

Orange Business

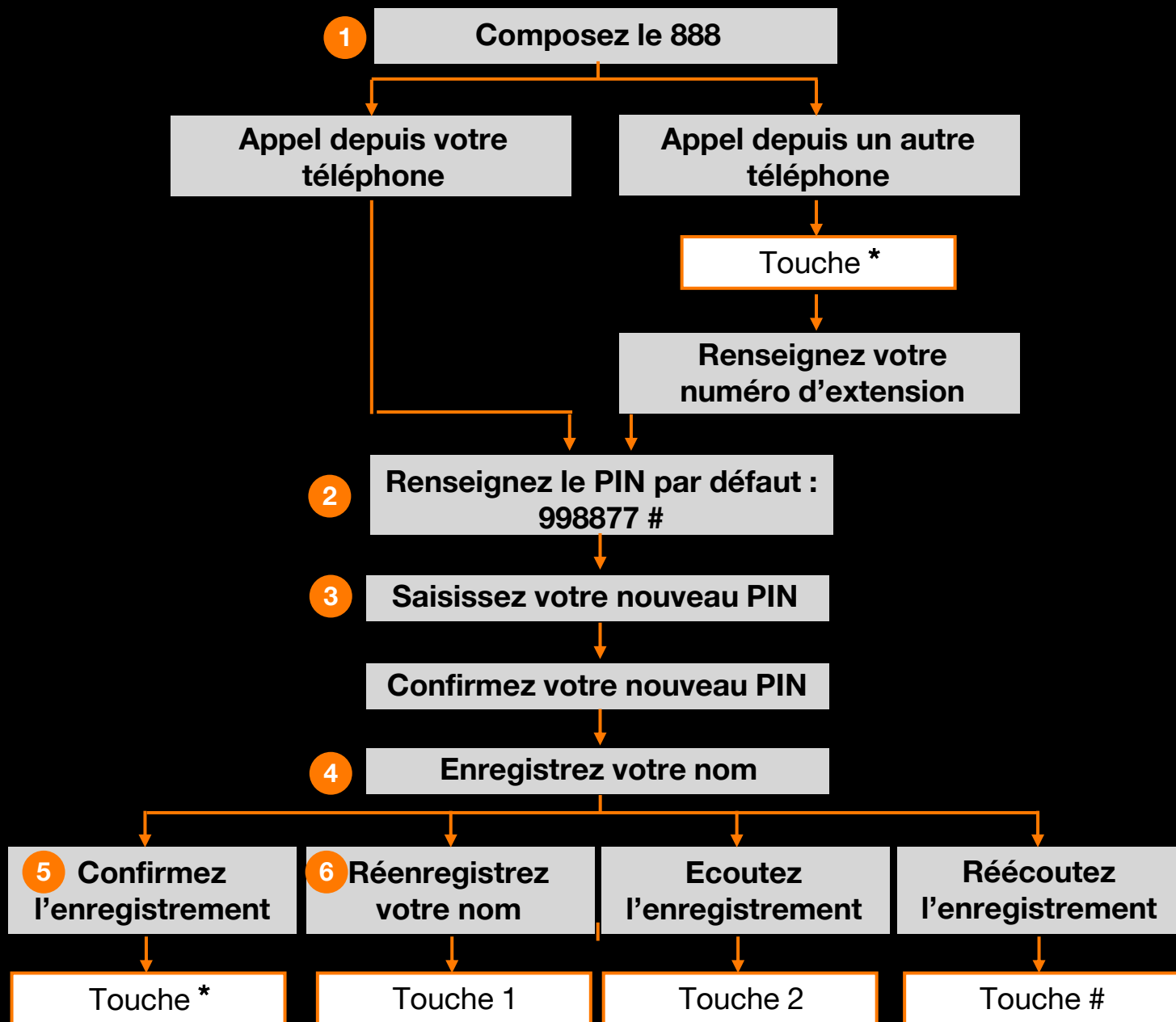
Workplace Together Essentials

Tuto Messagerie vocale



Business

Initialiser la messagerie



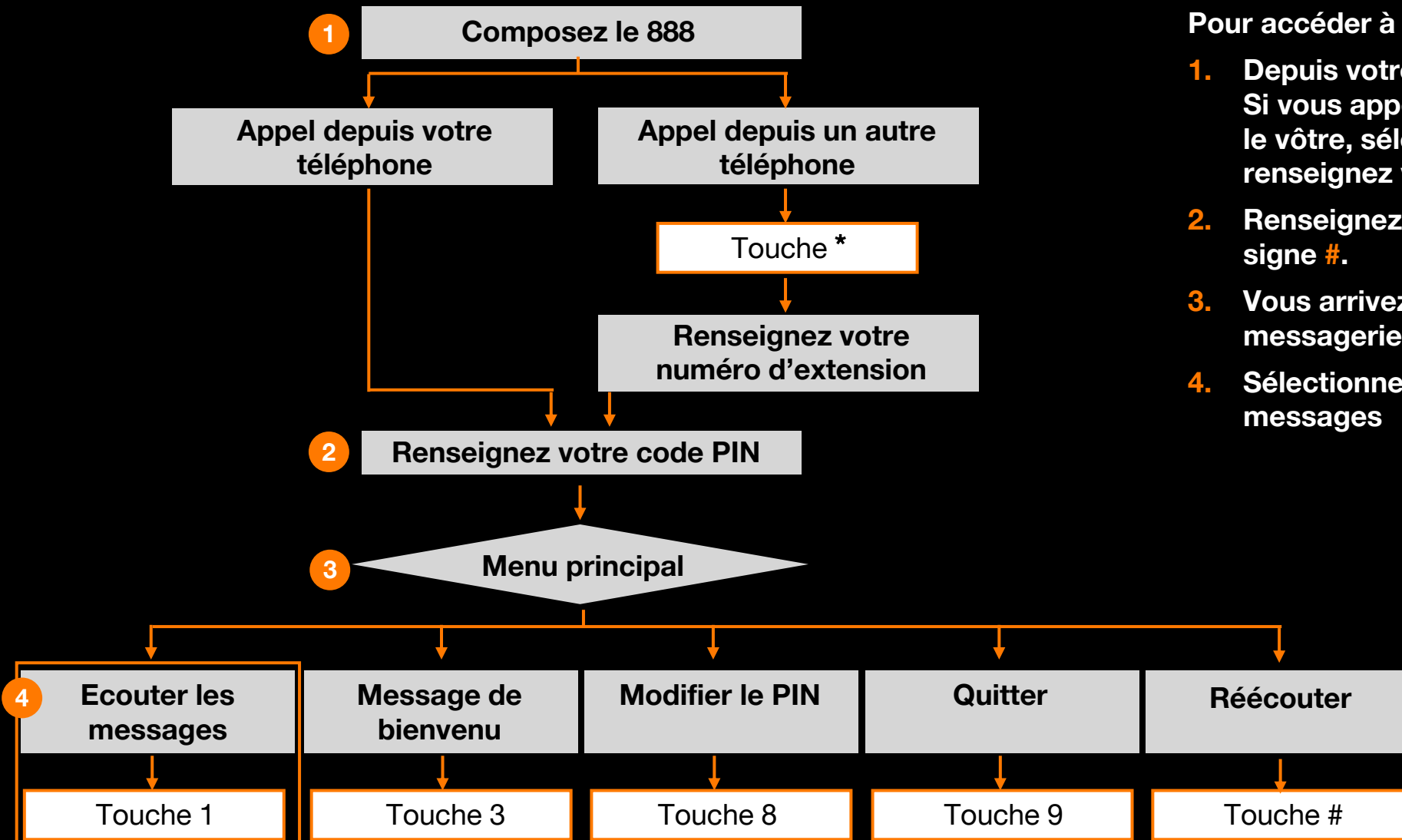
Note :

Ce tutoriel explique les usages courants de la messagerie vocale. Toutes les fonctionnalités ne sont pas détaillées. Consultez la page 5 de ce document pour la liste des fonctionnalités.

Pour initialiser votre messagerie vocale depuis votre téléphone :

1. Depuis votre téléphone, composez le **888**.
Si vous appelez depuis un autre téléphone que le vôtre, sélectionnez ensuite la touche ***** et renseignez votre numéro d'extension.
2. Renseignez le code d'accès par défaut **998877** suivi du signe **#**.
3. Saisissez, puis confirmez le **nouveau code d'accès** (6 chiffres) suivi du signe **#**.
4. Enregistrez votre **nom** suivi du signe **#**.
5. Enfin, confirmez l'enregistrement en appuyant sur le signe *****.
6. Vous avez la possibilité de :
 - **réenregistrer** votre nom (touche 1)
 - **écouter** l'enregistrement (touche 2)
 - **réécouter** l'enregistrement (touche #)

