

Orange Business

Workplace Together Essentials

Tuto Enregistrement d'appels et de réunions vidéo



Business

Webex Call Recording, solution d'enregistrement par défaut pour Webex

- La fonctionnalité d'enregistrement d'appels et de réunions vidéo est disponible pour les packs **Calling** et **Suite** de l'offre Workplace Together Essentials.
- Pour l'enregistrement des **réunions vidéo** :
 - Le pack Calling permet l'enregistrement local (sur le PC, à l'emplacement choisi par l'utilisateur)
 - Le pack Suite offre à la fois l'enregistrement local (sur le PC) et en cloud.
- Les enregistrements sont au format .mp4 et comprennent la voix et la vidéo

Capacité de stockage	Période de conservation des enregistrements	Accès aux enregistrements	Période de récupération des enregistrements supprimés
100 Gb / organisation	360 jours	<ul style="list-style-type: none">▪ Webex User Hub▪ Webex App	30 jours

Paramétrage de l'enregistrement via Webex User Hub à la main de l'administrateur

Connectez-vous à **Webex User Hub** avec vos identifiants.

1. Dans le menu principal, cliquez sur **Utilisateurs** et accédez au profil utilisateur
2. Activez l'enregistrement et spécifiez dans quels cas vous souhaitez activer les annonces et notifications d'enregistrement : sur demande, toujours, toujours avec pause/reprise, ou jamais
3. Indiquez si vous souhaitez activer une annonce d'enregistrement pour les appels internes et/ou externes
4. Vous avez la possibilité d'activer les notifications de pause/reprise
5. Vous pouvez activer la fonctionnalité de rappel d'enregistrement et sa fréquence
6. Cochez les cases si vous souhaitez donner à l'utilisateur la possibilité de télécharger et/ou supprimer les enregistrements

The image displays two screenshots of the Webex User Hub interface, illustrating the steps to configure call recording for a user.

Top Screenshot: The 'ADMIN' sidebar on the left shows the 'Utilisateurs' (Users) menu item highlighted with a red box and a red circle containing the number 1. The main content area shows the 'Bureau nomade' (Mobile Office) settings, with the 'Enregistrement de l'appel' (Call Recording) option highlighted with a red box.

Bottom Screenshot: The 'Enregistrement de l'appel' (Call Recording) configuration page is shown. The 'Enregistrement de l'appel' toggle is turned on (blue) and highlighted with a red circle containing the number 2. The 'Sur demande' (On demand) option is selected with a radio button. The 'Annonce du démarrage/de l'arrêt de l'enregistrement' (Recording start/stop announcement) section has the 'Lancer l'annonce du démarrage/de l'arrêt de l'enregistrement pour les appels PSTN' and 'Lancer l'annonce du démarrage/de l'arrêt de l'enregistrement pour les appels internes' checkboxes checked. The 'Notification de pause/reprise' (Pause/resume notification) section has the 'Lecture de l'annonce vocale' (Voice announcement playback) option selected. The 'Tonalité de rappel d'enregistrement' (Recording reminder tone) section has the 'Afficher et lire les enregistrements d'appel' (Show and play call recordings) option selected. The 'Pour les appels enregistrés, cet utilisateur peut également' (For recorded calls, this user can also) section has the 'Télécharger les enregistrements' (Download recordings) and 'Supprimer les enregistrements' (Delete recordings) checkboxes checked.

