Vertraulich

UBS AG Global Wealth Management & Business Banking Information Technology **Project Market Products** Badenerstrasse 595 8098 Zürich

Spezifikation/Konzept UBS AG Dokument

Einführung ROOMS PRO R 4.0 / Eventmanagement Thema

Remo Herren Ansprechpartner Projektleiter Funktion

+41 31 350 40 14 Telefon

E-Mail

1.0 Version

Freigegeben Status 13. März 2009 Ausgabedatum

Qualitätsmanagement

	ntrolle

Version	Datum	Rolle	Ausführende Stelle	Bemerkungen
0.1	04.03.2009	KO	Remo Herren	Erster Draft
0.2	05.03.2009	KO	Remo Herren	Erweiterung
0.3	12.03.2009	KO	Remo Herren	Erweiterung

Prüfung

Version	Prüfdatum	Rolle	Prüfende Stelle/n	Bemerkungen	
1.0	13.03.2009	QS	Tim Bänziger		

Freigabe

Version	Freigabedatum	Rolle	Freigebende Stelle	Bemerkungen	
1.0	13.03.2009	GL	Tim Bänziger		

Rollen: GL

Geschäftsleitung Projektleitung (intern) Projekt Management Konzeption PL PM

KO SA DE UE

Software
Entwicklung
Schulung (User Education)
Test Management
Qualitätssicherung TS

QS

Inhaltsverzeichnis

1	Qualitätsmanagement	2
2	Inhaltsverzeichnis	3
3	Einleitung	4
4	Eventmodul	5
4.1	Anforderung aus RSO	
4.2	Detailanforderungen und Basis	
4.3	Funktionale Spezifikation	5
5	Anhang	18
5.1	Abbildungsverzeichnis	18

3 Einleitung

Die heute bestehenden Reservierungs-Systeme RABE, Johnson & Johnson, sowie UbiSal müssen durch ROOMS PRO ersetzt werden. Die Umsetzung der zusätzlichen Anforderungen an ROOMS PRO erfolgt neu nur noch mit einem Release 4.0. Der ursprünglich geplante Release 3.9 wird nicht realisiert.

Dieses Dokument befasst sich mit den Anforderungen und der Spezifikation bezüglich Eventmanagement, welches ein integraler Bestandteil der neuen ROOMS PRO-Applikation sein wird.

4 Eventmodul

Das Eventmodul wird realisiert, um Anlässe/Events¹ mittels ROOMS PRO so einfach wie möglich zu erfassen und zu organisieren inkl. allem was dazugehört.

4.1 Anforderung aus RSO

Entwicklung eines Eventmoduls für das Release 4.0. Dabei werden die UBS spezifischen Anforderungen (soweit möglich) berücksichtigt.

4.2 Detailanforderungen und Basis

Die Detailanforderungen der UBS sind festgehalten im Powerpoint-Slide:

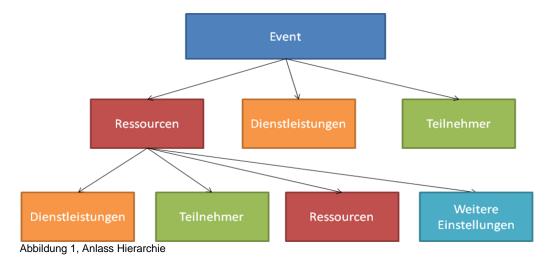
- "Event Module_Anforderungen für Kick-Off Workshop_v02"

Ausserdem basiert die hier vorliegende Spezifikation zusätzlich auf:

- dem Meeting "Anforderungen an EVENT-Mgmt von ROOMS PRO" vom 6.1.2009 bei der UBS vor Ort
- dem Workshop "Room Res: Workshop EVENT-Mgmt" vom 8.1.2009 bei der UBS vor Ort
- dem Powerpoint-Slide "ROOMS PRO Release 4.0 Modul Event Management" von Tim Bänziger

4.3 Funktionale Spezifikation

Die nachfolgende Darstellung "Anlass Hierarchie", bietet einen Überblick, wie die Anlässe/Events in ROOMS PRO zukünftig aufgebaut werden sollen:



Damit jeder Ablaufschritt festgehalten werden kann inkl. entsprechender Kommentare und Bedingungen/Regeln, erfolgt die nachfolgende Spezifikation in Form eines Use Case.

