



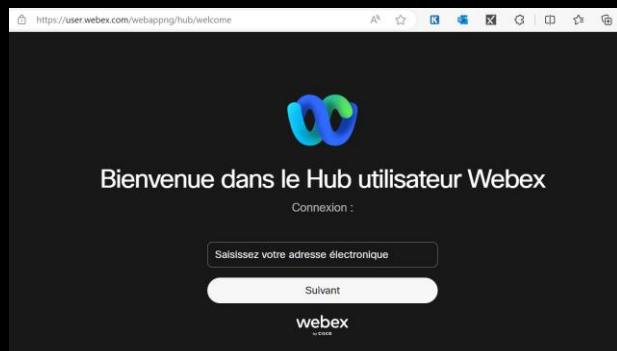
Business

Workplace Together Essentials

**Guide client pour filtrage
des appels sortants**

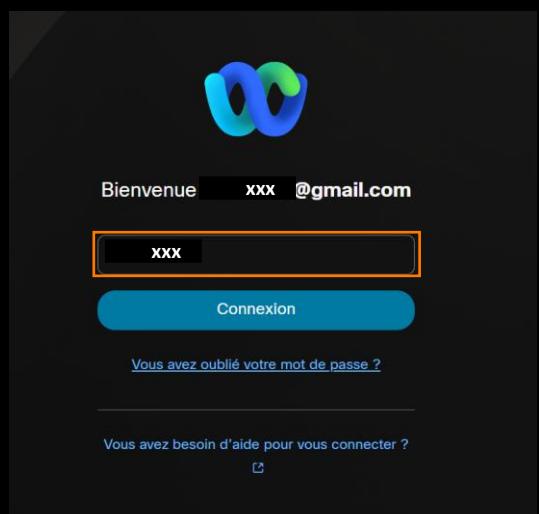
Pré-requis:

Disposer des identifiants pour vous connecter à votre portail d'administration Webex User Hub

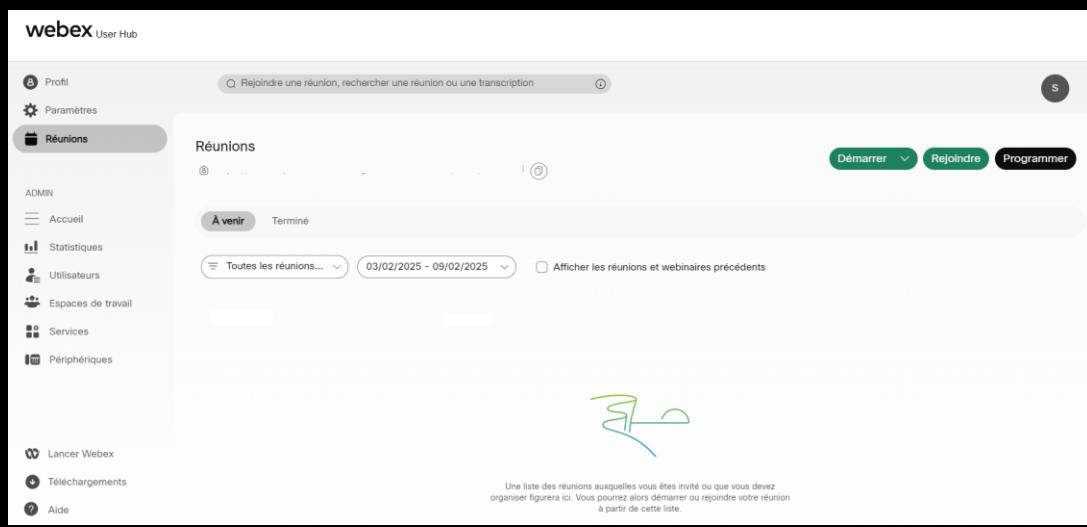


2 Saisissez votre adresse mail puis cliquez sur « Suivant »

1 Accédez au portail d'administration en cliquant [ici](#)



3 Saisissez votre mot de passe, ensuite cliquez sur « Connexion »



4 Vous accédez à votre page d'accueil

Il est possible de procéder au blocage des appels sortants à 3 niveaux : Site, Espace de travail et Utilisateur

Filtrer par site:

Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité de 2 manières différentes :

Bonjour SH
Bienvenue sur le portail de gestion des comptes. Vous pouvez y gérer vos paramètres afin de tirer le meilleur parti de Webex.

