

개인정보 처리방침

오솔라를 운영하는 주식회사 바이트웍스(이하 “회사”라 한다)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

Table of Contents

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

서비스	처리목적	처리하는 개인정보 항목
회원 가입 및 관리	본인 식별, 부정이용 방지, 및 14세 미만 아동의 법정대리인의 동의 여부 확인	개인 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일, 주소, 연락처
사업자 : 사업자명, 사업자등록번호, 아이디, 비밀번호, 회사주소, 회사연락처, 담당자 성명, 담당자연락처, 담당자이메일		
재화 또는 서비스 제공	재화서비스 또는 유관서비스 제공에 활용	발전소 운영 관련 정보(발전소명, 사업자등록번호, 설비정보, 운영계약정보, 설계도면), 공인인증서 정보(비밀번호, 유효기간), REC 고정계약 시스템 비밀번호, 에너지공단, 한국전력거래소, 신용카드번호 및 계좌정보 등 결제정보
고객센터	상담 고객 식별 및 문의 처리	성명, 이메일, 전화번호

광고 및
마케팅(선택사항)

마케팅 광고에
활용

성명, 연락처, 이메일, 주소, 태양광발전소
운영 관련 정보(발전소명, 발전소주소,
설비정보, 인버터정보, 설계도면 등)

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보존항목	근거법령	보존기간
회원 정보	개인정보 보호법	회원 탈퇴시 까지
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	3년
표시/ 광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙 서류	국세기본법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제4조 (개인정보처리의 위탁)

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다:
2. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한

관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독합니다.

3. 회사는 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 이 개인정보 처리방침을 통하여 공개합니다.

수탁자	위탁업무 내용	위탁기간
아마존 웹서비스	데이터 보관 및 시스템 운영	회원 탈퇴 시 까지
Goole Cloud Platform	데이터 보관 및 시스템 운영	회원 탈퇴 시 까지
(주)알리는사람들	SMS/LMS 전송	회원 탈퇴 시 까지
(주)링크허브	세금계산서 발행	회원 탈퇴 시 까지

제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다:
 1. 개인정보 열람 요구.
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구.
 3. 삭제 요구.
 4. 처리정지 요구.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치합니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
5. 개인정보 열람, 전송, 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35조 제4항, 35조의2의 6항, 제 37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
6. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 전송 및 처리정지, 정정·삭제의 요구 시 열람 등 요구를 한자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
7. 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조 (개인정보의 파기)

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다:

1. 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
2. 파기방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
3. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
 1. 통신비밀보호법 제 41조에 따른 통신사실확인자료 보관
 1. 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 발신기지국 위치추적자료 : 1년
 2. 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
 2. 국세기본법에 따른 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년
 3. 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 1. 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
 2. 계약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 3. 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취합니다:

1. 관리적 조치: 개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검합니다.
2. 기술적 조치
 1. 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치합니다.
 2. 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하며, 개인정보의 오·남용, 분실·위조·변조 등을 방지하기 위하여 접속기록 등을 정기적으로 점검하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
3. 물리적 조치
 1. 전산실, 자료보관실 등 통해 외부로부터의 접근 통제하고 개인정보 출력물은 열람 이후 파기하고 외부 저장매체로 복사된 파일은 탐지하여 삭제 조치합니다.
4. 개인정보보호 전담인력 배치

제8조 (개인정보 자동수집장치의 운영·거부)

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(**http**)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 **PC** 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 3. *쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제9조 (개인정보 보호책임자)

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정합니다.

<aside> 

개인정보 보호책임자

- 성명: 김윤기
 - 직책: 이사
 - 이메일: soly@osolar.io </aside>
1. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리합니다.

제10조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다. (아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요할 경우 문의하여 주시기 바랍니다)

- 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr, 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (kopico.go.kr, 국번없이 1833-6972)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr, 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr, 국번없이 182)

제11조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2025년 02월 10일부터 적용됩니다.

(필수) 개인정보 수집 및 이용 동의

주식회사 바이트웍스(이하 “회사”)는 『개인정보 보호법』 제15조 및 제22조에 따라 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집·이용합니다. 개인정보의 수집·이용에 관한 동의를 거부할 수 있으나, 필수 항목에 대한 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

Table of Contents

1. 개인정보 수집 및 이용 목적

회사는 아래의 목적으로 개인정보를 수집·이용하며, 목적 외 사용은 금지합니다.