¹⁾ die Wörter werden abwechselnd verwendet und bedeuten dasselbe

USE CASE

Aktoren	Alle Nutzer des Systems, welche entsprechende Berechtigungen aufweisen
Ziel	 Suchen und Finden eines bestehenden Anlasses/Events oder neuerstellen eines Events Bei entsprechender Berechtigung, Bearbeitung des Events (Erfassen der Stammdaten, hinzufügen, editieren und entfernen von Ressourcen, Reservationen, Dienstleistungen und Teilnehmern.
Vorbedingung	
Hauptszenario 1	 Nutzer navigiert (bei entsprechender Berechtigung) auf RESERVIEREN\ANLASS RESERVIEREN Nutzer erfasst die Anlass-Stammdaten Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) Ressourcen zum Anlass administrieren: Nutzer kann nach Ressourcen suchen und diese dem Anlass hinzufügen Nutzer kann bereits erstellte (nicht einem Anlass hinzugefügte) Reservationen suchen und einem Anlass hinzufügen Nutzer kann zu dem aktuell gewählten Anlass zugeordnete Reservationen suchen und diese editieren, entfernen oder löschen
	 4. Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) die Angebote/Dienstleistungen zum Anlass administrieren a. Nutzer kann nach Angeboten/Dienstleistungen suchen/filtern und diese dem Anlass hinzufügen b. Nutzer kann zu dem aktuell gewählten Anlass hinzugefügte Angebote/Dienstleistungen anzeigen lassen und diese editieren oder entfernen 5. Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) die Teilnehmer zum Anlass administrieren a. Nutzer kann nach Teilnehmern suchen/filtern und diese dem Anlass hinzufügen b. Nutzer kann zu dem aktuell gewählten Anlass hinzugefügte Teilnehmer anzeigen lassen und diese entfernen
Hauptszenario 2	 Nutzer navigiert auf LISTEN\ANLASS SUCHEN Nutzer gibt die Suchkriterien ein (optional) und klickt "Suchen" Nutzer kann aufgrund der Suchresultate einen Eintrag anklicken um zu den Anlass-Details zu gelangen oder einen bestehenden Anlass löschen Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) den Anlass administrieren (siehe Hauptszenario 1)
Alternativszenario	Keines
Ausnahme- szenario	

Fehlerbehandlung	 Kein Suchresultat gefunden eine entsprechende Fehlermeldung wird angezeigt (globale Fehlermeldung reicht aus) Nutzer muss Kriterien anpassen 	
Regeln + Bedin- gungen	 Folgende Funktionsrechte sind notwendig Darf Anlässe/Events administrieren Folgende beteiligten Personen werden bei den Anlässen/Events unterschieden: Erfasser (auch "Reservator" im gesamten ROOMS PRO) Besteller (auch "Adressat" im gesamten ROOMS PRO) Eventverantwortlicher (nur Eventmanagement) 	
Nachbedingung		

USE CASE DETAILS

Schritt 1.1 - Nutzer navigiert auf RE	Schritt 1.1 - Nutzer navigiert auf Reservieren\Anlass reservieren		
Beschreibung keine			
Controls	Regeln und Bedingungen		
MENÜPUNKT ● Reservieren\Anlass reservieren	 Menüpunkt "Anlass reservieren" steht nur zur Verfügung, wenn der Benutzer (bzw. eine seiner Benutzergruppen) über ein entsprechendes Funktionsrecht verfügt. 		

Schritt 1.2 - Nutzer gibt die Neuerstellungskriterien (Stammdaten) ein und erstellt den Anlass

Beschreibung

In diesem Schritt werden die "Stammdaten" des Events erfasst oder mutiert.

