

Orange Business Workplace Together Essentials

Tuto Enregistrement d'appels et de réunions vidéo



Business

Webex Call Recording, solution d'enregistrement par défaut pour Webex

- La fonctionnalité d'enregistrement d'appels et de réunions vidéo est disponible pour les packs **Calling** et **Suite** de l'offre Workplace Together Essentials.
- Pour l'enregistrement des **réunions vidéo** :
 - Le pack **Calling** permet l'enregistrement local (sur le PC, à l'emplacement choisi par l'utilisateur)
 - Le pack **Suite** offre à la fois l'enregistrement local (sur le PC) et en cloud.
- Les enregistrements sont au format .mp4 et comprennent la voix et la vidéo

Capacité de stockage	Période de conservation des enregistrements	Accès aux enregistrements	Période de récupération des enregistrements supprimés
100 Gb / organisation	360 jours	<ul style="list-style-type: none">▪ Webex User Hub▪ Webex App	30 jours

Paramétrage de l'enregistrement via Webex User Hub à la main de l'administrateur

Connectez-vous à [Webex User Hub](#) avec vos identifiants.

1. Dans le menu principal, cliquez sur **Utilisateurs** et accédez au profil utilisateur
2. Activez l'enregistrement et spécifiez dans quels cas vous souhaitez activer les annonces et notifications d'enregistrement :
sur demande, toujours, toujours avec pause/reprise, ou jamais
3. Indiquez si vous souhaitez activer une annonce d'enregistrement pour les appels internes et/ou externes
4. Vous avez la possibilité d'activer les notifications de pause/reprise
5. Vous pouvez activer la fonctionnalité de rappel d'enregistrement et sa fréquence
6. Cochez les cases si vous souhaitez donner à l'utilisateur la possibilité de télécharger et/ou supprimer les enregistrements



Cette activation doit être effectuée pour chaque utilisateur

The screenshot displays two pages of the Webex User Hub Admin interface:

- Top Page (Left):** Shows the main navigation menu with "Utilisateurs" selected. A red circle labeled "1" highlights the "Utilisateurs" button. Below it, the "Enregistrement de l'appel" section is also highlighted with a red box and a red circle labeled "1".
- Bottom Page (Right):** Shows detailed recording configuration for a user. It includes sections for "Bureau nomade", "Push-to-Talk", "Confidentialité", "Cadre ou cadre adjoint", "Confort d'appel de l'utilisateur", and "Enregistrement de l'appel".
 - Confort d'appel de l'utilisateur:** Shows options like "Accès aux fonctions en cours d'appel", "Extension Microsoft Teams", "Attribution de la ligne d'appel", "Ne pas déranger", "Remplacement du NPD pour les périphériques mobiles Webex Go", "Options de compression", and "Enregistrement de l'appel" (which is set to "Désactivé").
 - Enregistrement de l'appel:** This section is highlighted with a red box and a red circle labeled "2". It contains a toggle switch for "Enregistrez les appels et les messages vocaux entrants et sortants, ou définissez les annonces et les notifications d'enregistrement." and several radio button options:
 - Sur demande
 - Toujours
 - Toujours avec pause/reprise
 - Jamais
 - Notifications:** Options include "Enregistrer la messagerie vocale", "Annonce du démarrage/de l'arrêt de l'enregistrement", and "Notification de pause/reprise".
 - Tonalité:** Options include "Lancer l'annonce de démarrage/de l'arrêt de l'enregistrement pour les appels PSTN", "Lancer l'annonce de démarrage/de l'arrêt de l'enregistrement pour les appels internes", "Lecture de l'annonce vocale", and "Lire la tonalité".
 - Répétition:** Option to "Répéter la tonalité toutes les 15 secondes".
 - Affichage:** Options to "Afficher et lire les enregistrements d'appel", "Télécharger les enregistrements", and "Supprimer les enregistrements".
 - Informations:** Option to "Afficher les informations de la plateforme d'enregistrement des appels".

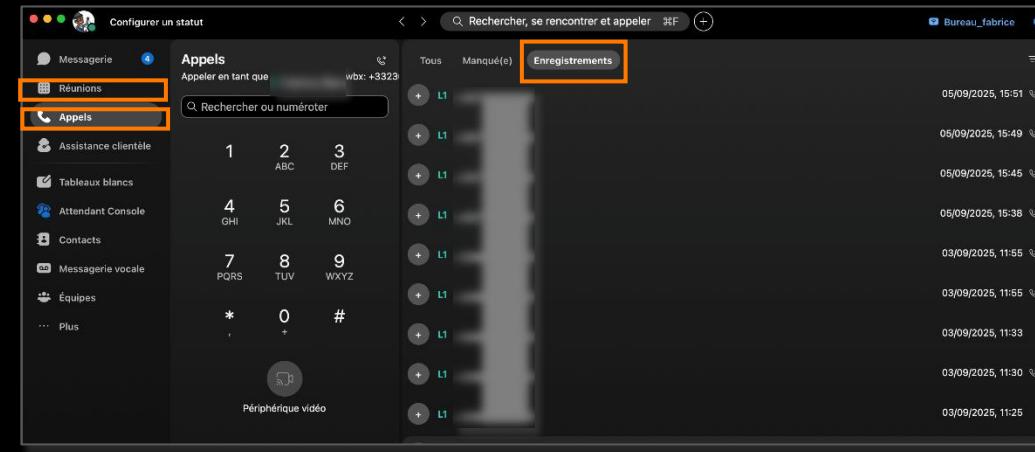
Gestion des enregistrements à l'initiative de l'utilisateur

- Les utilisateurs peuvent accéder aux enregistrements via la Webex App et le portail Webex User Hub.
- Vous pouvez écouter, télécharger* ou supprimer les enregistrements selon vos droits.

