

Orange Business Workplace Together Essentials

Tuto Mon parcours en vie de solution



Business

Sommaire

3 Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise

7 J'ai besoin d'aide

9 Modifications sur sites existants

11 Ajout de site Self Install

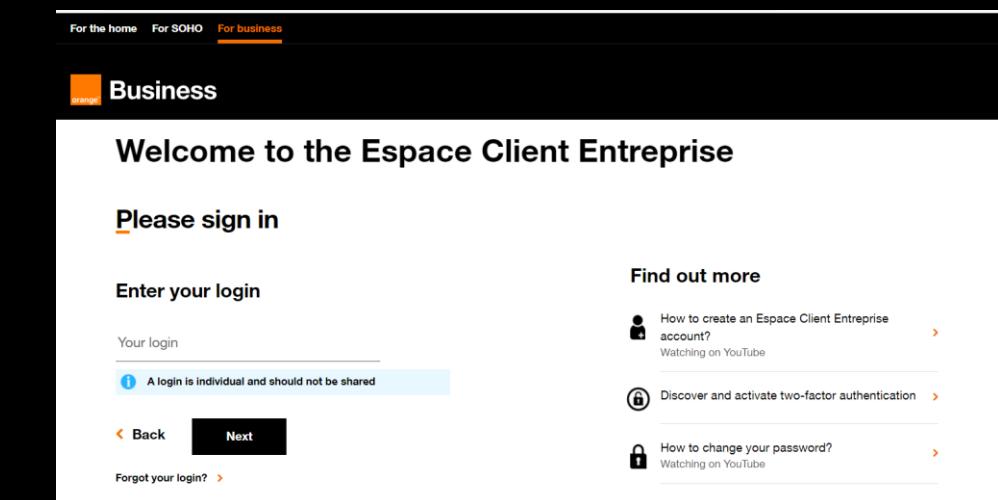
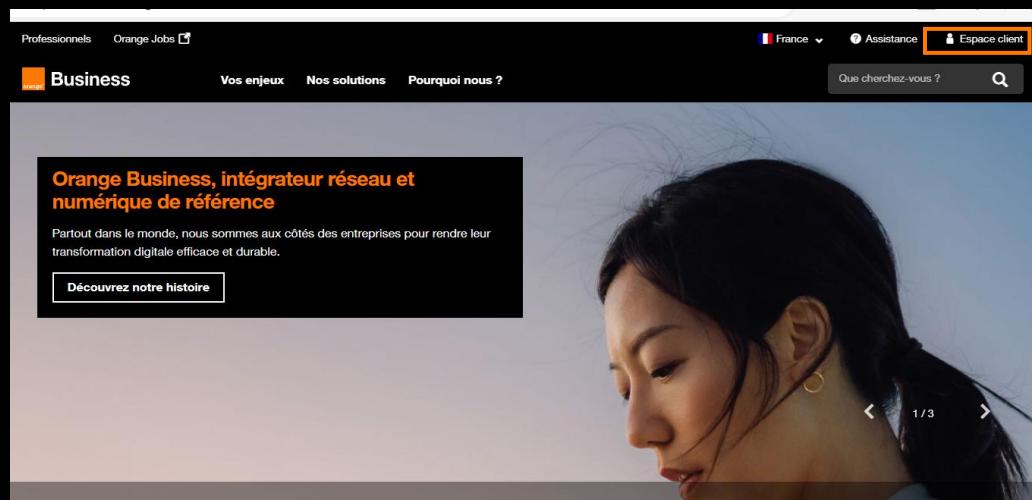
18 Ajout de site Orange Install

Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise

Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise (ECE) ?

Un portail de services multifonctionnels conçu et mis à votre disposition par Orange Business, pour que vous puissiez gérer votre solution en ligne.

Disponible sur PC, tablette et mobile, vous pouvez y accéder depuis les interfaces suivantes en utilisant un compte qu'on vous a créé lors de votre souscription.



Accès à partir du site :
www.orange-business.com/fr

ou

Accès direct : [Authentication Orange B2B](#)

Comment accéder à votre compte ECE ?

Un accès facile est garanti !

En cliquant sur ce lien : [Authentication Orange B2B](#)
vous arrivez à la page d'authentification de l'ECE et sur
laquelle vous devez :

- Saisir votre identifiant et cliquer sur “Suivant”
- Saisir votre mot de passe et cliquer sur “Suivant”.

Par mesure de sécurité, un code de vérification vous est
envoyé par email. Faites un copier/coller du code dans la page
ECE et cliquez sur “Suivant”.

La page d'accueil de votre compte s'ouvre.



L'utilisation du navigateur Edge est préconisée pour l'ECE

Comment gérer ma solution via l'ECE ?

The screenshot shows the Orange Business ECE interface. At the top, there are tabs for Particuliers, Professionnels, Entreprises, Assistance & contact, and Login Admin Client. The 'Entreprises' tab is selected. Below the tabs, there's a language switch to French and a 'NOM CLIENT' input field. The main menu has several categories: Parc, Mobile, Fixe, internet et réseau, Cloud, and Gérer. The 'Cloud' category is currently active, and its sub-menu includes 'Workplace Together Essentials'. A sidebar on the left lists 'Parc' (Mobiles, Internet &), 'Mobile' (Commande - mobile, Suivi de commande mobile), 'Fixe, internet et réseau' (Votre éligibilité, Commande - fixe, Commande Réseau, Business VPN, Suivi des commandes), and 'Cloud' (Workplace Together Essentials). A callout box highlights the 'Workplace Together Essentials' link. On the right, there's a section titled 'Les services de l'espace client' with icons for mobile devices and a lock.

The screenshot shows the Customer Collaboration Selfcare portal. At the top, there are tabs for Business, Accueil, Gestion de parc, Reporting, Commande, Facture, Incident, and Administration des droits. The 'Accueil' tab is selected. Below the tabs, there's a search bar and a tree logo. The main area has sections for 'Bienvenue' and 'Nom du Client'. A large orange button labeled 'créer une demande' is prominently displayed. Below it, there are filters for 'à faire', 'mes demandes en-cours', and 'mes recherches'. A search bar and a table header with columns like 'référence', 'état', 'depuis', 'crédit', 'service', 'catalogue', and 'description' are visible. A message at the bottom states 'Aucun enregistrement disponible.'

1 Pour accéder au portail de Réassort Digital, cliquez sur « Commande » puis « Workplace Together Essentials »

The screenshot shows a service creation form for 'Workplace Together Essentials'. It includes fields for 'initialisé par' (Stephanie Louvat), 'client *' (Orange), 'catalogue de services *' (Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide), 'description' (Workplace Together Essentials - Ajout de site Orange Install, Workplace Together Essentials - Ajout de Site Self Install), and 'pièces jointes optionnelles' (Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide, Workplace Together Essentials - Modifications sur sites existants). The 'catalogue de services' field is highlighted with an orange border.

