nouvel ATA 191 et 192

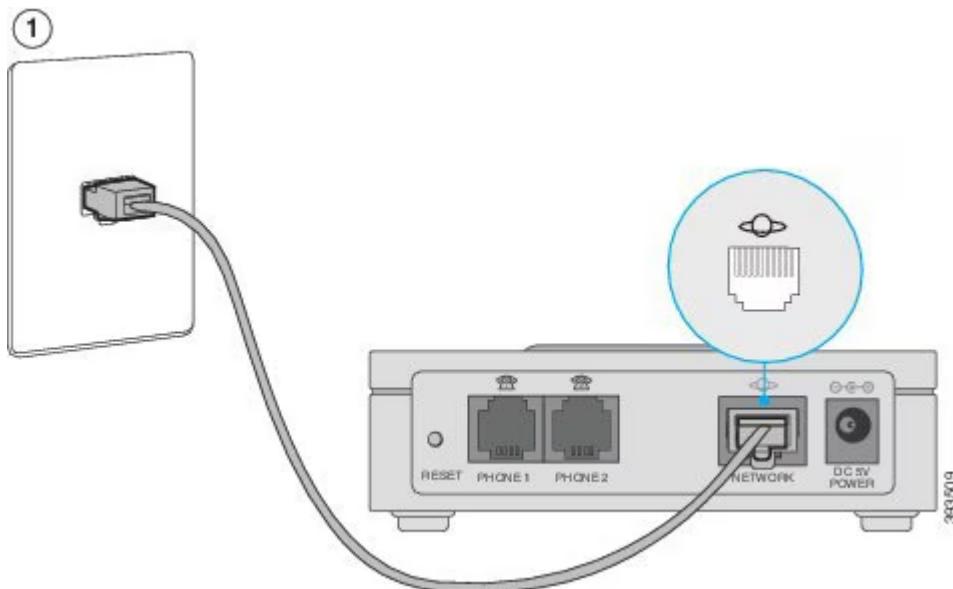
Votre ATA est livré avec tout ce qui est nécessaire pour le mettre sous tension, le connecter au réseau et le configurer sur votre bureau.

### Avant de commencer

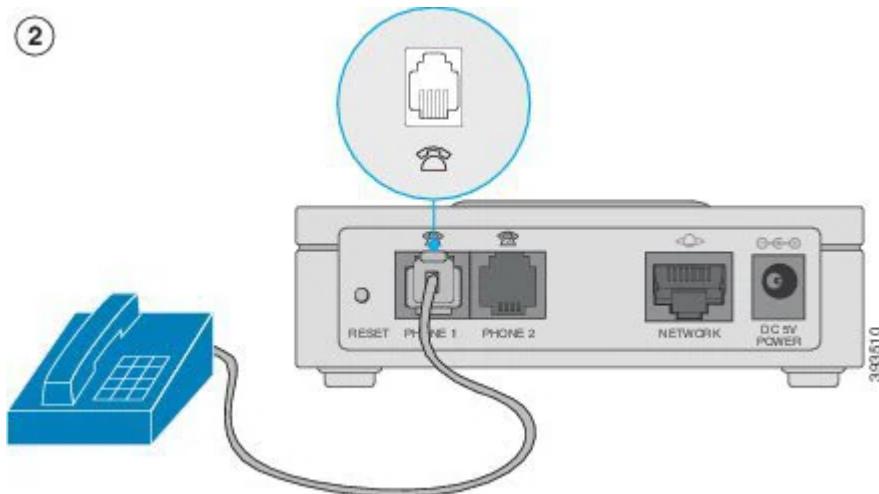
Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de l'équipement suivant :

- Un câble Ethernet pour vous connecter à votre réseau.
- Un télécopieur ou un téléphone analogique pour vous connecter à votre ATA.
- Un câble téléphonique pour raccorder le téléphone.
- Une alimentation électrique sans coupure (UPS) pour l'alimentation électrique de secours.