Webex App :



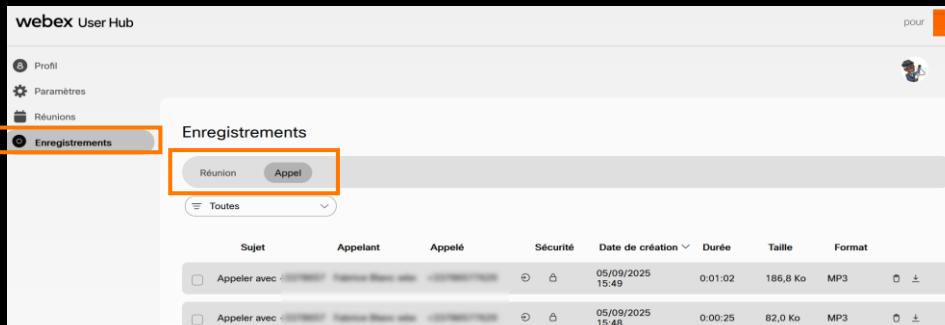
Début d'enregistrement



Liste d'enregistrements

- Enregistrement d'appels : sélectionner **Appels**, puis **Enregistrements**
- Enregistrement de réunions : sélectionner **Réunions**, puis **Compte-rendu de la réunion**

Webex User Hub :

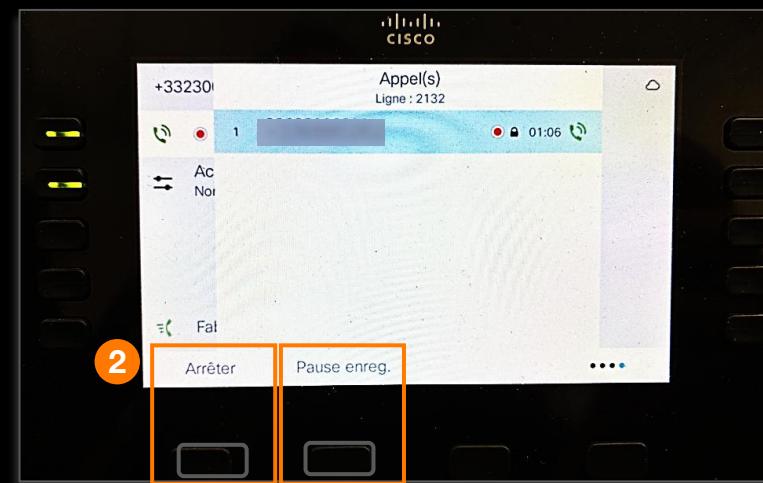
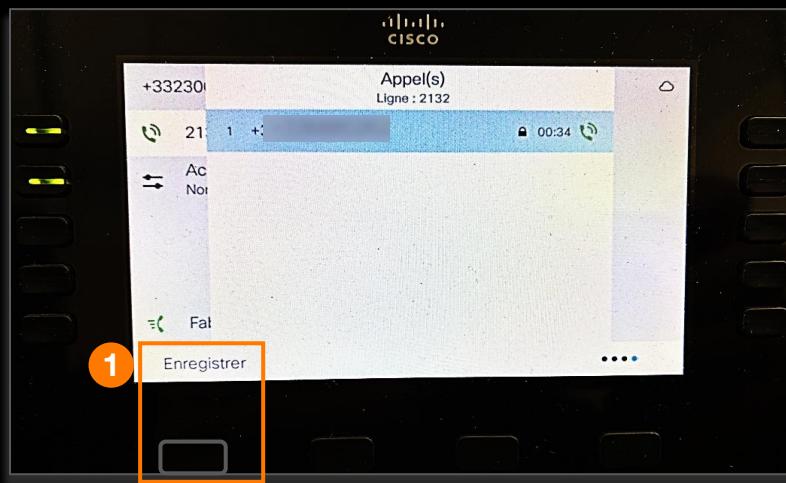


Sélectionnez **Enregistrements**, puis selon le type d'enregistrement l'onglet **Réunion** ou **Appel**.

* Le téléchargement n'est pas disponible depuis la Webex App

Enregistrement d'appel depuis un poste IP

1. Pour lancer l'enregistrement depuis un poste fixe, appuyez sur **Enregistrer** pendant un appel actif.
2. Vous pouvez interrompre l'enregistrement en appuyant sur **Pause enreg.** ou l'arrêter avec le bouton **Arrêter**.
3. Pour reprendre l'enregistrement, sélectionnez le bouton correspondant.
4. Appuyez sur **Fin d'appel** pour raccrocher.



Merci



Business