|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Use Case Überblick | | | | |
| **Name** | Statistiken verwalten | | **ID** | 216.002 |
| **Owner** | Tim Bänziger | | **Rev-Number / Saved Date / Last Saved by** | 2.0 / / |
| **Ziel & Beschreibung** | | ROOMS stellt eine Reihe von Standard Reports im Bereich der Statistiken zur Verfügung:   * Statistik über Auslastung * Statistik über bestellte Dienstleistungen * Statistik über Buchungsverhalten | | |
| **Bedingungen** | |  | | |
| **Datenrechte** | |  | | |
| **Funktionsrechte** | | * Darf Statistik über Auslastung sehen * Darf Statistik über bestellte Dienstleistungen sehen * Darf Statistik über Buchungsverhalten sehen | | |
| **Hauptszenario in Schritten** | | 1. Benutzer navigiert auf Reports\Statistiken & Auswertungen\Statistiken 2. Benutzer wählt im Sidepanel das Supanel „Auslastung Ressourcen“ und gibt optionale Suchkriterien ein 3. „Statistik über Auslastung“ wird tabellarisch angezeigt 4. Benutzer wählt im Sidepanel das Subpanel „Dienstleistungsnutzung“ und gibt optionale Suchkriterien ein 5. „Statistik über bestellte Dienstleistungen“ wird tabellarisch angezeigt 6. Benutzer wählt im Sidepanel das Subpanel „Buchungsverhalten“ und gibt optionale Suchkriterien ein 7. „Statistik über Buchungsverhalten“ wird tabellarisch angezeigt | | |
| **Beziehungen zu UC** | |  | | |

**Legende**

* Rote Schrift = MUSS Felder
* Gelb markiert = wird in einem Folgerelease umgesetzt
* Small Caps = Abhängig von der Ressourcenart