Folgende Felder sind aktuell für die Eventstammdaten vorgesehen (allenfalls können noch einzelne Felder hinzukommen oder wegfallen):

Controls	Regeln und Bedingungen
INHALTSBEREICH "Erfassung Eventstammdaten"	
Event Name	M: Manuelle Eingabe des Event-Namens
Art des Events	M: Auswahlfeld → Konferenz, Workshop, Gala, etc. kann seitens Kunde komplett frei gewählt werden, GARAIO stellt allenfalls ein Standard-Set von Aus-

Telefon +41 31 350 40 00 Fax +41 31 350 40 01 E-Mail info@garaio.com www.garaio.com

	ushlmädlichkoitan zur Vartiirur a
5 . "	wahlmöglichkeiten zur Verfügung.
Detailbeschreibung zum Event	O: Detaillierte Beschreibung über mehrere Zeilen möglich
Event Start	O: Definiert den Wunsch-Start-Termin des Event
	(z.B. auch via Requestformular), ist rein informativ
	und überschreibbar
Event Ende	O: Definiert den Wunsch-End-Termin des Event (z.B.
	auch via Requestformular), ist rein informativ und
	überschreibbar
Hauptstandort	O: Auswahl- & Eingabefeld → definiert Hauptstand-
	ort, wenn Event auf mehrere Standorte verteilt ist.
	Wird beim hinzufügen von Ressourcen etc, als De-
	fault übernommen. Ansonsten rein informativ und
	überschreibbar
Teilnehmerzahl	M: Maximale Anzahl erwarteter Personen für den
	Anlass. Beim buchen von Räumen wird diese als
	Soll-Zahl zur effektiven Kapazität der bereits gebuch-
	ten Räume gegen-übergestellt, ausserdem wird die
	Differenz angezeigt
Event Verantwortlicher	M: Auswahl- & Eingabefeld: Definiert, wer für die
	Durchführung des Events verantwortlich ist
Event Erfasser (Reservator)	M: Auswahl- & Eingabefeld: Definiert, wer den Event
	im System erfasst hat
Event Besteller (Adressat)	M: Auswahl- & Eingabefeld: Definiert, wer das organisieren des Events in Auftrag gegeben hat
Kostenstelle	M: Auswahl- & Eingabefeld: Angabe der zu belas-
	tenden KST
Anmeldeschluss	O: Rein informatives Feld für den Reservator
Eventstatus	M: Aktueller Status des Events definieren. Dort wo
	Regeln daran geknüpft sind, gibt GARAIO die Stati
	vor. Bestehen gar keine Regeln, kann der Kunde
	selber den Inhalt definieren.
Mögliche Buttons:	M: Muss-Feld
→ Anlass erstellen	O: Optionales-Feld
→ Anlass speichern	 Der effektive Event-Anfang und
→ Abbrechen	
	das Event-Ende, ergibt sich aus
	dem Start-Datum/Zeit der ersten
	resp. dem End-Datum/Zeit der
	letzten gebuchten Ressource und
	der Dienstleistung.

Schritt 1.3 - Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) die Ressourcen zum Anlass administrieren

Schritt 1.3 a) - Nutzer kann nach Ressourcen suchen und diese dem Anlass hinzufügen

Beschreibung

"Ressourcen" wie z.B. Raum oder (mobiles) Equipment, können über eine Ressourcen-Suche/-Filter gefunden und dem Event zugeordnet (hinzugefügt) werden.