2 Cliquez sur « créer une demande » pour lancer une nouvelle commande à Orange Business en Vie de Solution

3 Au catalogue de services, sélectionnez un des services proposés :

- J'ai besoin d'aide → cf. page [7 de ce document](#)
- Modifications sur sites existants → cf. page [9](#)
- Ajout de sites :
 - Self Install → cf. page [11](#)
 - Orange Install → cf. page [18](#)

J'ai besoin d'aide

J'ai besoin d'aide

J'ai besoin d'aide

Commande d'une prestation de coaching

Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide

Cet espace vous permet de commander une prestation de coaching

Veuillez trouver [ici le catalogue de prix](#) appliqués aux commandes pour une demande de coaching. A noter que les prix des produits et services souscrits à la commande initiale figurent dans votre annuellement conformément à l'indice de révision des prix du DES.

Prestation de coaching à distance

Prestation de coaching à distance (séance de 1h)   

Durée minimum recommandée : 1 heure.
Pour le coaching de paramétrage de téléphonie avancées (création d'un nouveau standard automatique, création d'une nouvelle file d'attente, ...), nous recommandons un minimum de 2h de prestation.

2 Description de la demande *

3 Pièce jointe 

Vous pouvez joindre un document à votre demande avec le bouton ci-dessus.

Coordonnées de la personne à contacter pour le coaching

Nom *

Prénom *

Téléphone de contact *

Email de contact *

Date de coaching souhaitée 

En cliquant sur "Validation", j'atteste que je suis autorisé(e) à passer commande au nom de mon entreprise sur la base des prix indiqués 

 Validation





Demande à réaliser pour chaque site disposant du service :
au sein du même catalogue, vous ne pouvez pas gérer plus d'un site

- 1. Sélectionnez le nombre de modules d'une heure que vous souhaitez.**
Pour le coaching de paramétrage avancé, un minimum de 2h est recommandé.
- 2. Décrivez votre demande.**
- 3. Vous avez la possibilité de joindre un document pour compléter votre demande.**
- 4. Saisissez les coordonnées de la personne à contacter pour cette prestation.**
- 5. Sélectionnez la date de coaching souhaitée.**
- 6. Validez votre demande.**

Modifications sur sites existants

Modifications sur sites existants

Modifications sur sites existants

initialisé par : [redacted]

client : [redacted]

catalogue de services : Workplace Together Essentials - Modifications sur sites existants

description : max 100 caractères

Gestion des administrateurs de la solution

Vous pouvez ajouter ou supprimer des administrateurs pour la gestion de votre solution.

- 1 Ajout d'administrateurs
- 2 Suppression d'administrateurs
- 3 Sessions formation / coaching

Prestation de coaching à distance (séance de 1h) : 0

Prestation de formation administrateur : 0

Prestation de formation utilisateurs à distance (par groupe de 10) : 0

Liste de vos sites où la solution a été installée

Vous trouverez ici la liste de vos sites où la solution a été installée.

id CSU : [redacted]

Détails du site : Récupérer les informations

NDI : [redacted]

Nom du site : [redacted]

Choix d'installation : [redacted]

Adresse : [redacted]

Ville : [redacted]

Code Postal : [redacted]

4 Votre commande concerne-t-elle ce site :

Commande de postes IP (location)

Postes IP

Poste IP Cisco 6851	0
Poste IP Cisco 6871 avec écran couleur	0
Poste IP Cisco 8851	0
Module d'extension de touches pour poste 6851	0
Module d'extension de touches pour poste 8851	0

DECT

Autre

Accessoires à l'achat

Casques

Alimentations supplémentaires

- 5 Restitution des équipements loués
- 6 Restitution de numéros non attribués



Demande à réaliser pour chaque site disposant du service : au sein du même catalogue, vous ne pouvez pas gérer plus d'un site

Dans ce catalogue, vous pouvez modifier vos sites existants :

- 1 Ajouter des administrateurs de façon unitaire ou via la fonction **import**.
- 2 Supprimer des administrateurs de façon unitaire ou via la fonction **import**.
- 3 Souscrire à des sessions de formation ou coaching. Sélectionnez le nombre de modules souhaités.
- 4 Ajouter des équipements
 - Pour commander des équipements, répondez « Oui » à la question « Votre commande concerne-t-elle ce site ».
 - Le formulaire récupère automatiquement votre mode de financement initial (achat ou location).
- 5 Restituer des équipements loués.
- 6 Restituer des numéros non attribués.

En fin du parcours, précisez la date de mise en service de ces modifications et validez-les.

Ajout de site Self Install

Ajout de site Self Install

Ajout de site Self Install



Demande à réaliser pour chaque site disposant du service :
au sein du même catalogue, vous ne pouvez pas gérer plus d'un site

CCS.2025.00184.A

dernière modification le 2025-06-10 16:16:22 par Req1 Srf_Videosc

enregistrer historique brouillon en attente d'affectation affecté affecté implémentation contribution implémentation clos

fermer imprimer exporter en PDF supprimer exporter la collecte tout détailler tout condenser

demande

catalogue de service

initialisé par : client *

catalogue de services * : Workplace Together Essentials - Ajout de Site Self Install

description : max 100 caractères

1 2 3

Workplace Together Essentials - Ajout de Site Self Install [JSON]

Cet espace vous permet de commander un nouveau site en Self Install, d'ajouter des formations, des administrateurs
Si vous souhaitez demander plusieurs sites, merci de faire une demande par nouveau site.

Veuillez trouver ici le catalogue de prix appliqués aux commandes pour le réassort. A noter que les prix des produits et services souscrits à la commande initiale figurent dans votre fiche tarifaire initiale, le cas échéant. Ces prix sont révisés annuellement conformément à l'indice de révision des prix du DES.

Conditions pour ajouter un site Self Install

Accès Internet et/ou Lan Disponible : Non

Votre site doit être équipé d'un accès Internet et/ou LAN pour le fonctionnement de l'offre Workplace Together Essential, rapprochez-vous de votre commercial si ce n'est pas le cas.

1. Parmi la liste des catalogues de services disponibles, sélectionnez **Ajout de site Self Install**
2. Vous avez la possibilité de préciser votre besoin.
3. Saisissez les informations demandées :
 - Disponibilité d'un accès Internet et/ou Lan. Dans le cas contraire, vous rapprochez de votre interlocuteur (Orange ou autre partenaire) pour la mise à disposition de l'accès Internet et la bonne mise en conformité de votre réseau local.

Ajout de site Self Install

Gestion des administrateurs de votre solution et formations

1

Gestion des administrateurs de la solution

Vous pouvez ajouter des administrateurs pour la gestion de votre solution.

Ajout d'administrateurs

Veuillez fournir la liste de vos administrateurs à ajouter à la solution.

Titre * Nom * Prénom * E-mail * Mobile *



2

Sessions formation / coaching

Prestation de coaching à distance (séance de 1h)

Prestation de formation administrateur

Prestation de formation utilisateurs à distance (par groupe de 10)

3

Liste de vos sites où la solution a été installée

1. Vous pouvez ajouter des administrateurs de façon unitaire ou en important un fichier Excel avec les données de vos administrateurs.

- Le bouton Export vous permet de télécharger le modèle du fichier Excel.