- Liens rapides
- Fonctions d'appel
- Emplacements**
- Ajouter un calendrier externe

Détails du plan

Pays	Espace de travail	Webex Calling
France	Suite	

Emplacements

Bâton-Roule	Cesson-Sévigné
Colomiers	Entreprise A
Ingenierie	Ingénierie Flat Fee

Calling Réunions Messagerie

- Fonctions d'appel
- Emplacements**

Numéro de téléphone	Numéro interne	Atribué à	Emplacement
+33 51	3445	Centre d'appels	Market Business
+33 51	841	akim	Market Business
+33 51	842	Alexandre	Market Business

- 1 Cliquer sur « Accueil » → « Emplacements »

- 1 Cliquer sur « Services » dans le menu à gauche → « Calling » → « Emplacements »

Recherche par nom ou ... Filtre 25 emplacements

Nom de l'emplacement	Adresse	Pays/région
Bâton Route	222 St Louis St, I	États-Unis
Cesson-Sévigné	1 Esplanade de l'Hôtel de ville	France
Colomiers	96 Chemin Saint Jean	France
Entreprise A	9 Rue du Chêne Germain,	France
Ingenierie	9 rue du chêne germain	France
Ingénierie Flat Fee	9 rue du chêne germain	France
Innov	4 Rue du Clos Courtel,	France
La Fabrique	93 Rue Félix Pyat,	France
London	Kamal Chunchie Way, -----	Royaume Uni

Aperçu Calling

Connexion Calling Connexion rtcp Non attribuée(s)

Numérotation Numérotation interne □ Modifiez le préfixe de routage pour l'aligner sur les paramètres globaux.

Traitements des appels Autorisations d'appels sortants

- Musique d'attente ou de partage
- Interception d'appel □ Désactivé
- Enregistrement de l'appel □ Paramètre par défaut de l'organisation Dubber

- 2 Sélectionnez le site concerné

- 3 Cliquez sur « Calling »

Ensuite, cliquez sur « Autorisations d'appels sortants »

- 4 Puis cliquez sur « Autorisations par type »

Autorisations d'appels sortants

- Autorisations par type
- Autorisations par modèle numérique
- Codes d'autorisation
- Numéros de transfert automatique
- Musique d'attente ou de partage
- Interception d'appel □ Désactivé
- Enregistrement de l'appel □ Paramètre par défaut de l'organisation Dubber

Aperçu Calling

< Appel

Autorisations par type

Gérer les autorisations par type d'appel pour ce emplacement. Les différents pays et les appels interurbains nécessitent des plans d'appel avec des indicatifs spécifiques. [Voir Plans d'appel par pays](#) pour plus d'informations.

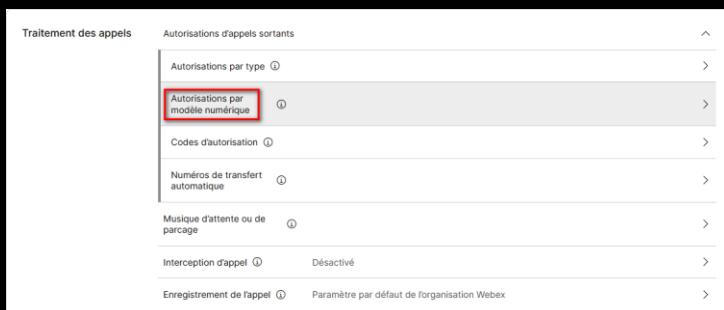
Type d'appel	Autorisation	Autoriser les transferts/renvois
Interne	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
Gratuit ⓘ	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
Nationale	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
International	Bloquer	<input type="checkbox"/>
Assistance par un opérateur ⓘ	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
Assistance payante par annuaire ⓘ	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
Service spéciaux I ⓘ	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
Services spéciaux II	Autoriser	<input checked="" type="checkbox"/>
Services Premium I	Bloquer	<input type="checkbox"/>
Services Premium II ⓘ	Bloquer	<input type="checkbox"/>

Types d'appels sortants :

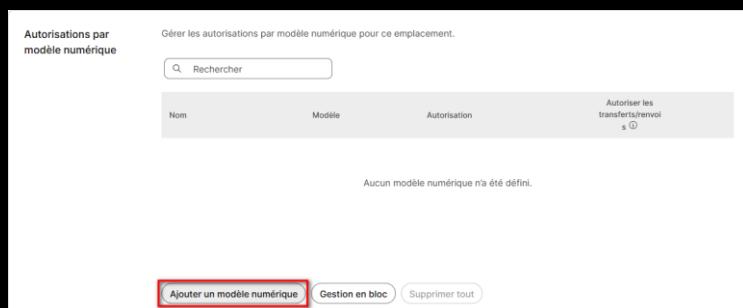
- **Appels internes:** Des appels au sein de votre propre entreprise. Sont inclus les appels vers d'autres personnes au sein de votre propre site et vers d'autres sites également.
- **Appels gratuits:** Des appels vers un numéro de téléphone qui est facturé pour tous les appels entrants au lieu d'être facturé à l'appelant d'origine, ce qui est gratuit à partir d'une ligne fixe.
- **Les appels nationaux:** Des appels effectués dans votre pays d'origine
- **Appels internationaux:** Des appels vers des emplacements extérieurs à votre pays qui nécessitent un code d'appel international avant que le numéro ne soit composé.
- **Appels d'assistance par un opérateur:** Tous les appels qui commencent à nécessiter l'assistance par un opérateur.
- **Appels payants d'assistance par annuaire:** Des appels vers des sociétés d'assistance par annuaire qui nécessitent des frais pour connecter l'appel.
- **Services spéciaux I et Services spéciaux II:** Des appels vers des numéros attribués par l'opérateur à des services ou des destinations spéciaux.
- **Services Premium I et Services Premium II:** Fournit des informations ou des divertissements moyennant des frais facturés directement à l'appelant.

