

RELEASE NOTE ROOMS PRO

Servererror bei Klick auf Raum

Autor	Remo Herren	Problem in Release-Nr.	3.8a.6.3579
Verteiler	CREDIT SUISSE	Korrektur in Release-Nr.	3.8a.6.3640
Software	ROOMS PRO	Klassifizierung	Bug
Datum	06. März 2009	Priorität	2
GARAI0 Ref.	20367	Kunden Ref.	- Keine -

1. AUSGANGSLAGE

Nach der Erfassung von Räumen, hatte der Kunde vermehrt das Problem, dass wiederholte und folgende Zugriffe auf den bereits erstellten Raum, durch einen Servererror quitiert wurden.

2. PROBLEMBESCHREIBUNG INKL. REPRODUZIERUNG

INFO:

Bei der Erfassung eines Raumes sind folgendes Muss-Felder, welche nicht vorabgefüllt sind, d.h. noch abgefüllt werden müssen:

- Objekt-ID
- Bezeichnung DE
- Bezeichnung FR
- Bezeichnung IT
- Bezeichnung EN
- Standort

ABLAUFBESCHREIBUNG ZUR REPRODUZIERUNG DES FEHLERS:

Wenn ein Administrator einen neuen Raum erstellen will und auf Speichern klickt, bevor er alle Muss-Felder ausgefüllt hat, erhält er korrekterweise ein rotes Ausrufezeichen bei den jeweiligen Feldern. Nun füllt der Administrator diese Muss-Felder noch aus, wechselt zusätzlich noch den Raumtypen und speichert den Raum. Da alles ausgefüllt ist, wird ein grünes Gutzeichen angezeigt und der Raum ist gespeichert. Beim nächsten öffnen des Raumes erhält man dann aber den Servererror.

STEP-BY-STEP (BEISPIEL ZUR REPRODUZIERUNG):

- unter Objekte\Raum auf den Button "Neu" klicken
- Die Felder [Objekt-ID], [Bezeichnung DE], [Bezeichnung FR], [Bezeichnung IT], [Bezeichnung EN] werden ausgefüllt
- klicken auf den Button "Speichern"
- INFO: Eine Meldung erscheint, dass das Feld [Standort] noch abgefüllt werden muss
- Nun in der Dropdown "Raumtyp" einen anderen Raumtypen auswählen, z.B. statt "Auditorium" -> "Kundenzimmer" selektieren
- Das Feld [Standort] korrekt abfüllen
- Auf den Button "Speichern" klicken
- INFO: Eine Meldung erscheint, dass der neue Raum korrekt gespeichert wurde
- Via Objekte\Raum auf den jeweiligen Raum klicken --> SERVERERROR

3. URSACHE DES PROBLEMS

Ein Fehler in der Ressourcen-Erfassungsmaske erlaubte es, mehrere Raumtypen (Layers) als Selected in der DropDownList zu markieren (siehe Ablaufbeschreibung in Kapitel 2).

Es darf dementsprechend immer nur ein Raumtyp (Layer) pro Raum aktiv sein, genau so, wie auch nur ein Standort (Layer) pro Raum aktiv sein darf, ansonsten tritt der Fehler auf.

Info: Der genannte Fehler führte auch zu einem entsprechenden Logging-Eintrag (siehe Fehler-Nr. 11, gemäss Analyse Logging).

4. PROBLEMLÖSUNG

Wie bereits der Credit Suisse kommuniziert, wird dieses Problem wie folgt behoben:

- Wenn ein Raumtyp (Layer) als Selected markiert wurde, wird dies vorgemerkt (in der Session entsprechend vermerkt).
- Kommen weitere Raumtypen (Layers) hinzu, welche ebenfalls dem Raum zugeordnet sind (also auch als Selected erkannt werden), werden diese automatisch wieder entfernt.

Folgendes Szenario ist aufgrund der Art der Behebung möglich:

- Ein neuer Raum wird erstellt.
- RaumTyp (Layer) Sitzungszimmer wird gewählt.
- Benutzer speichert (ohne einen Standort zu wählen) → *technischer Vorgang: in diesem Moment wird der Raumtyp Sitzungszimmer vorgemerkt (in der Session vermerkt)!*
- Ein Validierungsfehler (rotes Ausrufezeichen) erscheint, da kein Standort ausgewählt wurde.
- Benutzer wechselt RaumTyp (Layer) auf Schulungsraum → *technisch: ab jetzt sind 2 Layers auf dem Raum*
- Ein Standort wird gewählt
- Der Raum wird erfolgreich gespeichert (grünes Gutzeichen) → *technisch: mit dem ersten gewählten Raumtypen (Layer) "Sitzungszimmer", da dieser vorgemerkt war und der zweite entfernt wurde.*

ERGEBNIS:

Die Layer-Problematik (mehrere Raumtypen auf einem Raum) ist behoben, ein Servererror kann dementsprechend nicht mehr auftreten. Wichtig: Trifft aber das obengenannte Szenario zu, muss der Benutzer nachträglich den Raumtypen korrigieren (diese Möglichkeit besteht ja nun, da kein Servererror beim zweiten Zugriff mehr entsteht).

Alternativ kann der Benutzer von Anfang an (vor dem Speichern) einen Standort wählen, dann wird von Beginn an alles korrekt gespeichert.