2. Sélectionnez les sessions de formation ou coaching que vous souhaitez. Ces prestations sont payantes.

3. Vous pouvez consulter la liste de vos sites où la solution Workplace Together Essentials a été installée.

Ajout de site Self Install

Création d'un nouveau site

Création d'un nouveau site Self Install

Veuillez fournir les informations nécessaires à l'implémentation de votre solution.

Sélection du site

Appuyez sur la flèche pour charger les sites

Nous vous invitons à utiliser la recherche pour ajouter votre site.

Je n'ai pas trouvé mon site, je souhaite en créer un nouveau

Non

3

4

Numéro principal du site (si connu)

5

Adresse de livraison (si différente de l'adresse du site)

Numéro de rue

Type de voie

Adresse

Ville

Code Postal

1. Ouvrez la fenêtre de saisie des informations à compléter.
2. Pour identifier l'adresse de votre site, cliquez sur le menu déroulant « Sélection du site » présentant vos sites déjà connus d'Orange Business.
3. Si l'installation concerne un nouveau site qui n'est pas connu par Orange, répondre « **Oui** » à la ligne suivante vous permet de saisir les informations liées à l'adresse.
4. Le numéro principal du site (N° de tél) n'est pas un champ obligatoire, mais cette information est importante et doit être renseignée quand elle est connue.
5. Si l'adresse de livraison du site est différente de celle précisée précédemment, vous pouvez la saisir dans le pavé **Adresse de livraison**.

Ajout de site Self Install

Equipements et services : équipements

Equipements et services

Liste d'équipements () **1**

Accessoires à l'achat **2**

Paramètres téléphoniques globaux **3**



1 Postes IP

Poste IP Cisco 6851	2	Quantité totale dans le devis initial :
Poste IP Cisco 6871 avec écran couleur	0	Quantité totale dans le devis initial :
Poste IP Cisco 8851	2	Quantité totale dans le devis initial :
Module d'extension de touches pour poste 6851	1	Quantité totale dans le devis initial :
Module d'extension de touches pour poste 8851	0	Quantité totale dans le devis initial :

2 DECT

Borne DECT multi cell DBS 210 avec Alim et chargeur	0	Quantité totale dans le devis initial :
Poste DECT IP CISCO 6823 basic pour borne mono et multi cell	0	Quantité totale dans le devis initial :
Poste DECT IP CISCO 6825 renforcé pour borne mono et multi cell	0	Quantité totale dans le devis initial :
Bundle Base IP DECT DBS-110 monocell + Comb IP DECT 6823 avec Alim et chargeur	0	Quantité totale dans le devis initial :
Répéteur DECT IP pour borne DBS 110	0	Quantité totale dans le devis initial :

3 Autre

Téléphone de conférence Cisco IP 8832	0	Quantité totale dans le devis initial :
Boitier ATA192 - 2 ports analogiques	0	Quantité totale dans le devis initial :

1 Accessoires à l'achat

2 Casques

Cisco 721 bluetooth+base monaural double connectivité sédentaire ou nomade	0	Quantité totale dans le devis initial :
Cisco 722 bluetooth+base monaural double connectivité sédentaire ou nomade	0	Quantité totale dans le devis initial :
Cisco 561 DECT+base monaural triple connectivité en usage sédentaire	0	Quantité totale dans le devis initial :
Cisco 562 DECT+base binaural triple connectivité en usage sédentaire	0	Quantité totale dans le devis initial :

3 Alimentations supplémentaires

Alimentation pour postes IP Cisco 68xx (format EU)	0	Quantité totale dans le devis initial :
Alimentation pour postes IP Cisco 88xx + adaptateur EU	0	Quantité totale dans le devis initial :

1 Sélectionnez les articles à commander sur votre site.

2 Le formulaire récupère automatiquement votre mode de financement initial (achat ou location).

3 Paramètres téléphoniques globaux

Indicatif téléphonique du site Métropole/ DROM * selectionner une valeur

Affichage du numéro des appels sortants Numéro du site

Ajout de site Self Install

Equipements et services : numéros à porter, numéros supplémentaires à commander, annuaire

Liste de numéros à porter ②

Plage de numéros

Veuillez définir une plage de numéros à porter. Par exemple, si vous souhaitez porter les numéros : 01 20 20 20 20 ; 01 20 20 20 21 et le 01 20 20 20 22, Saisissez 0120202020 de numéros si besoin.

Numéro de début	Numéro de fin
1 0xxxxxx	0xxxxxx

Quantité supplémentaire de numéros à commander ③

Vous pouvez commander des numéros fixes supplémentaires uniquement pour vos options de téléphonie avancées (Groupement, Service vocal) Si vous souhaitez commander

Quantité supplémentaire de numéros à commander

Publication dans l'Annuaire ④

Souhaitez-vous faire une publication dans l'annuaire ?

Oui
Non
④ Oui

Numéro

Categorie socio professionnelle

Nom de Parution

Numéro d'annuaire à publier (si connu)

Categorie socio professionnelle

Nom de Parution

1. Dans le cas d'une portabilité de numéros (récupération de numéros existants), renseignez les plages de numéros à récupérer.
2. En cliquant sur , vous pouvez rajouter des plages supplémentaires. La fonction Import vous sera utile en cas de nombreuses plages de numéros.
 - Le bouton Export vous permet de télécharger le modèle du fichier Excel.
3. Précisez, si vous souhaitez plus de numéros (Sélection Directe à l'Arrivée, SDA) que d'utilisateurs. Ces numéros supplémentaires vous seront facturés.
4. Vous avez la possibilité de demander la parution annuaire (ou pas) du numéro d'accueil de votre site. Sélectionnez « oui » si vous la souhaitez. Puis saisissez les données demandées.

Ajout de site Self Install

Fin de la collecte de données

Date de mise en service souhaitée 1

La date de mise en service est impactée par les délais de livraison fournisseur.

J'ai besoin d'aide pour remplir ma data collecte et je souhaite qu'Orange me contacte ? Non

En cliquant sur "Validation", j'atteste que je suis autorisé(e) à passer commande au nom de mon entreprise sur la base des prix indiqués 2

Validation

- 1. Sélectionnez la date de mise en service souhaitée et signalez si vous avez besoin d'aide pour la collecte de données.**
- 2. Une fois la collecte validée, elle sera vérifiée puis implémentée par les équipes Orange. Un délai est nécessaire entre la validation de la collecte de données et l'implémentation de la solution par les équipes Orange Business.**

Ajout de site Orange Install

Ajout de site Orange Install

Ajout de site Orange Install



Demande à réaliser pour chaque site disposant du service :
au sein du même catalogue, vous ne pouvez pas gérer plus d'un site

enregistrer fermer imprimer exporter en PDF supprimer exporter la collecte tout détailler tout condenser

catalogue de service

initialisé par : [redacted]
client : [redacted]

1 catalogue de services : Workplace Together Essentials - Ajout de site Orange install
2 description : max 100 caractères

Workplace Together Essentials - Ajout de site Orange Install [JSON]
Ce tpe espace vous permet de commander un nouveau site en Orange Install, d'ajouter des formations, des administrateurs.
Si vous souhaitez demander plusieurs sites, merci de faire une demande par nouveau site.