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 1 -** Benutzer navigiert auf Reports\**Statistiken & Auswertungen**\Statistiken | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Sidepanel**   * Submenüs werden angezeigt:   + Auslastung Ressourcen   + Dienstleistungsnutzung   + Buchungsverhalten | Für jedes Menü muss das entsprechende Funktionsrecht vorhanden sein:   * Darf Statistik über Auslastung sehen * Darf Statistik über bestellte Dienstleistungen sehen * Darf Statistik über Buchungsverhalten sehen |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 2 -** Benutzer wählt im Sidepanel das Supanel „Auslastung Ressourcen“ und gibt optionale Suchkriterien ein | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Sidepanel**   * Datum Picker * Intelibox „Standort“ * Dropdown „Ressourcenart“ * Kombisearch Feld „Ressourcen ID/Bezeichnung“ * Intelibox „Organisator“ * Feld „Kostenstelle Organisator“ * Feld „OE/Firma“ * Feld „Alternative Kostenstelle“ * Gliederungen * Feld „Basis der Berechnung“   **Button Bereich**   * Button „Finden“ * Button „Zurücksetzen“ | Folgendes Funktionsrecht muss vorhanden sein:   * Darf Statistik über Auslastung sehen   **Datum Picker**  Zeit grundsätzlich in dieser Ansicht irrelevant  Standardwerte:   * Datum von: Heute() – 1 Monat * Datum bis: Heute() |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 3 -** „Statistik über Auslastung“ wird tabellarisch angezeigt | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich global**   * Maximale mögliche Reservationsdauer * Total Dauer aller Buchungen * Durchschnitt der Räume über maximale Buchungsdauer   **Smartlist mit Spalten**   * Bezeichnung (der Ressource) * Ressourcenart * Anzahl Buchungen * Res. Dauer (Min.) * Schnitt pro Tag (Min) * Schnitt pro Tag (%)   **Button Bereich**   * Export in Excel | **Generell**   * Alle Angaben in Minuten * Alle Angaben in Ganzzahlen   **Maximale mögliche Reservationsdauer**  = Basis der Berechnungen (Stunden) x (Datum bis – Datum von)  **Total Dauer aller Buchungen**  = Summe aller Reservationsminuten des gewählten Zeitraumes (Datum von – Datum bis)  **Durchschnitt der Räume über maximale Buchungsdauer**  = Maximale mögliche Reservationsdauer ./. Summe aller Räume  **Res. Dauer (Min)**  = Summe aller Reservationsminuten pro Ressource  **Schnitt pro Tag (Min)**  = (Res. Dauer (Min) ./. Anzahl Tage)  **Schnitt pro Tag (%)**  = 100 / (Basis der Berechnung x 60) x (Res. Dauer (Min) ./. Anzahl Tage) |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 4 -** Benutzer wählt im Sidepanel das Subpanel „Dienstleistungsnutzung“ und gibt optionale Suchkriterien ein | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Sidepanel**   * Datum Picker * Intelibox „Standort“ * Dropdown „Ressourcenart“ * Kombisearch Feld „Ressourcen ID/Bezeichnung“ * Intelibox „Organisator“ * Feld „Kostenstelle Organisator“ * Feld „OE/Firma“ * Gliederungen * Feld „Alternative Kostenstelle“ * Dropdown „Dienstleister“   **Button Bereich**   * Button „Finden“ * Button „Zurücksetzen“ | Folgendes Funktionsrecht muss vorhanden sein:   * Darf Statistik über bestellte Dienstleistungen sehen   **Datum Picker**  Zeit grundsätzlich in dieser Ansicht irrelevant  Standardwerte:   * Datum von: Heute() – 1 Monat * Datum bis: Heute() |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 5 -** „Statistik über bestellte Dienstleistungen“ wird tabellarisch angezeigt | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich global**   * Total Anzahl Reservationen * Davon Reservationen mit Bestellungen   **Smartlist mit Spalten**   * Bezeichnung (der Dienstleistung) * Menge * Anzahl Buchungen * Durchschnitt gebucht * % zu Total Reservationen * % zu Total Bestellungen   **Button Bereich**   * Export in Excel | **Generell**   * Alle Angaben in Minuten * Alle Angaben in Ganzzahlen   **Total Anzahl Reservationen**  = Summe aller Buchungen zwischen (Datum bis – Datum von)  **Davon Reservationen mit Bestellungen**  = Summe aller Buchungen zwischen (Datum bis – Datum von) mit min. einer DL Bestellung  **Menge**  = Summe der Dienstleistung zwischen (Datum bis – Datum von)  **Anzahl Buchungen**  = Anzahl Buchungen bei dieser DL zwischen(Datum bis – Datum von)  **Durchschnitt gebucht**  = Menge ./. Anzahl Buchungen)  **% zu Total Reservationen**  = (100 / Total Reservationen) x Anzahl Buchungen)  **% zu Total Bestellungen**  = (100 / Davon Reservationen mit Bestellungen) x Anzahl Buchungen) |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 6 -** Benutzer wählt im Sidepanel „Statistik über Buchungsverhalten“ und gibt optionale Suchkriterien ein | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Sidepanel**   * Datum Picker * Intelibox „Standort“ * Dropdown „Ressourcenart“ * Kombisearch Feld „Ressourcen ID/Bezeichnung“ * Intelibox „Organisator“ * Feld „Kostenstelle Organisator“ * Feld „OE/Firma“ * Gliederungen * Feld „Alternative Kostenstelle“ * Dropdown „Aktion“   **Button Bereich**   * Button „Finden“ * Button „Zurücksetzen“ | Folgendes Funktionsrecht muss vorhanden sein:   * Darf Statistik über Buchungsverhalten sehen   **Datum Picker**  Zeit grundsätzlich in dieser Ansicht irrelevant  Standardwerte:   * Datum von: Heute() – 1 Monat * Datum bis: Heute()   **Aktion**   * Annullationen * Änderungen * Erstellungen |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 7 -** „Statistik über Buchungsverhalten“ wird tabellarisch angezeigt | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich global**   * Total Anzahl Buchungen   **Smartlist mit Spalten**   * Bezeichnung (der Ressource) * Ressourcenart * Anzahl Buchungen * % zu Total Res. * Schnitt pro Tag   **Optionale Spalten bei Änderungen**   * Anzahl Änderungen * % zu Anz. Buchungen   **Button Bereich**   * Export in Excel | **Generell**   * Alle Angaben in Minuten * Alle Angaben in Ganzzahlen   **Total Anzahl Buchungen**  = Total Buchungen über (Datum bis – Datum von)  **Anzahl Buchungen**  = Summe aller Buchungen zwischen (Datum bis – Datum von)  **% zu Total Res.**  = (100 ./. Total Anzahl Buchungen) x Anzahl Buchungen  **Schnitt pro Tag**  = (Datum bis – Datum von) ./. Anzahl Buchungen  **Anzahl Änderungen**  = Summe aller Änderungen pro Ressource zwischen (Datum bis – Datum von)  **% zu Anz. Buchungen**  = Anzahl Änderungen ./. Anzahl Buchungen |
|  | |

# Anhang:

**Änderungsverlauf**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Ausführende Stelle | Bemerkungen |
| 1.0 | 29.09.2009 | Tim Bänziger | Dokument erstellt |
| 2.0 | 27.11.2009 | Tim Bänziger | Abnahme und Freigabe für Integrationstests |