- 1 Connectez le câble réseau à votre réseau et au port réseau de l'ATA.

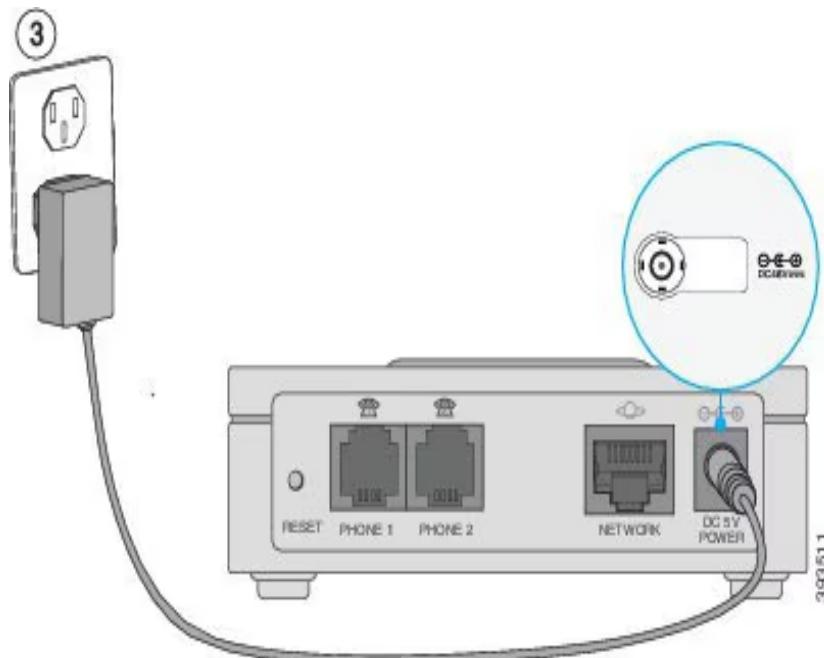


- 2 Connectez le câble du téléphone au port 1 téléphonique de l'ATA et à votre appareil analogique (téléphone ou télécopieur).



Si vous connectez un télécopieur, connectez-le directement à l'ATA. Ne connectez pas un numéro de poste à un télécopieur et n'utilisez pas de séparateur.

- 3 (Facultatif) Si vous possédez un deuxième périphérique analogique, connectez le câble du téléphone au port 2 téléphonique de l'ATA et à votre second appareil analogique.
- 4 Connectez le câble d'alimentation de l'ATA au port d'alimentation 5 v DC de l'ATA et branchez le câble d'alimentation à la source d'alimentation.



## Intégrez ou configurez automatiquement votre périphérique ATA

Vos périphériques Cisco 191/192 ATA utilisent EDOS pour s'intégrer automatiquement s'ils sont provisionnés avec une adresse MAC dans Control Hub. L'intégration automatique se termine après le premier démarrage d'usine ou après chaque réinitialisation d'usine.

Dans certains cas, vous devez configurer manuellement le Cisco ATA 191/192 pour vous connecter à la plate-forme Webex Calling .

## Avant de commencer

- Vous devrez peut-être réinitialiser l'ATA aux paramètres d'usine pour démarrer le processus d'intégration manuel.
- Une fois la reconfiguration manuelle de Cisco ATA 191/192 terminée, les paramètres de configuration antérieurs sur le périphérique sont remplacés, y compris le mot de passe administrateur, et le périphérique n'est utilisable que sur le réseau PBX Broadsoft Broadcloud.
- Remettez l'appareil à la configuration par défaut d'usine avant de l'utiliser sur un réseau autre que Broadsoft Broadcloud PBX.
- Assurez-vous que les périphériques sont sur le microprogramme minimum de 11.1.0MSR2.1

### Instructions relatives aux paramètres par défaut d'usine

Appuyez sur le bouton Réinitialisation au dos de l'ATA pendant 10 secondes. Après l'avoir relâché, les voyants de l'ATA s'éteignent. Si votre appareil est un 191, vous pouvez sauter les étapes 1 à 4.