Folgende Such- und Filterfelder müssen vorhanden sein, um die gewünschten freien Ressourcen für einen Event zu finden:

Controls Regeln und Bedingungen

INHALTSBEREICH –Suchfelder "Ressourcen Suche"	Definition der einzelnen Such-Felder:		
RessourcenID	Eindeutige ID (Bezeichnung) der Ressource		
Bezeichnung	Bezeichnung der Ressource in der jeweiligen Sprache		
Standort	Durch Eingabe des Standorts, werden als Suchresultat nur die dem eingegebenen Standort zugeteilten und freien Ressourcen aufgeführt		
Start	Zeitpunkt VON resp. AB wann die Ressource benötigt wird		
Ende	Zeitpunkt BIS wann die Ressource benötigt wird		
Anzahl Teilnehmer	Anzahl Teilnehmer, für welche ein oder mehrere Räume gesucht werden. Die Zahl wird Initial von den Stammdaten übernommen, kann aber überschrieben werden		
Ressourcenauswahl	Definiert welche Ressourcen gesucht werden: Raum, mobiles Equipment, etc. → ACHTUNG: Je nach Ressourcenauswahl werden weitere oder andere Such-/Filterkriterien angeboten (siehe nachfolgende)		
Typ (Raum → Raumtyp, Equipment→Equipmenttyp, etc.)	Z.B. Audiotorium, Sitzungszimmer, Schulungszimmer, etc. oder Beamer, Flipchart, Hellraumprojektor, etc.		
Hauptraum (kein Suchfeld)	Nur bei Ressourcenauswahl "Raum", kann der Hauptraum definiert werden		
Equipment	Nur bei Ressourcenauswahl "Raum", kann (im Raum mobiles) Equipment hinzugefügt werden.		

INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste "Suchergebnis Ressourcen"

Nachfolgend werden die möglichen Spalten (Felder) der Suchergebnisliste aufgeführt:

- RessourcenID
- Bezeichnung
- Beschreibung
- Standort
- Bestuhlungsbezeichnung
- Bestuhlungslimit
- Typ (Raum → Raumtyp, etc.
- Hauptraum
- Equipment
- Vorlaufdauer (wenn möglich)
- Nachlaufdauer (wenn möglich)
- Minimal buchbar
- Maximal buchbar
- Erinnerungsdauer
- Telefon Raum
- InfoURL

INHALTSBEREICH – Allgemeiner Bereich

Mögliche Buttons:

- → Suchen
- → Ressource(n) hinzufügen

- Durch das absetzen einer Suche mit entsprechenden Kriterien, werden die passenden freien Ressourcen angezeigt
- Die Felder in der Tabelle/Liste sind grösstenteils pro Benutzer ein- und ausblendbar.
- Ohne ins Detail einer Ressource zu gehen, können eine oder mehrere Ressourcen aus dem Suchergebnis ausgewählt und dem Anlass hinzugefügt werden
- Es ist auch möglich, zuerst ins Detail einer Ressource zu gelangen und diese danach dem Anlass hinzuzufügen
 - Wenn es sich dabei z.B. um eine Raum-Ressource handelt, kann man zu dieser Ressource weitere Ressourcen (mobiles Equipment), Dienstleistungen und Teilnehmer hinzufügen, sowie weitere Einstellungen tätigen (siehe Screenshot Anlass-Hierarchie)

Telefon +41 31 350 40 00 Fax +41 31 350 40 01 E-Mail info@garajo.com

→ Abbrechen	
→ Anlass speichern	

Schritt 1.3 b) - Nutzer kann bereits erstellte (nicht einem Anlass hinzugefügte) Reservationen suchen und einem Anlass hinzufügen

Beschreibung

Bereits erstellte Reservationen, können über Such- und Filterkriterien gefunden und einem Anlass hinzufügt werden.

Folgende Such- und Filterfelder müssen vorhanden sein, um die gewünschten Reservationen für einen Event zu finden:

Regeln und Bedingungen
Definition der einzelnen Such-Felder:
Durch Eingabe des Standorts, werden als Suchresul-
tat nur die dem eingegebenen Standort zugeteilten
Reservationen aufgeführt
Zeitpunkt VON resp. AB wann Reservationen be-
rücksichtigt werden sollen
Zeitpunkt BIS wann Reservationen berücksichtigt
werden sollen
Definiert welche Reservations-Ressourcen bei der
Suche berücksichtigt werden sollen: Raum, mobiles
Equipment, etc.
Z.B. Auditorium, Sitzungszimmer, Schulungszimmer,
etc. oder Beamer, Flipchart, Hellraumprojektor, etc.

