

Workplace Together Webex & Workplace Together Essentials

User hub - Changement de nom



Business

Aperçu

Ce guide détaille les étapes à suivre pour effectuer correctement le **changement de nom** d'un utilisateur depuis le **User Hub Webex**.

La dernière partie du guide s'adresse aux cas où l'utilisateur possède déjà des périphériques attribués. Elle explique comment **synchroniser** le nouveau nom sur ses équipements.

webex User Hub

Prénom	<input type="text" value="Saisissez le prénom"/>
Nom	<input type="text" value="Saisissez le nom"/>
Nom d'affichage	<input type="text" value="Saisir un nom d'écran"/>



Business

Procédure (1/3)

Etape 1 :

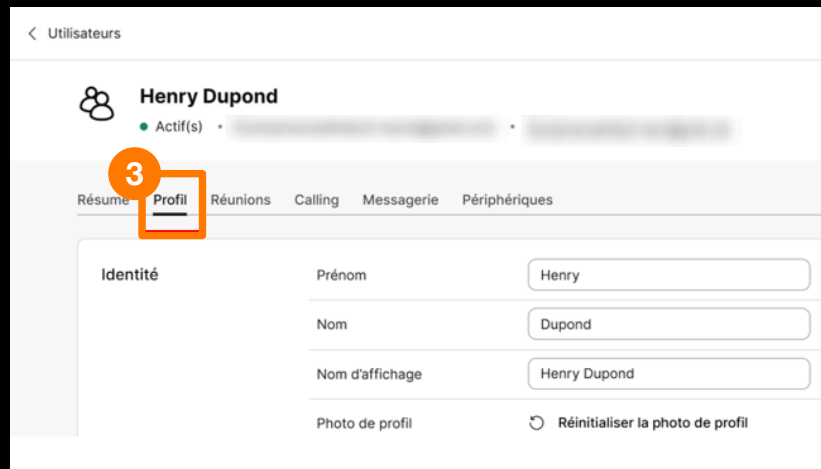
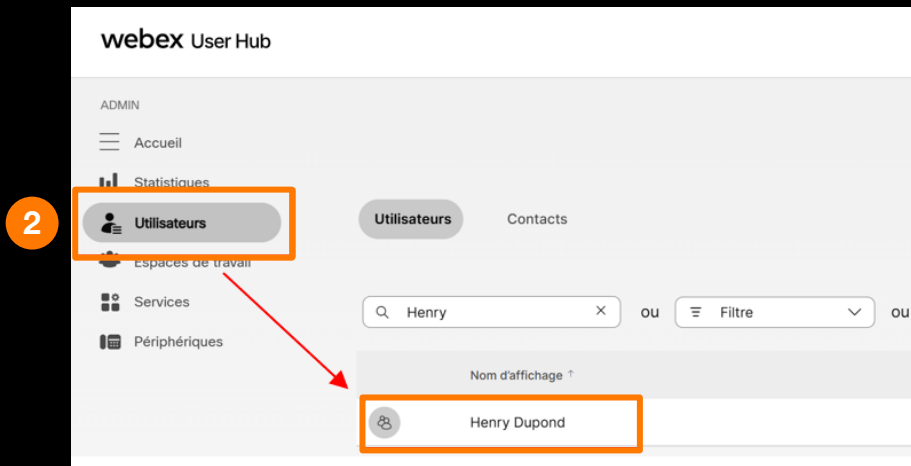
Se connecter au User Hub Webex via l'adresse suivante : <https://user.webex.com>

Etape 2 :

Dans « **Utilisateurs** » → Cliquer sur l'utilisateur dont le nom doit être modifié (utiliser la barre de recherche si nécessaire)

Etape 3 :

Se rendre dans le menu « **Profil** » de l'utilisateur



Procédure (2/3)


Etape 4 :

Modifier le « **Prénom** », le « **Nom** » ainsi que le « **Nom d'affichage** » → Cliquer sur « **Enregistrer** »

Etape 5 :

Se rendre dans le menu « **Calling** » de l'utilisateur → Cliquer sur « **Numéro présenté à l'appelé** »

< Utilisateurs

 **François Dubois**
● Actif(s)

Résumé **Profil** Réunions Calling Messagerie Périphériques

Identité

Prénom	<input type="text" value="François"/>
Nom	<input type="text" value="Dubois"/>
Nom d'affichage	<input type="text" value="François Dubois"/>

Résumé Profil Réunions **Calling** Messagerie Périphériques

Modèle Appel de l'utilisateur appliqué : Aucun

Modèle Appel par l'application Webex appliqué : Aucun

Numéros

Numéros de répertoire ⓘ

Type

5 ⓘ Numéro de l'emplacement :

Procédure (3/3)

Etape 6 :

Dans « Saisir les premières lettres du nom et/ou du prénom », renseigner le nouveau « Prénom » et « Nom »

→ Cliquer sur « Enregistrer »

Nom de l'ID d'appel de la ligne directe

☒ Nom d'affichage: François Dubois

☐ Prénom suivi du nom de famille: François Dubois

☐ Nom de famille suivi du prénom: Dubois François

☐ Autre nom d'ID d'appel de la ligne directe:

Saisir les premières lettres du nom et/ou prénom

6 La fonction Numéroté par nom est utilisée pour la numérotation du nom du standard automatique.

Prénom

Francois x

Nom

Dubois x

Utilisateur avec des périphériques attribués :

Synchronisation du nouveau nom sur ses équipements

i Les actions suivantes sont à réaliser pour chaque périphérique attribué à l'utilisateur

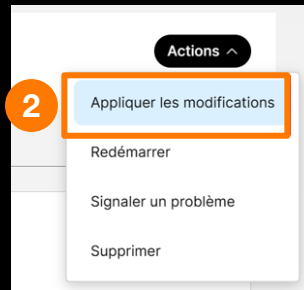
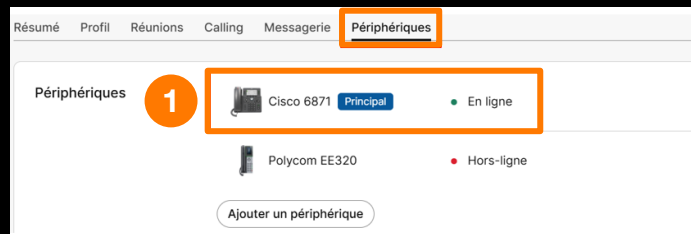
Etape 1 :

Se rendre dans le menu « **Périphériques** » de l'utilisateur → Cliquer sur **le périphérique concerné**

Etape 2 :

En haut à droite de la page du périphérique, cliquer sur « **Actions** » → « **Appliquer les modifications** »

Cette action permettra de forcer la synchronisation du nouveau nom sur le périphérique concerné.



Merci



Business