

Guide de démarrage rapide

Cisco IP Phone 6851



Business

Guide d'installation de Cisco IP Phone 6851

Recto



Verso



Guide d'installation de Cisco IP Phone 6851



1. Branchez le **combiné** de votre poste
2. Branchez le **câble réseau** provenant de votre équipement réseau
3. Branchez **votre ordinateur** via le câble réseau fourni dans la boîte

Si le poste ne s'allume pas :

- ## 4. Branchez l'alimentation



Une fois le téléphone démarré

- Entrez le **code d'activation** à 16 chiffres reçu par email

Guide d'installation de Cisco IP Phone 6851

Ajout des touches additionnelles



1. Débranchez le câble Ethernet du téléphone
2. Localisez les couvercles ① du connecteur pour accessoire sur le côté droit du téléphone
3. Retirez les deux couvercles de connecteur pour accessoires

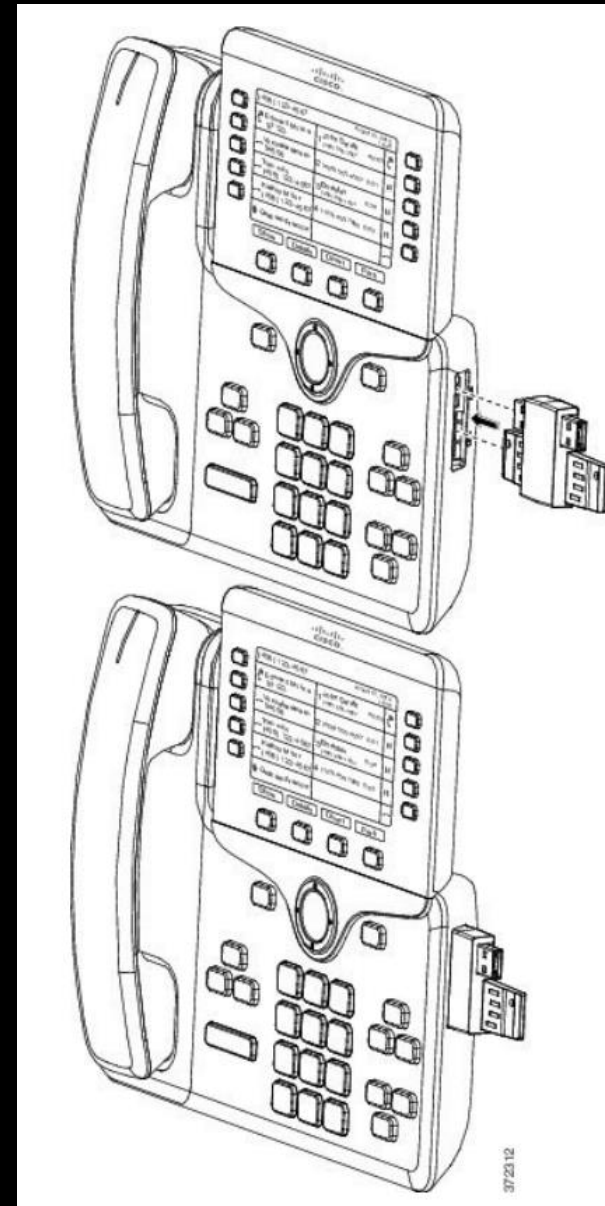
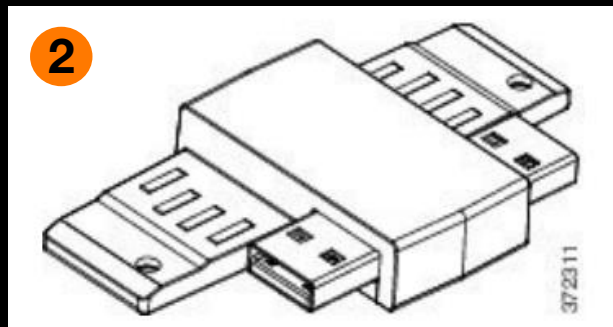


Guide d'installation de Cisco IP Phone 6851

Ajout des touches additionnelles

5. Placez le téléphone de façon à ce que l'avant du téléphone soit orienté vers le haut

6. Branchez une extrémité du **connecteur incurvé ②** du module d'extension de touches dans le connecteur pour accessoires du Téléphone IP Cisco



