

Codes d'accès aux fonctionnalités :

Les codes d'accès aux fonctionnalités (FACs), également appelés codes d'étoile, vous donnent accès aux fonctions d'appel avancées. Votre application Webex et votre téléphone IP prennent en charge les FAC.

Pour certaines des fonctionnalités ci-dessous, attendez une tonalité avant de saisir le code. Par exemple, si vous êtes en communication et que vous voulez parquer l'appel, mettez l'appel en attente, obtenez une tonalité, puis composez *68. Vous pouvez ensuite saisir le poste auquel vous souhaitez parquer l'appel ou # pour parquer l'appel sur votre propre poste.

Fonction	Code principal	Code secondaire	Notes
Activation du rejet d'appel anonyme	*77		
Désactivation du rejet d'appel anonyme	*87		
Interrogation sur le rejet d'appel anonyme	*52*	*76	
Désactivation du rappel automatique	#8	*8	
Accès au menu de rappel automatique	#9	*neuf	
Passerelle d'appel	*15		
Activation permanente du renvoi d'appel	*72		Composez *72, suivi du numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels, puis #.
Désactivation du renvoi automatique d'appels	*73		
Interrogation permanente du renvoi d'appel	*21*	*17	
Activation du renvoi des appels vers la messagerie vocale (toujours)	*21		
Désactivation du renvoi automatique des appels vers la messagerie vocale	#21	*36	
Activation du renvoi d'appel en cas de ligne occupée	*90		
Désactivation du renvoi d'appel en cas de ligne occupée	*91		
Interrogation du renvoi d'appel en cas de ligne occupée	*67*	*18	
Activation du renvoi d'appels vers la messagerie vocale en cas de ligne occupée	*40		
Désactivation du renvoi d'appel en cas de ligne occupée vers la messagerie vocale	#40	*42	
Activation du renvoi d'appel sans réponse	*92		
Désactivation du renvoi d'appel sans réponse	*93		
Interrogation sur le renvoi d'appel sans réponse	*61*	*19	
Activation du renvoi d'appel sans réponse vers la messagerie vocale	*41		
Désactivation du renvoi d'appel sans réponse à la messagerie vocale	#41	*35	
Activation du renvoi d'appel non joignable	*94		
Désactivation du renvoi d'appel non joignable	*95		
Interrogation du renvoi d'appel non joignable	*63*	*20	
Parcage d'appel	*68		Composez *68, suivi du poste auquel vous voulez parquer l'appel ou # pour parquer l'appel sur votre propre poste.
Récupération du parcage des appels	*88		Saisissez *88, suivi du poste sur lequel l'appel est parqué. Si l'appel est parqué contre votre propre poste, appuyez sur #.
Prise d'appel	*98		
Enregistrement des appels	*44		
Enregistrement d'appel - Pause	*48		
Enregistrement d'appel - Reprise	*49		
Enregistrement d'appel - Arrêt	*45		
Récupération d'un appel	*11		
Retour d'appel	*69		
Suppression du numéro de retour d'appel	#92#	*89	
Interrogation de l'appel en attente	*53*	*38	
Activation permanente de l'appel en attente	*43		
Désactivation permanente de l'appel en attente	#43	*46	
Interrogation du lot de transmission de l'ID de la ligne appelante	*54*	*56	
Activation permanente du lotage de la délivrance de l'identification de la ligne appelante	*31		
Désactivation permanente de la transmission de l'ID de la ligne appelante	#31	*32	
lotage de la transmission de l'ID de la ligne appelante par appel	*67 et 184 (Japon)		

Fonction	Code principal	Code secondaire	Notes
Transmission de l'ID de la ligne appelante par appel	*65 et 186 (Japon)		
Annulation de l'appel en attente	*70		
Interrogation de restriction de l'identification de la ligne connectée	*56*	*59	
Transfert direct vers la messagerie vocale	*55		You pouvez transférer un appel vers votre boîte vocale ou vers la boîte vocale d'une autre personne si elle fait partie du même groupe. Par exemple, pour transférer un appel à la boîte vocale d'une autre personne, appuyez sur la touche programmable de transfert, puis entrez *55, suivi du numéro de poste de la personne.
Prise d'appel dirigée	*97		
Prise d'appel dirigée avec la fonction d'intrusion (Barge-in)	*33		
Activation de Ne pas déranger	*78		
Désactivation de l'option Ne pas déranger	*79		
Verrouillage du code d'autorisation prolongé de l'EOCP	*37		
Déverrouillage du code d'autorisation permanent de l'EOCP	*47		
Activation du filtrage des appels de direction	#61		
Désactivation du filtrage des appels de l'exécutif	#62		
Transmission de l'appel de l'assistant de direction	#63		
Appel initié par un assistant de direction	#64		
Accord de l'assistant de direction	#65		
Refus de l'assistant de direction	#66		
Parcage d'appels de groupe	#58	*58	Composez *58, obtenez une tonalité, puis entrez le numéro du parcage d'appels de groupe. Si vous utilisez l'application Webex Calling sur votre périphérique mobile, les étapes sont légèrement différentes : Appuyez sur Nouvel appel, allez sur votre clavier, saisissez *58#, puis appuyez sur Appeler.
Recomposition du dernier numéro	*66		
Passer un appel sortant avec l'ID de l'appelant sélectionné	#80	*85	Composez le #80 suivi de l'ID de l'appelant et l'appel est connecté à un IVR qui vous invite à saisir le numéro de destination.
Passer un appel sortant avec l'ID de l'appelant par défaut	#81	*81	Composez #81 suivi du numéro de destination et l'appel se connecte directement au numéro de destination sans IVR.
Surveillance de l'appel suivant	#84	*84	
Désactivation de la musique d'attente par appel	*60		
Minuterie de non-réponse	*610	*10	
Push to Talk	*50		You pouvez utiliser la fonction Push-to-talk pour communiquer avec un autre utilisateur ou un groupe d'utilisateurs. Composez *50, suivi de l'extension d'un utilisateur. Votre téléphone se décroche et un appel de type intercom est établi. Un administrateur doit configurer la fonction push-to-talk avant que vous puissiez l'utiliser.
Activation du renvoi d'appel sélectif	#76	*25	
Désactivation du renvoi d'appel sélectif	#77		
Interrogation du renvoi d'appel sélectif	*51*	*16	
Surveillance silencieuse	#81	*82	
Composition rapide 100	*75		
Coaching du superviseur	#85		
Effacement de la messagerie vocale MWI	*99		
Récupération de la messagerie vocale	*86		
Accès au portail vocal	*62		
Appel E.164 Webex Anywhere	*14		