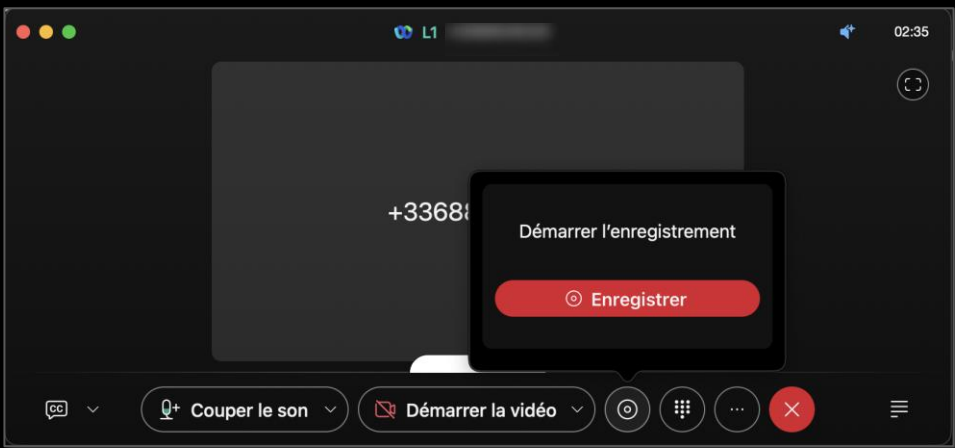


Cette activation doit être effectuée pour chaque utilisateur

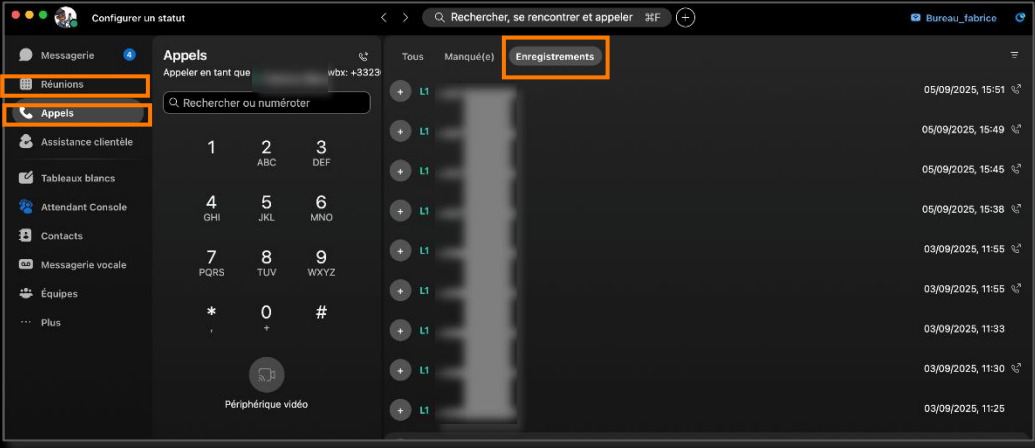
Gestion des enregistrements à l'initiative de l'utilisateur

- Les utilisateurs peuvent accéder aux enregistrements via la Webex App et le portail Webex User Hub.
- Vous pouvez écouter, télécharger* ou supprimer les enregistrements selon vos droits.

Webex App :



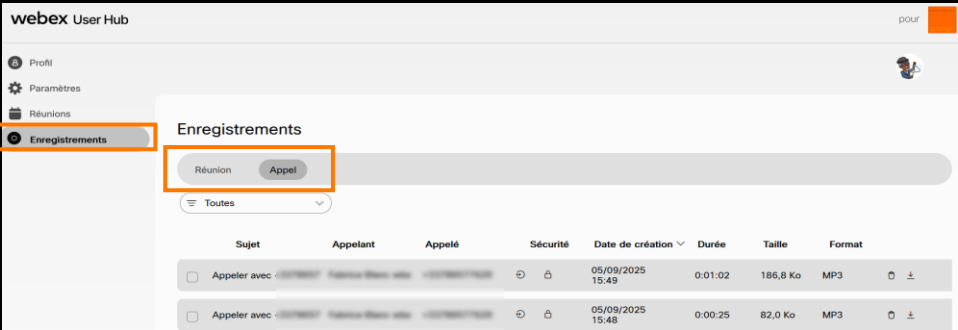
Début d'enregistrement



Liste d'enregistrements

- Enregistrement d'appels : sélectionner **Appels**, puis **Enregistrements**
- Enregistrement de réunions : sélectionner **Réunions**, puis **Compte-rendu de la réunion**

Webex User Hub :