INHALTSBEREICH - Tabelle/Liste "Suchergebnis Reservationen"

Nachfolgend werden die möglichen Spalten (Felder) der Suchergebnisliste aufgeführt:

- Reservations-Nr.
- Bezeichnung
- Beschreibung
- Standort
- Start
- Ende
- Anzahl Teilnehmer
- Typ (Raum → Raumtyp, etc.
- Equipment (nur bei Raum)
- Vorlaufdauer (wenn möglich)
- Nachlaufdauer (wenn möglich)
- Erinnerungsdauer
- Telefon Raum (nur bei Raum)
- InfoURL
- **Event-Bezeichnung**

INHALTSBEREICH - Allgemeiner Bereich

- Durch das absetzen einer Suche mit entsprechenden Kriterien, werden die noch nicht dem aktuellen Anlass zugeordneten Reservationen angezeigt (Dazu gehören auch Reservationen welche bereits einem anderen Anlass zugeordnet sind)
 - Dabei bleiben alle Einstellungen, sowie allfällig gebuchte Dienstleistungen, zusätzliches Equipment und Teilnehmer vorhanden
 - Die Reservationen welche bereits einem anderen Anlass zugeordnet sind, werden im Suchergebnis entsprechend gekennzeichnet
 - Werden Reservationen von einem anderen Anlass zum aktuellen hinzugefügt, wird die Verbindung zum alten Anlass

Mögliche Buttons:

- → Suchen
- → Ressource(n) hinzufügen
- → Abbrechen

getrennt und eine entsprechende Meldung wird ausgegeben

- Die Felder in der Tabelle/Liste sind grösstenteils pro Benutzer ein- und ausblendbar.
- Ohne ins Detail einer Reservation zu gehen, können eine oder mehrere Reservationen aus dem Suchergebnis ausgewählt und dem Anlass hinzugefügt werden
 - Dabei bleiben alle Einstellungen, sowie allfällig gebuchte
 Dienstleistungen, zusätzliches
 Equipment und Teilnehmer
 vorhanden
 - Müssen Einstellungen auf dieser Reservation verändert werden (via Detail), muss dies separat, nach dem hinzufügen der Reservation zum Anlass, erfolgen.
- Um die jeweiligen Aktionen ausführen zu können, bedarf es sowohl entsprechender Funktions- als auch Datenrechten.

Schritt 1.3 c) - Nutzer kann zu dem aktuell gewählten Anlass zugeordnete Reservationen anzeigen lassen, editieren, entfernen oder löschen

Beschreibung

Die bereits dem Anlass zugeordneten Reservationen werden in einer Listen und (falls technisch realisierbar) in Kalenderformdargestellt. Die Reservationen können **editiert**, aus dem Anlass **entfernt** oder **gelöscht** werden.

Controls

INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste "Reservationen"

- Reservations-ID
- Bezeichnung
- Standort
- Start
- Ende
- Ersteller/Reservator
- Besteller/Adressat
- Typ (Raum → Raumtyp, etc.)

INHALTSBEREICH - Allgemeiner Be-

Regeln und Bedingungen

- Ohne ins Detail einer Reservation zu gehen, können eine oder mehrere Reservationen auswählen und vom Anlass entfernt oder löschen
 - beim entfernen wird die Reservation vom Anlass getrennt, die Reservation selbst bleibt aber bestehen, als Einzelreservation
 - beim löschen wird die Reservation definitiv gelöscht

 GARAIO AG
 Laupenstrasse 45
 Postfach 6249
 CH-3001 Bern
 Telefon +41 31 350 40 00
 Fax +41 31 350 40 01
 E-Mail info@garaio.com
 www.garaio.com

reich

Mögliche Buttons:

- → Reservation editieren
- → Reservation(en) entfernen
- → Reservation(en) löschen
- → Abbrechen
- → Anlass speichern

