

Manual de Utilização



Relatório de Tarifas de Arrecadação

A partir de agora será possível visualizar os valores de tarifa bancária sendo pagos pela instituição de acordo com cada forma de arrecadação dos valores (Guichê, Internet, Casas Lotéricas, etc). O valor da tarifa bancária e a forma de arrecadação são informados pelo banco no arquivo de retorno de pagamentos.

Para visualizar os valores de tarifa bancária basta seguir os passos descritos neste manual.

1) Processamento do Arquivo de Retorno

Tributário > Arrecadação > Procedimentos > Processar Arquivos de Retorno Banco > Processa arquivo txt

O primeiro passo para visualizar os valores de tarifa é processar o arquivo de retorno de pagamentos disponibilizado pelo banco. Para processar o arquivo, basta realizar o upload do mesmo no sistema, conforme a imagem a seguir:

	Banco:	001	BANCO DO BRASIL
Agência:	Agência:	1234	NA AVENIDA ASSIS BRASIL
	Arquivo de retorno:	Escolher arqu	uivo RCB001152150615 (2).ret

2) Classificação do Arquivo

Tributário > Arrecadação > Procedimentos > Processar Arquivos de Retorno Banco > Processa Classificação do Arquivo

Uma vez importado o arquivo bancário de retorno no sistema, o segundo passo é realizar a classificação do arquivo. A classificação efetiva o processamento dos pagamentos no sistema.

Para classificar o arquivo, basta acessar a rotina de classificação, localizar a linha correspondente ao arquivo que deseja classificar e clicar na mesma:



Manual de Utilização





3) Relatório de Tarifas de Arrecadação

Tributário > Arrecadação > Relatórios > Tarifas de Arrecadação

Após processado o arquivo de pagamentos, é possível visualizar o relatório com todas as tarifas recolhidas pelo banco em cada uma das formas de arrecadação. Este poderá ser emitido por Banco, e também por período de importação do arquivo de pagamentos.

O relatório é dividido por arquivo bancário e exibe o detalhamento de todos os valores arrecadados em cada uma das formas de arrecadação identificada no arquivo, conforme a imagem a seguir:

Arquivo: RCB00143821608201711649 (cópia).ret								
Forma de Arrecadação	Tarifa Cobrada	Quantidade	Total Tarifa	Total Arrecadado	Total Líquido			
Outros meios com fatura/guia de arrecadação	4,60	12	55,20	793,12	737,92			
Arrecadação Eletrônica com fatura/guia de arrecadação (terminais de auto - atendimento, ATM, home/office banking)	4,60	5	23,00	2.014,06	1.991,06			
	Total do Arquivo:	17	78,20	2.807,18	2.728,98			

Em casos onde para uma mesma forma de arrecadação houverem divergências do valor unitário de tarifa recolhido, será exibida no relatório uma linha para cada valor unitário, assim como o total recolhido conforme cada um deles:

Arquivo: RCB00143821608201711649.ret		
Forma de Arrecadação	Tarifa Cobrada	
Guichê de Caixa com fatura/guia de arrecadação	11,05	
Outros meios com fatura/guia de arrecadação	6,00	
Arrecadação Eletrônica com fatura/guia de arrecadação (terminais de auto - atendimento, ATM, home/office banking)	4,60	
Internet com fatura/guia de arrecadação	4,60	
Outros meios com fatura/guia de arrecadação	4,60	
Guichê de Caixa com fatura/guia de arrecadação	4,60	
	Total do Arquivo:	