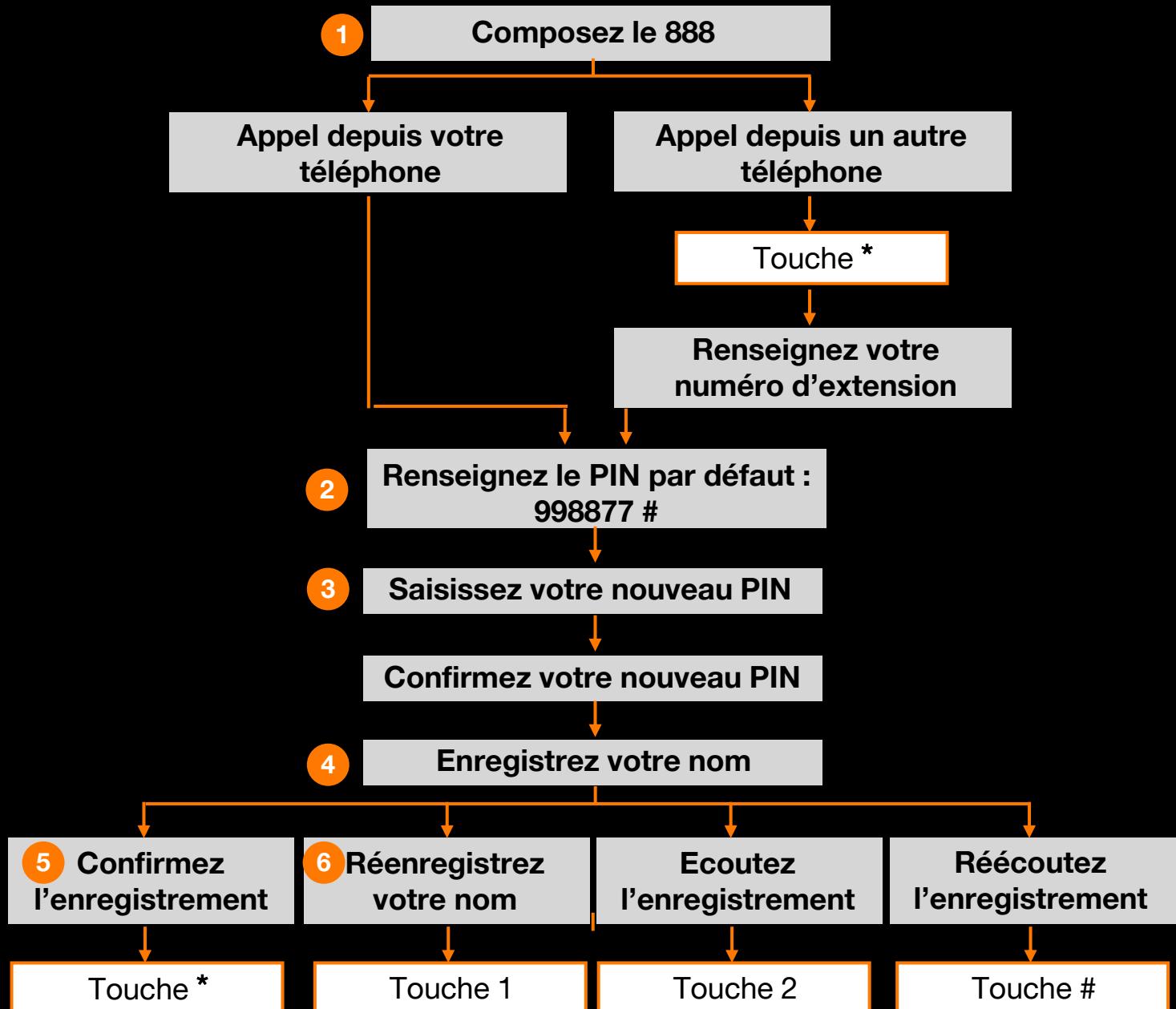


Orange Business Workplace Together Essentials

Tuto Messagerie vocale

Initialiser la messagerie



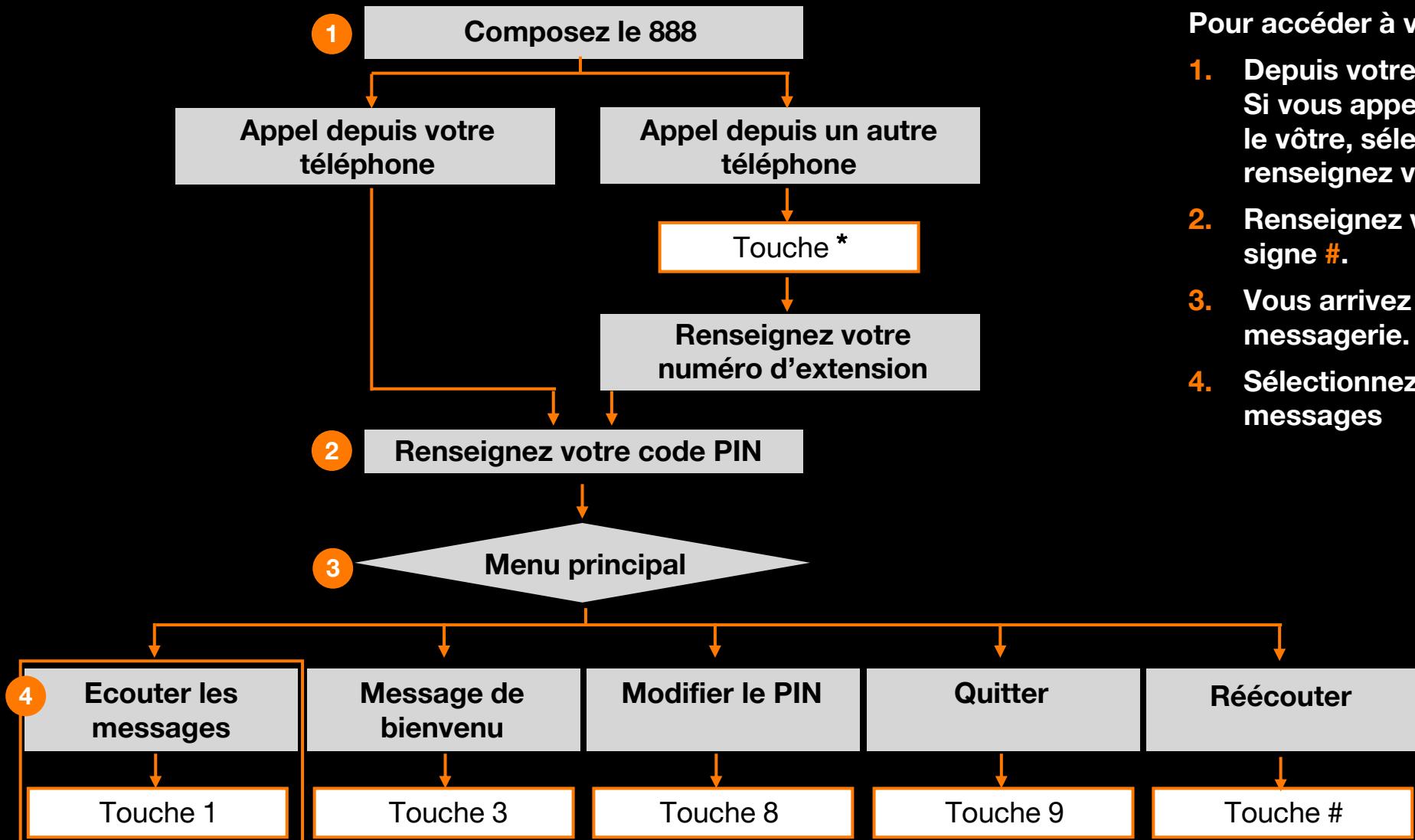
Note :

Ce tutoriel explique les usages courants de la messagerie vocale. Toutes les fonctionnalités ne sont pas détaillées. Consultez la page 5 de ce document pour la liste des fonctionnalités.