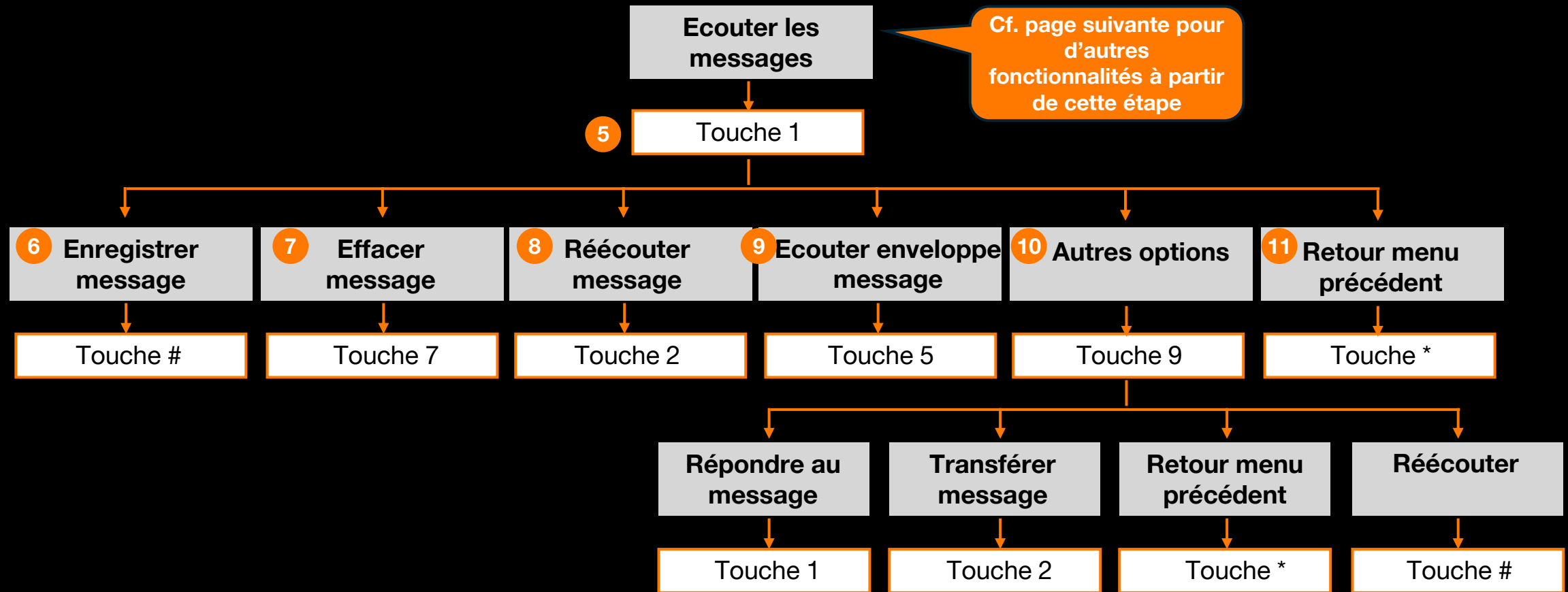
Ecouter les messages (1/2)



Pour accéder à vos messages vocaux :

1. Depuis votre téléphone, composez le **888**.
Si vous appelez depuis un autre téléphone que le vôtre, sélectionnez ensuite la touche ***** et renseignez votre numéro d'extension.
2. Renseignez votre code d'accès (PIN) suivi du signe **#**.
3. Vous arrivez sur le menu principal de la messagerie.
4. Sélectionnez la touche **1** pour écouter vos messages

Ecouter les messages (2/2)