Filtrage des Appels internationaux:

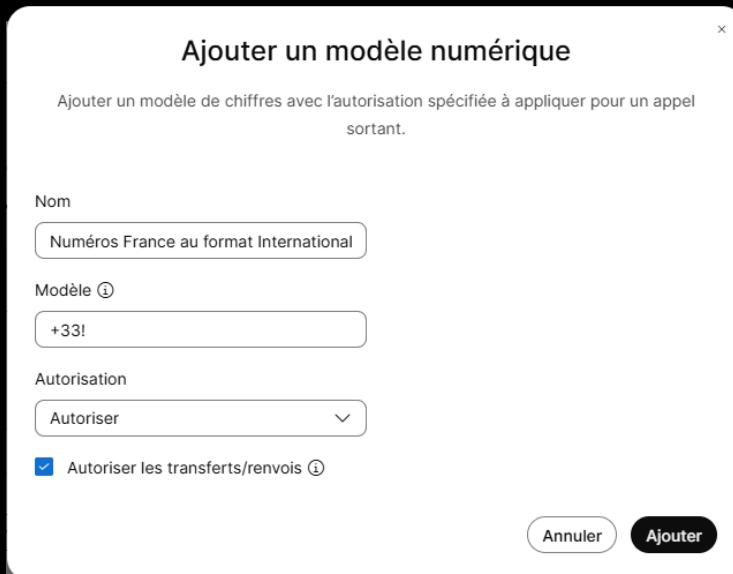
Si les Appels internationaux sont bloqués, une exception doit être déclarée pour les sites situés sur les DROMs afin que les numéros vers la Métropole soient toujours acheminés :



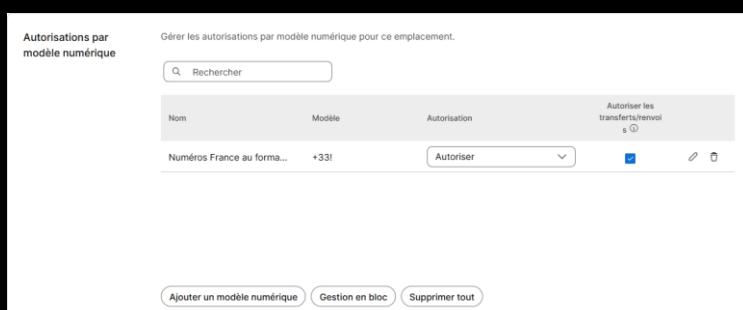
- 1 Cliquer sur « Autorisations par modèle numérique »



- 2 Cliquer sur « Ajouter modèle numérique »



- 3 Paramétrier le modèle comme indiqué puis cliquer sur « Ajouter »



- 4 L'exception pour les numéros Français est ajoutée

Workplace Together Essentials



Business

Filtrer par utilisateur :

The screenshot shows the 'Utilisateurs' section of the webex User Hub. On the left sidebar, 'Utilisateurs' is highlighted. The main area displays a list of users with columns for 'Nom d'affichage', 'Adresse électronique', 'Status', and 'Rôles d'administrateur'. One user, 'Akim', is selected and highlighted with an orange border.

1

Depuis votre page d'accueil, cliquez sur « Utilisateurs » dans le menu à gauche

The screenshot shows the user profile for 'Akim'. The 'Calling' tab is selected. In the 'Numéros' section, there is a table with columns 'Type', 'Numéro de téléphone', and 'Numéro interne'. In the 'Traitement des appels' section, the 'Autorisations d'appels sortants' option is expanded, showing 'Autorisations d'appels sortants' and 'Ne pas renvoyer les appels'.

2

Sélectionnez « Calling »

Faites défiler jusqu'à « Autorisations d'appels sortants ».

Cliquez pour agrandir et sélectionnez « Autorisations par type »

Filtrer par espace de travail :

The screenshot shows the 'Espaces de travail' section of the webex User Hub. The 'Espaces de travail' tab is highlighted. A specific space, 'Garonne', is selected and highlighted with an orange border.

The screenshot shows the configuration for the 'Garonne' space. The 'Calling' tab is selected. In the 'Numéros' section, the 'Autorisations d'appels sortants' option is expanded, showing 'Autorisations d'appels sortants' and 'Ne pas renvoyer les appels'.

1 Depuis votre page d'accueil, cliquez sur « Espaces de travail » dans le menu à gauche

Ensuite, sélectionnez l'espace de travail pour lequel vous souhaitez configurer les autorisations d'appels sortants

2 Sélectionnez « Calling »

Faites défiler jusqu'à « Autorisations d'appels sortants ».

Cliquez pour agrandir et sélectionnez « Autorisations par type »