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
회원 가입 및 관리	개인: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일, 주소, 연락처사업자: 사업자명, 사업자등록번호, 회사주소, 회사연락처, 담당자 성명, 담당자 연락처, 담당자 이메일	회원 탈퇴 시까지
재화 또는 서비스 제공	발전소 운영 정보(발전소명, 사업자등록번호, 설비정보, 운영계약정보, 설계도면), 공인인증서 정보(비밀번호, 유효기간), 결제 정보(신용카드번호, 계좌정보 등)	법령에 따른 보존기간까지
고객센터 문의 응대	성명, 이메일, 전화번호	회원 탈퇴 시까지

광고 및 마케팅(선 택사항)	성명, 이메일, 연락처, 주소, 태양광발전소 운영 관련 정보(발전소명, 설비정보, 인버터정보 등)	회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시까지
-----------------------	---	----------------------------

2. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다. 단, 법령에 따라 일정 기간 보존해야 하는 경우 다음과 같이 보유합니다:

보존항목	근거 법령	보존기간
계약 또는 청약철회 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 공급 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자 불만 또는 분쟁처리 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시/광고 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
세법에 따른 거래 장부 및 증빙 서류	국세기본법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월

회원은 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 필수 수집 정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보이며, 동의를 해야만 제품 무료 체험과 상담 서비스를 제공 해드릴 수 있습니다.

(필수) 제3자 정보제공동의

주식회사 바이트웍스(이하 "회사")는 『개인정보 보호법』 제17조 및 제22조에 따라 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고자 합니다. 개인정보의 제3자 제공에 관한 동의를 거부할 수 있으나, 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

Table of Contents

1. 개인정보를 제공받는 자

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용 기간
(주)알리는사 람들	SMS/LMS 발송	이름, 연락처	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지
(주)링크허브	세금계산서 발행	사업자명, 사업자등록번호, 담당자명, 담당자 이메일, 담당자 연락처	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지
Google Cloud Platform	데이터 보관 및 시스템 운영	이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 서비스 이용 기록	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지

AWS	데이터 보관 및 시스템 운영	이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 서비스 이용 기록	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지
-----	--------------------	----------------------------------	------------------------------

2. 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

- 회원 가입 및 서비스 제공에 따른 본인 확인
- 서비스 이용 관련 데이터 저장 및 관리
- 고객 문의 응대 및 서비스 지원
- 세금계산서 발행 및 법적 의무 준수를 위한 정보 관리

3. 개인정보 보유 및 이용 기간

- 회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지 개인정보를 보유하며, 관계 법령에 따라 보존해야 하는 경우 해당 법령에서 정한 기간 동안 보유합니다.

보존 항목	근거 법령	보존 기간
계약 또는 청약철회 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 공급 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자 불만 또는 분쟁처리 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시/광고 관련 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월

회사는 개인정보 제3자 제공과 관련하여 동의하신 내용을 바탕으로 서비스를 제공합니다.
개인정보 제3자 제공 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

(선택) 광고, 마케팅 수신동의

주식회사 바이트웍스(이하 "회사")는 『개인정보 보호법』 제22조 및 관련 법령에 따라
아래와 같은 목적으로 광고 및 마케팅 정보를 제공합니다. 광고 및 마케팅 수신에 관한
동의를 거부할 수 있으나, 동의를 거부할 경우 일부 혜택 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

Table of Contents

1. 광고 및 마케팅 활용 목적

회사는 회원에게 유용한 정보와 혜택을 제공하기 위해 다음과 같은 목적으로 광고 및
마케팅 정보를 수집·이용합니다.

- 새로운 서비스 출시 및 혜택 안내
- 프로모션, 이벤트, 할인 행사 정보 제공
- 설문조사 및 고객 의견 수렴
- 개인 맞춤형 광고 및 발전 사업 정보 제공

2. 수집 및 이용 항목

수집 항목

활용 목적

이름, 이메일,
휴대폰번호

이벤트 및 프로모션 정보 전달, 맞춤형 광고 제공

태양광발전소 운영
정보

맞춤형 혜택 및 관련 정보 제공 (발전소명, 설비정보
등)

3. 제공 방법

회사는 아래의 방법으로 광고 및 마케팅 정보를 제공합니다.

1. 이메일 (뉴스레터, 프로모션 안내 등)
2. 문자메시지 (SMS/LMS)
3. 전화 (고객 대상 캠페인)
4. 모바일 푸시 알림

4. 수신 동의 철회

회원은 광고 및 마케팅 수신 동의 후에도 언제든지 철회를 요청할 수 있습니다. 철회 방법은 다음과 같습니다:

1. 이메일: 제공된 이메일 하단의 "구독 해지" 링크 클릭
2. 문자메시지: 안내 문자 내 "수신 거부" 또는 고객센터 문의
3. 고객센터: 전화 또는 이메일을 통해 수신 거부 신청