 Es ist auch möglich, ins Detail einer Reservation zu gelangen und diese entsprechende zu mutieren

den die passenden freien Angebo-

te/Dienstleistungen zu den jeweils

Schritt 1.4 - Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) die Angebote/Dienstleistungen zum Anlass administrieren

Schritt 1.4 a) - Nutzer kann nach Angebote/Dienstleistungen suchen/filtern und diese dem Anlass hinzuzufügen

Beschreibung

Angebote/Dienstleistungen können über eine Angebots-/Dienstleistungs-Suche/-Filter gefunden und dem Event zugeordnet (hinzugefügt) werden.

Folgende Such- und Filterfelder müssen vorhanden sein, um die gewünschten freien Ressourcen für einen Event zu finden:

Ressourcen für einen Event zu finden:	
Controls	Regeln und Bedingungen
INHALTSBEREICH -Suchfelder "Angebote/Dienstleistungen Suche"	Definition der einzelnen Such-Felder:
Standort	Durch Eingabe des Standorts, werden als Suchresultat nur die dem eingegebenen Standort zugeteilten Angebote/Dienstleistungen eines oder mehrerer Dienstleister (unter Berücksichtigung der Angebotszonen) aufgeführt
Start	Zeitpunkt VON (ab wann das Angebot benötigt wird) oder AM (Angebot wird genau AM xy benötigt)
Ende	Optional: Zeitpunkt BIS wann das Angebot benötigt wird
Anzahl Teilnehmer	Anzahl Teilnehmer, für welche die Angebote/ Dienstleistungen gesucht werden. Die Zahl wird Initial von den Stammdaten übernommen, kann aber überschrieben werden. Das Feld ist nur bei der Offenen Menge relevant, d.h. dort wo der Dienstleister aufgrund der Anzahl Personen die Anzahl Angebote (z.B. Gipfeli) selber bestimmt.
Dienstleisterauswahl	Definiert ob nur die Angebote des ausgewählten Dienstleisters angezeigt werden oder (falls kein Dienstleister selektiert ist, ob nach den Angeboten aller Dienstleister gesucht werden soll.
INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste "Suchergebnis Angebote/Dienst- leistungen"	Allgemeine Regeln: • Durch das absetzen einer Suche mit entsprechenden Kriterien, wer-
Nachfolgend werden die möglichen Spalten	den die passenden freien Angebo-

(Felder) der Suchergebnisliste aufgeführt:

- Dienstleister (in Angebotszone)
- Katalog Bezeichnung
- Artikel-Nr.
- Artikel Bezeichnung
- Anzahl oder offene Menge
- Kosten
- Standort (entsprechende Angebotszone)
- Vorlaufdauer (Angebot / Angebotszone)
- Nachlaufdauer (Angebot / Angebotszone)
- Arbeitszeit Dienstleister (Angebotszone)
- INHALTSBEREICH Allgemeiner Bereich

Mögliche Buttons:

- → Ressource(n) hinzufügen
- → Abbrechen
- → Anlass speichern

- zu Verfügung stehenden Dienstleistern (unter Berücksichtigung der Angebotszonen) angezeigt.
- Ein oder mehrere Angebote können in einer bestimmten Menge (Anzahl) oder als "Offene Menge" (Der Dienstleister entscheidet über die Anzahl) bestellt werden.
- Angebote ausserhalb der Vorlaufzeiten (auch unter Berücksichtigung der Dienstleister Arbeitszeit) werden nicht aufgeführt

Schritt 1.4 b) - Nutzer kann zu dem aktuell gewählten Anlass hinzugefügte Angebote/Dienstleistungen anzeigen lassen und diese editieren oder entfernen

Beschreibung

Controls

Die bereits dem Anlass hinzugefügten Angebote/Dienstleistungen werden Listen/Tabellendarstellung angezeigt. Die Angebote können **editiert** oder **entfernt** werden.

INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste "Angebote/Dienstleistungen" • Dienstleister (in Angebotszone) • Katalog Bezeichnung • Artikel-Nr. • Artikel Bezeichnung • Anzahl oder offene Menge • Kosten • Standort (entsprechende Ange-

- botszone)Vorlaufdauer (Angebot / Angebotszone)
- Nachlaufdauer (Angebot / Angebotszone)
- Arbeitszeit Dienstleister (Angebotszone)

Regeln und Bedingungen

- Ohne ins Detail eines Angebotes zu gehen, können ein oder mehrere Angebote ausgewählt und vom Anlass entfernt werden
- Es ist auch möglich, ins Detail eines Angebotes zu navigieren und dies entsprechende zu mutieren
- Um die jeweiligen Aktionen ausführen zu können, bedarf es sowohl entsprechender Funktions- als auch Datenrechten.

Postfach 6249 CH-3001 Bern Telefon +41 31 350 40 00 Fax +41 31 350 40 01 E-Mail info@garaio.com www.garaio.com

INHALTSBEREICH - Allgemeiner Be-

Mögliche Buttons:

- → Angebot editieren
- → Angebot(e) entfernen
- → Abbrechen
- → Anlass speichern

Schritt 1.5 - Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) die Teilnehmer zum Anlass administrieren

Schritt 1.5 a) - Nutzer kann nach Teilnehmern suchen/filtern und diese dem Anlass hinzufügen

Beschreibung

Teilnehmer können über eine Teilnehmer-Suche/-Filter gefunden oder direkt eingetragen und dem Event zugeordnet (hinzugefügt) werden.

Folgende Such- und Filterfelder müssen vorhanden sein, um die gewünschten Teilneh-

mer für einen Event zu finden:	
Controls	Regeln und Bedingungen
INHALTSBEREICH –Such- und Eingabe- felder "Teilnehmer Suche resp. Eingabe"	Definition der einzelnen Such-Felder:
Teilnehmer (ROOMS PRO)	Bei diesem Suchfeld handelt es sich um ein soge- nanntes Intellibox-Feld, mit welchem die jeweiligen Teilnehmer aus ROOMS PRO gefunden werden können.
Outlook Adressbuch	Mittels diesem Button, kann auf das globale Outlook- Adressbuch zugegriffen werden.
Einmaliger, temporärer Teilnehmer → Vorname → Name → E-Mail (optional)	Mit diesen drei Felder, können weitere Teilnehmer (nur) für den jeweils aktuellen Anlass erfasst werden.
INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste "Anzeige ROOMS PRO-Teilnehmer"	Allgemeine Regeln: • Es ist nicht möglich zweimal den
Nachfolgend werden die möglichen Spalten (Felder) der Suchergebnisliste aufgeführt: Name Vorname	gleichen Teilnehmer direkt auf den Event zu erfassen Es kann nicht vermieden werden, dass der gleiche Teilnehmer bereits

bei einer bestehenden Reservation oder einem anderen Anlass zur

Personal-Nr.

INHALTSBEREICH - Allgemeiner Be-

reich

Mögliche Buttons:

- → Teilnehmer hinzufügen
- → Abbrechen
- → Anlass speichern

- gleichen Zeit erfasst ist
- Bei Intellibox können folgende Werte eingetragen werden (resp. sind folgende Kombinationen möglich):
 - Name (des Teilnehmers)
 - Vorname
 - o Mail-Adresse
 - Personal-Nr.
 - Ob weitere Felder /Werte möglich sind, ist bis zum jetzigen Zeitpunkt noch unklar.
 - Ausserdem kann das Sternsymbol (*) als Wildcard-Funktion eingesetzt werden.
- Das Outlook-Adressbuch kann nur verwendet werden, wenn die entsprechenden Microsoft Office-Komponenten auf dem jeweiligen Client installiert sind

Schritt 1.5 b) - Nutzer kann zu dem aktuell gewählten Anlass zugeordnete Teilnehmer anzeigen lassen und diese entfernen

Beschreibung

Die bereits dem Anlass hinzugefügten Teilnehmer werden in einer Listen-/Tabellendarstellung angezeigt. Die Teilnehmer können **entfernt** werden.

