|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Use Case Überblick | | | | |
| **Name** | Dienstleister verwalten | | **ID** | 106.001 |
| **Owner** | Remo Herren | | **Rev-Number / Saved Date / Last Saved by** | 2.0 / 19.08.2009 14:19 / Tim Bänziger |
| **Ziel & Beschreibung** | | Die Erfassung und Verwaltung von Dienstleister und deren Angebote (Angebotskategorien) | | |
| **Bedingungen** | |  | | |
| **Datenrechte** | | * Funktionsrechte müssen implementiert werden:   + Darf „Dienstleister administrieren“   + Darf „Angebote administrieren“ | | |
| **Funktionsrechte** | |  | | |
| **Hauptszenario in Schritten** | | 1. Nutzer navigiert auf Einstellungen\Dienstleistungen\Dienstleister verwalten 2. Nutzer gibt Suchkriterien ein (optional) und klickt Button „Finden“ 3. System liefert Suchresultat über alle erfassten Dienstleister – eine oder mehrere Dienstleister können gelöscht werden 4. Nutzer kann einen Dienstleister anklicken, um ins Detail (Viewmodus) zu gelangen 5. Nutzer kann Dienstleister (Stammdaten) editieren/neu erstellen 6. Nutzer kann durch den Angebotsbaum navigieren und die weiteren Aktionen ausführen 7. Nutzer kann eine Kategorie oder eine Angebot löschen 8. Nutzer kann eine Kategorie editieren (oder neu erstellen) 9. Nutzer kann ein Angebot editieren (oder neu erstellen) 10. Nutzer kann Notifikationstemplates erfassen (aus UC 107.001) | | |
| **Beziehungen zu UC** | | 106.002  201.001 | | |

**Legende**

* Rote Schrift = MUSS Felder
* Gelb markiert = wird in einem Folgerelease umgesetzt
* Small Caps = Abhängig von der Ressourcenart