Pour initialiser votre messagerie vocale depuis votre téléphone :

1. Depuis votre téléphone, composez le **888**. Si vousappelez depuis un autre téléphone que le vôtre, sélectionnez ensuite la touche ***** et renseignez votre numéro d'extension.
2. Renseignez le code d'accès par défaut **998877** suivi du signe **#**.
3. Saisissez, puis confirmez le nouveau code d'accès (6 chiffres) suivi du signe **#**.
4. Enregistrez votre **nom** suivi du signe **#**.
5. Enfin, confirmez l'enregistrement en appuyant sur le signe *****.
6. Vous avez la possibilité de :
 - réenregistrer votre nom (touche 1)
 - écouter l'enregistrement (touche 2)
 - réécouter l'enregistrement (touche **#**)

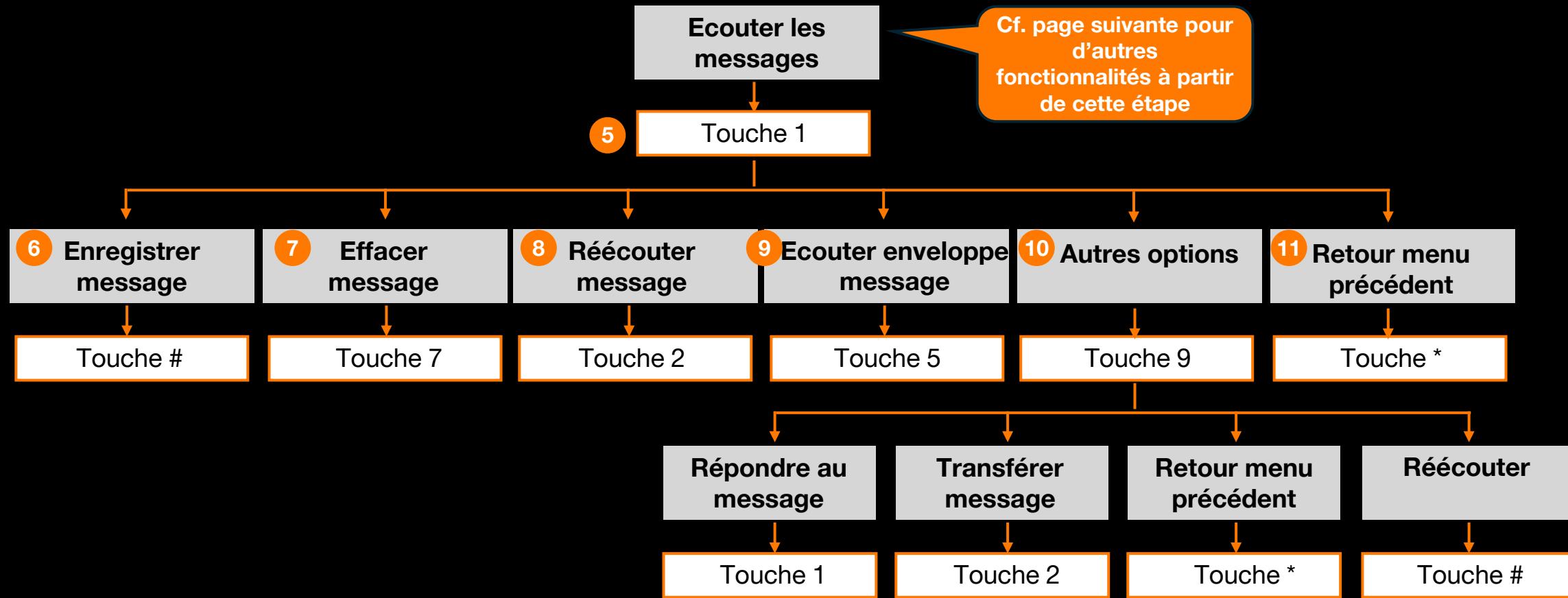
Ecouter les messages (1/2)