Guide d'installation de Cisco IP Phone 6851

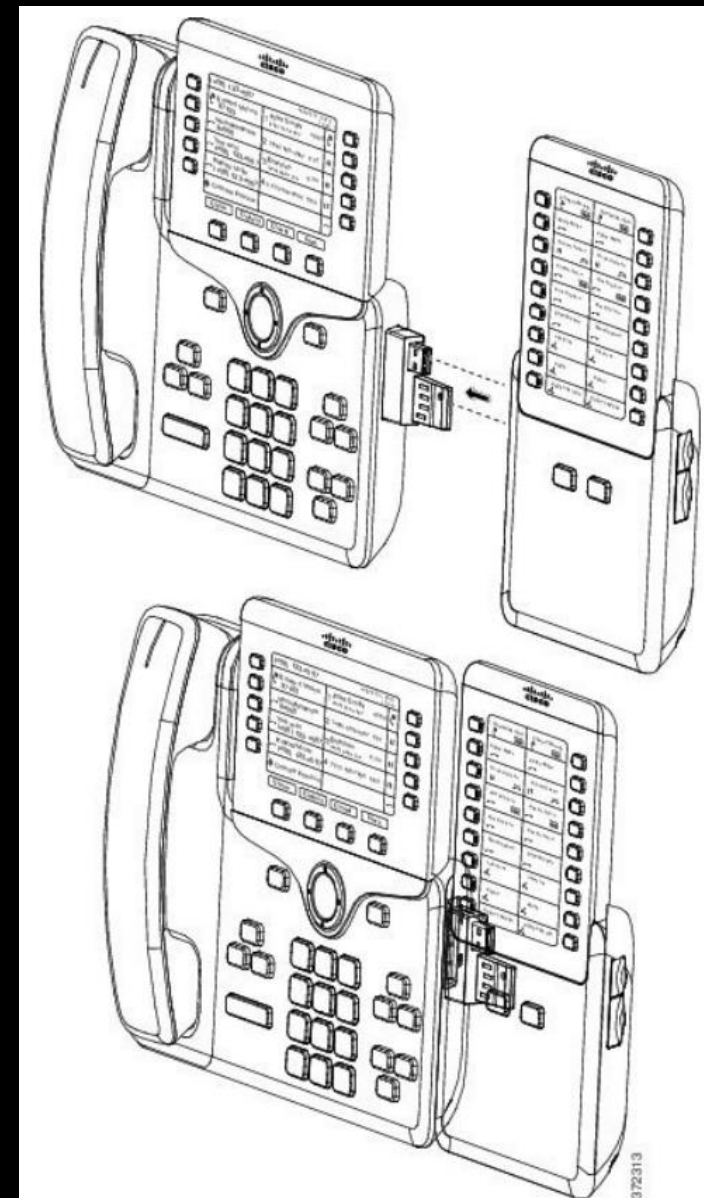
Ajout des touches additionnelles



7. Branchez l'autre extrémité du **connecteur incurvé** dans le module d'extension de touches comme illustré

8. Utilisez un tournevis pour fixer les vis à l'arrière du téléphone et du module extension de touches

9. Branchez le câble Ethernet dans le téléphone



Guide d'utilisation de Cisco IP Phone 6851

Votre téléphone

- ❶ Indicateur d'appel entrant ou de messagerie vocale
- ❷ Boutons de ligne
- ❸ Touches programmables
- ❹ Navigation
- ❺ Attente, Transfert et Conférence
- ❻ Haut-parleur, Casque et Silence
- ❼ Messagerie vocale, Applications et Répertoire
- ❽ Volume



Guide d'utilisation de Cisco IP Phone 6851

Passer un appel


Composez un numéro et décrochez le combiné

Répondre à un appel


Appuyez sur le bouton de la ligne clignotant en rouge



Mettre un appel en attente


1. Appuyez sur Attente 
2. Pour reprendre un appel en Attente, appuyez à nouveau sur Attente.

Désactiver votre micro

1. Appuyez sur la touche Silence 
2. Appuyez à nouveau sur Silence pour désactiver cette fonction



Appel avec le haut-parleur

1. Saisissez un numéro sur le clavier
2. Appuyez sur la touche Haut-parleur 

Boutons de ligne et de fonction

Utilisez les boutons de ligne et de fonctions pour afficher les appels sur une ligne, accéder à des fonctions telles que la numérotation rapide et effectuer des tâches telles que la reprise d'un appel en attente. Les boutons s'allument pour indiquer les états :



Vert, **fixe** : la ligne est disponible



Rouge, **fixe** : la ligne est en cours d'utilisation




Rouge, **clignotant** : appel entrant ou en attente




Orange, **fixe** : la ligne n'est pas enregistrée

Passer un appel avec un casque

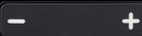
1. Branchez un casque
2. Saisissez un numéro sur le clavier
3. Appuyez sur la touche Casque 

Guide d'utilisation de Cisco IP Phone 6851

Modifier la sonnerie

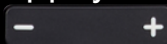
1. Appuyez sur Applications 
2. Sélectionnez Préférences utilisateur > Sonnerie > Poste (numéro de poste) -Tonalité de la sonnerie
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur Écouter pour entendre un exemple
4. Appuyez sur la touche Sélectionner et la touche Définir pour enregistrer une sélection
5. Appuyez sur Retour pour quitter

Régler le volume de la sonnerie


Appuyez en haut ou en bas du bouton  Volume pour régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en communication




Régler le volume lors d'un appel

Appuyez en haut ou en bas du bouton  Volume pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur lorsque vous êtes en communication

Transférer un appel à une autre personne


1. À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur Transfert 
2. Composez le numéro de téléphone de l'autre personne
3. Appuyez de nouveau sur Transfert (avant ou après la réponse du destinataire).

