

Orange Business Workplace Together Essentials

Tuto commande prestation « J'ai besoin d'aide »



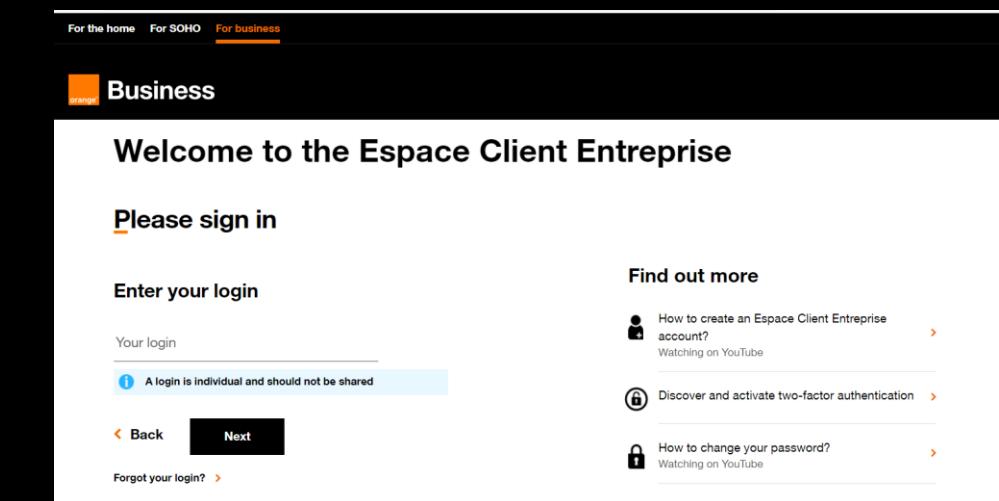
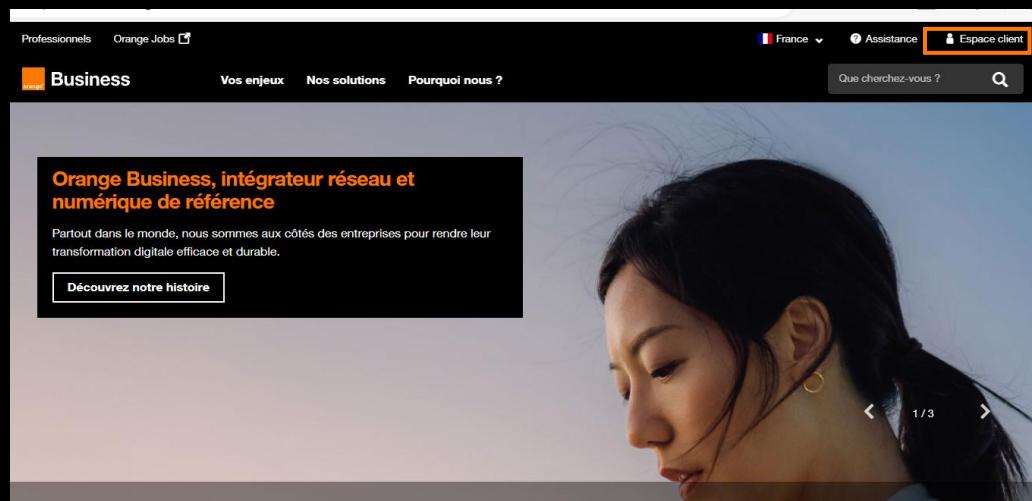
Business

Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise

Qu'est-ce que c'est, l'Espace Client Entreprise (ECE) ?

Un portail de services multifonctionnels conçu et mis à votre disposition par Orange Business, pour que vous puissiez gérer votre solution en ligne.

Disponible sur PC, tablette et mobile, vous pouvez y accéder depuis les interfaces suivantes en utilisant un compte qu'on vous a créé lors de votre souscription.



Accès à partir du site :
www.orange-business.com/fr

ou

Accès direct : [Authentication Orange B2B](#)

Comment accéder à votre compte ECE ?

Un accès facile est garanti !

En cliquant sur ce lien : [Authentication Orange B2B](#)
vous arrivez à la page d'authentification de l'ECE et sur
laquelle vous devez :

- Saisir votre identifiant et cliquer sur “Suivant”
- Saisir votre mot de passe et cliquer sur “Suivant”.

