

	<p align="center"><b>Manual de Utilização</b></p>	
----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

## **Cota de atendimentos/exames diários**

A partir de agora será possível controlar o número de pacientes que serão atendidos por dia no laboratório, assim como a quantidade de exames de determinados tipos que poderão ser realizados no dia.

Para utilização deste rotina, um novo menu “Controle de Cotas” foi criado em Laboratório > Procedimentos > Controle de Cotas. Este novo menu agrupa a nova funcionalidade “Cota de Atendimentos” e o “Controle Físico/Financeiro”, conforme a imagem a

Quando o novo controle por Cotas de Atendimento for utilizado pela instituição, o Controle Físico/Financeiro não poderá ser utilizado, e vice-versa. A instituição deverá optar por qual dos dois controles deseja utilizar, uma vez que eles não operam em conjunto.

Para utilizar o novo controle de Cotas de Atendimentos basta seguir os passos descritos neste manual.

### **Pré-Requisitos:**

Caso a instituição deseje realizar o controle de cotas diárias para tipos de exame, é necessário que os exames já estejam cadastrados no sistema.

### **1. Cotas de Atendimento**

**Saúde > Laboratório > Procedimentos > Controle de Cotas > Cota de Atendimentos**

Na nova rotina de cotas de atendimentos será possível configurar quantos pacientes o laboratório poderá atender por dia, assim como a quantidade de exames de cada tipo de poderá ser realizada. A configuração poderá ser realizada conforme a imagem a seguir:

**Cotas de Atendimento**

**Laboratório:**

**Limite por dia:**

**Por Exame**

**Exame:**

**Limite:**

**Exames com Cotas**

Exame	Limite	Ações
-------	--------	-------

Total de Registros: 0

### 1.1 Atendimentos por dia

Para determinar o número de pacientes que o laboratório poderá atender por dia, basta selecionar o laboratório desejado e informar a quantidade de pacientes a serem atendidos no campo “Limite por dia”, conforme a imagem:

**Cotas de Atendimento**

**Laboratório:**

**Limite por dia:**

O número de pacientes será controlado através do número de requisições cuja coleta estiver agendada para o dia.


**Atenção:** Esta primeira configuração sozinha considera apenas o número de pacientes a serem atendidos por dia, desconsiderando quantos ou quais exames cada paciente irá realizar. Se um paciente for realizar, por exemplo, 5 exames em um mesmo dia, será desconto apenas 1 (paciente) da cota diária.

## 1.2 Por Exame

A fim de limitar o número de exames realizados em um dia que não caracterizam atendimentos de urgência, na nova rotina de cotas de atendimentos será possível configurar também a quantidade de exames de cada tipo que poderão ser realizados.

No exemplo da imagem a seguir, a instituição determinou que poderão ser atendidos apenas 2 pacientes que irão realizar apenas hemogramas.

**Por Exame**

Exame:  

Limite:

Adicionar

**Exames com Cotas**

Exame	Limite	Ações
HEMOGRAMA	2	E

Total de Registros: 1

Salvar
Excluir

Para os exames que não forem configurados nesta rotina de cotas, será considerado que o exame não terá um limite diário.

### 1.3 Por exame + Pacientes

No exemplo a seguir, foi configurada uma cota diária de atendimentos de 5 pacientes por dia, sendo que poderão ser realizados apenas dois exames do tipo “Hemograma”.

**Cotas de Atendimento**

**Laboratório:** LABORATÓRIO MUNICIPAL

**Limite por dia:** 5

**Por Exame**

**Exame:**

**Limite:**

**Exames com Cotas**

Exame	Limite	Ações
HEMOGRAMA	2	<input type="button" value="E"/>

**Total de Registros:** 1

Quando a cota for combinada, ou seja, configurado um limite de pacientes a serem atendidos e também um limite para realização de determinados tipos de exame, o sistema considerará as cotas da seguinte forma:

- Sempre que for lançada uma requisição para um novo paciente que estiver solicitando 1 ou mais exames para um mesmo dia, será descontada 1 ficha do limite diário de pacientes do dia marcado para a coleta.
- Sempre que for lançada uma requisição para um novo paciente que estiver solicitando 1 ou mais exames para dias diferentes, será descontada 1 ficha da cota diária de pacientes de cada um dos dias para que foram marcadas as coletas da requisição.
- Quando for lançada uma requisição para um paciente que irá realizar **apenas** um exame que possui limite diário, será descontada 1 ficha da cota de pacientes diário para o dia marcado para a coleta, e 1 ficha da cota do exame específico.
- Quando for lançada uma requisição para um paciente que irá realizar vários exames no mesmo dia, incluindo exames que possuem limite diário, será descontada 1 ficha **apenas** da cota de pacientes por dia, e não da cota do exame, dado que o paciente não

estará realizando aquele exame especificamente, mas um conjunto de exames no mesmo dia.

## 2) Requisições

### Saúde > Laboratório > Procedimentos > Recepção > Requisição de Exames

Para lançar uma nova requisição de um exame, basta acessar a rotina Laboratório > Procedimentos > Recepção > Requisição de Exames > Lançar, e preencher os campos conforme a imagem a seguir:

**Requisição**

**Código:**  **Data:**

**Profissional**

**Profissional:**

**Paciente**

**Paciente:**

**Dum:**

**Responsavel:**

**Contato:**

**Outras Informações**

**Exames**

**Exame:**   **Quantidade:**

**Laboratório:**  **Data:**

**Exames Lançados**

M	Cod.	Laboratório	Exame	Quantidade	Coleta	Hora	Entrega	Opções	Urgente
<input type="checkbox"/>	16	LABORATÓRIO MU	RETRAÇÃO DO COAGUI	1	29/05/2017	07:00	2 dias	<input type="button" value="Excluir"/>	<input type="checkbox"/>

**Total de Registros:** 1

Caso seja realizado um agendamento para um dia em que a cota diária foi preenchida, a seguinte mensagem será exibida:

A cota de atendimento diária já foi atingida.  
Limite de atendimento diário: 1.  
Deseja liberar essa requisição?

	<b>Manual de Utilização</b>	
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Clicando em cancelar, o sistema exibirá novamente a tela da requisição para alteração da data do exame. Clicando em “ok” o exame será agendado mesmo com a cota excedida.