

Guide Administrateur

Configurer Microsoft Teams pour Webex Calling



Date : 11/10/2024

Table des matières

1. CONDITIONS REQUISES	2
2. INTEGRATION MICROSOFT TEAMS.....	5
3. AUTORISATIONS POUR L'INTEGRATION DE WEBEX CALLING DANS MS TEAMS	7
4. FONCTIONNALITES AJOUTEES-CONFIGURATION WEB ADMIN CISCO.....	9

Introduction

Cette documentation permet de configurer votre application Microsoft Teams avec les options d'appel Webex.

L'icône  est ajoutée à la barre de menu de gauche et dans la partie Messagerie en tant qu'extension de messagerie dans Teams. Lorsque l'option d'appel Teams est désactivée, tous les membres de l'entreprise utilisent la même plateforme pour passer et recevoir des appels , c'est-à-dire Webex

1. CONDITIONS REQUISES

- Vérifiez que vous êtes un administrateur de Microsoft Teams
- Assurez-vous d'avoir accès au portail Web Admin
- Vérifiez que les utilisateurs ont des licences calling dans le portail Web Admin
- Les applications Webex et Microsoft Teams doivent être installées pour les utilisateurs sur leur poste de travail
- Une synchronisation entre l'AD client (Azure Directory et Webex doit être faite, les utilisateurs doivent être synchronisés soit à partir d'Active Directory sur site, soit à partir de Cloud AD tel qu'Azure vers Identité commune (CI) Control Hub.



2. Intégration Microsoft Teams

A) Connectez-vous au Centre d'administration Teams pour gérer vos applications et autoriser Webex Calling.

- Dans le menu Tableau de bord, allez à Applications Teams > Gérer les applications.
- Dans la zone de recherche, saisissez Webex Calling et sélectionnez le nom de l'application, puis cliquez sur Autoriser > Autoriser.

Lorsque vous autorisez une application sur la page Gérer les applications, elle est autorisée à l'échelle de l'organisation

The screenshot shows the Microsoft Teams Admin Center interface. On the left, there's a sidebar with various icons for Activity, Conversation, Equipes, Calendrier, Appels, OneDrive, Tendfor, and Webex Calling. The main area has a search bar at the top with 'Rechercher (Ctrl+E)' and a 'Présenter maintenant' button. Below the search bar, it says 'Mon numéro : +33258010070'. A 'Ne pas transférer les appels' button is also present. The main content area shows a list of recent calls and a messaging history. On the left side of the main content, there's a search bar with 'Q. webex' and a list of results including 'Webex Calling', 'Workplace Together ...', 'Cisco Webex Meetings', 'Jabber', and 'QuickMinutes'. At the bottom of this list is a button 'Obtenir plus d'applications'.

B) Gérez les applications tierces dans vos stratégies d'autorisation pour autoriser Webex Calling

- Dans le menu Tableau de bord, allez à Applications Teams > stratégies d'autorisation.
- Sélectionnez la Politique par défaut (ou créez une nouvelle politique).

Les utilisateurs de votre organisation recevront automatiquement la politique globale, sauf si vous créez et attribuez une politique personnalisée. Vous pouvez créer une nouvelle politique pour appliquer vos propres autorisations pour les utilisateurs, l'installation d'applications et les applications personnalisées pour votre organisation. Après avoir modifié ou attribué une politique, quelques heures peuvent être nécessaires pour que les modifications soient prises en compte.

- c. Sélectionnez la liste déroulante Applications tierces, puis Autoriser des applications spécifiques et bloquer toutes les autres.
- d. Cliquez sur Autoriser les applications et recherchez Webex Calling.
- e. Passez la souris sur Webex Calling et cliquez sur Ajouter > Autoriser > Enregistrer
- f. C'est à vous de décider comment gérer les applications tierces pour votre organisation. Ajoutez spécifiquement Webex Calling si vous limitez l'accès à d'autres applications tierces.