Pour accéder à vos messages vocaux :

1. Depuis votre téléphone, composez le **888**. Si vousappelez depuis un autre téléphone que le vôtre, sélectionnez ensuite la touche ***** et renseignez votre numéro d'extension.
2. Renseignez votre code d'accès (PIN) suivi du signe **#**.
3. Vous arrivez sur le menu principal de la messagerie.
4. Sélectionnez la touche **1** pour écouter vos messages

Ecouter les messages (2/2)



5. Vous pouvez écouter et gérer vos messages en appuyant sur la touche **1**
6. La touche **#** permet d'enregistrer un message vocal
7. La touche **7** permet de supprimer un message
8. Pour réécouter le message, sélectionnez la touche **2**
9. Sélectionnez la touche **5** pour écouter l'enveloppe message (informations sur l'appelant, heure de l'appel)
10. Depuis la touche **9**, vous avez accès à des fonctionnalités supplémentaires
11. Le retour au menu précédent se fait via la touche *****

Fonctionnalités de la messagerie vocale

Fonctionnalité	Touche	Arborescence de fonctionnalités et touches correspondantes
Ecouter les messages (pour le détail, cf. page précédente)	1	Enregistrer message (touche #) Effacer message (7) Réécouter message (2) Ecouter enveloppe Message (5) Autres options (9) → puis : Répondre au message, Transférer message, Retour menu précédent, Réécouter Revenir menu précédent (*)
Message de ligne occupé	2	Enregistrer nouveau message (touche 1) Ecouter message actuel (2) Rétablir message par défaut (3) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Message en cas de non-réponse	3	Enregistrer nouveau message (touche 1) Ecouter message actuel (2) Rétablir message par défaut (3) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Message en cas d'absence prolongée	4	Enregistrer nouveau message (touche 3) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Envoyer un nouveau message	5	Enregistrer le message, puis : Modifier message (touche 1) Ecouter message (2) Envoyer message (3) Marquer comme urgent (6) Marquer comme confidentiel (7) Revenir menu précédent (*) Réécouter (#)
Supprimer les messages	7	Confirmer (touche 1) Annuler (*)
Revenir menu précédent	*	
Réécouter	#	

Réinitialisation du code PIN à la main d'utilisateur

- Pour réinitialiser le code PIN, connectez-vous à l'interface [Webex User Hub](#)

- Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez les paramètres **Appel**
- Sélectionnez **Messagerie vocale**
- Cliquez sur **Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale**.

Renseignez votre nouveau PIN et enregistrez-le.



La durée maximale de validité du code PIN est de 180 jours

Réinitialisation du code PIN à la main de l'administrateur

- L'administrateur peut réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale d'un des utilisateurs
- Pour réinitialiser le code PIN, connectez-vous à l'interface [Webex User Hub](#)

1. Dans le menu **Utilisateurs**, sélectionnez l'utilisateur pour lequel vous souhaitez changer le code PIN
2. Sélectionnez l'onglet **Calling**
3. Cliquez sur **Messagerie vocale**
4. Cliquez sur **Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale**.

Renseignez votre nouveau PIN et enregistrez-le.

The screenshot shows the Webex User Hub interface. On the left, a sidebar has 'Utilisateurs' selected (step 1). The main area shows a user profile (step 2). A callout box highlights 'Messagerie vocale' (step 3). Another callout box highlights the 'Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale' button (step 4).

Utilisateurs

Calling

Messagerie vocale

Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale

La durée maximale de validité du code PIN est de 180 jours

Merci



Business