Controls	Regeln und Bedingungen
INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste "Angebote/Dienstleistungen"	Allgemeine Regeln:
• Teilnehmer	 Teilnehmer können vom Anlass entfernt werden.
INHALTSBEREICH – Allgemeiner Bereich	 Um die jeweiligen Aktionen ausfüh- ren zu können, bedarf es entspre- chender Funktionsrechten.
Mögliche Buttons: → Teilnehmer entfernen → Abbrechen → Anlass speichern	

Schritt 2.1 - Nutzer navigiert auf LISTEN\ANLASS SUCHEN

Beschreibung

keine

Telefon +41 31 350 40 00 Fax +41 31 350 40 01 E-Mail info@garaio.com www.garaio.com

Controls	Regeln und Bedingungen
Menüpunkt	
LISTEN\ANLASS SUCHEN	Der Menüpunkt "ANLASS SUCHEN" steht nur zur Verfügung, wenn der Benutzer (bzw. eine seiner Benutzergruppen) über ein ent- sprechendes Funktionsrecht verfügt.

Schritt 2.2 - Nutzer kann Suchkriterien eingeben (optional) und klickt "Suchen"

Beschreibung

In diesem Schritt werden können bestehende Events aufgrund von Suchkriterien gesucht werden.

Nachfolgend werden die benötigten Suchfelder aufgelistet:

Controls	Regeln und Bedingungen
INHALTSBEREICH -Suchfelder "Anlass Suche"	Definition der einzelnen Such-Felder:
Anlass-Nr.	Mittels Anlass-Nr. kann ein spezifischer Anlass durch seine eindeutige Nummer gefunden werden.
Anlass-Bezeichnung	Mittels Anlass-Bezeichnung kann ein spezifischer Anlass durch seine eindeutige Bezeichnung gefunden werden.
Start	Zeitpunkt VON resp. AB wann Anlässe berücksichtigt werden sollen
Ende	Zeitpunkt BIS wann Anlässe berücksichtigt werden sollen
Standort	Durch Eingabe des Standorts, werden als Suchresultat nur die dem eingegebenen Standort zugeteilten Anlässe aufgeführt
INHALTSBEREICH – Allgemeiner Bereich	Allgemeine Regeln: • Um die jeweiligen Aktionen ausfüh-
Mögliche Buttons: → Suchen	ren zu können, bedarf es sowohl entsprechender Funktions- als auch Datenrechten.

Schritt 2.3 - Nutzer kann aufgrund der Suchresultate einen Eintrag anklicken um zu den Anlass-Details zu gelangen oder einen bestehenden Anlass löschen

Beschreibung

In diesem Schritt liefert das System die entsprechenden Suchresultate in Tabellen-/Listenform aufgrund der eingegebenen Suchkriterien. Der Nutzer kann ins Detail eines Events klicken um diesen zu mutieren (Schritt 2.4) oder einen Anlass löschen.

Controls	Regeln und Bedingungen
INHALTSBEREICH – Tabelle/Liste	
"Suchresultat Anlässe"	
	Allgemeine Regeln:
 Anlass-Nr. 	
Anlass-Bezeichnung	Anlass löschen

StartEndeStandort	Löscht den Anlass (Stammdaten) und alle Abhängigkeiten (Reservationen, reservierte Dienstleistungen, eingeladene Teilnehmer (bei ROOMS PRO Teilnehmer nur die Re- ferenz)
INHALTSBEREICH – Allgemeiner Bereich	
Mögliche Buttons: → Anlass löschen → Anlass aufheben → Abbrechen	

Schritt 2.4 - Nutzer kann (bei entsprechender Berechtigung) den Anlass administrieren (siehe Hauptszenario 1)

5	Anhang
5.1	Abbildungsverzeichnis
	Abbildung 1, Anlass Hierarchie