- C) Installez Webex Calling, puis ajoutez l'icône à l'application Webex et dépinglez l'option d'appel intégrée.
- a. Dans le menu Tableau de bord, allez à Applications Teams et cliquez sur Configurer les stratégies > + Ajouter. Donnez un nom à la nouvelle politique.
 - b. Sous Applications installées, cliquez sur +Ajouter des applications et recherchez Webex Calling.
 - c. Passez la souris sur le nom de l'application et cliquez sur Ajouter > Ajouter.
 - d. Sous Applications épinglees, cliquez sur +Ajouter des applications et recherchez Webex Calling.
 - e. Passez la souris sur le nom de l'application et cliquez sur Ajouter > Ajouter.
 - f. Pour dépingler l'option d'appel intégrée, supprimez Calling de la liste Barre d'application.
 - g. Assurez-vous que Webex Calling est ajouté en haut de la liste de la colonne Barre des applications et dans la colonne Extensions de messagerie.
 - h. Cliquez sur Enregistrer.

Webex Calling est épingle au menu des applications et en tant qu'extension de messagerie pour tous les utilisateurs.

Interco Webex dans Teams

05:41 | Prendre ctrl | Séparer | Conversation | Participants 3 | Lever la main | Réagir | Affichage | Notes | Salles | Applis | Autres | Caméra | Microphone

Activité | Conversation | Équipes | Calendrier | Appels | OneDrive | Tendfor | Webex Call... | Applications

Webex Calling

Rechercher (Ctrl+E)