Veuillez trouver ici le catalogue de prix [PDF] appliqués aux commandes pour le réassort. A noter que les prix des produits et services souscrits à la commande initiale figurent dans votre fiche tarifaire initiale, le cas échéant. Ces prix sont révisés annuellement conformément à l'indice de révision des prix du DES.

Conditions pour ajouter un site Orange Install 3

Accès Internet et/ou Lan Disponible : Oui
Votre site doit être équipé d'un accès Internet et/ou LAN pour le fonctionnement de l'offre Workplace Together Essential, rapprochez-vous de votre commercial si ce n'est pas le cas.

Avez-vous plus d'une borne DECT sur ce site ? : Non
Si vous avez plus d'une borne DECT, une étude de couverture doit être réalisée au préalable, rapprochez-vous de votre commercial si ce n'est pas le cas.

Etude de couverture : Import
extension(s) de fichier autorisée(s) : .pdf

Si une des 2 conditions précédentes n'est pas valide, votre demande sera rejetée, rapprochez vous de votre commercial

1. Parmi la liste des catalogues de services disponibles, sélectionnez **Ajout de site Orange Install**
2. Vous avez la possibilité de préciser votre besoin.
3. Saisissez les informations demandées :
 - Disponibilité d'un accès Internet et/ou Lan. Dans le cas contraire, vous rapprochez de votre interlocuteur (Orange ou autre partenaire) pour la mise à disposition de l'accès Internet et la bonne mise en conformité de votre réseau local.
 - Déploiement de plus d'une borne DECT sur ce nouveau site. Dans ce cas, une étude de couverture préalable doit être réalisée et jointe à la commande.

Ajout de site Orange Install

Gestion des administrateurs de votre solution et sessions de formations

Ajout de site Orange Install

The screenshot shows the Orange Install software interface. At the top left, there's a red circle with the number '1'. Below it, the 'Gestion des administrateurs de la solution' section has a 'Import' and 'Export' button highlighted with a red box. At the top right, there's a red circle with the number '2'. Below it, the 'Sessions formation / coaching' section displays three input fields for selecting training or coaching sessions:

- Prestation de coaching à distance (séance de 1h): Value 0
- Prestation de formation administrateur: Value 0
- Prestation de formation utilisateurs à distance (par groupe de 10): Value 0

1. Vous pouvez ajouter des administrateurs de façon unitaire ou en important un fichier Excel avec les données de vos administrateurs.
 - Le bouton **Export** vous permet de télécharger le modèle du fichier Excel.
2. Sélectionnez les sessions de formation ou coaching auxquelles vous souhaitez souscrire. Ces prestations sont payantes.

Ajout de site en Orange Install

Création d'un nouveau site

1 Liste de vos sites où la solution a été installée

2 Crédit d'un nouveau site Orange Install + Site

3 Sélection du site

4 Non

5 Numéro principal du site (si connu)

6 Nom du site

1. Vous pouvez consulter la liste de vos sites où la solution Workplace Together Essentials a été installée.
2. En cliquant sur le bouton **+ Site**, vous ouvrez la fenêtre de saisie des informations à compléter.
3. Pour identifier l'adresse de votre site, cliquez sur le menu déroulant **Sélection du site** présentant vos sites déjà connus d'Orange Business.
4. Si l'installation concerne un nouveau site qui n'est pas connu par Orange, répondre « **Oui** » à la ligne suivante vous permet de saisir les informations liées à l'adresse.
5. Le numéro principal du site (N° de tél) n'est pas un champ obligatoire, mais cette information est importante et doit être renseignée quand elle est connue.
6. Si l'adresse de livraison est différente de celle précisée précédemment, vous pouvez la saisir dans le pavé **Adresse de livraison des équipements**.

Ajout de site Orange Install

Equipements et services : équipements

Equipements et services

Liste d'équipements () **1**

Accessoires à l'achat **2**

Paramètres téléphoniques globaux **3**



1 Postes IP

Poste IP Cisco 6851	2	Quantité totale dans le devis initial :
Poste IP Cisco 6871 avec écran couleur	0	Quantité totale dans le devis initial :
Poste IP Cisco 8851	2	Quantité totale dans le devis initial :
Module d'extension de touches pour poste 6851	1	Quantité totale dans le devis initial :
Module d'extension de touches pour poste 8851	0	Quantité totale dans le devis initial :

2 DECT

Borne DECT multi cell DBS 210 avec Alim et chargeur	0	Quantité totale dans le devis initial :
Poste DECT IP CISCO 6823 basic pour borne mono et multi cell	0	Quantité totale dans le devis initial :
Poste DECT IP CISCO 6825 renforcé pour borne mono et multi cell	0	Quantité totale dans le devis initial :
Bundle Base IP DECT DBS-110 monocell + Comb IP DECT 6823 avec Alim et chargeur	0	Quantité totale dans le devis initial :
Répéteur DECT IP pour borne DBS 110	0	Quantité totale dans le devis initial :

3 Autre

Téléphone de conférence Cisco IP 8832	0	Quantité totale dans le devis initial :
Boitier ATA192 - 2 ports analogiques	0	Quantité totale dans le devis initial :

1 Accessoires à l'achat

2 Casques

Cisco 721 bluetooth+base monaural double connectivité sédentaire ou nomade	0	Quantité totale dans le devis initial :
Cisco 722 bluetooth+base monaural double connectivité sédentaire ou nomade	0	Quantité totale dans le devis initial :
Cisco 561 DECT+base monaural triple connectivité en usage sédentaire	0	Quantité totale dans le devis initial :
Cisco 562 DECT+base binaural triple connectivité en usage sédentaire	0	Quantité totale dans le devis initial :

3 Alimentations supplémentaires

Alimentation pour postes IP Cisco 68xx (format EU)	0	Quantité totale dans le devis initial :
Alimentation pour postes IP Cisco 88xx + adaptateur EU	0	Quantité totale dans le devis initial :

1 Paramètres téléphoniques globaux

2 Indicatif téléphonique du site Métropole/ DROM *

3 selectionner une valeur

4 Affichage du numéro des appels sortants

5 Numéro du site

Sélectionnez les articles à commander sur votre site.

Le formulaire récupère automatiquement votre mode de financement initial (achat ou location).

Ajouter un site Orange Install

Equipements et services : numéros de téléphone et prestations de déploiement sur site

Liste de numéros à porter

2

Plage de numéros

Veuillez définir une plage de numéros à porter. Par exemple, si vous souhaitez porter les numéros : 01 20 20 20 20 ; 01 20 20 20 21 et le 01 20 20 20 22, Saisissez 01202020 de numéros si besoin.