# Use Case Details

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 1 - Nutzer navigiert auf Einstellungen\Dienstleistungen\Dienstleister verwalten | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Sidepanel**  Navigation öffnet sich entsprechend | **Funktionsrechte müssen implementiert werden**:   * Darf „Dienstleister administrieren“ |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 2 -** Nutzer gibt Suchkriterien ein (optional) und klickt Button „Finden“ | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Sidepanel**   * Bezeichnung * Button „Suchen“ * Button „Zurücksetzen |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Schritt 3 -** Ein Suchresultat über alle erfassten Dienstleister wird angezeigt – ein oder mehrere Dienstleister können gelöscht werden | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich**  **Liste/Grid mit Spalten**  Default:   * Selektionscheckbox * Bezeichnung (mit View Link) * Edit Icon   Optional:   * Beschreibung * Notifikationsdauer   Buttons   * Entfernen * Neu | **Bezeichnung**  Die Dienstleister-Bezeichnung wird in der entsprechenden Sprache des Benutzers angezeigt  **Entfernen**   * Mehrfachselektion erlaubt * Sicherheitshinweis/Warnmeldung erscheint * Dienstleister werden gelöscht sofern KEINE ABHÄNGIGKEITEN zu Angebotszonen vorhanden sind * Smartlist wird aktualisiert * Fehlermeldung im Actionpanel (bei Abhängigkeiten * Bestätigungsmeldung im Actionpanel (inkl. Anzahl der Löschungen) |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 4 - Nutzer kann einen Dienstleister anklicken, um ins Detail (Viewmodus) zu gelangen | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich Stammdaten**   * Bezeichnung * Beschreibung * Notifikation aktiviert * Versand Notifikation in Tagen vorher   **Inhaltsbereich Notifikationen (Liste)**   * Titel * Notifikationstyp | Details werden nicht editierbar angezeigt  Es stehen die Buttons „Bearbeiten“, „Drucken“ und „Zurück“ (zurück zum Suchresultat) zur Verfügung  **Notifikationsliste (aus UC 107.001 – Schritt 2)** |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 5 - Nutzer kann Dienstleister (Stammdaten) editieren/ neu erstellen | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich – TAB „Dienstleister-Stammdaten“**   * Feld: Bezeichnung * Feld: Beschreibung * Feld: Notifikation aktiviert (E-Mail) * Feld „Versand Notifikation in Tagen vorher“   **Allgemeiner Bereich**   * Button: Speichern * Button: Abbrechen/Zurück | **Bezeichnung/Beschreibung**  Sowohl die Bezeichnung wie auch die Beschreibung müssen Mehrsprachig erfasst werden können.  **Interner Dienst (aus UC 107.001 – Schritt 4)**  Durch Hinzufügen des Notifikationstemplates „Bestuhlung ändern“ wird der Dienstleister als „interner Dienst“ definiert  **E-Mail Notifikation aktiviert (auf Grund UC 107.001)**  Durch Eingabe der E-Mail Adresse wird die E-Mail Notifikation aktiviert  **Versand Notifikation in Tagen vorher (auf Grund UC 107.001)**   * „Versand Notifikation in Tagen vorher“ hat den Standardwert „0“ * *Regelwerk: beim Wert „0“ in der „Versand Notifikation in Tagen vorher“ wird umgehend nach Bestellung einer Dienstleistung der Dienstleister informiert. Bei einer „Sammelnotifikation“ (Wert grösser 0) wird erst die Anzahl Tage vor Reservationsbegin die Notifikation verschickt. Bestellungen welche in die Zeitspanne zwischen der Vorlaufzeit in Tagen und Reservationsbegin fallen, werden auch umgehend verarbeitet, d.h. der Dienstleister informiert* |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 6 - Nutzer kann durch den Kategorie Baum navigieren und weitere Aktionen ausführen | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Tab „Angebote “**  Angebotsbaum   1. Kategorien    1. Bezeichnung    2. Neue Kategorie Icon (+)    3. Neues Angebot Icon (+)    4. Bearbeiten Icon    5. Löschen Icon 2. Angebot    1. Bezeichnung    2. Bearbeiten Icon    3. Löschen Icon   Buttons   * Hauptkategorie hinzufügen * Speichern * Abbrechen | **Generell**  Funktionsrecht „Darf Angebote administrieren” muss vorhanden sein, um die Aktionen auszuführen  **Neue Kategorie**  Ein modaler Dialog wird geöffnet und man kann eine neue Kategorie erfassen (siehe Schritt 8)  **Neues Angebot**  Ein modaler Dialog wird geöffnet und man kann ein neues Angebot erfassen (siehe Schritt 9)  **Bearbeiten**  Ein modaler Dialog wird geöffnet und man kann eine bestehende Kategorie oder Angebot editieren (siehe Schritt 8 oder 9)  **Löschen -** siehe Schritt 7  **Hauptkategorie hinzufügen**  Erlaubt eine Kategorie auf oberster Ebene (Level 0) hinzuzufügen (siehe Schritt 8) |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 7 - Nutzer kann eine Kategorie oder ein Angebot löschen | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Baumstruktur**   * Löschen Icon | **Generell**  Funktionsrecht „Darf Angebote administrieren” muss vorhanden sein, um zu löschen  **Löschen Icon (Kategorie und Angebot)**   1. Klickt man auf das Löschen Icon, dann erscheint zuerst eine Bestätigungsmeldung, welche man quittieren muss. 2. Kategorien, welche Angebote beinhalten, können nur dann gelöscht werden, wenn keine Abhängigkeiten zwischen Angeboten und Angebotszonen bestehen 3. Die Löschung erfolgt rekursiv nach unten, insofern keine Abhängigkeiten mehr zu Angebotszonen bestehen (das heisst, nicht mehr in einer Angebotszone verwendet wird) 4. Fehlermeldungen, bzw. Regelverletzungen werden im Actionpanel ausgegeben 5. Bestätigungsmeldung wird im Actionpanel ausgegeben |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 8 - Nutzer kann eine Kategorie editieren (oder neu erstellen) | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich – Modaler Dialog**   * Bezeichnung * Button: Speichern * Button: Abbrechen | **Generell**  Funktionsrecht „Darf Angebote administrieren” muss vorhanden sein, um zu editieren  Gilt auch für Hauptkategorien  **Bezeichnung**  Die Bezeichnung kann mehrsprachig erfasst werden |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Schritt 9 - Nutzer kann ein Angebot editieren (oder neu erstellen) | |
| **Controls** | **Regeln** |
| **Inhaltsbereich – Modaler Dialog**   * Bezeichnung * Vorlaufdauer * Nachlaufdauer * Datei/Verzeichnisbrowser für Bild * Zugewiesenes Bild (Thumbnail) * Checkbox: Offene Menge * Artikel-Nr. * Referenz Preis * Button: Speichern * Button: Abbrechen | **Generell**  Funktionsrecht „Darf Angebote administrieren” muss vorhanden sein, um zu editieren  **Bezeichnung**  Die Bezeichnung kann mehrsprachig erfasst werden  **Datei/Verzeichnisbrowser (für Bild)**   1. Mittels des „Browse“ Buttons kann nach einem Bild des Angebots im lokalen Filesystem gesucht werden 2. Klick auf „Upload“ lädt das Bild in Originalgrösse in die Applikation und 3. Generiert ein Thumbnail zur Vorschau (zugewiesenes Bild) 4. Clear Button löscht das Bild   **Zugewiesenes Bild**  Klick auf das Thumbnail lädt das Bild in Originalgrösse in einem Vorschaufenster  **Offene Menge**  *Anmerkung: Preis offene Menge wird auf der Bestellung ignoriert.* |
|  | |

# Anhang:

**Änderungsverlauf**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Ausführende Stelle | Bemerkungen |
| 1.0 | 05.03.2009 | Remo Herren |  |
| 1.1 | 27.03.2009 | Remo Herren | Mehrsprachigkeit von Feldern wie Beschreibung/Bemerkung Dienstleister erwähnt. |
| 1.2 | 09.06.2009 | Tim Bänziger | Anpassungen nach Interview |
| 1.3 | 04.08.2009 | Tim Bänziger | Anpassungen nach Abnahme (Wording) |
| 2.0 | 08.09.2009 | Tim Bänziger | Abnahme und Freigabe für Integrationstests |