

Manual de Utilização



Webservice CEF Cobrança Registrada

A partir de agora, para a instituições que utilizam convênios de cobrança com registro com a Caixa Econômica Federal, será possível realizar o registro dos boletos gerados instantaneamente no momento da geração através do Webservice da CEF.

Rotinas impactadas pelo webservice:

Uma vez que o webservice for ativado, o registro de recibos gerados através de algumas rotinas do sistema passará a ser automaticamente através do webservice:

e-cidade:

- Consulta Geral Financeira
- Geração de Guias de ITBI
- Geração de Recibos de Receita (Recibo Avulso)
- Emissão de Notificação

NFS-e:

- Geração de Guias
- Encerramento de Competência

DBPref:

- Emissão de Recibos de Imóveis e Inscrições

As rotinas que geram recibos em lotes, como as emissões gerais, por exemplo, continuarão utilizando o registro através de arquivo txt, conforme determinado pela CEF.

1) Ativação do registro através do webservice

Tributário > Arrecadação > Procedimentos > Parâmetros > Cobrança Registrada

Para começar a utilizar o registro de boletos através do webservice da CEF, o primeiro passo é configurado o usuário da instituição, que será utilizado para acessar os serviços do webservice:

Usuário:	
Usuario.	



Manual de Utilização



O usuário é disponibilizado pela CEF. Caso a instituição ainda não tenha um usuário de acesso ao webservice, deve entrar em contato diretamente com o banco para que o mesmo seja disponibilizado.

2) Emissão de Recibos

Após ativado o webservice, em todas as gerações de recibos das rotinas citadas anteriormente, será enviada a solicitação de registro do recibo para a CEF.

Caso o recibo seja aceito e o registro realizado com sucesso, o boleto para pagamento será automaticamente exibido na tela para impressão.

Em caso de erro na comunicação com o webservice ou recusa do registro do recibo por qualquer motivo, o pdf do recibo não será exibido para impressão, e no lugar dele será demonstrada uma mensagem identificando o erro ocorrido, conforme o exemplo:

(19) CNPJ DO PAGADOR INVALIDO

Eventos de recusa de recibos devido a problemas cadastrais, como no exemplo anterior, poderão ser corrigidos no sistema, sendo possível imediatamente após a correção emitir um novo recibo que será enviado novamente para registro.

Desativação do registro através do webservice:

Em casos onde o registro não puder ser efetuado devido à problemas de comunicação com o webservice da CEF, a utilização do webservice poderá ser desativada até que o ambiente esteja disponível novamente.

Para desativar o webservice, basta acessar novamente a rotina Tributário > Arrecadação > Procedimentos > Parâmetros > Cobrança Registrada e retirar o usuário da instituição, deixando o campo "Usuário" em branco:

9	alvar	alvar

Enquanto o campo "Usuário" permanecer em branco, o webservice estará inativo e os recibos gerados nesse período serão incluídos na fila para geração do arquivo txt para envio ao banco.