Numéro de début	Numéro de fin
0xxxxxx	0xxxxxx

1

3

Quantité supplémentaire de numéros à commander

Vous pouvez commander des numéros fixes supplémentaires uniquement pour vos options de téléphonie avancées (Groupement, Service vocal) Si vous souhaitez commander

Quantité supplémentaire de numéros à commander

0

4

Prestations de services nécessaires sur ce site

Prestation de mise en service d'un poste IP sur site

Quantité totale dans le devis initial : 1

Prestation d'installation du softphone sur PC sur site

Quantité totale dans le devis initial : 1

Prestation d'installation du softphone sur tablette ou mobile sur site

Quantité totale dans le devis initial : 1

Prestation d'installation de borne DECT

Quantité totale dans le devis initial : 1

1. Dans le cas d'une portabilité de numéros (récupération de numéros existants), renseignez les plages de numéros à récupérer

2. En cliquant sur , vous pouvez rajouter des plages supplémentaires.

La fonction Import vous sera utile en cas de nombreuses plages de numéros.

- Dans le cas où vous ne disposez pas de numéros existants, l'offre Workplace Together Essentials prévoit la création d'un numéro pour chaque utilisateur.

3. Précisez, si vous souhaitez plus de numéros (Sélection Directe à l'Arrivée, SDA) que d'utilisateurs. Ces numéros supplémentaires vous seront facturés.

4. Indiquez le nombre d'équipements concernés par la mise en service sur site réalisée par les techniciens Orange :

- le nombre de postes IP
- le nombre de Softphones (sur PC et tablettes)
- le nombre de bornes et DECT

Ajout de site Orange Install

Réseaux, utilisateurs et salles de réunion : réseaux DECT

Réseaux Dect		+ Réseau Dect	dernier Réseau Dect	tout
Nom du réseau (Choisissez un libellé type Nom d'entreprise_Nom du Site)	Modèle	Code d'accès	Adresse MAC (à remplir ultérieurement par Orange)	
Nomdemonentreprise_magasin	Cisco DECT 110 ...x	1234		
Nomdemonentreprise_accueil	Cisco DECT 110 ...x	1234		

L'adresse MAC n'est pas à renseigner à ce stade. Elle le sera ultérieurement par les équipes Orange. Elle permettra d'associer la borne à son réseau.

1^{er} cas d'usage :

Solution équipée en borne mono cell DBS 110

Pour ces modèles de bornes, les téléphones enregistrés sur le réseau A ne pourront pas utiliser la couverture d'une borne du réseau B.

Pour chacun des réseaux DECT du site, renseignez :

- Le nom du réseau DECT. Cette saisie est libre mais elle doit être suffisamment explicite pour être réutilisée par ailleurs.
- Le modèle de la station de base et le code d'accès (vous pouvez garder 1234 tel que proposé).

Le code d'accès est le code qui sera demandé pour réaliser l'appairage du téléphone DECT avec la borne du réseau (0000 n'est pas accepté)

2^{ème} cas d'usage :

Solution équipée en borne multi cell DBS 210

Dans ce cas de figure, la préconisation est de créer un seul réseau DECT afin que les combinés appairés sur une 1^{ère} borne du réseau puissent basculer sur une 2^{ème} borne de ce même réseau.

Pour ce réseau DECT, renseignez :

- Le nom du réseau DECT. Cette saisie est libre mais elle doit être suffisamment explicite pour être réutilisée par ailleurs.
- Le modèle de la station de base et le code d'accès (vous pouvez garder 1234 tel que proposé).

Le code d'accès est le code qui sera demandé pour réaliser l'appairage du téléphone DECT avec la borne du réseau (0000 n'est pas accepté)

Nota bene (1): Vous saisissez une seule ligne par « nom de réseau » quel que soit le nombre de bornes.

Nota bene (2): un 3^{eme} cas à la marge peut se présenter mixant les 1^{er} et le 2^{ème} cas d'usage.

Ajout de site Orange Install

Réseaux, utilisateurs et salles de réunion : liste des utilisateurs

Liste des utilisateurs		+ utilisateur	dernier utilisateur	import	export	
Nom *	Prénom *	Adresse Mail *	Numéro interne	Licence *	Numéro de téléphone * Poste attribué *	Nom du réseau DECT
				Calling Calling Suite	Laisser vide pour créer et affecter nouveau numéro	SoftPhone SoftPhone Cisco 6851 Cisco 6871 Cisco 8851 Pieuvre IP8832 ATA192 DECT 6823 basic

Liste des salles de réunions et téléphones de service

Renseignez ici les informations propres à tous les utilisateurs disposant d'un numéro et ou d'un terminal, fixe ou bien DECT.

- L'adresse email est **unique par utilisateur**. C'est sur cet email que l'utilisateur recevra la notification de création de son compte Webex.
- Si vous ne précisez pas de numéro interne, la règle par défaut appliquée sera une extension à 3 chiffres en commençant par le numéro 000 (001, 002,...).
- Dans le cas où un terminal DECT est associé à l'utilisateur, vous devez préciser à quel **réseau DECT** il doit être associé parmi ceux créés précédemment.
- Dans le cas de **numéros de téléphone déjà existants** (et conservés sur WTE), précisez ici le numéro à associer à chaque utilisateur. Ne rien préciser dans le cas de commande de **nouveau numéro** (il sera associé par Orange ultérieurement).
- La fonction export – import vous sera utile si le nombre d'utilisateurs est important.

Ajout de site Orange Install

Réseaux, utilisateurs et salles de réunion : liste des salles de réunions et téléphones de service

Liste des salles de réunions et téléphones de service

Nom d'affichage *	Numéro interne *	Licence *	Numéro de téléphone *	Poste attribué *	Adresse MAC (à remplir ultérieurement par Orange)
		Workspace		Cisco 6851	
Laisser vide pour créer et affecter un nouveau numéro					

import **export**

i *trash* *print*

- Ce tableau vous permet de lister les **espaces de travail (salles de réunion) partagés** et les **bureaux de passage**.
- Associez-lui un **nom**, un **numéro interne**, précisez l'**équipement téléphonique** de cet espace de travail et associez-lui un **numéro de téléphone** si existant (comme précédemment, ne rien renseigner dans le cas de commande de nouveaux numéros).
- La fonction **export – import** vous sera utile si le nombre de salles est important.
- L'application Webex app (softphone) ainsi que l'association à une messagerie vocale ne sont pas disponibles pour les environnements « Salles de réunion ».

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : annuaire et calendrier

Publication dans l'Annuaire ①

Souhaitez-vous faire une publication dans l'annuaire ?

Numéro

Oui

Categorie socio professionnelle (Code NAF)

Nom de Parution

Numéro d'annuaire à publier (si connu)

Categorie socio professionnelle (Code NAF)

Nom de Parution

Calendrier ②

Définissez les horaires d'ouverture et de fermeture de vos sites et services qui seront utilisés lors de la configuration de vos services avancés.