Ajouter une autre personne à un appel

1. À partir d'un appel actif, appuyez sur la touche Conférence 
2. Entrez le numéro de téléphone à joindre, puis appuyez sur Appel
3. Une fois l'appel connecté, appuyez de nouveau sur Conférence


Guide d'utilisation de Cisco IP Phone 6851

Régler le contraste de l'écran


1. Appuyez sur Applications 
2. Sélectionnez Préférences utilisateur > Préférences écran > Niveau de contraste
3. Vous devez utiliser le clavier pour modifier la valeur du contraste
4. Appuyez sur Définir



Écouter vos messages vocaux

Appuyez sur Messages , puis suivez les instructions vocales. Pour consulter la messagerie pour une ligne spécifique, appuyez d'abord sur le bouton de ligne

Afficher vos appels récents

1. Appuyez sur Applications 
2. Faites défiler l'écran et sélectionnez Récents
3. Sélectionnez une ligne à afficher

Transférer tous les appels

1. Appuyez sur Renvoi
2. Sélectionnez « Transférer tout / Trans. si occu / Renvoi d'appel sur non rep » puis saisissez le n° vers lequel effectuer le renvoi, puis activez la fonctionnalité
3. Lorsque vous revenez, appuyez sur Eff. transfert

Mise en attente d'appel

Pour mettre en attente : Pendant un appel actif, appuyez sur la touche Transférer puis sur *68. Entrez le poste où l'appel sera mis en attente, puis appuyez sur #. Votre appel est maintenant en attente.

Pour récupérer : Prenez le combiné, appuyez sur la touche Récupérer. Entrez le poste où l'appel a été mis en attente, puis appuyez sur #.

Guide d'utilisation de Cisco IP Phone 6851

Parcage d'appels

1. Durant un appel actif appuyez sur la touche « Autre »
2. Sélectionnez parquer
3. Composez le numéro de parcage souhaité
4. Pour récupérer l'appel depuis un autre poste, utilisez la touche Autre
5. Sélectionnez libérer puis saisissez le numéro de parcage

Paramétrage des boutons de ligne

Vous pouvez configurer ces boutons pour créer une numérotation abrégée vers certains de vos contacts ou utiliser un code FAC*.

1. Sur votre téléphone ou le module d'extension de touches, sélectionnez une touche vide ou déjà configurée en mode « Nr abrégée ». Faites un appui long sur la touche.
2. Sélectionnez « Nr abrégée »
3. Nommez l'étiquette et inscrivez le numéro de téléphone ou le code FAC.
4. Enregistrez



Interception d'appels

1. Lorsqu'un autre poste de votre groupe sonne, décrochez le combiné
2. Appuyez sur la touche Autre
3. Appuyez sur la touche Intrcpt
4. L'appel va être basculé sur votre propre poste qui va se mettre à sonner

Fermeture du standard

1. Appuyez sur la touche renvoi
2. Sélectionnez transférer tout
3. Faites défiler jusqu'à Transf. Tous numéros puis 888
4. Activez le renvoi en vous positionnant sur la ligne Transférer tout puis en appuyant sur le bouton central
5. Appuyez sur la touche Activer
6. Pour annuler la fermeture, appuyez sur la touche Eff.tra.

*Codes d'accès aux fonctionnalités, également appelés codes d'étoile, qui vous donnent accès aux fonctions d'appel avancées. Pour la liste des codes, consultez le site du centre d'aide de Webex.

Les manipulations proposées sur cette page sont disponibles suivant la configuration de votre solution, voir avec votre administrateur.

Guide d'utilisation de Cisco IP Phone 6851

Réinitialisation du code PIN

1. Cliquez sur Réinitialiser le code pin de la messagerie vocale ③
2. Choisissez le nouveau code selon les conditions notées sur la droite
3. Enregistrez

Modifier message de la boîte vocale

1. Enregistrez votre message audio personnalisé depuis une application d'enregistrement
2. Rendez-vous sur user.webex.com puis cliquer sur « Appels » ①
3. Cliquez sur « Messagerie vocale » ②
4. Cochez « Message personnalisé » dans la section « Envoyez les appels vers la messagerie vocale »
5. Chargez le fichier audio

Renvoyer tous les appels sur la messagerie

1. Cliquez sur « Appels » ①
2. Cliquez sur « Messagerie vocale » ②
3. Activez le bouton associé à « Envoyer tous les appels entrants vers la messagerie vocale »