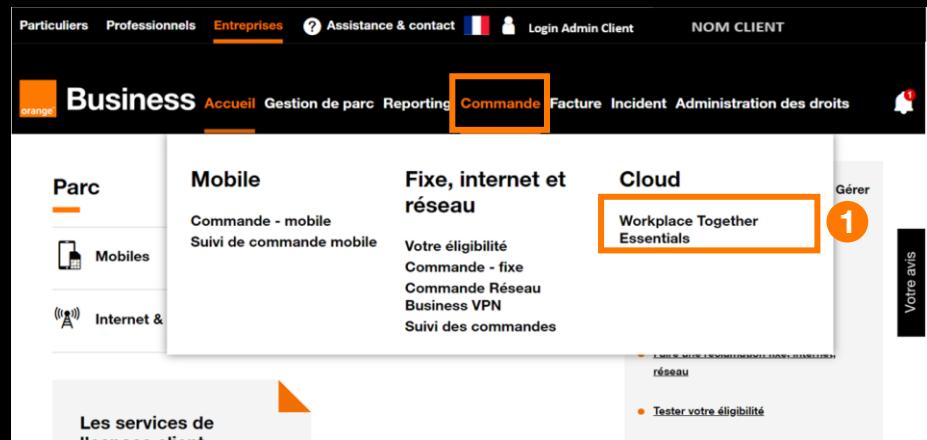
Par mesure de sécurité, un code de vérification vous est
envoyé par email. Faites un copier/coller du code dans la page
ECE et cliquez sur “Suivant”.

La page d'accueil de votre compte s'ouvre.



L'utilisation du navigateur Edge est préconisée pour l'ECE

Comment gérer ma solution via l'ECE ?



- 1 Pour accéder au portail, cliquez sur « **Commande** » puis « **Workplace Together Essentials** »
- 2 Cliquez sur « **Créer une demande** », puis au catalogue de service, sélectionnez « **J'ai besoin d'aide** »

Bienvenue Nom du Client sur votre portail Collaboration Selfcare

Cet outil vous permet de soumettre vos requêtes en toute autonomie en les choisissant dans des catalogues.

créer une demande 2

catalogue de service

initialisé par	Orange
client *	Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide
catalogue de services *	Workplace Together Essentials - Ajout de site Orange Install
description	Workplace Together Essentials - Ajout de Site Self Install
pièces jointes optionnelles	Workplace Together Essentials - Modifications sur sites existants

Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide

J'ai besoin d'aide

J'ai besoin d'aide

J'ai besoin d'aide

Commande d'une prestation de coaching

Workplace Together Essentials - J'ai besoin d'aide [JSON](#)

Cet espace vous permet de commander une prestation de coaching

Veuillez trouver [ici le catalogue de prix](#) appliqués aux commandes pour une demande de coaching. A noter que les prix des produits et services souscrits à la commande initiale figurent dans votre annuellement conformément à l'indice de révision des prix du DES.

Prestation de coaching à distance

Prestation de coaching à distance (séance de 1h) **1**

Durée minimum recommandée : 1 heure.
Pour le coaching de paramétrage de téléphonie avancées (création d'un nouveau standard automatique, création d'une nouvelle file d'attente, ...), nous recommandons un minimum de 2h de prestation.

2 Description de la demande *

3 Pièce jointe [Import](#)
Vous pouvez joindre un document à votre demande avec le bouton ci-dessus.

Coordonnées de la personne à contacter pour le coaching **4**

Nom *
Prénom *
Téléphone de contact *
Email de contact *

Date de coaching souhaitée **5** [Calendrier](#)

En cliquant sur "Validation", j'atteste que je suis autorisé(e) à passer commande au nom de mon entreprise sur la base des prix indiqués **6**

[Validation](#)



Demande à réaliser pour chaque site disposant du service :
au sein du même catalogue, vous ne pouvez pas gérer plus d'un site

- 1. Sélectionnez le nombre de modules d'une heure que vous souhaitez.**
Pour le coaching de paramétrage avancé, un minimum de 2h est recommandé.
- 2. Décrivez votre demande.**
- 3. Vous avez la possibilité de joindre un document pour compléter votre demande.**
- 4. Saisissez les coordonnées de la personne à contacter pour cette prestation.**
- 5. Sélectionnez la date de coaching souhaitée.**
- 6. Validez votre demande.**



Prix de la prestation : 82 € / heure

Merci



Business