

Manual de Utilização



Débito em Conta - Contratos de Água

A partir de agora será possível cadastrar contratos de água em Débito em Conta. Para realizar as configurações necessárias para utilizar o Débito em Conta, basta seguir os passos descritos a seguir:

1) Inclusão em Débito em Conta

Tributário > Arrecadação > Procedimentos > Débito em Conta > Inclusão > Contrato de Água

O primeiro passo para utilizar o Débito em Conta é cadastrar os contratos desejados na rotina de Débito em Conta de Contratos de Água.

Para realizar o cadastro de débito em conta, deve ser informado o Contrato que deseja cadastrar. Caso este seja um contrato de condomínio, cujo responsável pelo pagamento sejam as economias, o campo "Economia" será habilitado para que seja selecionada também a economia que deseja cadastrar em débito em conta, conforme a imagem:

Código Pedido	D:	
Contrato:	48580	ASSOCIAÇÃO DOS FREIS CAPUCHINHOS DO RS
Economia:	1153	ASSOCIAÇÃO DOS FREIS CAPUCHINHOS DO RS
Banco:		
Agência:		
Conta:		
Status:	Pendente 1	
ID Empresa:		
ID Empresa:	<u></u>	

Devem ser informados também os dados bancários para débito em conta - Banco, Agência e Conta -, o Status do cadastro e o "ID Empresa", que será o código que identificará o contrato nos arquivos de débito em conta.

2) Geração do Arquivo para o Banco

Tesouraria > Procedimentos > Débito em Conta > Gera Arquivo Banco (Água)

Após incluídos todos os contratos na rotina de cadastro de Débito em Conta, o segundo passo é gerar o arquivo para envio para o banco. O arquivo gerado através desta rotina será enviado para o banco para informar os valores que devem ser debitados da conta do usuário.



Manual de Utilização



O funcionamento da geração do arquivo de Débito em Conta seguirá o mesmo padrão da Emissão Geral de Tarifa. No arquivo serão enviados todos os débitos de Tarifa de Água com vencimento no mês escolhido, assim como todos os seus agrupamentos. A data de débito em conta será a mesma data de vencimento dos débitos no e-cidade.

Para geração do arquivo, deverá ser informado o "Mês do Vencimento", "Tipo d Débito" e o "Banco" para o qual o arquivo será enviado, conforme a imagem a seguir:



3) Emissão Geral de Tarifa

Tributário > Água > Procedimentos > Emissão de Carnês de Tarifa > Emissão Geral

Na Emissão Geral de Tarifa, para os contratos que forem cadastrados em débito em conta, será gerada uma linha no arquivo para que a conta possa ser impressa e entregue ao usuário, porém não será impresso o código de barras para pagamento da mesma, uma vez que esta será debitada em conta.

4) Retorno dos Pagamentos

Financeiro > Tesouraria > Procedimentos > Débito em Conta > Processa Retorno Banco

Após enviado para o banco o arquivo gerado com todos os valores que devem ser debitados em conta, a instituição receberá do banco um arquivo de retorno, confirmando o débito dos valores das contas dos usuários, ou informando quando não foi possível efetuar algum dos débitos.

Para importar o arquivo disponibilizado, basta acessar a rotina de processamento do retorno, informar o banco, agência e fazer o upload do arquivo no sistema, conforme a imagem:



Manual de Utilização



Selecionar arquivo	Nenhum arquivo selecionado
	Selecionar arquivo

5) Processamento dos pagamentos

Tributário > Arrecadação > Procedimentos > Processar Arquivos Retorno Banco > Processa Classificação do Arquivo

Após importados os valores que foram debitados das contas dos contribuintes, a última etapa do processo é realizar o efetivo processamento dos pagamentos no sistema, através da rotina de classificação do arquivo.

Para classificar o arquivo, basta acessar a rotina de classificação, localizar a linha correspondente ao arquivo que deseja classificar e clicar na mesma:



A classificação será realizada automaticamente e os débitos em aberto dos usuários que tiveram os valores debitados em conta serão considerados pagos.