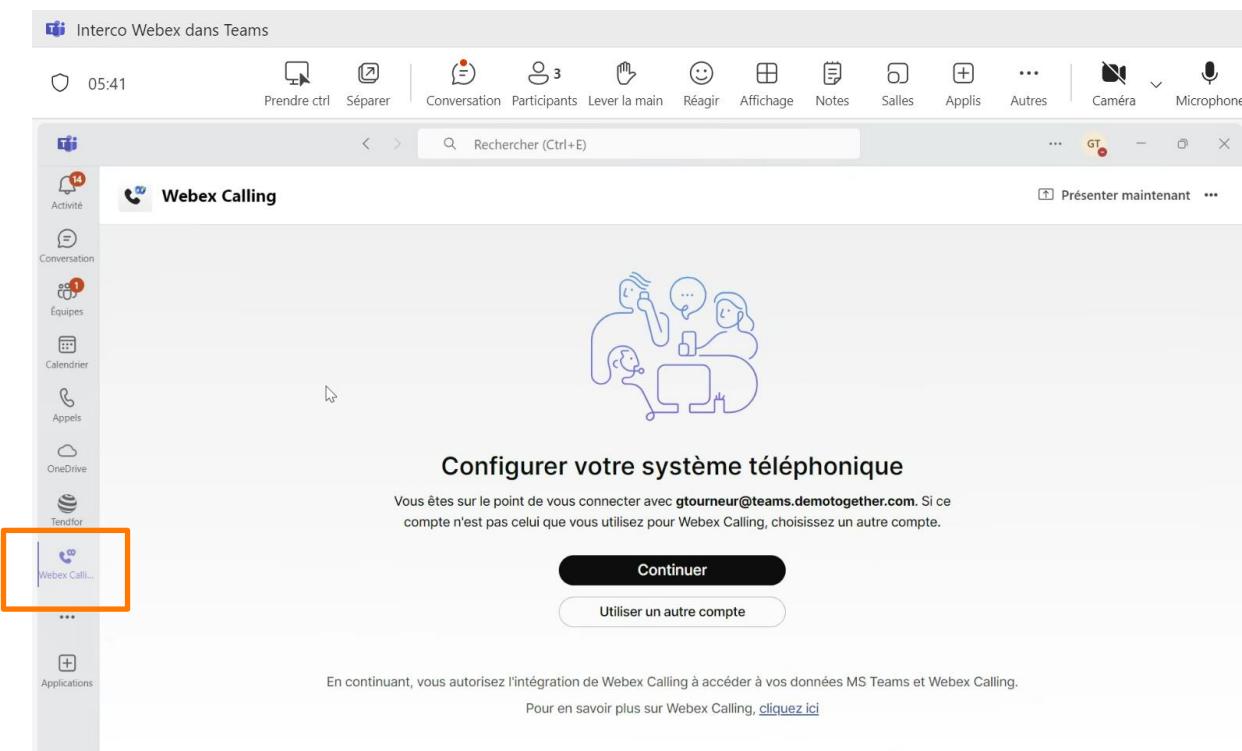
Présenter maintenant

Configurer votre système téléphonique

You êtes sur le point de vous connecter avec gtourneur@teams.demotogether.com. Si ce compte n'est pas celui que vous utilisez pour Webex Calling, choisissez un autre compte.

Continuer | Utiliser un autre compte

En continuant, vous autorisez l'intégration de Webex Calling à accéder à vos données MS Teams et Webex Calling.
Pour en savoir plus sur Webex Calling, [cliquez ici](#).



3. AUTORISATIONS POUR L INTEGRATION DE WEBEX CALLING DANS MS TEAMS

Vérifiez et acceptez les autorisations de synchronisation de présence dans Microsoft Teams pour synchroniser bidirectionnellement l'état de présence de l'utilisateur entre Microsoft Teams et Webex.

- A) Dans le menu Tableau de bord, allez à Applications Teams > Gérer les applications > Webex Calling > Vérifiez les autorisations et vérifiez si les autorisations suivantes sont incluses.**
- Lire les informations de présence de tous les utilisateurs de votre organisation**
 - Lire et écrire les informations de présence pour tous les utilisateurs.**
 - Autorisations pour l'intégration de Webex Calling.** Le service d'intégration utilise les API Webex et Microsoft pour accéder aux données, telles que l'historique des appels, pour afficher et mettre à jour les statuts, comme le marquage des messages vocaux comme lus, sans stocker de données utilisateur. Tous les transferts de données entre l'intégration et les backends Webex/Microsoft se font via des canaux HTTPS chiffrés. Ainsi, le service garantit que les données des utilisateurs ne sont pas stockées dans le cloud, renforçant ainsi la confidentialité et la sécurité des données.
 - Nous demandons les autorisations minimales requises de Microsoft pour appeler l'API Microsoft pour activer la fonctionnalité d'intégration. Le tableau suivant décrit chaque autorisation que nous demandons et pourquoi elle est requise.**

Autorisation	Raison
offline_access	Permet au service d'intégration de générer un nouveau jeton d'accès sans demander à l'utilisateur de ré-autoriser souvent
Utilisateur.Lire	Permet au service d'intégration de lire les informations de base de l'utilisateur telles que l'adresse électronique
Utilisateur.ReadWrite	Permet au service d'intégration de stocker les numéros abrégés dans les profils utilisateur
Utilisateur.Lu.Tous	Permet au service d'intégration de rechercher des utilisateurs dans le répertoire actif pour passer des appels
Contacts.Lire	Permet au service d'intégration de rechercher le contact Outlook de l'utilisateur pour passer des appels
Présence.Lire.Tous	Permet au service d'intégration de s'abonner aux changements d'état de présence
MembreCanal.Lu.Tous	Permet à l'extension de message d'intégration de lire les membres d'un canal afin que l'utilisateur puisse rechercher un membre de canal spécifique à appeler

Autorisation	Raison
Conversation.ReadBasic	Permet à l'extension de message d'intégration de lire les membres d'une conversation de groupe afin que l'utilisateur puisse rechercher un membre spécifique à appeler
Presence.ReadWrite.All	Autoriser le service d'intégration à s'abonner aux notifications de changement d'état de présence