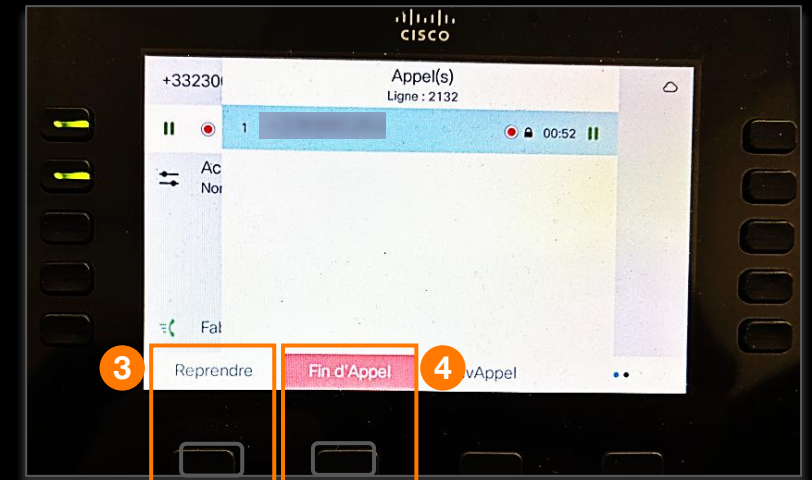
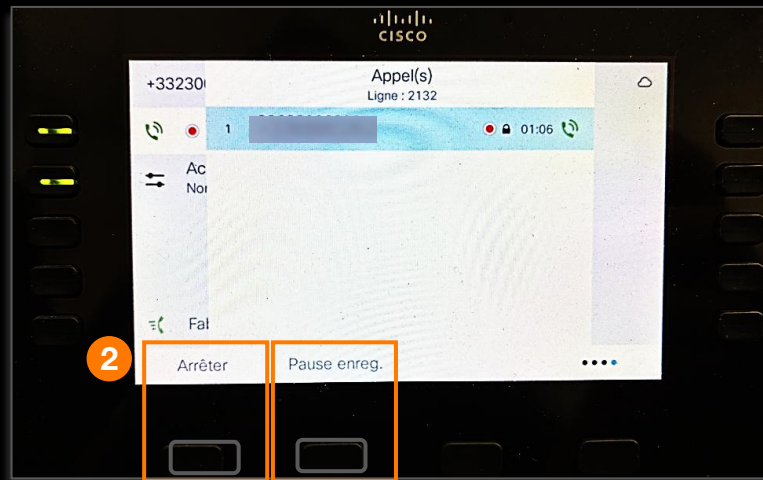
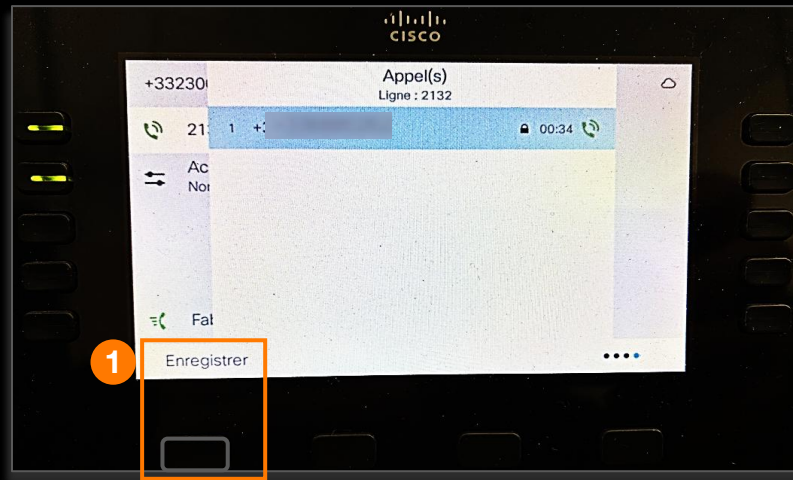


Sélectionnez **Enregistrements**, puis selon le type d'enregistrement l'onglet **Réunion** ou **Appel**.

* Le téléchargement n'est pas disponible depuis la Webex App

Enregistrement d'appel depuis un poste IP

1. Pour lancer l'enregistrement depuis un poste fixe, appuyez sur **Enregistrer** pendant un appel actif.
2. Vous pouvez interrompre l'enregistrement en appuyant sur **Pause enreg.** ou l'arrêter avec le bouton **Arrêter**.
3. Pour **reprendre** l'enregistrement, sélectionnez le bouton correspondant.
4. Appuyez sur **Fin d'appel** pour raccrocher.



Merci



Business