

Orange Business

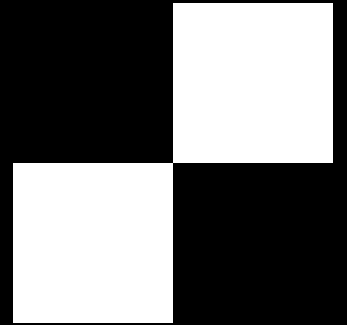
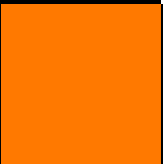
Workplace Together Essentials

Tuto commande prestation « J'ai besoin d'aide »



Business

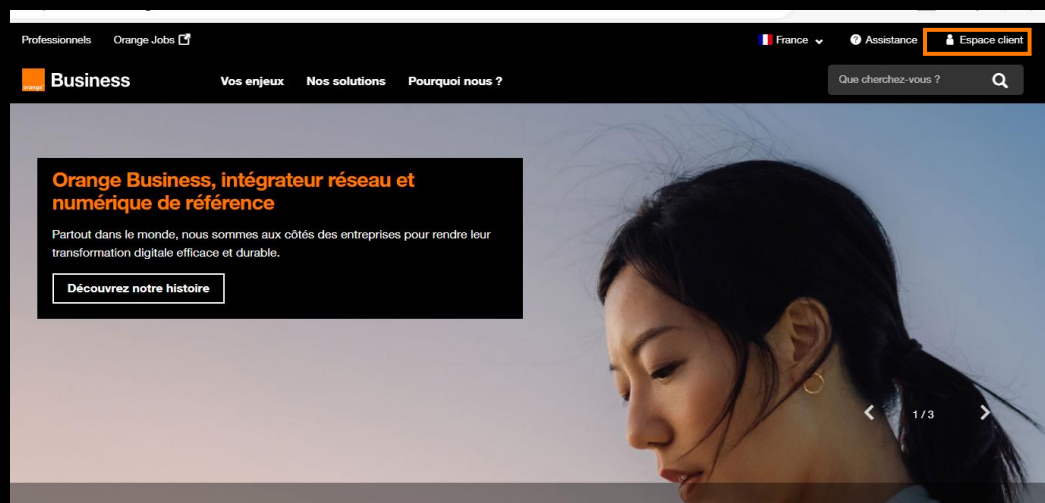
Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise



Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise (ECE) ?

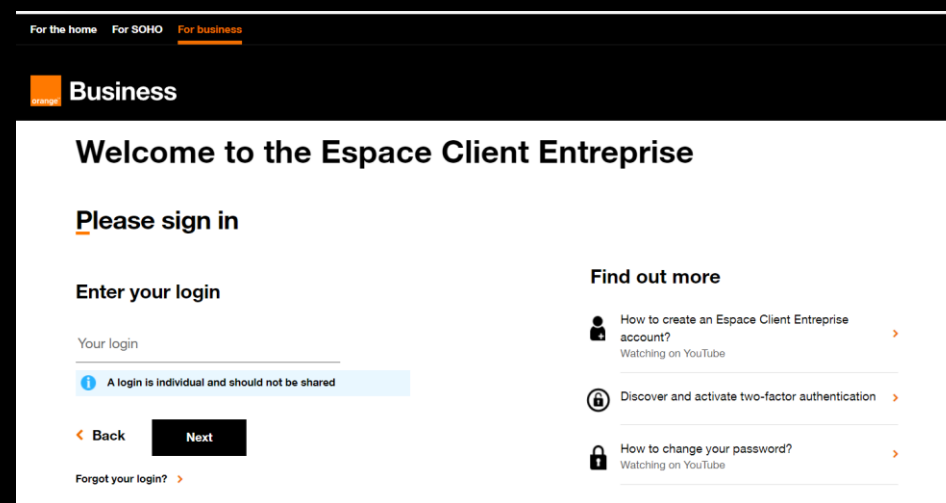
Un portail de services multifonctionnels conçu et mis à votre disposition par Orange Business, pour que vous puissiez gérer votre solution en ligne.

Disponible sur PC, tablette et mobile, vous pouvez y accéder depuis les interfaces suivantes en utilisant un compte qu'on vous a créé lors de votre souscription.



Accès à partir du site :
www.orange-business.com/fr

ou



Accès direct : [Authentication Orange B2B](#)

Comment accéder à votre compte ECE ?

Un accès facile est garanti !

En cliquant sur ce lien : [Authentication Orange B2B](#) vous arrivez à la page d'authentification de l'ECE et sur laquelle vous devez :

- Saisir votre identifiant et cliquer sur "Suivant"
- Saisir votre mot de passe et cliquer sur "Suivant".

Par mesure de sécurité, un code de vérification vous est envoyé par email. Faites un copier/coller du code dans la page ECE et cliquez sur "Suivant".

La page d'accueil de votre compte s'ouvre.



L'utilisation du navigateur Edge est préconisée pour l'ECE

orange Business

Bienvenue sur l'Espace Client Entreprise

Merci de vous authentifier

Renseignez votre identifiant

Votre identifiant

Un identifiant est personnel et ne doit pas être partagé

< Retour

Suivant

Bienvenue sur l'Espace Client Entreprise

Merci de vous authentifier



Changer d'identifiant >

Saisissez votre mot de passe

Mot de passe

Suivant

Particuliers Professionnels Entreprises Assistance & contact Login Admin Client NOM CLIENT

orange Business Accueil Gestion de parc Reporting Commande Facture Incident Administration des droits

Parc

- Mobiles
- Internet & Réseaux

Activités

Commande(s)

1 Carte SIM à activer Activer

Accès rapides

- Faire une réclamation mobile
- Commander Workplace Together Essentials
- Faire une réclamation fixe, internet, réseau
- Tester votre disponibilité
- Consulter les SDA
- Demander un RIO Fixe
- Demander un RIO Mobile

Les services de l'espace client

Retrouvez ici les services utiles pour gérer efficacement vos offres et vos activités.