Calendrier

Horaires d'ouvertures + calendrier dernier calendrier

accueil site accueil site

Nom accueil site ③

Horaires d'ouvertures

Jour de la semaine	Fermé toute la journée ?	Heure de début	Heure de fin
Lundi	<input type="checkbox"/>	09:00	18:00
Mardi	<input type="checkbox"/>	08:00	18:00
Mercredi			
Jeudi			
Vendredi			
Samedi			
Dimanche			

Pause méridi

Heure de début 12:00

Jours de fermeture + calendrier dernier calendrier ④ ⑤

Par défaut Par défaut

Calendrier des jours d'absences + item dernier item tout

1er Janvier - 2024-01-01

1er Mai - 2024-05-01

8er Mai - 2024-05-08

14 Juillet - 2024-07-14

15 Aout - 2024-08-15

1er Novembre - 2024-11-01

11 Novembre - 2024-11-11

25 Décembre - 2024-12-25

Jours 01/01/2024

1. Vous avez la possibilité de demander la parution **annuaire** (ou pas) du numéro d'accueil de votre site. Sélectionnez « oui » si vous la souhaitez. Puis saisissez les données demandées.
2. Le **calendrier** permet de traiter vos appels entrants selon les horaires d'ouverture de votre site. Un calendrier hebdomadaire modifiable par défaut vous est proposé. Vous pouvez déclarer des calendriers d'ouverture différents selon les sites, voire plusieurs calendriers pour un même site.
3. Précisez un nom explicite du calendrier.
4. Vous pouvez définir des plages horaires d'ouverture différentes selon les jours de la semaine.
5. Le **calendrier des jours d'absence** est renseigné par défaut. Ils seront automatiquement répliqués sur l'année suivante sans action de votre part. Vous pouvez supprimer des jours renseignés par défaut ou bien rajouter des jours spécifiques à votre activité.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : messagerie vocale, annonces et accueils téléphoniques

Messagerie Vocale + row

Numéro interne *	1
888	

Mot de passe administrateur

.....	2

1. Précisez le numéro interne que chaque utilisateur doit composer pour accéder à sa messagerie vocale.

- Nous vous conseillons de garder le numéro 888 pour éviter tout conflit avec votre plan de numérotation interne ou bien autres numéros courts publics (112 par exemple)

2. Le mot de passe renseigné ici sera celui attribué par défaut à tous les utilisateurs. Il sera personnalisable individuellement par la suite (au niveau du téléphone ou bien softphone)

3. Cette partie du formulaire permet de charger les messages vocaux qui pourront être associés par la suite au traitement des appels entrants (pré-décroché, message de patience, ...).

Annonces et accueils téléphoniques + Annonce dernier Annonce 3

Merci de déposer les fichiers dans la zone "fichiers complémentaires pour production" en bas du formulaire.
Attention à bien nommer votre pièce jointe par exemple Nomdusite_NomAnnonce.wav. le tableau ci dessous permet de lister les annonces utilisées sur ce site (format accepté .wav)

Nom de l'annonce	Nom du fichier

Privilégiez un nom d'annonce ainsi qu'un descriptif le plus précis possible. Cela permettra aux équipes Orange de paramétriser plus simplement les règles dans le portail Cisco.

Astuce : Pour transformer n'importe quel fichier audio en un format compatible avec Cisco Webex, vous pouvez utiliser le site <https://g711.org/>

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : messagerie vocale de groupe

Messagerie vocale de groupe + Messagerie vocale de groupe dernier Messagerie vocale de groupe

Messagerie vocale de groupe 1

1. Id de l'appelant : Prénom *
L'ID de l'appelant est utilisé lorsque les appels sont transférés ou renvoyés hors de ce groupe de messagerie vocale.

2. Id de l'appelant : Nom *
L'ID de l'appelant est utilisé lorsque les appels sont transférés ou renvoyés hors de ce groupe de messagerie vocale.

3. Nom du Groupe de messagerie Vocale
Créer un nom unique. Ce nom permettra d'identifier le groupe de messagerie vocale ultérieurement.

4. Numéro de téléphone
Attribuez une ligne principale à la messagerie de groupement : le numéro de téléphone est facultatif mais un numéro interne est obligatoire.

5. Numéro interne *
Un numéro interne est obligatoire

6. Code de sécurité * 998877
Create a passcode. You will need this code to access the voicemail group when you are calling.

7. Stockage des messages Messagerie interne Messagerie externe
Permet de choisir de stocker les messages dans la messagerie interne ou de renvoyer vers une boîte externe

8. Adresse mail externe
En cas de boîte aux lettres externe , fournir l'adresse mail de réception du message.

Notification de nouveaux messages Activé ?
Activé ?
Recevez une notification de tous les nouveaux messages vocaux à une adresse électronique
Adresse mail *

Copie du message par courrier électronique Activé ?
Activé ?
Envoyer une copie du message par courrier électronique
Adresse mail *

Annonce messagerie vocale Activé ?
Lorsque les appels entrants sont envoyés vers la messagerie vocale et sélectionnez comment l'utilisateur est averti
Type de message
Nom du message

Vous pouvez configurer une messagerie vocale partagée pour un service ou un groupe de travail.

En cas de débordement, les appels entrants peuvent être orientés vers cette messagerie.

- 1.** Indiquez le nom de la messagerie que vous souhaitez afficher sur le téléphone de la personne lorsqu'elle l'appellera pour la consulter.
- 2.** Définissez le nom permettant d'identifier ce groupe sur l'interface Webex.
- 3.** Attribuez un numéro de téléphone à la messagerie de groupe. Le numéro interne est obligatoire.
- 4.** Précisez le code qui vous permet d'accéder à la messagerie vocale lorsque vousappelez.
- 5.** Sélectionnez le lieu de stockage des messages : messagerie interne ou externe.
Si vous choisissez le stockage en interne, les utilisateurs peuvent accéder à leurs messages vocaux à partir du téléphone, de Webex App et de User Hub.
- 6.** Activez les notifications si vous souhaitez être notifié de nouveaux messages.
- 7.** Vous pouvez activer l'envoi d'une copie du message
- 8.** Si les appels entrants sont orientés vers la messagerie vocale, choisissez entre un message par défaut et un message personnalisé.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : files d'attente

Files d'attente

Définir une liste de Files d'attente

File d'attente
File d'attente

File d'attente

- 1** Nom de la file d'attente * Unique name for the Call Queue
- 2** Numéro de téléphone Attribuez une ligne principale à la file d'attente d'appels à : Un numéro de téléphone et/ou une extension est requis.
- 3** (et/ou) Numéro interne Attribuer une ligne principale à la file d'attente d'appels à : Un numéro de téléphone et/ou un numéro court est requis.
- 4** Fuseau horaire *

Paramétrage de la File

- 4** Dimension * 10
 Nombre maximum d'appels qui peuvent être placés dans la file d'attente
- Algorithme de distribution**
 - Circulaire** Envoyez les appels vers le prochain agent disponible, en passant par tous les agents après le dernier qui a pris un appel.
 - Haut en bas** Envoyer les appels dans la file d'attente des agents dans l'ordre, en commençant chaque fois par le haut.
 - Le plus long inactif** Envoyer les appels à l'agent qui est resté inactif le plus longtemps. Si l'agent ne répond pas, passez au deuxième agent qui a eu la plus longue période d'inactivité, et ainsi de suite jusqu'à ce que l'appel soit traité.
 - Pondéré** Envoyer les appels à l'agent inactif selon le taux d'affectation des agents dans le profil du centre d'appel. Le pourcentage total distribué aux utilisateurs doit égaler 100%.
 - Simultané** Envoyer des appels à tous les agents de file d'attente d'appel en même temps.
- 5** Présentation des appels aux agents (nombre de sonnerie)
Paramètre pris en compte pour les modes : circulaire, haut en bas et plus long inactif
- 6** Autoriser les agents à prendre des appels supplémentaires
Autoriser les agents en communication à prendre des appels supplémentaires. Ce paramètre est important dans le contexte où une seule personne gère les appels de la file.