 Lorsque vous activez **Gestion à distance**, vous êtes invité à modifier le mot de passe admin. Pour modifier le mot de passe admin, accédez à **Administration > Identifiants utilisateur > Admin**. Saisissez l'ancien mot de passe ("admin"), puis saisissez le nouveau mot de passe.

- 1 À partir d'une référence de valeurs par défaut d'usine sur un périphérique ATA Cisco 192, branchez un câble **Ethernet** dans l'emplacement Ethernet du périphérique.
  - 2 Saisissez cette adresse IP dans votre navigateur **192.168.15.1** pour être invité à vous connecter.
  - 3 Connectez-vous au périphérique à l'aide du nom d'utilisateur par défaut (sensible aux majuscules et minuscules) ("admin") et du mot de passe ("admin"), puis cliquez sur **Connexion**.
  - 4 Accédez à l'onglet **Administration**. Dans la section **Remote Access**, cliquez sur le bouton radio **Activé** en regard de **Gestion à distance**.
  - 5 Branchez un câble Ethernet dans le logement **Réseau** du périphérique.
  - 6 Branchez un téléphone analogique au périphérique et appuyez sur \*\*\*\*.
- L'IVR annonce que vous êtes dans le menu Configuration des téléphones.
- 7 Appuyez sur **110#**.
- Le menu IVR commence à annoncer l'adresse IP du téléphone.
- 8 Saisissez l'adresse IP dans votre navigateur et connectez-vous avec le nom d'utilisateur ("admin").

- 9 Naviguez jusqu'à la section **Voix**, puis cliquez sur **Mise à disposition**.
- 10 Saisissez l'adresse du serveur de mise à disposition dans le champ **Règle de profil** :
  - Pour l'Amérique du Nord - <https://cisco.sipflash.com/>
  - Pour l'Europe - <https://cisco.broadcloud.eu/>
  - Pour l'Australie - <https://cisco.broadcloud.com.au/>
  - Pour le Canada - <https://cisco-ca.bcl.d.webex.com/>
  - Pour le Japon - <https://cisco-jp.bcl.d.webex.com/>
  - Pour le district fédéral - <https://cisco.broadcloudgov.us/>
  - Pour EUN - <https://cisco-eun.bcl.d.webex.com/>

- 11 Cliquez sur **Soumettre**.

Le périphérique demande les fichiers à partir du serveur de configuration et redémarre.

- Une fois le processus de démarrage terminé, le périphérique est mis à disposition pour être utilisé dans le réseau PBX BroadSoft BroadCloud. Si le processus d'affectation de station a été correctement terminé avant le redémarrage, l'appareil démarre dans un état assigné/utilisable spécifique à la station. Si ce n'est pas le cas, le périphérique démarre dans un état par défaut non affecté/inutilisable et reste dans cet état jusqu'à ce que vous ayez terminé le processus d'affectation de la station.

## Fonctionnalités d'appel ATA 191 et 192 prises en charge

En fonction de la configuration de votre système, votre ATA prend en charge tout ou partie des fonctionnalités d'appel suivantes :

- Transfert (surveillé ou supervisé) : dans ce type de transfert, vous parler au destinataire avant de terminer le transfert.
- Transfert (sans surveillance ou sans supervision) : dans ce type de transfert, vous effectuez le transfert et raccrochez avant que le destinataire ne réponde.
- Conférence.
- Mise en attente et reprise des appels.
- Afficher l'ID de l'appelant.
- Appel en attente.
- Interception d'appels.

- Numérotation rapide.
- Musique d'attente (MoH).
- Lignes partagées.
- Messagerie vocale : cette fonction n'a aucun indicateur visuel, mais une tonalité d'attente de message lorsque vous décrochez le combiné indique que vous avez des messages vocaux. Certains téléphones analogiques à écran LCD peuvent afficher une icône de messagerie vocale.
- Renvoi d'appel.
- Rappeler.