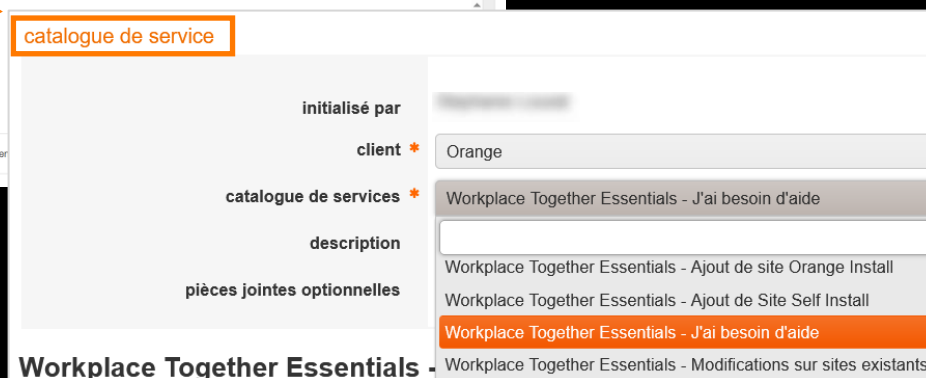
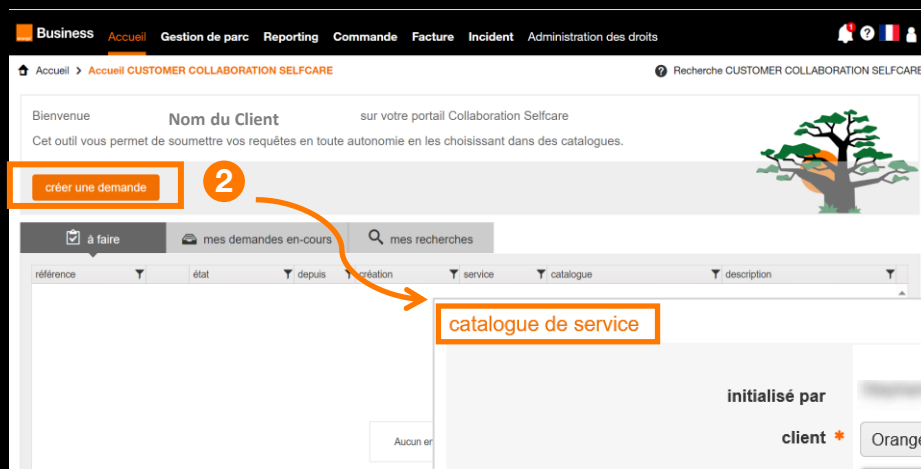
Découvrir

Comment gérer ma solution via l'ECE ?

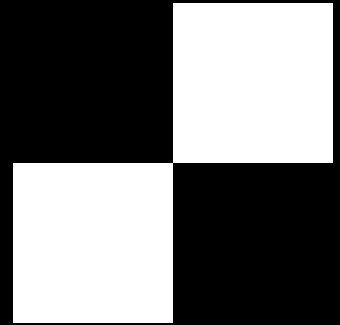
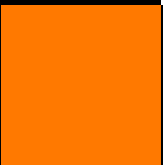


1 Pour accéder au portail, cliquez sur « **Commande** » puis « **Workplace Together Essentials** »

2 Cliquez sur « **Créer une demande** », puis au catalogue de service, sélectionnez « **J'ai besoin d'aide** »



J'ai besoin d'aide



J'ai besoin d'aide

Commande d'une prestation de coaching



Demande à réaliser pour chaque site disposant du service :
au sein du même catalogue, vous ne pouvez pas gérer plus d'un site

Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide

Cet espace vous permet de commander une prestation de coaching

Veuillez trouver [ici le catalogue de prix](#)  appliqués aux commandes pour une demande de coaching. A noter que les prix des produits et services souscrits à la commande initiale figurent dans votre annuellement conformément à l'indice de révision des prix du DES.

Prestation de coaching à distance

Prestation de coaching à distance (séance de 1h)  **1**

Durée minimum recommandée : 1 heure.
Pour le coaching de paramétrage de téléphonie avancées (création d'un nouveau standard automatique, création d'une nouvelle file d'attente, ...), nous recommandons un minimum de 2h de prestation.

2 Description de la demande 

3 Pièce jointe 

Vous pouvez joindre un document à votre demande avec le bouton ci-dessus.

Coordonnées de la personne à contacter pour le coaching **4**

Nom 


Prénom 

Téléphone de contact 

Email de contact 

Date de coaching souhaitée **5** 

En cliquant sur "Validation", j'atteste que je suis autorisé(e) à passer commande au nom de mon entreprise sur la base des prix indiqués 

 Validation **6**

- Sélectionnez le nombre de modules d'une heure que vous souhaitez.**
Pour le coaching de paramétrage avancé, un minimum de 2h est recommandé.
- Décrivez votre demande.**
- Vous avez la possibilité de joindre un document pour compléter votre demande.**
- Saisissez les coordonnées de la personne à contacter pour cette prestation.**
- Sélectionnez la date de coaching souhaitée.**
- Validez votre demande.**



Prix de la prestation : 82 € / heure

Merci



Business