

오솔라 서비스 이용약관

Table of Contents

제1조(목적)

이 약관은 주식회사 바이트웍스(이하 "회사")가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정 함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- "서비스"라 함은 회사가 관리 운영하는 시스템을 통해 웹 또는 앱에서 회원이 이용할 수 있는 모든 서비스를 의미합니다.
- "회원"이라 함은 회사의 "서비스"에 접속하여 이 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 "서비스"를 이용하는 고객을 말합니다.
- "비회원"이라 함은 회원으로 가입하지 않고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- "아이디(ID)"라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위해 회원이 정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
- "비밀번호"라 함은 회원이 부여받은 아이디와 일치되는 회원임을 확인하고 비밀 보호를 위해 회원이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 의미합니다.

제3조(약관 외 준칙)

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 관계 법령 또는 회사가 정한 개별 약관, 운영 정책 및 규칙(이하 "세부지침")에 따릅니다. 또한, 본 약관과 세부지침이 충돌할 경우 세부지침이 우선합니다.

제4조(약관의 명시와 개정)

- 회사는 이 약관의 내용과 상호, 대표자 성명, 영업소 소재지, 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호 등을 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 회사 홈페이지 초기 화면에 게시합니다. 약관의 내용은 회원이 연결 화면을 통해 확인할 수 있습니다.
- 회사는 회원이 약관에 동의하기 전에 약관의 주요 내용을 별도의 화면 또는 팝업 등을 통해 명확히 고지하여 회원의 확인을 구합니다.
- 회사는 관련 법령에 위배되지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

4. 회사가 약관을 개정할 경우, 적용 일자와 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 개정 약관의 적용일 30일 전부터 적용일 전일까지 공지합니다. 단, 회원에게 불리한 약관 개정의 경우 전자우편 등 추가적인 통지 방법을 통해 명확히 고지합니다.
5. 회원이 개정 약관의 적용에 동의하지 않을 경우, 회원은 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 회사는 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
6. 본 약관에서 정하지 아니한 사항 및 해석에 관하여는 관계 법령과 건전한 상 관례에 따릅니다.

제5조(이용계약 체결)

1. 이용 계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 “가입 신청자”)가 약관에 동의하고 회원 가입 신청을 하며, 회사가 이를 승인함으로써 체결됩니다.
2. 회사는 가입 신청자의 신청에 대해 원칙적으로 승낙합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우 승낙을 거부하거나 사후에 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우(단, 회사의 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외)
 2. 타인의 명의를 이용하거나 허위 정보를 제공한 경우
 3. 14세 미만 아동이 법정대리인의 동의를 얻지 않은 경우
 4. 기타 법령 또는 약관을 위반한 신청인 경우
3. 회사는 회원의 종류에 따라 실명 확인 및 본인 인증을 요청할 수 있습니다.
4. 회원 가입 신청이 승낙된 시점에 이용 계약이 성립합니다.

제6조(회원정보의 관리)

1. 회원은 자신의 계정 정보를 정확히 관리할 책임이 있습니다.
2. 회원은 개인정보관리화면을 통해 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 단, 일부 정보(예: 아이디, 사업자등록번호)는 수정이 제한될 수 있습니다.
3. 회원은 정보 변경 시 이를 회사에 즉시 알리거나 수정해야 하며, 이를 알리지 않아 발생한 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
4. 계정 정보가 도용되거나 무단 사용된 경우, 회원은 즉시 회사에 통보하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

제7조(제공하는 서비스)

1. 회사는 과금 전 다음의 서비스를 제공합니다.
 1. 발전사업자 매입 및 매출 정보 제공
 2. 월별 발전량 정보 제공
 3. 기타 발전사업 관련 정보 제공
2. 회사는 과금 후 다음의 서비스를 제공합니다.
 1. 태양광 발전소의 PPA 판매 수익 관련 대금 청구 대리
 2. 발전량에 따른 REC 발급 및 세금계산서 발행 대리
 3. REC 거래 및 판매 대리
 4. 발전소 관련 주요 내용의 문자 전달 서비스 제공

3. 회사는 운영상, 기술상의 이유로 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다. 변경 시 사전에 공지하며, 무료 서비스의 변경에 대해 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제8조(개인정보 보호)

1. 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
2. 개인정보의 보호 및 사용에 관해서는 관련 법령과 회사의 개인정보 처리방침이 적용됩니다.
3. 회사는 링크된 외부 사이트에 대해 개인정보 처리방침이 적용되지 않음을 고지합니다.

제9조(회원의 의무)

1. 회원은 다음 행위를 해서는 안 됩니다.
 1. 허위 정보 등록
 2. 타인의 정보 도용
 3. 회사 및 제3자의 저작권 등 지적재산권 침해
 4. 서비스 운영 방해 행위
 5. 기타 불법적이거나 부당한 행위
2. 회원은 관계 법령, 약관, 공지사항을 준수하며 회사의 업무를 방해하는 행위를 해서는 안 됩니다.

제10조(이용제한)

1. 회사는 회원이 약관을 위반하거나 서비스 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구 정지 등의 조치를 단계적으로 취할 수 있습니다.
2. 회원이 법령을 위반한 경우(예: 명의 도용, 불법 프로그램 사용) 즉시 영구 이용 정지가 가능합니다.
3. 회사는 12개월 이상 로그인하지 않은 회원의 이용을 제한할 수 있습니다.
4. 이용 제한에 대한 세부 사항은 회사의 운영 정책에 따릅니다.

제11조(계약 해지 및 데이터 처리)

1. 회원은 언제든지 고객센터 또는 설정 메뉴를 통해 이용 계약 해지를 요청할 수 있으며, 회사는 즉시 처리합니다.
2. 계약 해지 시 관계 법령 및 개인정보 처리방침에 따라 보유가 필요한 경우를 제외하고, 회원의 데이터는 즉시 삭제됩니다.

제12조(책임제한)

1. 회사는 천재지변 등 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우 책임을 면제합니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대해 책임지지 않습니다.

3. 무료로 제공되는 서비스에 대해 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제13조(분쟁 해결)

1. 회사와 회원 간 발생한 분쟁은 원활히 해결하기 위해 노력합니다.
2. 분쟁이 해결되지 않을 경우, 회원은 한국소비자원 또는 분쟁조정기관에 조정을 신청할 수 있습니다.
3. 회사와 회원 간 소송이 제기될 경우 회사의 소재지를 관할하는 법원을 관할 법원으로 합니다.