5. Vous pouvez écouter et gérer vos messages en appuyant sur la touche **1**

6. La touche **#** permet d'enregistrer un message vocal

7. La touche **7** permet de supprimer un message

8. Pour réécouter le message, sélectionnez la touche **2**

9. Sélectionnez la touche **5** pour écouter l'enveloppe message (informations sur l'appelant, heure de l'appel)

10. Depuis la touche **9**, vous avez accès à des fonctionnalités supplémentaires

11. Le retour au menu précédent se fait via la touche *****

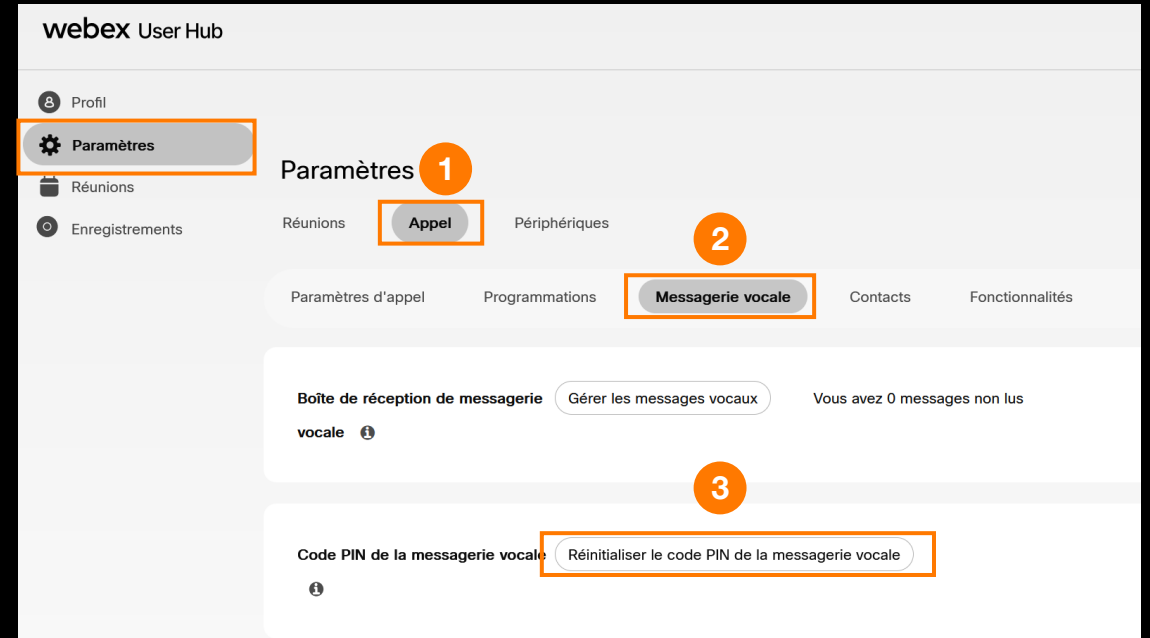
Fonctionnalités de la messagerie vocale

Fonctionnalité	Touche	Arborescence de fonctionnalités et touches correspondantes
Ecouter les messages (pour le détail, cf. page précédente)	1	Enregistrer message (touche #) Effacer message (7) Réécouter message (2) Ecouter enveloppe Message (5) Autres options (9) → puis : Répondre au message, Transférer message, Retour menu précédent, Réécouter Revenir menu précédent (*)
Message de ligne occupé	2	Enregistrer nouveau message (touche 1) Ecouter message actuel (2) Rétablir message par défaut (3) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Message en cas de non-réponse	3	Enregistrer nouveau message (touche 1) Ecouter message actuel (2) Rétablir message par défaut (3) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Message en cas d'absence prolongée	4	Enregistrer nouveau message (touche 3) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Envoyer un nouveau message	5	Enregistrer le message, puis : Modifier message (touche 1) Ecouter message (2) Envoyer message (3) Marquer comme urgent (6) Marquer comme confidentiel (7) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Supprimer les messages	7	Confirmer (touche 1) Annuler (*)
Revenir menu précédent	*	
Réécouter	#	

Réinitialisation du code PIN à la main d'utilisateur

- Pour réinitialiser le code PIN, connectez-vous à l'interface [Webex User Hub](#)

1. Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez les paramètres **Appel**
2. Sélectionnez **Messagerie vocale**
3. Cliquez sur **Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale**.
Renseignez votre nouveau PIN et enregistrez-le.



La durée maximale de validité du code PIN est de 180 jours

Réinitialisation du code PIN à la main de l'administrateur

- L'administrateur peut réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale d'un des utilisateurs
- Pour réinitialiser le code PIN, connectez-vous à l'interface **Webex User Hub**

1. Dans le menu **Utilisateurs**, sélectionnez l'utilisateur pour lequel vous souhaitez changer le code PIN
2. Sélectionnez l'onglet **Calling**
3. Cliquez sur **Messagerie vocale**
4. Cliquez sur **Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale**.
Renseignez votre nouveau PIN et enregistrez-le.

The screenshot displays the Webex User Hub interface. On the left, the 'ADMIN' sidebar has the 'Utilisateurs' menu item highlighted with an orange box and a '1' in a circle. The main content area shows the 'Utilisateurs' page with a user profile. The 'Calling' tab is selected and highlighted with an orange box and a '2' in a circle. Below the profile, the 'Messagerie vocale' status is 'Activé(e)' and is highlighted with an orange box and a '3' in a circle. At the bottom, the 'Code PIN de la messagerie vocale' section has a button labeled 'Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale' highlighted with an orange box and a '4' in a circle. Below this button, there are instructions: 'Utiliser un code temporaire pour la messagerie vocale' and 'Configurer un code temporaire pour l'accès à la messagerie vocale.', followed by a link 'Masquer les instructions du code d'authentification ^'.

ADMIN

- Profil
- Paramètres
- Réunions
- Enregistrements

Utilisateurs Contacts

< Utilisateurs

Membre de Ingenierie

Résumé Profil Réunions Calling Messagerie Périphériques

Messagerie vocale, télécopie, langue d'annonce et fuseau horaire

Messagerie vocale ⓘ Activé(e)

Langue d'annonce French

Fuseau horaire d'appel Europe/Paris

Code PIN de la messagerie vocale ⓘ

Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale

Utiliser un code temporaire pour la messagerie vocale

Configurer un code temporaire pour l'accès à la messagerie vocale.

[Masquer les instructions du code d'authentification ^](#)



La durée maximale de validité du code PIN est de 180 jours

Merci



Business