- 1. Saisissez le nom de la file d'attente.**
- 2. Attribuez une ligne principale à la file d'attente d'appels. Un numéro de téléphone et/ou un numéro interne est requis.**
- 3. Précisez le fuseau horaire.**
- 4. Précisez le nombre maximum d'appels dans la file d'attente et la règle de distribution à appliquer à celle-ci.**
- 5. Pour les modes de distribution « Circulaire », « Haut en bas » et « Le plus long inactif », saisissez le nombre de sonneries pendant lequel l'interlocuteur actuellement recherché répond avant de rechercher le prochain agent disponible.**
- 6. Vous avez la possibilité d'autoriser les agents en appels actifs à prendre des appels supplémentaires.**

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : files d'attente (service de nuit, service de vacances)

Service de nuit

Activé ? 1
Si le paramètre est non activé, la file d'attente est ouverte 24h/24 et 7j/7.
S'il est activé, alors les horaires d'ouverture de l'entreprise et/ou les horaires de vacances doivent être appliqués.

2 Choix du routage Poste occupé

3 Numéro Définir le numéro de téléphone uniquement en cas de transfert.

4 Calendrier Heures Ouvrables

5 Diffuser une annonce avant l'activation du service de nuit

6 Type de message Message par Défaut

Nom du message sélectionner une valeur

Service de vacances

Activé ?

Choix du routage Poste occupé

Numéro Poste occupé
Transfert vers un numéro en cas de trans

Nom du calendrier des vacances sélectionner une valeur

Diffuser une annonce avant l'activation du service

Diffuser une annonce avant l'activation du service

Type de message Message par Défaut

Nom du message Message par Défaut
Message personnalisé

Vous pouvez configurer la file d'attente selon le calendrier de votre organisation.

1. **Si le service de nuit / service de vacances n'est pas activé, la file d'attente est ouverte 24h/24 et 7j/7.**
S'il est activé (la case cochée), la file d'attente est ouverte selon vos heures et jours ouvrables.
2. Sélectionnez le mode de routage dans le menu déroulant : traitement en tant que ligne occupée (tonalité d'appel occupé) ou transfert vers un numéro de téléphone.
3. En cas de transfert, saisissez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
4. Saisissez vos périodes d'ouverture.
5. Vous pouvez choisir de diffuser une annonce de service de nuit / service de vacances.
6. Si l'annonce est activée, sélectionnez le type de message à diffuser : message par défaut ou message personnalisé.
 - Si vous sélectionnez un message personnalisé, vous devez charger le message.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : files d'attente (débordement)

Gestion des débordements 

Activé ? Activer le débordement après une attente de x secondes pour les appels

1 Temps d'attente max * 30 

2 Débordement Poste occupé 

3 destination du transfert Poste occupé 

Transfert vers un numéro 

4 Messagerie vocale Indique si l'appel doit être directement routé vers la messagerie vocale du numéro de téléphone cible.

Agents

Les personnes, y compris les espaces de travail, qui sont éligibles pour recevoir des appels.

Agents  + Email  dernier Email

Les personnes, y compris les espaces de travail, qui sont éligibles pour recevoir des appels.

Utilisateurs / espaces de travail *

5   

Agents non présents dans cette collecte  + Email  dernier Email 

Les personnes, y compris les espaces de travail, qui sont éligibles pour recevoir des appels.

Utilisateurs / Espaces de travail *

6   

La gestion des débordements vous permet de définir le temps d'attente maximal avant la bascule en débordement.

1. Pour activer le débordement, cochez la case et définissez le temps d'attente maximal en nombre de secondes. Lorsque le temps est atteint, le débordement se déclenche.
2. Sélectionnez le mode de débordement dans le menu déroulant : poste occupé (tonalité d'appel occupé) ou transfert vers un numéro de téléphone.
3. Saisissez la destination du transfert en cas de débordement.
4. Cochez la case si en débordement, vous souhaitez orienter les appels directement vers la messagerie vocale du téléphone cible.
5. Dans la section **Agents**, vous sélectionnez sur le menu déroulant les utilisateurs ou espaces de travail éligibles pour recevoir des appels de la file d'attente.
6. Vous avez la possibilité d'ajouter des agents supplémentaires éligibles pour la réception des appels.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : groupement d'appels

- Un groupement d'appels correspond à un groupe de collaborateurs de votre entreprise accessibles via un seul numéro de téléphone.
- A ce groupe sont associées des règles de distribution des appels que vous allez définir (circulaire, haut en bas, le plus long inactif, pondéré, simultané).
- Les personnes qui appellent le groupement d'appels, bénéficient de services comme le prédecroché, la musique d'attente, la mise en file d'attente jusqu'à disponibilité d'un membre du groupement.

Groupement d'appels + groupement d'appels dernier groupement d'appels

Définissez vos groupements d'appels.

Service commercial

1 name * Service commercial
Ce nom sera utilisé pour identifier le groupe de postes plus tard.

2 Numéro de téléphone 02XXXXXXX
Laissez vide pour créer et affecter un nouveau numéro

3 Numérotation interne YYY

Règles de routage 4

Mode de distribution * Pondéré

- Circulaire
- Haut en bas
- Le plus long inactif
- Pondéré
- Simultané



1. Précisez le nom du groupement que vous allez paramétriser.
2. Le numéro de téléphone précisé est celui qui sera utilisé par les appelants externes pour joindre le groupement.
3. Le numéro interne (ou numéro court) est celui utilisé pour joindre le groupement depuis un poste interne.
4. Précisez la règle de distribution à appliquer aux postes du groupement. Pour appliquer la bonne règle, vous pouvez vous référer aux définitions présentées ci-dessus.
5. Vous pouvez autoriser les doubles appels. Si vous ne les autorisez pas, l'appel ne sera pas présenté à l'utilisateur du groupement s'il est déjà occupé.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : règles de débordement

En cas de non-réponse, le débordement permet aux appels d'aboutir vers un autre collaborateur du groupement.

Règles de débordement
Règles à définir dans le cas où l'utilisateur ne répond pas.

Redirection vers l'utilisateur suivant de la file ?

Activé YES 1

Redirection vers l'utilisateur suivant ?

Nombre de sonneries: 5 ●

Nombre de sonneries avant le transfert vers un nouveau collaborateur du même groupement.

Redirection en cas de non réponse du groupement ?
Dans le cas où tous les utilisateurs du groupement sont occupés, définissez la destination du transfert.

Activé YES 2

Transfert vers une autre destination? 3

Nombre de sonneries: 15 ●

Nombre de sonneries avant le transfert vers une autre destination.

