

**RELEASE NOTE ROOMS PRO****Nicht korrekte Synchronisation der Meeting mit einem PDA**

<b>Autor</b>	Remo Herren	<b>Problem in Release-Nr.</b>	3.8a.6.3579
<b>Verteiler</b>	CREDIT SUISSE	<b>Korrektur in Release-Nr.</b>	3.8a.6.3640
<b>Software</b>	ROOMS PRO	<b>Klassifizierung</b>	Bug
<b>Datum</b>	06. März 2009	<b>Priorität</b>	2
<b>GARAIO Ref.</b>	20515	<b>Kunden Ref.</b>	- Keine -

**1. AUSGANGSLAGE**

Die CREDIT SUISSE verwendet der Zeit vermehrt PDA-Geräte, welche die Mitarbeiter mittels ActiveSync 4.5 mit Outlook synchronisieren.

**2. PROBLEMBESCHREIBUNG**

TEXT DER CREDIT SUISSE (angepasst):

Starte ich im Outlook mit dem Termin buchen und gehe über den ROOMS PRO- (MMS-) Button, wird dieses Meeting mit dem PDA synchronisiert.

Wenn ein Termin gebucht wird mit Start im ROOMS PRO (MMS), wird dieser nicht mit einem PDA synchronisiert.

Weiter werden alle Meetings, bei denen ich eingeladen bin und via MMS gemacht wurden, nicht synchronisiert

**3. URSACHE DES PROBLEMS**

ENCODIERUNGSPROBLEM:

Die Globaleld eines Appointments war in einem Format, welches von der PDA-Sync-Software nicht interpretiert werden konnte.

**4. PROBLEMLÖSUNG**

Es musste ein zusätzliches HEX-Encoding eingebaut werden.

## 5. DURCHGEFÜHRTE TESTFÄLLE NACH BEHEBUNG DES PROBLEMS

Positive Testfälle (mit Office 2003 und Active Sync 4.5)

- Erstellung Reservation im ROOMS PRO, Abgleich mit Outlook und PDA
- Erstellung Reservation im ROOMS PRO, Teilnehmer hinzugefügt, Abgleich im Outlook und PDA
- Teilnehmer hinzugefügt im ROOMS PRO, Abgleich im Outlook und PDA
- Teilnehmer löschen, Abgleich erfolgt in das Outlook und PDA
- Serienbuchung erstellt, Abgleich erfolgt in das Outlook und PDA
- Teilnehmer hinzugefügt in einer Serienbuchung, Abgleich erfolgt in das Outlook und PDA
- Serienbuchung Zeit verschoben, Abgleich erfolgt in das Outlook und PDA
- Einzelbuchung einer Serienbuchung verschoben, Abgleich erfolgt in das Outlook und PDA
- Reservation im PDA verschoben, Abgleich erfolgt in Outlook und ROOMS PRO
- Teilnehmer entfernen im PDA, Abgleich erfolgt in Outlook und ROOMS PRO
- Reservation gelöscht im ROOMS PRO, Abgleich erfolgt in Outlook und ROOMS PRO
- Einladung von einer anderen Person angenommen, Abgleich erfolgt in Outlook und ROOMS PRO
- Alle oben aufgeführten Reservationen im ROOMS PRO gelöscht, Abgleich erfolgt in Outlook und ROOMS PRO