Numéro de destination

Messagerie vocale

Cochez si vous acceptez que votre destination reçoive un message vocal en cas de non réponse.

Redirection en cas de non réponse du groupement ?
Dans le cas où tous les utilisateurs du groupement sont occupés, définissez la destination du transfert.

Activé YES 4

Transfert vers une autre destination?

1. Nous préconisons ici de positionner les valeurs à :

- « Activé » = **Yes**
- « Redirection vers l'utilisateur suivant » = **Oui**

En positionnant ces deux valeurs ainsi, la règle de distribution précisée précédemment s'appliquera et l'appel sera présenté au collaborateur suivant en fonction du nombre de sonneries que vous précisez ici (ici 5).

2. Vous pouvez activer la redirection des appels si aucun des collaborateurs du groupement n'est disponible (Activé = **Yes**).

3. En répondant « **Oui** », quel que soit le mode de distribution choisi et le nombre de personnes appartenant au groupement, la redirection soit vers un autre numéro, soit vers la messagerie vocale sera appliquée en fonction du nombre de sonneries saisi (ici 15).

- Le nombre de sonneries saisi doit être supérieur au nombre de sonneries précédent.
- Si vous précisez ici le renvoi vers « messagerie vocale », c'est vers la messagerie vocale du groupement que l'appel sera envoyé.

4. En répondant « **Non** » au transfert vers autre destination, l'appel entrant restera présenté aux postes du groupement selon le mode de distribution jusqu'à ce qu'un collaborateur prenne l'appel.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : numéro de secours, utilisateurs du groupement et configuration spécifique

Transfert vers un numéro de secours en cas de déconnexion d'installation

Activé YES 1

Transfert vers un numéro de secours?

Numéro de la destination *

Messagerie vocale

Cochez si vous acceptez que votre destination reçoive un message vocal en cas de non réponse.

- Précisez ici le traitement d'appels à appliquer dans le cas où les appels ne peuvent pas être présentés au groupement (exemple : tous les postes sont débranchés)

- Positionnez la valeur «Activé» à **Yes** et précisez la règle que vous souhaitez appliquer, en précisant le numéro de la destination.
- Si vous souhaitez que l'appel soit présenté à la messagerie vocale du groupement, cochez « **Messagerie vocale** »

Utilisateurs 2

Ajouter les utilisateurs du groupement.

Utilisateur

- Pour finaliser le paramétrage du groupement, identifiez les membres via leur adresse email parmi ceux listés à la rubrique « liste des utilisateurs »

Souhaitez-vous une configuration spécifique 3

Souhaitez-vous une configuration spécifique

Préciser votre demande

- Cette dernière partie de la collecte vous permet de préciser des usages particuliers qui n'ont pas encore été précisés (exemple : Mise en place d'un standard automatique). Ces usages particuliers seront à détailler avec l'expert Orange.

Ajout de site Orange Install

Fonctions optionnelles avancées : standards automatiques

Standards automatiques

Définir une liste de standards Automatiques

Par défaut

Par défaut

Nom * Par défaut
Unique name for the auto attendant.

Attribuez une ligne principale à la file d'attente d'appels à : Un numéro de téléphone et/ou un numéro interne est requis. Au format international E164 +CC

Numéro de téléphone

Numéro interne

Calendrier Heures Ouvrables *

Calendrier des congés *

Musique d'accueil

4 Heures Ouvrables: Association des touches

Touche	Fonction	Information complémentaire
0	Non utilisé	
1	Non utilisé	
2	Non utilisé	
3	Non utilisé	
4	Non utilisé	
5	Non utilisé	
6	Non utilisé	
7	Non utilisé	
8	Non utilisé	
9	Non utilisé	
*	Non utilisé	
#	Non utilisé	

Fonction

- Non utilisé
- Lire l'annonce**
- Transférer l'appel avec invite
- Transférer l'appel sans invite
- Transférer l'appel vers l'opérateur
- Transférer vers la messagerie vocale

- **Lire l'annonce :** Diffuser un message vocal (annonce à déposer).
- **Transférer l'appel avec invite :** Transférer l'appel à une destination avec une annonce par défaut (« Votre appel est transféré, veuillez patienter »).
- **Transférer l'appel sans invite :** Transférer l'appel à une destination directement.
- **Transférer l'appel vers l'opérateur :** Transférer l'appel à une destination avec une annonce par défaut. En cas de non choix, l'appelant est automatiquement transféré vers un opérateur (« Veuillez rester en ligne, votre appel est transféré à un opérateur »).
- **Transférer vers la messagerie vocale :** Transférer l'appel directement sur la messagerie vocale du destinataire.
- **Répéter le menu :** répéter le message des choix.
- **Quitter le menu :** Diffuser le message « Nous vous remercions de votre appel » et raccrocher l'appel.

La fonctionnalité de standard automatique vous permet de gérer vos appels de façon automatisée.

Le standard automatique comporte un seul niveau avec 12 options disponibles.

Lorsqu'un appelant compose votre numéro, il peut faire un seul choix parmi ces options après lequel il est dirigé vers la destination correspondante.

Si vous souhaitez proposer plusieurs niveaux de menu, vous pouvez créer plusieurs standards automatiques. Ces standards peuvent être enchaînés pour offrir un parcours plus élaboré à vos appelants.

1. **Attribuez un numéro de téléphone principal et/ou un numéro interne au standard automatique.**
2. **Configurez vos horaires d'ouverture ainsi que votre calendrier de congés pour gérer automatiquement la disponibilité.**
3. **Choisissez une musique pour accueillir vos appelants. Vous pouvez charger votre fichier audio en fin du parcours dans la section « Fichiers complémentaires pour production ».**
4. **Pour orienter efficacement vos appelants, définissez des fonctions différentes pour chaque touche du clavier en fonction des heures d'ouverture ou de fermeture. Pour appliquer la bonne fonction, vous pouvez vous référer aux définitions présentées ci-contre.**

Ajout de site Orange Install

Souhaitez vous une configuration spécifique 

Souhaitez vous une configuration spécifique 

Souhaitez vous une configuration spécifique



A dropdown menu with three options: "Non" (light blue background), "Non" (orange background, indicating it is selected), and "Oui" (light gray background).

Ces usages particuliers seront à détailler avec le technicien Orange en charge de la configuration dans votre espace site WebEx.

Ajout de site Orange Install

Fin de la collecte de données

Date de mise en service souhaitée 1

J'ai besoin d'aide pour remplir ma data collecte et je souhaite qu'Orange me contacte ? Non

En cliquant sur "Validation", j'atteste que je suis autorisé(e) à passer commande au nom de mon entreprise sur la base des prix indiqués 2

Validation

- 1.** Sélectionnez la date de mise en service souhaitée et signalez si vous avez besoin d'aide pour la collecte de données.
- 2.** Une fois la collecte validée, elle sera vérifiée puis implémentée par les équipes Orange. Un délai est nécessaire entre la validation de la collecte de données et l'implémentation de la solution par les équipes Orange Business.

Merci



Business